

一月份

**提昇陽明身障照顧服務品質**

1. 提供教養服務：100 年 1 月於院生教養評估會議，共服務 4 人次（年度教養評估會議服務 4 人次，年度教養綜合複評會議服務 0 人次，轉銜評估會議服務 0 次）；辦理社會適應活動 19 次、計服務 145 人次；辦理短期留院共服務 44 人次(臨時留院 22 人次，喘息服務 22 人次)。
2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，100 年 1 月，服務團體賓客計 56 人次，院生清潔訓練計 152 人次。
3. 志工蒞院服務：100 年 1 月，個人志工與團體志工服務計 211 人次，服務時數計 615 小時，受惠人次計 1,687 人次；院生小幫手志願服務計服務 325 人次，受協助之服務人次計 683 人次。
4. 醫療及社會服務：
  - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 269 位院生之骨質

密度檢查。

- (1) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計47名，截至100年1月共計完成23人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

#### 未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

(一)民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生。

(二)民國 101 年全面推動 365 天全日型服務。

(三)為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，並檢討現有人力運用，初步組織修編作業於 97 年 12 月完成，目前提報本局審議中，將俟組織修編完成法定程序後，著手修訂入（出）院自治條例。

	<p>(四)調整策略及步驟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 1 月已召開 19 次跨方小組會議進行研討。</li> <li>➤ 召開家長說明會： 針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</li> <li>➤ 建置合作資源網絡系統，期周延服務以提供身心障礙者全人服務及轉銜。</li> </ul>
<p>二月份</p>	<p><b>提昇陽明身障照顧服務品質</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供教養服務：100 年 1-2 月於院生教養評估會議，共服務 4 人次（年度教養評估會議服務 4 人次，年度教養綜合複評會議服務 0 人次，轉銜評估會議服務 0 人次）；辦理社會適應活動 36 次、計服務 235 人次；辦理短期留院共服務 82 人次(臨時留院 41 人次，喘息服務 41 人次)。</li> <li>2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，100 年 1-2 月，</li> </ol>

服務團體賓客計 70 人次，院生清潔訓練計 256 人次。

3. 志工蒞院服務：100 年 1-2 月，個人志工與團體志工服務計 332 人次，服務時數計 968 小時，受惠人次計 2,840 人次；院生小幫手志願服務計服務 458 人次，受協助之服務人次計 1,236 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 180 位院生(269 人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 47 名，截至 100 年 2 月共計完成 23 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

#### 未來施政重點

(一) 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生。

減輕院生家長照顧負擔並規劃四大活動區:包含「音樂欣賞與卡拉 OK」、「影片及活動錄

影片之欣賞與討論」、「藝術與創作活動」及「團體治療活動與衛教」，盼以多元化活動安排提升院生生活教養品質。有關達到一週七天全日型服務，至遲在民國 100 年 5 月 31 日前完成民國 101 年之預算編列及組織自治條例人員編制之修正。

(二) 民國 101 年全面推動 365 天全日型服務。

(三) 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，並檢討現有人力運用，初步組織修編作業於 97 年 12 月完成，目前提報本局審議中，將俟組織修編完成法定程序後，著手修訂入（出）院自治條例。

(四) 調整策略及步驟

- 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 2 月已召開 19 次跨方小組會議進行研討。
- 召開家長說明會：

	<p>針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</p> <p>➤ 建置合作資源網絡系統，期周延服務以提供身心障礙者全人服務及轉銜。</p>
<p>三月份</p>	<p><b>提昇陽明身障照顧服務品質</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供教養服務：100年1-3月於院生教養評估會議，共服務145人次（年度教養評估會議服務5人次，年度教養綜合複評會議服務140人次，轉銜評估會議服務0人次）；辦理社會適應活動46次、計服務300人次；辦理短期留院共服務130人次(臨時留院63人次，喘息服務67人次)。</li> <li>2. 99號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，100年1-3月，服務團體賓客計105人次，院生清潔訓練計378人次。</li> <li>3. 志工蒞院服務：100年1-3月，個人志工與團體志工服務計506人次，服務時數計1,148小時，受惠人次計3,632人次；院生小幫手志願服務計服務752人次，受協助之服務人次計1,824人次。</li> </ol>

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 180 位院生(269 人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 47 名，截至 100 年 3 月共計完成 24 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

**未來施政重點**

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生。減輕院生家長照顧負擔並規劃四大活動區：包含「音樂欣賞與卡拉 OK」、「影片及活動錄影片之欣賞與討論」、「藝術與創作活動」及「團體治療活動與衛教」，盼以多元化活動安排提升院生生活教養品質。有關達到一週七天全日型服務，至遲在民國 100 年 5 月 31 日前完成民國 101 年之預算編列及組織自治條例人員編制之修正。

2. 民國 101 年全面推動 365 天全日型服務。

	<p>3. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，並檢討現有人力運用，初步組織修編作業於 97 年 12 月完成，目前提報本局審議中，將俟組織修編完成法定程序後，著手修訂入（出）院自治條例。</p> <p>4. 調整策略及步驟</p> <p>(1) 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 3 月已召開 20 次跨方小組會議進行研討。</p> <p>(2) 召開家長說明會： 針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</p> <p>(3) 建置合作資源網絡系統，期周延服務以提供身心障礙者全人服務及轉銜。</p>
四月份	提升陽明教養院照顧服務品質

1. 提供教養服務：截至 100 年 4 月止，於院生教養評估會議，共服務 314 人次（年度教養評估會議服務 6 人次，年度教養綜合複評會議服務 308 人次，轉銜評估會議服務 0 人次）；辦理社會適應活動 63 次、計服務 470 人次；辦理短期留院共服務 201 人次(臨時留院 95 人次，喘息服務 106 人次)。
2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 100 年 4 月止，服務團體賓客計 119 人次，院生清潔訓練計 452 人次。
3. 志工蒞院服務：截至 100 年 4 月止，個人志工與團體志工服務計 702 人次，服務時數計 1,715 小時，受惠人次計 4,648 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,013 人次，受協助之服務人次計 2,346 人次。
4. 醫療及社會服務：
  - (2) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 180 位院生(269 人次)之骨質密度檢查。
  - (3) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 47

名，截至 100 年 4 月止，共計完成 24 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

### 未來施政重點

#### 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生。減輕院生家長照顧負擔並規劃四大活動區:包含「音樂欣賞與卡拉 OK」、「影片及活動錄影片之欣賞與討論」、「藝術與創作活動」及「團體治療活動與衛教」，盼以多元化活動安排提升院生生活教養品質。有關達到一週七天全日型服務，至遲在民國 100 年 5 月 31 日前完成民國 101 年之預算編列及組織自治條例人員編制之修正。
2. 民國 101 年全面推動 365 天全日型服務。
3. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，並檢討現有人力運用，初步組

	<p>織修編作業於 97 年 12 月完成，目前提報本局審議中，將俟組織修編完成法定程序後，著手修訂入（出）院自治條例。</p> <p>4. 調整策略及步驟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 4 月止，已召開 21 次跨方小組會議進行研討。</li> <li>➤ 召開家長說明會： 針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</li> <li>➤ 建置合作資源網絡系統，期周延服務以提供身心障礙者全人服務及轉銜。</li> </ul>
<p>五月份</p>	<p><b>提升陽明教養院照顧服務品質</b></p> <p>1. 提供教養服務：</p> <p>(1) 截至 100 年 5 月止，於院生教養評估會議，共服務 385 人次（年度教養評估會議服務 6 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 0 人次）；辦理社會適</p>

應活動 72 次、計服務 556 人次；辦理短期留院共服務 279 人次(臨時留院 126 人次，喘息服務 153 人次)。

(2) 為肯定院生正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，目前計 1 名院生於 99 年參加中華民國智障者運動協會「2011 夏季世界特殊奧運會選拔賽」於第三階段獲得培訓資格，經培訓後獲得代表中華台北特奧代表賽初賽，將於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運動項目活動」。

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 100 年 5 月止，服務團體賓客計 165 人次，院生清潔訓練計 604 人次。

3. 志工蒞院服務：截至 100 年 5 月止，個人志工與團體志工服務計 1,048 人次，服務時數計 2,554 小時，受惠人次計 6,207 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,283 人次，受協助之服務人次計 2,881 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 180 位院生(269

人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 47 名，截至 100 年 5 月止，共計完成 24 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理華岡院區溫馨家園防漏工程及外牆整修規劃設計，另於永福院區之室內裝潢工程，於 6 月 1 日開工，預計 9 月份完工。

#### 未來施政重點

#### 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生。減輕院生家長照顧負擔並規劃四大活動區:包含「音樂欣賞與卡拉 OK」、「影片及活動錄影片之欣賞與討論」、「藝術與創作活動」及「團體治療活動與衛教」，盼以多元化活動安排提升院生生活教養品質，預計於民國 101 年全面推動 365 天全日型服務。

	<p>2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。</p> <p>3. 調整策略及步驟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 5 月止，已召開 22 次跨方小組會議進行研討。</li> <li>➤ 召開家長說明會： 針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</li> </ul> <p>建置合作資源網絡系統，期周延服務以提供身心障礙者全人服務及轉銜。</p>
<p>六月份</p>	<p><b>提升陽明教養院照顧服務品質</b></p> <p>1. 提供教養服務：</p>

(1) 截至 100 年 6 月止，於院生教養評估會議，共服務 385 人次（年度教養評估會議服務 6 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 0 人次）；辦理社會適應活動 92 次、計服務 725 人次；辦理短期留院共服務 356 人次(臨時留院 167 人次，喘息服務 189 人次)。

(2) 為肯定院生正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，目前計 1 名院生於 99 年參加中華民國智障者運動協會「2011 夏季世界特殊奧運會選拔賽」於第三階段獲得培訓資格，經培訓後獲得代表中華台北特奧代表賽初賽，將於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運動項目活動」。

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 100 年 6 月止，服務團體賓客計 194 人次，院生清潔訓練計 794 人次。

3. 志工蒞院服務：截至 100 年 6 月止，個人志工與團體志工服務計 1,215 人次，服務時數計 3,035 小時，受惠人次計 7,423 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,546 人次，受協助

之服務人次計 3,411 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 180 位院生(269 人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 47 名，截至 100 年 6 月止，共計完成 24 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理華岡院區溫馨家園防漏工程試水作業，其外牆整修規劃設計業已驗收完成，另永福院區室內裝潢工程業於 6 月 1 日開工，預計 9 月份完工。

**未來施政重點**

**陽明教養院組織修編及功能定位**

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生，期減輕院生家長

照顧負擔並規劃四大活動區：包含「音樂欣賞與卡拉 OK」、「影片及活動錄影片之欣賞與討論」、「藝術與創作活動」及「團體治療活動與衛教」，盼以多元化活動安排提升院生生活教養品質，於民國 101 年則全面推動 365 天全日型服務。

2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。

3. 調整策略及步驟

➤ 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 6 月止，已召開 23 次跨方小組會議進行研討。

➤ 召開家長說明會：

針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分

	<p>析並研擬配套措施後加強溝通。</p> <p>➤ 建置合作資源網絡系統，期周延服務以提供身心障礙者全人服務及轉銜。</p>
<p>七月份</p>	<p><b>提升陽明教養院照顧服務品質</b></p> <p>1. 提供教養服務：</p> <p>(1) 截至 100 年 7 月止，於院生教養評估會議，共服務 387 人次（年度教養評估會議服務 6 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 2 人次）；辦理社會適應活動 110 次、計服務 867 人次；辦理短期留院共服務 407 人次(臨時留院 197 人次，喘息服務 210 人次)。</p> <p>(2) 為肯定院生正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，住民邱仁傑於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運動項目活動」榮獲田徑賽男子組 100 公尺金牌及 200 公尺銀牌，為國爭光。</p> <p>2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 100 年 7 月止，服務團體賓客計 235 人次，院生清潔訓練計 1,060 人次。</p>

3. 志工蒞院服務：截至 100 年 7 月止，個人志工與團體志工服務計 1,733 人次，服務時數計 5,042 小時，受惠人次計 9,309 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,800 人次，受協助之服務人次計 3,931 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 182 位院生(271 人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 47 名，截至 100 年 7 月止，共計完成 24 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

(3) 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理華岡院區溫馨家園防漏工程(7 月 28 日辦理竣工查驗作業)、外牆整修規劃設計(業已驗收並完成付款程序)及永福院區室內裝潢工程(業於 6 月 1 日開工，預計 9 月份完工)

**未來施政重點**

## 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生，期減輕院生家長照顧負擔，並考量感染控制狀況及人力調度問題，其以生活區安排活動為主，民國 101 年則全面推動 365 天全日型服務。
2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。
3. 調整策略及步驟
  - 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 7 月止，已召開 23 次跨方小組會議進行研討。
  - 召開家長說明會：  
  
針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分

	<p>析並研擬配套措施後加強溝通。</p> <p>➤ 建置合作資源網絡系統，期周延服務以提供身心障礙者全人服務及轉銜。</p>
<p>八月份</p>	<p><b>提升陽明教養院照顧服務品質</b></p> <p>1. 提供教養服務：</p> <p>(1) 截至 100 年 8 月止，於院生教養評估會議，共服務 387 人次（年度教養評估會議服務 6 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 2 人次）；辦理社會適應活動 133 次、計服務 1,049 人次；辦理短期留院共服務 471 人次(臨時留院 235 人次，喘息服務 236 人次)。</p> <p>(2) 為肯定院生正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，住民邱仁傑於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運動項目活動」榮獲田徑賽男子組 100 公尺金牌及 200 公尺銀牌，為國爭光。</p> <p>2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 100 年 8 月止，服務團體賓客計 285 人次，院生清潔訓練計 1,230 人次。</p>

3. 志工蒞院服務：截至 100 年 8 月止，個人志工與團體志工服務計 1,894 人次，服務時數計 5,638 小時，受惠人次計 10,656 人次；院生小幫手志願服務計服務 2,057 人次，受協助之服務人次計 4,454 人次。
4. 醫療及社會服務：
- (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 182 位院生(271 人次)之骨質密度檢查。
  - (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 47 名，截至 100 年 8 月止，共計完成 24 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。
5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理華岡院區溫馨家園防漏工程(8 月 26 日驗收完成始進行後續付款程序)及永福院區室內裝潢工程(業於 6 月 1 日開工，預計 9 月份完工)。

## 未來施政重點

### 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務院生，期減輕院生家長照顧負擔，並考量感染控制狀況及人力調度問題，其以生活區安排活動為主，民國 101 年則全面推動 365 天全日型服務。
2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。
3. 調整策略及步驟
  - 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 8 月止，已召開 23 次跨方小組會議進行研討。
  - 召開家長說明會：

	<p>針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</p> <p>➤ 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>九月份</p>	<p><b>提升陽明教養院照顧服務品質</b></p> <p>1. 提供教養服務：</p> <p>(1) 截至 100 年 9 月止，於住民教養評估會議，共服務 388 人次（年度教養評估會議服務 6 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 3 人次）；辦理社會適應活動 144 次、計服務 1,149 人次；辦理短期留院共服務 553 人次(臨時留院 285 人次，喘息服務 268 人次)。</p> <p>(2) 為肯定住民正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，住民邱仁傑於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運動項目活動」榮獲田徑賽男子組 100 公尺金牌及 200 公尺銀牌，為國爭光。</p>

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 100 年 9 月止，服務團體賓客計 290 人次，院生清潔訓練計 1,365 人次。
3. 志工蒞院服務：截至 100 年 9 月止，個人志工與團體志工服務計 2,064 人次，服務時數計 6,279 小時，受惠人次計 12,071 人次；院生小幫手志願服務計服務 2,317 人次，受協助之服務人次計 4,979 人次。
4. 醫療及社會服務：
  - (1) 推動住民骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 184 位院生(288 人次)之骨質密度檢查。
  - (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 48 名，截至 100 年 9 月止，共計完成 25 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。
5. 重點工程及採購：為增進住民日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理永福院區室內裝潢工程，原訂 9 月 8 日完工，經施工期間發現部份牆壁龜裂、地板潮濕及本院需求，委

請專家現場會勘決議，請建築師重新規劃設計，針對連結福音園擋土牆地區空地，從新整平、填脊鋪上鐵焊鋼絲網，再灌泥漿混凝土，增加新做工項變更契約，並延長履約至 10 月 18 日竣工。

### 未來施政重點

#### 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務住民，期減輕住民家長照顧負擔。另為避免大量密集交叉感染之虞，其以生活區安排活動為主，民國 101 年則全面推動 365 天全日型服務。
2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。
3. 調整策略及步驟

- 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 9 月止，已召開 23 次跨方小組會議進行研討。
- 召開家長說明會：  
針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。
- 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。

十月份

提升陽明教養院照顧服務品質

1. 提供教養服務：

(1) 截至 100 年 10 月止，於住民教養評估會議，共服務 388 人次（年度教養評估會議服務 6 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 3 人次）；辦理社會適應活動 165 次、計服務 1,314 人次；辦理短期留院共服務 651 人次(臨時留院 353 人次，喘息服務 298 人次)。

(2) 為肯定住民正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，住民邱仁傑於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運動項目活動」榮獲田徑賽男子組 100 公尺金牌及 200 公尺銀牌，為國爭光。

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練住民各項服務禮儀，截至 100 年 10 月止，服務團體賓客計 297 人次，住民清潔訓練計 1,524 人次。

3. 志工蒞院服務：截至 100 年 10 月止，個人志工與團體志工服務計 2,420 人次，服務時數計 7,330 小時，受惠人次計 13,888 人次；住民小幫手志願服務計服務 2,573 人次，受協助之服務

人次計 5,501 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動住民骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 184 位院生(290 人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群住民篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群住民共計 49 名，截至 100 年 10 月止，共計完成 25 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

5. 重點工程及採購：為增進住民日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理永福院區室內裝潢工程，原訂 9 月 8 日完工，經施工期間發現部份牆壁龜裂、地板潮濕及考量身心障礙者之需求，委請專家現場會勘決議，請建築師重新規劃設計，針對連結福音園擋土牆地區空地，從新整平、填脊鋪上鐵焊鋼絲網，再灌泥漿混凝土，增加新做工項變更契約，並延長履約至 10 月 18 日竣工，刻正準備驗收事宜。

## 未來施政重點

### 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務住民，期減輕住民家長照顧負擔。另為避免大量密集交叉感染之虞，其以生活區安排活動為主，民國 101 年則全面推動全日型服務。
2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。
3. 調整策略及步驟
  - 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 10 月止，已召開 24 次跨方小組會議進行研討。
  - 召開家長說明會：針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即

	<p>進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</p> <p>➤ 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>十一月份</p>	<p><b>提升陽明教養院照顧服務品質</b></p> <p>1. 提供教養服務：</p> <p>(1) 截至 100 年 11 月止，於住民教養評估會議，共服務 402 人次（年度教養評估會議服務 19 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 4 人次）；辦理社會適應活動 188 次、計服務 1,569 人次；辦理短期留院共服務 713 人次(臨時留院 393 人次，喘息服務 320 人次)。</p> <p>(2) 為肯定住民正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，住民邱仁傑於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運動項目活動」榮獲田徑賽男子組 100 公尺金牌及 200 公尺銀牌，為國爭光。</p> <p>2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練住民各項服務禮儀，截至 100 年</p>

11 月止，服務團體賓客計 348 人次，住民清潔訓練計 1,660 人次。

3. 志工蒞院服務：截至 100 年 11 月止，個人志工與團體志工服務計 3,095 人次，服務時數計 9,402 小時，受惠人次計 16,951 人次；住民小幫手志願服務計服務 2,830 人次，受協助之服務人次計 6,024 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動住民骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 186 位院生(339 人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群住民篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群住民共計 49 名，截至 100 年 11 月止，共計完成 25 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。

5. 重點工程及採購：為增進住民日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理永福院區室內裝潢工程，10 月 18 日承攬廠商申報竣工。由於施工細項繁多，監造單位審核查驗時間較長，於 11 月 14 日審畢報院核備，該月 17 至 25 日依樓層分區辦理初驗。初驗

缺失改進事項，請廠商限期改善完畢，預計 12 月 7 日辦理複驗。

### 未來施政重點

#### 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務住民，期減輕住民家長照顧負擔。另為避免大量密集交叉感染之虞，其以生活區安排活動為主，民國 101 年則全面推動全日型服務。
2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。
3. 調整策略及步驟
  - 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 11 月止，已召開 24 次跨方小組會議進行研討。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 召開家長說明會： 針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</li> <li>➤ 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</li> </ul>
<p style="text-align: center;">十二月份</p>	<p><b>提升陽明教養院照顧服務品質</b></p> <p>1. 提供教養服務：</p> <p>(1) 截至 100 年 12 月止，於住民教養評估會議，共服務 510 人次（年度教養評估會議服務 127 人次，年度教養綜合複評會議服務 379 人次，轉銜評估會議服務 4 人次）；辦理社會適應活動 214 次、計服務 1,792 人次；辦理短期留院共服務 806 人次(臨時留院 447 人次，喘息服務 359 人次)。</p> <p>(2) 為肯定住民正向成長與自信，並增進其自我潛能之開發，積極鼓勵其對外參賽，住民邱仁傑於 100 年 6 月 19 日至 7 月 8 日赴雅典參加「2011 夏季世界特殊奧林匹克運動會暨非運</p>

動項目活動」榮獲田徑賽男子組 100 公尺金牌及 200 公尺銀牌，為國爭光。

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練住民各項服務禮儀，截至 100 年 12 月止，服務團體賓客計 534 人次，住民清潔訓練計 1,788 人次。
3. 志工蒞院服務：截至 100 年 12 月止，個人志工與團體志工服務計 3,468 人次，服務時數計 10,514 小時，受惠人次計 18,884 人次；住民小幫手志願服務計服務 3,126 人次，受協助之服務人次計 6,614 人次。
4. 醫療及社會服務：
  - (1) 推動住民骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 186 位院生(339 人次)之骨質密度檢查。
  - (2) 吞嚥困難高危險群住民篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群住民共計 49 名，截至 100 年 12 月止，共計完成 25 人吞嚥攝影檢查。自 97 年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有 10 位。
5. 重點工程及採購：為為增進住民日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理永福院區室內

裝潢工程，於 12 月 16 日完成驗收，並於 12 月 30 日完成付款。

### 未來施政重點

#### 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 民國 100 年實施「週六愛心服務」，於每週六結合志工參與服務住民，期減輕住民家長照顧負擔。另為避免大量密集交叉感染之虞，其以生活區安排活動為主，民國 101 年則全面推動全日型服務。
2. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，並在考量院生之最佳利益下，先行規劃永福院區委外作業，預計民國 102 年正式委外經營。
3. 調整策略及步驟
  - 提升專業服務水準：業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 100 年 12 月止，已召開 25 次跨方小組會議進行研討。

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 召開家長說明會：針對本院功能定位中未來收容對象「含精神障礙」之疑慮，本院將即進行案例統計分析並研擬配套措施後加強溝通。</li><li>➤ 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</li></ul> |
|--|--|