

一月份

提昇陽明身障照顧服務品質

1. 院生教養服務：截至 102 年 01 月止，於院生教養評估會議，共服務 9 人次；辦理社會適應活動 24 次、計服務 194 人次；辦理家庭關懷服務共計 482 人次(家庭探視 50 人次，院生返家 432 人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 01 月止，計提供糕餅訓練 200 人次，手工藝訓練 66 人次，農藝訓練 195 人次，補給站餐飲訓練 184 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 90 人次，九九工坊賓客服務 20 人次，院生清潔訓練 159 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 7 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 102 年 01 月止，個人志工與團體志工服務計 187 人次，服務時數計 4 小時，受惠計 441 人次；院生小幫手志願服務計服務 3141 人次，受協助之服務人次計 942 人次。
4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至101年12月止，共計完成28人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理下述工程：

(1) 華岡院區、九九工坊整修工程於 101 年 5 月 4 日申報開工，茲因工程施工期間發現原招標目的範圍內未能預見之情形，分別於該（101）年度 9、12 月辦理第 1、2 次契約變更，並訂於 102 年 2 月 2 日完工。

(2) 華岡院區屋頂防水整修及圍牆整建工程委託設計及監造，業於 102 年 1 月 31 日決標，預計 2 月 22 日提出期中簡報，3 月 4 日提出期末簡報。俟其審核後，續以辦理相關工程招標事宜。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。

- (2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業

於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。

- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7% 降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減

少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。

- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 01 月止，已召開 32 次跨方小組會議進行研討。

(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及

	轉銜之功效。
二月份	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 2 月止，於院生教養評估會議，共服務 75 人次；辦理社會適應活動 52 次、計 336 人次；辦理家庭關懷服務共計 1,236 人次(家庭探視 111 人次，院生返家 1,125 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 2 月止，計提供糕餅訓練 336 人次，手工藝訓練 138 人次，農藝訓練 312 人次，補給站餐飲訓練 289 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 137 人次，九九工坊賓客服務 73 人次、院生清潔訓練 212 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 127 人次，藉此提升院生工作適應能力。 3. 志工蒞院服務：截至 102 年 2 月止，個人志工與團體志工服務計 343 人次，服務時數計 223 小時，受惠計 869 人次；院生小幫手志願服務計服務 645 人次，受協助之服務人次計 1,938 人次。 4. 醫療及社會服務：

- (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。
- (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至102年2月止，共計完成28名吞嚥攝影檢查。
- (3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年2月止，童軍團集會共進行14次，接受服務之童軍團團員493人次，服務團員共計235人次。
5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理下述工程：
- (1) 華岡院區、九九工坊整修工程於101年5月4日申報開工，於102年2月5日申報完工，2月25日辦理竣工查驗，3月5日辦理初驗作業。
- (2) 華岡院區屋頂防水整修及圍牆整建工程委託設計及監造，於102年1月31日決標，2

月 22 日提出期中簡報，3 月 4 日提出期末簡報。俟其審核後，續以辦理相關工程招標事宜。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

- (2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。

- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

- (1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 2 月止，已召開 33 次跨方小組會議。
- 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及

	轉銜之功效。
三月份	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 3 月止，於院生教養評估會議，共服務 140 人次；辦理社會適應活動 79 次、計 634 人次；辦理家庭關懷服務共計 2,276 人次(家庭探視 842 人次，院生返家 1,434 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 3 月止，計提供糕餅訓練 561 人次，手工藝訓練 288 人次，農藝訓練 469 人次，補給站餐飲訓練 448 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 200 人次，九九工坊賓客服務 73 人次、院生清潔訓練 370 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 296 人次，藉此提升院生工作適應能力。 3. 志工蒞院服務：截至 102 年 3 月止，個人志工與團體志工服務計 367 人次，服務時數計 1,187 小時，受惠計 1,513 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,237 人次，受協助之服務人次計 3,714 人次。 4. 醫療及社會服務：

- (4) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。
- (5) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至102年3月止，共計完成28名吞嚥攝影檢查。
- (6) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年3月止，童軍團集會共進行15次，接受服務之童軍團團員530人次，服務團員共計260人次。
5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理下述工程：
- (1) 華岡院區、九九工坊整修工程於101年5月4日申報開工，於102年2月5日申報完工，2月25日辦理竣工查驗，3月6日至12日辦理初驗作業，3月26日承商初驗缺失改善完成，於4月8日辦理正式驗收。

(2) 華岡院區屋頂防水整修及圍牆整建工程委託設計監造服務採購，業於 102 年 3 月 27 日審查預算編列及設計圖說完成，目前正辦理工程招標作業，預計 4 月中上旬完成工程上網招標。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 3 月止，已召開 33 次跨方小組會議。
- 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

	<p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>四月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 4 月止，於院生教養評估會議，共服務 185 人次；辦理社會適應活動 99 次、計 829 人次；辦理家庭關懷服務共計 2,784 人次(家庭探視 894 人次，院生返家 1,890 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 4 月止，計提供糕餅訓練 768 人次，手工藝訓練 432 人次，農藝訓練 636 人次，補給站餐飲訓練 603 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 266 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 503 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 463 人次，藉此提升院生工作適應能力。 3. 志工蒞院服務：截至 102 年 4 月止，個人志工與團體志工服務計 708 人次，服務時數計 1,299 小時，受惠計 2,060 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,845 人次，受協助之服務

人次計 5,538 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至102年4月止，共計完成28名吞嚥攝影檢查。

(3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年4月止，童軍團集會共進行16次，接受服務之童軍團團員571人次，服務團員共計282人次。

5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理下述工程：

(1) 於 102 年 4 月 16 日、18 日及 19 日於本院華岡院區辦理正式驗收作業，本次工程正式

驗收之缺失事項，承商業依限於 102 年 4 月 24 日前改善完成，並於 102 年 4 月 25 日下午 15 時 30 分及 4 月 26 日下午 15 時 30 分辦理正式驗收之複驗，全部工程已驗收完成，刻正辦理結算作業。

(2) 華岡院區屋頂防水整修及圍牆整建工程業於 4 月 10 日第 1 次上網公告，4 月 23 日開標，因第 1 次未達 3 家廠商投標而流標；隨後於 4 月 25 日辦理第 2 次上網公告，5 月 3 日開標結果，由立工營造有限公司得標。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

- (2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102

	<p>年 4 月止，已召開 33 次跨方小組會議。</p> <p>➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。</p> <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>五月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 5 月止，於院生教養評估會議，共服務 202 人次；辦理社會適應活動 128 次、計 1,098 人次；辦理家庭關懷服務共計 3,264 人次(家庭探視 936 人次，院生返家 2,328 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 5 月止，計提供糕餅訓練 1,227 人次，手工藝訓練 601 人次，農藝訓練 878 人次，補給站餐飲訓練 826 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 371 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 721 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 647 人次，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 102 年 5 月止，個人志工與團體志工服務計 1,178 人次，服務時數計 2,831 小時，受惠計 3,283 人次；院生小幫手志願服務計服務 2,397 人次，受協助之服務人次計 7,194 人次。
4. 醫療及社會服務：
- (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。
- (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至102年5月止，共計完成28名吞嚥攝影檢查。
- (3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年5月止，童軍團集會共進行17次，接受服務之童軍團團員611人次，服務團員共計289人次。
5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理下述工

程：

- (1) 101 年度華岡院區建物結構補強及整修工程、九九工坊滲漏改善工程於 102 年 4 月 16、18 及 19 日於本院華岡院區辦理正式驗收作業，本次工程正式驗收之缺失事項，承商業依限於 102 年 4 月 24 日前改善完成，並於 102 年 4 月 25、26 日辦理正式驗收之複驗，全部工程業已驗收完成，刻正辦理付款作業。
- (2) 華岡院區屋頂防水整修及圍牆修建工程業於 5 月 3 日開標並決標予立工營造有限公司，訂 5 月 17 日申報開工，施工期限 90 日曆天，預計 8 月 14 日竣工；5 月 15 日召開施工前會議，5 月 23、29 日開第 1、2 次施工會議，目前進度 6%。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老

	<p>化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 5 月止，已召開 34 次跨方小組會議。 ➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>六月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 6 月止，於院生教養評估會議，共服務 202 人次；辦理社會適應活動 146 次、計 1,293 人次；辦理家庭關懷服務共計 3,789 人次(家庭探視 987 人次，院生返家 2,802 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 6 月止，計提供糕餅訓練 1,418 人次，手工藝訓練 747 人次，農藝訓練 1,070 人次，補給站餐飲訓練 980 人次，

快樂咖啡屋餐飲訓練 525 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 886 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 801 人次，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 102 年 6 月止，個人志工與團體志工服務計 1,371 人次，服務時數計 3,652 小時，受惠計 4,256 人次；院生小幫手志願服務計服務 2,989 人次，受協助之服務人次計 8,970 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至102年6月止，共計完成28名吞嚥攝影檢查。

(3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年6月止，童軍團集會共進行19次，接受服

務之童軍團團員687人次，服務團員共計333人次。

(4) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，本月家庭日於6月8日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁，共計129人同歡。令藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(5) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感；另院生餐食安排亦有「院生點餐」，讓院生自主選擇喜歡餐點，增加用餐參與感。

5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理下述工程：

(1) 為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區屋頂防水整修及圍牆修建工程截至6月30日止預定施工進度32.98%，實際施工進度31%，已完成溫馨家園、文康大樓露臺防水，檔案室整修，遊戲間樑柱補強，晴園水耕區地坪、人事

室旁陽台、生活自理室旁陽台防水塗料噴佈。

● 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

➤ 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。

➤ 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力

	<p>參與在職訓練課程等。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。 ➤ 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。 ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 6 月止，已召開 35 次跨方小組會議。 ➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
七月份	提昇陽明身障照顧服務品質

1. 院生教養服務：截至 102 年 7 月止，於院生教養評估會議，共服務 220 人次；辦理社會適應活動 168 次、計 1,552 人次；辦理家庭關懷服務共 4,234 人次(家庭探視 1,040 人次，院生返家 3,194 人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 7 月止，計提供糕餅訓練 1,647 人次，手工藝訓練 914 人次，農藝訓練 1,298 人次，補給站餐飲訓練 1,182 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 606 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 1,067 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 947 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 102 年 7 月止，個人志工與團體志工服務計 1,577 人次，服務時數計 4,241 小時，受惠計 4,750 人次；院生小幫手志願服務計服務 3,638 人次，受協助之服務人次計 10,917 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。

- (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計51名，截至102年7月止，共計完成28名吞嚥攝影檢查。
- (3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年7月止，童軍團集會共進行19次，接受服務之童軍團團員728人次，服務團員共計341人次。
- (4) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，本月家庭日於7月25日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁，共計128人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。
- (5) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至7月底共計88院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感；另院生餐食亦安排每周四午、晚餐「院生點餐」時間，至七月底共執

行60次讓院生自主選擇喜歡餐點，增加用餐參與感。

5. 重點工程及採購：為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理下述工程：

為提升院生照顧服務品質，提供安全、舒適環境，辦理華岡院區屋頂防水整修及圍牆修建工程截至7月30日止預定施工進度64.83%，實際施工進度64.95%，已完成全部施工區域防水塗料噴佈，待最後試水、灌漿。

7月19日辦理工程第1次估價查驗，第1次估驗計價付款約總工程19%，新臺幣約179萬元

● 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建

築物結構補強及整修等工程。

- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 7 月止，已召開 36 次跨方小組會議。 ➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
八月份	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 8 月止，於院生教養評估會議，共服務 239 人次；辦理社會適應活動 186 次、計 1,803 人次；辦理家庭關懷服務共 4,720 人次(家庭探視 1,000 人次，院生返家 3,620 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 8 月止，計提供糕餅訓練 1,951 人次，手工藝訓練 1,066 人次，農藝訓練 1,509 人次，補給站餐飲訓練 1,357 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 718 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 1,244

人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,105 人次，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 102 年 8 月止，個人志工與團體志工服務計 1,688 人次，服務時數計 4,711.5 小時，受惠計 5,104 人次；院生小幫手志願服務計服務 4,262 人次，受協助之服務人次計 12,789 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計51名，截至102年8月止，共計完成29名吞嚥攝影檢查。

(3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年8月止，童軍團集會共進行21次，接受服

務之童軍團團員771人次，服務團員共計350人次。

(4) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，本月家庭日於8月6日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁，共計100人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(5) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至8月底共計807生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感；另院生餐食亦安排每周四午、晚餐「院生點餐」時間，至八月底共執行66次讓院生自主選擇喜歡餐點，增加用餐參與感。

5. 重點工程及採購：為提升院生照顧服務品質，提供安全、舒適環境，辦理華岡院區屋頂防水整修及圍牆修建工程，截至9月3日止，其中華岡院區屋頂防水整修工程部分，預定施工進度100.00%，實際施工進度100.00%，目前定於9月4日上午辦理單項工程驗收作業；圍牆修建工程部分，因預定施工土地被民宅佔用，待本院土地訴訟案結

案並拆除地上物後，即可進行工程開工施作作業。

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

- (2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。

- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

- (1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。

- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力

	<p>參與在職訓練課程等。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。 ➤ 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。 ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 8 月止，已召開 36 次跨方小組會議。 ➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
九月份	提昇陽明身障照顧服務品質

1. 院生教養服務：截至 102 年 9 月止，於院生教養評估會議，共服務 265 人次；辦理社會適應活動 205 次、計 1,803 人次；辦理家庭關懷服務共 5,197 人次(家庭探視 1,146 人次，院生返家 4,051 人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 9 月止，計提供糕餅訓練 2,150 人次，手工藝訓練 1,213 人次，農藝訓練 1,729 人次，補給站餐飲訓練 1,530 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 802 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 1,458 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,306 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 102 年 8 月止，個人志工與團體志工服務計 2,241 人次，服務時數計 7,561.5 小時，受惠計 5,918 人次；院生小幫手志願服務計服務 4,889 人次，受協助之服務人次計 14,670 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人

次)之骨質密度檢查。

- (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計80名，截至102年9月止，共計完成30名吞嚥攝影檢查。
- (3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年9月止，童軍團集會共進行22次，接受服務之童軍團團員775人次，服務團員共計357人次。
- (4) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，9月家庭日於9月14日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁，共計115人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。
- (5) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至9月底共計891生，藉由社團活動，凝聚團體向心力

及榮譽感；另院生餐食亦安排每周四午、晚餐「院生點餐」時間，至9月底共執行38次讓院生自主選擇喜歡餐點，增加用餐參與感。

5. 重點工程及採購：為提升院生照顧服務品質，提供安全、舒適環境，辦理華岡院區屋頂防水整修及圍牆修建工程，截至10月4日止，其中華岡院區屋頂防水整修工程部分，預定施工進度100.00%，實際施工進度100.00%；本工程業於9月13日辦理單項工程複驗作業，驗收結果合格，刻付款作業；圍牆修建工程部分，因涉土地占用訴訟，該訴訟已於7月31日判決本院勝訴（本院於10月1日方取得確定判決證明），故於9月16日辦理開工，預定施工進度為7.02%，實際施工進度為1.55%；有關本案工程之監造部分：查前本案契約工區圖說與實際測量距離有部分落差，故刻正由建築師依9月24日土地鑑界範圍資料，繪製現場實際之工區圖說；有關承商部分：刻正準備進場清理現場、開挖土方事宜。。

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採

全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。
- (2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。
- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意

	<p>見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 9 月止，已召開 36 次跨方小組會議。 ➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>十月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 10 月止，於院生教養評估會議，共服務 398 人次；辦理社會適應活動 226 次、計 2,080 人次；辦理家庭關懷服務共 5,692 人次(家庭探視 1,203 人次，院生返家 4,489 人次)。

2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 10 月止，計提供糕餅訓練 2,364 人次，手工藝訓練 1,345 人次，農藝訓練 1,972 人次，補給站餐飲訓練 1,692 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 903 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 1,614 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,628 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 102 年 10 月止，個人志工與團體志工服務計 2,756 人次，服務時數計 9,219.5 小時，受惠計 7,617 人次；院生小幫手志願服務計服務 5,475 人次，受協助之服務人次計 16,455 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 188 位院生(400 人次)之骨質密度檢查。
 - (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 80 名，截至 102 年 10 月止，共計完成 30 名吞嚥攝影檢查。

- (3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年10月止，童軍團集會共進行24次，接受服務之童軍團團員817人次，服務團員共計367人次。
- (4) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，10月家庭日於10月19日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁，共計140人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。
- (5) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至10月底共計1,018生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感；另院生餐食亦安排每周四午、晚餐「院生點餐」時間，至10月底共執行76次讓院生自主選擇喜歡餐點，增加用餐參與感。
5. 重點工程及採購：為提升院生照顧服務品質，提供安全、舒適環境，辦理華岡院區屋

頂防水整修及圍牆修建工程，截至10月4日止，其中華岡院區屋頂防水整修工程部分，預定施工進度100.00%，實際施工進度100.00%；本工程業於9月13日辦理單項工程複驗作業，驗收結果合格，刻正辦理付款作業。

另圍牆修建工程部分，說明如下：

- (1) 因本案涉土地占用訴訟，該訴訟已於7月31日判決本院勝訴(本院於10月1日方取得確定判決證明)，故於9月16日辦理開工，9月24日請地政事務所辦理土地鑑界，並請建築師事務所重新繪製現場實際之工區圖說。
- (2) 經本院前與土地占用戶萬宗娟女士協調後，原定於10月5日(六)及6日(日)進場施工，後因菲特颱風過境，故延於10月12日(六)進場，惟因氣象預報周六兩天機率較高，故提前於10月9日(三)進場清理工區障礙物。惟初進場整地即遭萬女士強烈反彈，考量對方情緒及人身安全，暫停後續施工作業之進行。
- (3) 因本工程期程有限，經洽詢市府採購稽核小組意見，其建議可依臺北市政府工程契約訂約後工期核算要點，計算工期與辦理停工事宜。

(4) 因本案部分施工土地遭占用，本院業於102年10月4日向士林地方法院強制執行處提送聲請狀，並配合土地占用案之強制執行程序辦理，故目前依102年10月17日第三次工程協調會會議記錄決議辦理停工事宜，並於10月31日發文謝一田建築師事務所及立工營造有限公司協助辦理。

(5) 辦理停工時期，參考強制執行辦理期程，預定為6個月期間。即自102年10月10日至4月9日止。

(6) 停工原則上依臺北市政府工程契約訂約後工期核算要點及契約書第22條相關規定，以及第3次工程協調會議紀錄辦理。

● 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建

築物結構補強及整修等工程。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 9 月止，已召開 36 次跨方小組會議。 ➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
十一月	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 11 月止，於院生教養評估會議，共服務 504 人次；辦理社會適應活動 246 次、計 2,417 人次；辦理家庭關懷服務共 6,212 人次(家庭探視 1,244 人次，院生返家 4,968 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 11 月止，計提供糕餅訓練 2,541 人次，手工藝訓練 1,471 人次，農藝訓練 2,216 人次，補給站餐飲訓練 1,857 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 982 人次，九九工坊賓客服務 94 人次、院生清潔訓練 1,771

人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,733 人次，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 102 年 11 月止，個人志工與團體志工服務計 3,366 人次，服務時數計 11,369.5 小時，受惠計 8,997 人次；院生小幫手志願服務計服 6,120 人次，受協助之服務人次計 18,390 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計81名，截至102年11月止，共計完成33名吞嚥攝影檢查。

(3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年11月止，童軍團集會共進行25次，接受

服務之童軍團團員854人次，服務團員共計373人次。

(4) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，11月家庭日於11月23日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁，共計100人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(5) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至11月底共計1,171生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感；另院生餐食亦安排每周四午、晚餐「院生點餐」時間，至11月底共執行76次讓院生自主選擇喜歡餐點，增加用餐參與感。

5. 重點工程及採購：為提升院生照顧服務品質，提供安全、舒適環境，辦理華岡院區屋頂防水整修及圍牆修建工程，截至10月4日止，其中華岡院區屋頂防水整修工程部分，預定施工進度100.00%，實際施工進度100.00%；本工程業於9月13日辦理單項工程複驗作業，驗收結果合格，已完成付款作業，保固期間自102年9月14日至107年9月13日(依

契約保固期為5年)。

另圍牆修建工程部分，說明如下：

- (1) 因本案涉土地占用訴訟，該訴訟已於7月31日判決本院勝訴(本院於10月1日方取得確定判決證明)，故於9月16日辦理開工，9月24日請地政事務所辦理土地鑑界，並請建築師事務所重新繪製現場實際之工區圖說。
- (2) 經本院前與土地占用戶萬宗娟女士協調後，原定於10月5日(六)及6日(日)進場施工，後因菲特颱風過境，故延於10月12日(六)進場，惟因氣象預報周六兩天機率較高，故提前於10月9日(三)進場清理工區障礙物。惟初進場整地即遭萬女士強烈反彈，考量對方情緒及人身安全，暫停後續施工作業之進行。
- (3) 因本工程期程有限，經洽詢市府採購稽核小組意見，其建議可依臺北市政府工程契約訂約後工期核算要點，計算工期與辦理停工事宜；故依據臺北市政府工程契約訂約後工期核算要點及契約書第22條相關規定，以及102年10月17日第3次工程協調會議紀錄決議辦理停工事宜，11月15日監造單位提送工程停工報告表，

11月18日本院用印後發文廠商；辦理停工時期，參考強制執行辦理期程，預定為6個月期間，即自102年10月10日至4月9日止。

(4) 因本案部分施工土地遭占用，本院業於102年10月4日向士林地方法院強制執行處提送聲請狀，並配合土地占用案之強制執行情序辦理，故目前依102年10月17日第三次工程協調會會議記錄決議辦理停工事宜，並於10月31日發文謝一田建築師事務所及立工營造有限公司協助辦理。

(5) 本案部分施工土地遭占用，本院業於102年10月4日向士林地方法院強制執行處提送聲請狀；法院於11月8日函請債務人萬女士於文到15天（約11月24日）內自行履行，並請本院於文到30天內函復債務人履行情形，故本院於12月2日函覆法院債務人萬女士尚未履行完畢，嗣後將配合法院流程進行後續指界等相關執行事宜。

● 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。
- (2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。
- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。
- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 10 月止，已召開 37 次跨方小組會議。 ➤ 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
十二月	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 102 年 12 月止，於院生教養評估會議，共服務 649 人次；辦理社會適應活動 266 次、計 2,827 人次；辦理家庭關懷服務共 6,766 人次(家庭探視 1,312 人次，院生返家 5,454 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 102 年 12 月止，計提供糕餅訓

練 2,735 人次，手工藝訓練 1,612 人次，農藝訓練 2,474 人次，補給站餐飲訓練 2,011 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 1,070 人次，九九工坊賓客服務 114 人次、院生清潔訓練 1,918 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,888 人次，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 102 年 12 月止，個人志工與團體志工服務計 3,707 人次，服務時數計 12,609.5 小時，受惠計 9,770 人次；院生小幫手志願服務計服 6,781 人次，受協助之服務人次計 20,343 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(400人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計81名，截至102年12月止，共計完成34名吞嚥攝影檢查。

(3) 推動本院自強童軍團服務，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8

月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；截至102年12月止，童軍團集會共進行26次，接受服務之童軍團團員889人次，服務團員共計380人次。

(4) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，12月家庭日於12月21日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁，共計160人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(5) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至12月底共計2,465生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感；另院生餐食亦安排每周四午、晚餐「院生點餐」時間，至12月底共執行92次讓院生自主選擇喜歡餐點，增加用餐參與感。

5. 重點工程及採購：為提升院生照顧服務品質，提供安全、舒適環境，辦理華岡院區屋頂防水整修及圍牆修建工程，截至10月4日止，其中華岡院區屋頂防水整修工程部分，

預定施工進度100.00%，實際施工進度100.00%；本工程業於9月13日辦理單項工程複驗作業，驗收結果合格，已完成付款作業，保固期間自102年9月14日至107年9月13日(依契約保固期為5年)。

另圍牆修建工程部分，說明如下：

- (1) 因本案涉土地占用訴訟，該訴訟已於7月31日判決本院勝訴(本院於10月1日方取得確定判決證明)，故於9月16日辦理開工，9月24日請地政事務所辦理土地鑑界，並請建築師事務所重新繪製現場實際之工區圖說。
- (2) 經本院前與土地占用戶萬宗娟女士協調後，原定於10月5日(六)及6日(日)進場施工，後因菲特颱風過境，故延於10月12日(六)進場，惟因氣象預報周六兩天機率較高，故提前於10月9日(三)進場清理工區障礙物。惟初進場整地即遭萬女士強烈反彈，考量對方情緒及人身安全，暫停後續施工作業之進行。
- (3) 因本工程期程有限，經洽詢市府採購稽核小組意見，其建議可依臺北市政府工程契約訂約後工期核算要點，計算工期與辦理停工事宜；故依據臺北市政府工

程契約訂約後工期核算要點及契約書第22條相關規定，以及102年10月17日第3次工程協調會議紀錄決議辦理停工事宜，11月15日監造單位提送工程停工報告表，11月18日本院用印後發文廠商；辦理停工時期，參考強制執行辦理期程，預定為6個月期間，即自102年10月10日至4月9日止。

(4) 因本案部分施工土地遭占用，本院業於102年10月4日向士林地方法院強制執行處提送聲請狀；法院於11月8日函請債務人萬女士於文到15天（約11月24日）內自行履行，並請本院於文到30天內函復債務人履行情形，故本院於12月2日函覆法院債務人萬女士尚未履行完畢。

(5) 惟12月9日法院來文說明債務人萬女士提出異議之訴，如進入異議之訴訟，強制執行程序將暫停，且法院預估停止執行時間為4年4個月，對此該院業於12月17日提出抗告；另於12月27日由法院書記官、債權人（該院）及債務人到現場會勘，因雙方當事人主張不一致（該院主張繼續執行，債務人主張再次訴訟暫停執行），書記官表示協調不成，仍繼續依法處理。

- 陽明教養院組織修編及功能定位
 1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。
 - (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離、分級照顧服務及親情關懷措施為策略。
 - (2) 在「安全」層面上：為提升本院兩院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程。
 - (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿。
 2. 調整策略及步驟：
 - (1) 提升專業服務水準：
 - 透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
 - 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等。

- 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
 - 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
 - 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
 - 由跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 102 年 12 月止，已召開 39 次跨方小組會議。
 - 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。
- (2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。