

110年度

臺北市立圖書館

# 年刊



# 臺北市立圖書館年刊

110 年度

臺北市立圖書館  
中華民國 111 年 5 月

## 目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	11
業務報導.....	13
創新與改造.....	37
組織人員與訓練.....	41
社會資源運用.....	45
研究與出版.....	49
國際交流.....	55
榮耀與績效.....	57
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	61

## 序

民國 110 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）於後疫情時代仍堅守各項防疫原則並持續精進閱讀服務，所提供之服務據點包含總館、42 所分館、12 所民眾閱覽室、8 所智慧圖書館、9 座 FastBook 全自動借書站與 5 處借還書工作站，總計 77 處。另有 2 所分館及民眾閱覽室進行空間改造及設備更新，以提供更舒適、安全的閱讀環境。

110 年隨著疫情擴散，全臺進入三級警戒，本館史無前例全面性閉館。為使館務運作有所依循，本館訂定各項應變措施，並進一步拓展服務類型，規劃多項線上活動，例如志工線上說故事、Podcast 線上好書推薦、線上講座等，以因應疫情下之新生活模式。在數位閱讀方面，本館多年來積極充實電子資源館藏，109 年電子資源使用情形較過去大幅成長，而 110 年使用人次更突破 200 萬，達 247 萬 2,268 人次，較 109 年成長 98.56%，顯見電子資源於疫情時代的重要性。

本館持續追求創新與卓越，希望以新的服務模式，帶給讀者不同的閱讀體驗，110 年陸續獲得多個獎項，包含「創意閱讀開麥 Library Talk」優良文案入選、「志願服務新可能、創新生活新時尚」創意服務募集特色提案入選等，在整體服務績效上，獲得教育部 110 年「第 5 屆樂齡教育奉獻獎」優等團體獎、臺北市政府教育局「110 年度推展家庭教育績優個人暨團體」績優團體獎等，本館西湖分館更獲得教育部 110 年圖書館事業貢獻獎中「標竿圖書館獎」之肯定。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 **洪哲義** 謹識



# 年度統計

## 一、概況

	110 年度	109 年度
圖書館數	77	79
總    館	1	1
分    館	42	44
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	8	8
借還書工作站	5	5
FastBook 全自動借書站	9	9
服務人口數	2,524,393	2,602,418
閱覽席位數	11,585	12,280

	110 年度	109 年度
每週服務時數	78.5	78.5
	週二至週六	週二至週六
開放時間	8:30-21:00	8:30-21:00
	週日、週一	週日、週一
	9:00-17:00	9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日
	(受疫情影響 5/16-7/31 閉館)	

## 二、工作人員

	110 年度	109 年度
工作人員數	2,083	2,332
編制員額	334	334
駐衛警	2	2
技工及工友	24	27
駕駛	1	1

	110 年度	109 年度
約僱服務員	38	38
工讀生	36	33
志工	1,648	1,897

### 三、館藏

	110 年度	109 年度
<b>館藏數量 (依類型)</b>		
圖書資料		
圖書	7,886,747 冊	7,799,658 冊
期刊	522 種；5,853 份	554 種；5,956 份
報紙	38 種 1,230 份	39 種 1,217 份
非書資料		
視聽資料	665,467 件	641,642 件
縮影資料	捲片 16 種；1,650 捲	捲片 16 種；1,650 捲
地圖資料	11,986 件	11,986 件
電子資源		
電子書	74,622 種；476,844 冊	72,105 種；465,748 冊
資料庫	42 種	45 種

	110 年度	109 年度
<b>館藏數量 (依語言及對象)</b>		
圖書		
成人中文圖書	5,564,869 冊	5,522,744 冊
兒童中文圖書	1,729,917 冊	1,705,422 冊
成人外文圖書	290,057 冊	279,355 冊
兒童外文圖書	301,904 冊	292,137 冊
視聽資料		
中文視聽資料	492,987 件	474,309 件
外文視聽資料	172,480 件	167,333 件

### 四、服務與資源使用

	110 年度	109 年度
--	--------	--------



	110 年度	109 年度
<b>讀者人數</b>		
持有借閱證人數	2,925,323	2,869,844
新增辦證人數	59,506	68,946
進館人次	7,740,483	13,571,590

	110 年度	109 年度
<b>借閱量</b>		
圖書資料借閱人次	2,398,377	3,306,240
圖書資料借閱冊數	8,924,887	12,280,509
電子書借閱次數	2,472,268	1,245,129

	110 年度	109 年度
<b>文獻傳遞服務</b>	202 件	298 件
國內文獻傳遞服務	164 件	240 件
國際文獻傳遞服務	0 件	0 件
上海文獻傳遞服務	38 件	58 件

	110 年度	109 年度
<b>參考服務</b>	213,722 人次	205,308 人次
圖書館利用指導	14,056 人次	16,668 人次
參考諮詢服務	13,361 人次	15,589 人次
資料庫檢索	186,305 人次	173,051 人次

	110 年度		109 年度	
	場次	人次	場次	人次
<b>推廣活動</b>	11,879	1,364,561	13,137	2,213,240
演講	554	54,788	620	75,758
展覽	1,524	1,042,317	2,012	1,891,199
影片欣賞	947	12,175	1,358	20,812
說故事活動	1,104	15,145	1,482	16,318
參訪	107	3,019	149	4,419
研習班	2,858	96,507	2,847	88,114

	110 年度		109 年度	
	場次	人次	場次	人次
讀書會	914	11,088	1,057	13,544
主題活動	240	19,988	198	14,637
小博士信箱	1,326	16,827	1,316	19,949
其它	2,305	92,707	2,098	68,490

## 五、電腦使用

	110 年度	109 年度
電腦使用人次	630,477	1,232,775

## 近三年圖書館使用統計分析

110 年各項統計顯示：本館全年進館使用 774 萬 483 人次，外借圖書 892 萬 4,887 冊，累積辦證數 292 萬 5,323 張，其中 110 年有借閱紀錄讀者達 27 萬 3,958 人，平均每人借閱 32.58 冊圖書，較 109 年每人借閱 36.94 冊圖書，減少 4.36 冊。

110 年，因三級警戒閉館數月，各項借閱及進館數據均較去年大幅減少。110 年圖書外借冊數近 10 年首次低於千萬，與 109 年之 1,228 萬 509 冊相較，110 年外借冊數減少 335 萬 5,622 冊，成長率為-27.32%。

借閱冊數統計			
年度	108 年	109 年	110 年
冊數	12,894,521	12,280,509	8,924,887
成長率	0.18%	-4.76%	-27.32%

在圖書資料借閱人次方面，110 年共有 239 萬 8,377 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 109 年減少 27.46%。

借閱人次統計			
年度	108 年	109 年	110 年
人次	3,614,538	3,306,240	2,398,377
成長率	3.01%	-8.53%	-27.46%

在進館使用人次部分，110 年有 774 萬 483 人次走進圖書館利用各項資源與服務，相較 109 年，110 年進館人次下降 42.97%。

進館使用人次統計			
年度	108 年	109 年	110 年
人次	16,782,374	13,571,590	7,740,483
成長率	-1.09%	-19.13%	-42.97%

在讀者辦證方面，累計至 110 年止，本館辦證總數已達 292 萬 5,323 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 218 萬 5,630 張，以臺北市總人口 252 萬 4,393 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 86.58%，較 109 年提升 4.21%。110 年持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，由教育局統整各學校學生資料後，直接介接本館系統進行辦證，共辦理 7 萬 873 張數位學生證，借閱證不僅可外借紙本書籍，亦可登入電子資源、臺北酷課雲，使用各種線上學習資源。

辦證數統計			
年度	108 年	109 年	110 年
累積辦證數	2,804,637	2,869,844	2,925,323
新增辦證數	73,587	68,946	59,506
成長率(新增)	12.77%	-6.31%	-13.69%

## 臺北閱讀力大搜祕

110 年本館總館藏量達 855 萬 2,214 冊，每位市民擁書量達 3.39 冊，相較於 109 年提升 0.15 冊。除紙本圖書外，本館亦提供 47 萬 6,844 冊電子書及電子雜誌，在疫情最嚴峻的時刻，仍鼓勵市民線上取用行動館藏，以便利、類型豐富的閱讀資源，搭上全球資訊列車。

### 疫情打擾依舊愛閱 銀髮愛閱不減熱情

35-54 歲的壯年讀者，是本館的主要閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量 48.61%；其次則為樂齡族群（55 歲以上，計 21.93%）以及學童（10.89%）。綜合以上數據顯示：本館 35 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，占總借閱量七成。

110 年，雖因疫情及閉館影響，借閱量較 109 年普遍下滑，但本館仍持續加強與中小學合作辦證，數位學生證的結合，一卡整合圖書館與學校閱讀資源，成為提升學生閱讀素養及

培養自主學習能力的最大後盾。同時透過各分館推廣主題閱讀活動，讓學童認識圖書館，進而利用圖書館藏。此外，因應疫情及活動暫停，嬰幼兒閱讀活動自 9 月 1 日至 12 月 31 日開放家長於本館 Youtube 頻道參與線上講座，讓禮袋領取更方便。本館將持續深化早期閱讀素養，培養親子共讀的閱讀習慣。

110 年樂齡族群在借閱比率持續成長，借閱比率成長 0.54%，樂齡讀者的總借閱冊數占全館總借閱量的 21.93%，接近 200 萬冊。本館經由樂齡講座及樂齡中心，致力推廣樂齡學習及多元活動，讓圖書館不僅成為樂齡族群的閱讀一角，也是充實文化生活的中心。

在數位閱讀調查方面，110 年本館電子資源使用人次較 109 年大幅成長 98.56%，突破 200 萬人次，達 247 萬 2,268 人次，本館致力推廣電子書，獲得讀者好評。其中「Ebook Taipei 臺北好讀」電子書平臺以其 44 萬冊電子書及電子雜誌最受讀者喜愛，計有 11 萬 8,775 位讀者使用，較 109 年成長 77.42%。

## 臺北人閱讀偏好大剖析

相較於電子書讀者偏愛心靈勵志主題，紙本圖書仍以語言文學類最受讀者喜愛，110 年總借閱量達 379 萬 4,233 冊，占總借閱冊數的 42.51%，排名第 2 的主題為應用科學類，借閱冊數共計 98 萬 2,954 冊，占總借閱冊數的 11.01%。

110 年文學類借閱排行榜前 20 名中有 10 本為日系作家作品，深獲讀者喜愛的高木直子「一個人生活系列」，多年來讀者跟隨作者一起踏遍各地，品嚐美食，甚至出國跑馬拉松，本次以溫馨的育兒日常《媽媽的每一天：高木直子手忙腳亂日記》奪下榜首，刻畫出新手媽媽的手足無措與堅強。讀者最愛的作家之一東野圭吾，以 4 本作品入榜並列入榜作品最多作家，《祈念之樹》、《希望之線》以飽滿情感的筆觸奪下第 3、4 名。醫學懸疑天后格里森 (Gerritsen, Tess) 以法醫 vs. 警探系列 4 部作品《迷蹤》、《外科醫生》、《罪人》以及《我知道的秘密》上榜，成為西洋小說入榜大贏家，邀請讀者一起解開重重謎團。上榜的本土作家，陳郁如《仙靈傳奇》系列，融合文化文物與奇幻元素，帶領讀者體驗東方仙靈世界；探討羅妹號事件「斯卡羅」影集的成功，也使得陳耀昌原著《傀儡花》獲得讀者注目；龍應台首部長篇小說《大武山下》，則以博物式的內容，帶領讀者探索人與環境萬物的相處之道。

在非文學類排行榜中，《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》奪下冠軍，同時雄踞各大書店排行榜。作者詹姆斯克利爾認為，經由身分認同來改變習慣是最有效的方法，配合四法則的運用讓建立習慣事半功倍。而投資歷來是讀者最愛的探討課題之一，投資理財類書籍以 8 本入榜一枝獨秀；柴鼠兄弟在 Youtube 頻道以淺顯易懂的方式解說理財觀念深獲好評，也讓《跟著柴鼠學 FQ 做自己的提款機》獲得第 2 名佳績；總是能帶來慰藉的心理勵志類書籍共計 6 本上榜，並由《這世界很煩，但你要很可愛》拿下第 3 名，提醒愛別人更要

愛自己。大師兄的《你好，我是接體員》、《比句點更悲傷》持續獲得讀者迴響，在幽默中蘊含人情的溫度，重新思考人與人的相處。

童書借閱冠軍是成田覺子的《魔法公主》，在奇幻的國度，與魔女風嘉踏上冒險旅途；亞軍則是吳涵碧的《全新吳姐姐講歷史故事》，簡單易懂的文字讓讀者更容易親近歷史，同時培養文史素養，是歷來廣受學生喜愛的課外讀物。廣嶋玲子的「神奇柑仔店」透過各個奇幻小故事，引導小朋友思考面對困境該有的態度與觀念；而從兒童角度出發的「屁屁偵探」，邀請小朋友一起發揮觀察力與推理能力，解開謎題，揭開犯人的真面目，兩系列童書依舊獲得好評。

武俠小說類排行榜由金庸的《倚天屠龍記》笑傲群雄；黃易以 5 本作品登上榜單，《大唐雙龍傳》及《天地明環》更拿下第 2、第 3 名；鄭丰則奪下作品入榜數第 3 名。馬伯庸以《七侯筆錄之筆靈》首次入榜，以文人大家為出發點，為讀者展現精彩紛呈的筆靈能力。與 109 年相較，110 年入榜的武俠小說，仍是以武學大師的經典作品為主，經典的武俠小說作品，讓讀者再三回味，愛不釋手。

漫畫排行榜由《科學實驗王》以年度 18,964 次借閱數蟬聯冠軍，帶領小朋友學習科學知識，以科學精神及團隊合作解決挑戰。由電玩改變的《楓之谷大冒險》則奪下年度熱愛第 2 名。知識性漫畫同 109 年共計 9 本作品上榜，將生硬的科學、語文能力、環境教育等知識，以輕鬆有趣的漫畫為載體，加上淺顯易懂的文字及圖畫，引起學童的閱讀興趣，成為炙手可熱的課外讀物。熱門話題《鬼滅之刃》則勇奪第 3，獵鬼人與鬼之間的戰鬥廣受讀者關注，劇情發展扣人心弦。

影音資料借閱排行榜由熱潮不減的《鬼滅之刃》奪冠，亞軍則是長青的知識動畫《魔法校車》。小朋友可以搭上《魔法校車》啟程體驗科學知識，跟著勇於冒險的《好奇猴喬治》探索世界，隨著《動物小遊俠》行遍各地認識生態。動畫電影以《冰雪奇緣 2》最受大小朋友喜愛拿下第 5 名，而電影片上榜的 6 部作品皆為年度熱門，2020 奧斯卡囊括最佳影片、最佳導演、最佳原創劇本以及最佳國際電影的《寄生上流》奪下年度第 6 名，在黑色幽默中探討貧富差距下扭曲的人性。

年度預約書排行榜可做為臺北人閱讀喜好之預測指標，110 年本館讀者預約冊數達 295 萬 7,539 冊，並由《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》奪下榜首。預約排行榜前 20 名中有 15 部作品同時登上年度借閱排行榜，經典暢銷、熱門話題主題書籍，是讀者重要的閱讀參考。

綜觀 110 年借閱排行榜，《原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則》及《鬼滅之刃》最獲讀者鍾愛。110 年面對新冠肺炎的嚴峻挑戰，臺灣人展現高度自制力，在波濤洶湧中關

關難過關關過。後疫情時代，對病毒依舊戒慎恐懼，對起伏變動的大環境需要有鬼殺隊的勇氣與決心，並透過一點一滴的習慣厚積實力。臺北人持續提升自我能力，不斷拓展國際視野，無論是順風或是逆風，都是勇往直前的動力，飛向自己的夢想航道。



110年各年齡層讀者借閱類別統計

性別/年齡	學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計	
女性	0-5歲	14,090	5,941	2,285	567	9,274	8,157	8,353	4,973	77,609	7,344	138,593
	6-11歲	9,093	13,643	8,314	4,039	50,090	19,013	26,592	31,974	288,449	42,488	493,695
	12-17歲	1,487	2,382	6,082	1,202	11,486	11,213	9,882	10,570	92,260	18,518	165,082
	18-24歲	4,956	2,161	14,548	1,892	9,573	22,202	22,955	12,114	77,597	19,745	187,743
	25-34歲	19,575	7,815	46,911	7,159	24,223	80,260	61,623	28,052	195,849	49,914	521,381
	35-44歲	49,110	43,328	72,015	17,479	135,254	170,428	144,551	96,420	770,632	132,843	1,632,060
	45-54歲	10,477	22,005	60,442	15,807	71,795	150,139	103,182	80,145	420,094	117,633	1,051,719
	55-64歲	14,423	11,632	28,336	9,449	21,944	78,513	45,566	40,095	216,374	64,482	530,814
	65歲以上	11,009	11,940	16,006	5,551	22,706	55,205	35,734	35,526	191,184	55,644	440,505
	小計	134,220	120,847	254,939	63,145	356,345	595,130	458,438	339,869	2,330,048	508,611	5,161,592
男性	0-5歲	13,821	5,752	2,466	562	13,953	10,336	10,784	6,474	85,774	7,408	157,330
	6-11歲	6,404	14,387	6,530	3,518	84,262	21,458	28,575	38,011	227,732	47,077	477,954
	12-17歲	1,313	3,206	5,435	1,119	16,250	10,951	11,639	13,450	65,160	18,386	146,909
	18-24歲	1,166	1,450	6,854	1,219	7,766	13,713	15,337	8,238	38,145	14,498	108,386
	25-34歲	5,369	3,806	16,604	3,070	16,756	35,284	37,679	19,270	67,066	27,063	231,967
	35-44歲	26,342	24,177	31,494	8,792	80,257	85,165	96,905	62,652	340,888	86,350	843,022
	45-54歲	8,010	19,990	34,263	11,006	77,752	93,289	105,454	78,875	277,596	105,451	811,686
	55-64歲	4,113	8,609	21,101	7,746	29,736	63,353	55,060	54,344	150,204	72,473	466,739
	65歲以上	9,714	11,103	19,126	8,236	27,005	54,275	49,266	58,079	211,620	70,878	519,302
	小計	76,252	92,480	143,873	45,268	353,737	387,824	410,699	339,393	1,464,185	449,584	3,763,295
類別總計	210,472	213,327	398,812	108,413	710,082	982,954	869,137	679,262	3,794,233	958,195	8,924,887	

單位：冊





# 年度經費

## 一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 2,308 萬 3,000 元，包括原預算數 1,302 萬 4,000 元、追加預算數 1,005 萬 9,000 元；決算數 2,355 萬 9,396 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,800,000	6,162,563
規費收入	3,327,000	1,337,784
財產收入	6,417,000	5,774,284
補助收入	10,059,000	9,834,451
其他收入	480,000	450,314
合計	23,083,000	23,559,396

## 二、歲出

歲出預算計新臺幣 9 億 9,795 萬 9,228 元，包括原預算數 9 億 7,543 萬 4,000 元、追加預算數 1,005 萬 9,000 元、第一預備金 450 萬 2,880 元、各類員工待遇準備 796 萬 3,348 元；決算數 9 億 7,770 萬 9,391 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	331,965,348	327,514,866
圖書總館業務	79,809,550	75,678,015
圖書分館業務	98,748,000	90,159,862
接受補助業務支出	5,493,000	5,341,051
建築及設備	477,377,330	474,522,197
接受補助建設支出	4,566,000	4,493,400
合計	997,959,228	977,709,391



# 業務報導

## 一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

### (一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書資料年度總預算為新臺幣 9,516 萬 3,000 元(含補助款 102 萬元)，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	194,945 冊	51,221,230 元
外文圖書	27,333 冊	11,659,931 元
視聽資料	22,569 件	13,874,156 元
數位影音資料	1,237 筆	850,000 元
電子書	74,622 種；476,844 冊	16,194,815 元
資料庫 (自購及租賃)	8 種	1,213,690 元

2、期刊年度經費為 1,228 萬 7,582 元(含多元文化 32 萬元)，採購中、外、日文及其他語文之一般性、休閒性刊物；報紙年度經費為 800 萬元，採購中、外、日文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	286	3,979	16	1,104
外文	115	441	14	35
日文	98	430	8	28
其他語文(多元)	23	35		

## (二) 贈書處理業務

### 1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	6,217 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	1,028 件	

### 2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	352 冊	國家圖書館（轉贈俄羅斯及蒙古圖書館）

## (三) 圖書交換業務

總計與 7 國（地區）14 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。110 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

## (四) 館藏現況

至 110 年底止總館藏量 855 萬 2,214 冊（件），每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 3.39 冊。

## (五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，110 年上傳書目資料計 2 萬 612 筆。

## (六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

110 年辦理 2020 年度及第 80、81 梯次好書評選工作。自第 78、79 梯次入選單冊圖書 350 冊、套書 4 套 18 冊圖書中評選出 2020 年度好書，共計單冊圖書 99 冊、套書 1 套 8 冊獲獎；並於 4 月 17 日辦理「2020 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2020 好書指南》，收錄

2020 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊，同時亦於本館網站、國語日報、幼獅文化、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

另外，第 80、81 梯次分別評選 110 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。80 梯次計有單冊圖書 933 冊、套書 11 套 59 冊參選，129 家出版社參與；81 梯次計有單冊圖書 772 冊、套書 11 套 26 冊參選，110 家出版社參與。入選圖書 80 梯次共計單冊圖書 178 冊、套書 1 套 6 冊；81 梯次共計單冊圖書 180 冊、套書 1 套 2 冊。

## 二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

### (一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、修正 W 閱-005 圖書資料流通作業說明
- 2、修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明
- 3、制定內閱-15 臺北市立圖書館因應嚴重傳染性疾病等特殊緊急狀態讀者服務應變措施
- 4、修正內閱-12 臺北市立圖書館圖書資料盤點計畫
- 5、修正內閱-16 臺北市立圖書館使用戶役政資料管理要點

### (二) 辦理閱覽業務館員教育訓練課程

為使各閱覽單位業務承辦人員及新進同仁對於各項閱覽服務基礎深入瞭解及進行閱覽業務意見交流及討論，俾利各項讀者服務及閱覽業務之推展，110 年度安排「為書發聲！來當說書人」、「新時代的公共圖書館」、「預約系統及流通操作說明」、「閱覽規定及讀者服務介紹」等教育訓練課程。

### (三) 圖書資料盤點

110 年度由三興分館、北投分館、葫蘆堵分館、龍山分館、天母分館、延平分館、

建成分館及安康民眾閱覽室等單位進行圖書資料盤點作業。

#### (四) 北區資源中心

- 1、總館藏量 81,680 冊（件），110 年借閱量 95,167 冊（件），累計借閱量為 872,988 冊（件）。
- 2、辦理「文化創意」主題講座 6 場，計 929 人次參加；借閱集點兌獎活動 11 場，計 838 人次參加；書展 15 場，計 50,606 人次參加；跨區閱讀推廣活動 14 場，計 16,934 人次參加。

#### (五) 超商借還書

本館與三大超商（7-ELEVEN、全家、萊爾富）結盟，推出「超商借書」服務，並與全家及萊爾富超商合作提供「超商還書」服務，讓民眾享有「超商就是我的圖書館」，打造全國書香社會。110 年度超商借書總會員數 5,250 人，借書量 11,723 冊、還書量 9,235 冊。

#### (六) RFID 智慧型館藏建置

本館擬定「RFID 智慧型館藏建置 5 年計畫（109-113 年）」，計劃於 113 年前達成所有服務據點均導入 RFID 智慧館藏管理之目標，提供讀者便捷的借閱服務。截至 110 年底止，已完成 23 個閱覽單位之 RFID 智慧館藏建置作業，提供讀者自助借還書、手機借書，並利用 UID 清單簡化圖書盤點流程。

### 三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

#### (一) 參考資源概述

- 1、110 年度提供讀者使用資料庫共計 42 種，其中自購及租賃計 8 種、國家圖書館共用資料庫計 16 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 7 種、國立臺灣圖書館共用資料庫 5 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 2 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 4 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，110 年整合查詢系統共包含 918 種免費網站資源。

## (二) 參考服務

參考諮詢服務計 13,361 件、文獻傳遞服務計 202 件、新書通報服務會員累計 911 人、圖書館利用指引共計 14,056 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 186,035 次。

## (三) 終身學習服務

- 1、熱門主題新增《終身微學習資訊站》23-26 期。
- 2、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 55 場，計 7,867 人次參加。

## (四) 留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 3,565 冊參考工具書、1,879 件各國學校資料（留學指南）與留學小冊子。110 年新進圖書計 116 冊。
- 2、辦理留學輔導 20 場（含現場參與場次 10 場，計 264 人次參加；線上直播與預錄影 7 場，共計 5,255 次影片瀏覽人次；Google Meet 線上會議室 3 場，參與人數 107 人）；留學講座 15 場（含現場參與場次 6 場，共計 232 人次參加；線上直播與預錄影 7 場，共計 6,447 次影片瀏覽人次；Google Meet 線上會議室 2 場，參與人數 103 人）；留學新生座談會 2 場（採線上方式進行），計 28 人次參加。

## (五) 美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 1,435 冊英文圖書、275 冊中文圖書及 208 片視聽資料。110 年新進圖書計 74 冊。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 8 場，計 615 人次參加；美語說故事 10 場，計 174 人次參加；讀書會 14 場，計 351 人次參加。

## (六) 多元文化資訊服務

### 1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書（冊）	4,286	1,513	1,547	3,254	3,632	3,918	2,063	1,001	1,611	2,212	25,037
期刊（種）	4	1	3	6	10	4	0	0	0	0	28
視聽資料	122	165	9	70	710	21	36	8	125	59	1,325

- 2、外借量：外借冊數計 4,893 冊，月平均借閱量 408 冊。



### 3、辦理多元文化活動及新移民研習

- (1) 與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會、合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 27 場次，3,397 人次參加。
- (2) 與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 44 場次，377 人次參加。

4、維護多元文化資料中心網站資源：新增最新消息 9 筆；其他新增、更新中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 27 筆。

### (七) 樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心（大安區）、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	19	573	13	1,473	10	1,516	16	747	18	636	9	480
研習課程	163	5,176	257	11,188	144	8,617	286	7,974	215	5,522	145	2,794
自主學習 團體	200	2,977	207	7,657	107	1,815	205	3,204	98	1,451	95	1,201
其他活動(祖 父母節、成果展 等)	2	454	17	1,006	13	131	8	138	2	315	1	15
合計	384	9,180	494	21,324	274	12,079	515	12,063	333	7,924	250	4,490

註：疫情期間採線上課程，人次以瀏覽人次統計。

## 四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》，志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》，刊物出版詳見《研究與出版》。

### (一) 策辦各類型推廣活動



## 1、閱讀推廣活動

- (1) 持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。
- (2) 辦理「Bookstart 閱讀起步走」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	40	350
繪本介紹講座	16	146
親子共讀工作坊	8	118
嬰幼兒故事時間	30	400

### (3) 辦理 2021 寒假閱讀節

以「樂讀臺灣遊寶島」為主題，設計規劃系列活動。

活動項目	參加人次
寒假閱讀學習護照	1,804
寒假閱讀節青少年及成人專用文宣	2,568
樂讀臺灣遊寶島小博士信箱	839
「樂讀臺灣遊寶島」主題書展	53,046
「韓假閱讀」中韓文韓國童書展	2,436
「來一場酸甜的臺灣水果之旅」講座	50
「帶孩子趣露營～環島露營怎麼玩」講座	20
「穿閱城北看中山」走讀活動	23
「走讀臺灣桌遊趣」活動	6
「從韓劇看韓國的歷史與節慶」講座	55
「拼豆 DIY－創作屬於自己的美麗之島」活動	20
「桌上遊寶島－臺灣桌遊體驗」活動	46
「聽繪本故事：風獅吼－海上花園金門的故事」活動	27
「用桌遊來個臺灣小旅行」活動	35
電影欣賞：世界第一麥方	
電影欣賞：總鋪師	49
電影欣賞：KANO	
電影欣賞：魔法阿嬤	
電影欣賞：幸福路上	60
電影欣賞：寶島來逗陣	
林老師說故事「跟著繪本遊臺灣」	488

(4) 辦理「2020 年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2020 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 17 日揭曉，並辦理贈獎典禮。

②4 月 17 日至 5 月 14 日辦理「2020 年度最佳少年兒童讀物暨第 79 梯次好書大家讀」得獎書展。

(5) 辦理 110 年世界書香日「臺北人閱讀之錄粉絲團猜書名」系列活動。

(6) 辦理 110 年兒童暑期閱讀活動「夏日閱讀拾光屋」

活動項目	參加人次
「拾光守護者任務卡」閱讀遊戲活動	4,372
「夏日閱讀拾光屋」線上電子書徵答活動	4,221
「夏日閱讀拾光屋」主題書展	29,959
寫下屬於我的拾光：十年後給我的一封信	26
如果樹會發光：繪本賞析及美術創作	40
快樂英語拾光屋：一起來學英文	123
親子愛閱手作小時光	18
夏日親子羊毛氈時光：獨一無二的手工車（針氈）	26
最美地球：繪本賞析及圖文創作	7
時光劇場：紙芝居的說演藝術與創作	20
手作自然課時光：我的花花草草紙書籤	21
夏日親子羊毛氈手作課程：家有柴犬超療癒	17
今年夏日，來一 shot：用即可拍延伸創作	8
科學玩具營的時光	30
拾光小博士信箱	1,565

(7) 辦理主題書展行銷館藏

①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「第 44 屆金鼎獎」與「OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「樂讀臺灣遊寶島」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2021 台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2020 年度最佳少年兒童讀物暨第 79 梯次好書大家讀」得獎書展、「夏日閱讀拾光屋」暑期閱讀主題書展、「小一新生愛閱讀」、「性別、心理與生活」性別平等主題書展與「第 80 梯次好書大家讀」主題書展。

②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如大直分館辦理「走進傳播大世界」館藏特色書展、景美分館辦理「教育，可以不一樣」主題館藏書展、中山分館辦理「館員選書—冷門書大集合」主題書展、大同分館辦理「白

色巨塔打怪全攻略—醫院生活紀實」主題書展、永建分館辦理「Smart Reading」適性閱讀優選書展、石牌分館辦理「『繪』動！繪本動起來」電子資源特展、長安分館辦理「勞工與性別平等」館藏特色書展、萬華分館辦理「男孩女孩看過來」青少年主題書展等。

#### (8) 主題閱讀活動

##### ① 性別平等主題閱讀活動

3 至 12 月辦理「性別平等素養與生活」系列活動，內容包括主題書展、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

##### ② 吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，110 年辦理 4 場次，計 85 人次參加。

#### (9) 結合社會資源辦理閱讀活動

① 爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—性別平等活動」、「教育部—補助公共圖書館辦理閱讀起步走實施計畫」以及「教育部—閱讀推廣與館藏充實計畫」。

② 與出版社合辦「作家與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

③ 與臺北經營管理研究院基金會合作辦理「薪傳講座」、「現代華佗防癌公益講座」。

④ 與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」。

⑤ 與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益講座」。

⑥ 與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」。

⑦ 與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」。

⑧ 與臺北市政府文化局合作辦理「2021 臺北文學季」活動。

⑨ 與大愛電視台合作辦理「熱青年」系列活動。

#### (10) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，計收書 46,467 冊，換書 14,311 冊，共計 3,612 人次參加。

#### (11) 讀書會

鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 914 場讀書會，計 11,088 人次參加。

#### (12) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣，除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，110年辦理 1,104 場說故事活動，計 15,145 人次參加。

### (13) 行動書車閱讀活動

以行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	辦理日期	參加人次
西門國小	04/13	342
景興國中	04/14	248
花博公園美術園區	04/17、18	938
吳興國小	04/20	719
民生國中	04/21	476
萬華國中	04/22	732
榮星花園	04/24、25	951
石牌國小	04/27	360
大佳國小	04/28	370
中山國小	04/29	424
興隆國小	05/04	317
大湖公園	05/08、09	958
內湖國小	05/11	360
兒童福利中心	05/12	800
總館	07/30-08/01	723
大港墘公園	08/07、08	436
西門紅樓	08/13-15	1,067
文山運動中心	08/20-22	861
華山文創園區北側綠地	08/28、29	994
關渡自然公園	09/03-05	1,216
玉成國小	09/07	314
雙園國小	09/08	263
螢橋國中	09/08	235
瓶蓋工廠台北製造所	09/10-12	556
東新國小	09/14	461
興雅國小	09/14	572
懷生國小	09/15	300
五常國中	09/15	284

活動地點	辦理日期	參加人次
永建國小	09/16	500
政大附中	09/16	600
修德國小	09/17	209
工藝中心臺北分館	09/18-21	1,591
士林國中	09/22	267
西湖分館	09/23	293
國父紀念館	09/24-26	1,091
芝山國小	09/28	400
雨農國小	09/28	500
永吉國中	09/29	320
建安國小	09/30	1,200
剝皮寮歷史街區	10/09、10	786
南門國小	10/12	305
仁愛國小	10/12	871
永春國小	10/19	538
永吉國小	10/19	572
木柵國小	10/20	214
福安國中	10/26	206
大橋國小	10/29	302
向陽幼兒園	10/29	210
永樂廣場	10/30、31	1,074
仰德區民活動中心	11/06	221
新湖國小	11/08	643
公館國小	11/09	337
龍門國中	11/09	268
臺灣科學節	11/12-14	2,982
士林國小	11/16	820
文昌國小	11/16	308
西湖國小	11/17	336
國立臺灣博物館	11/20、21	1,034
敦化國小	11/23	1,067
民權國小	11/23	823
仰德區民活動中心	11/27	209
西園國小	12/01	764
忠孝國中	12/01	869
靜修高中	12/02	1,020

活動地點	辦理日期	參加人次
成德國中	12/03	202
中正紀念堂	12/04	1,540
瓶蓋工場台北製造所	12/05	531
河堤國小	12/07	330
逸仙國小	12/09	452
北投國中	12/09	476
臺北偶戲館	12/11、12	1,041
中正國小	12/12	510
合計		45,109

#### (14) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「北投夏納涼」推廣活動、天母分館與在地文史團體及學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「monthly 閱讀品茶趣」系列活動。

### 2、辦理各類社教藝文活動

#### (1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如萬華分館辦理「歡樂聖誕親子摺紙教學」講座、景新分館辦理「牛轉錢坤：牛年吉祥物命名徵選活動」、龍山分館辦理「燈火迎新春：猜謎鬧元宵」猜燈謎活動、親子美育數位圖書館辦理「歡慶兒童節—大手拉小手一起玩球趣」活動等。

#### (2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

#### (3) 辦理各類研習

- ①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。
- ②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。
- ③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

#### (4) 辦理「110年臺北市社會組語文競賽」

8月14日、8月15日及8月21日辦理110年臺北市社會組語文競賽，包含國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等十六項比賽，計101人參加。



#### (5) 其他社教藝文活動

總館視聽室辦理「臺北市老照片」影像展、民生分館辦理「遊戲總動員 GAME ON！」活動、天母分館辦理「Online Business English Workshop：實用商務英語線上課程」、景新分館辦理「寵物犬的基本教養」研習班、中山分館辦理「島嶼芳療師的阿育吠陀入門」實作體驗講座等。

### (二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館各項服務及資源。110 年計有 107 場次，3,019 人次到館參訪。

#### 2、辦理圖書館利用教育活動

柳鄉民眾閱覽室辦理「玩具們！回來啦！—玩具圖書館利用教育活動」、吉利分館辦理「110 年圖書館資源利用研習課程」、文山分館辦理「數位·閱讀·E 指尖」圖書館利用教育、長安分館辦理「閱動青春講座—電子資源利用」、建成分館辦理「『OPEN BOOK 找查趣』—館藏特色活動」、西湖分館辦理「行動閱聽 E 點靈」圖書館利用教育活動、啟明分館辦理「活用手機搜尋技巧」手機應用講座、大同分館辦理「掌中故事屋」兒童電子書推廣活動等。

#### 3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小博士信箱活動，每雙週由各閱覽單位出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。

110 年共設計 1,326 題次，16,827 人次參加。

### (三) 推廣與行銷

1、2 月 1 日發表「解讀 2020 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布 109 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜及數位閱讀等統計資料。

2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、臺北電子報、U-paper、臺北畫刊、臺北市政府網站、張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、YouTube、市圖之窗、E-mail 等管道進行宣傳。

### (四) 辦理館員推廣業務教育訓練

為提升同仁推廣業務專業知能，辦理 2 門實體課程、5 門數位課程，課程詳如下表。

課程類型	課程名稱	實體課程 辦理時間	參加 人次
實體課程	社教統計系統/活動成果報告線上陳核系統	110.12.9	9
	圖書館空間布置	110.12.10	24
數位課程	推廣業務作業說明/大事紀要暨館務會議業務資料線上填報系統		
	參訪導覽作業說明		
	場地管理與影視拍攝作業說明		
	Bookstart 閱讀起步走作業說明		
	志工業務管理作業說明		

## 五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及老照片徵集。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

### (一) 視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室及西湖分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

### (二) 視聽活動之辦理

#### 1、影片欣賞

- (1) 辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- (2) 與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與臺北市政府勞動局合辦「勞動紀錄片暨勞動金像獎影片放映會」活動等。

#### 2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」等。

### (三) 數位影音節目建置



持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 110 年 12 月底止，計建置 12,910 筆 3 分鐘短片預覽、1,325 筆線上影音。

#### (四) 老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 747 件照片，得獎作品 307 件；於樹心會館、捷運忠孝復興站及南港軟體工業園區辦理「臺北市老照片影像展」活動。

### 六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。

#### (一) 提供智慧圖書館資訊技術服務

8 月起於永春、長安、天母、大同、萬興、東園、吉利、六合、松山分館及延吉、秀山民眾閱覽室，導入 RFID 技術建置自助借還書設備，優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，以全新風貌讓讀者自在愜意的享受閱讀。

#### (二) 強化資通安全防護

1 月建置資安事件監控服務管理(SOC)，11 月完成導入資訊安全管理系統並取得 ISO27001:2013 證書，以及完成臺北市立圖書館 iRead App 年度資訊安全檢測及館藏查詢系統網站滲透測試，避免資安風險，提供讀者安全的線上應用服務。

### 七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

#### (一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額 (元)	採購內容說明
資訊設備採購案	1,606,824	個人電腦及印表機等設備
電腦軟硬體設備維護	904,050	個人電腦暨周邊設備維護
	883,000	伺服器機暨網路周邊設備維護

標案名稱	合約金額（元）	採購內容說明
	1,300,000	圖書館軟體系統維護
	1,200,000	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 66.00 折	
外文圖書暨視聽資料採購	折扣數 68.00 折	
視聽資料採購	折扣數 90.00 折	
國內報紙採購	5,341,545	
外文暨香港報紙採購	2,410,000	
中文期刊採購	6,998,000	
外文期刊採購	1,953,757	
日文期刊採購	1,184,652	
鐵木器設備採購	3,647,200	各單位內書桌椅及書架等設備
印刷品印製採購	714,878	文宣品等印製
RFID 圖書資料晶片採購	5,960,000	RFID 圖書晶片採購及加工
防疫物資採購	1,775,920	紅外線熱像儀及消毒酒精
衛生紙採購	1,064,622	
衛生用品採購	226,058	
鼠害、白蟻及其他病蟲害防治	1,033,780	
圖書巡迴運送委外	7,493,621	
智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站圖書整理人力委外	1,880,347	
職工人力委外	6,047,234	親子美育數位圖書館、木柵分館、東園分館、長安分館、龍山分館、秀山民眾閱覽室、延吉民眾閱覽室及總館秘書室、閱覽典藏課、資訊室及士林分館
總館保全服務	2,382,824	
各分館及民眾閱覽室系統保全	656,549	
智慧圖書館保全服務	2,163,801	太陽圖書館暨節能展示館、西門智慧圖書館、古亭智慧圖書館、福德智慧圖書館及社子島智慧圖書館
總館館舍及四周環境清潔工作	3,304,991	
分館暨民眾閱覽室館舍及	21,304,531	

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
四周環境清潔工作		
空調設備採購	4,559,000	木柵分館、道藩分館、吉利分館、清江分館、天母分館、王貫英紀念館、西中分館、龍華民眾閱覽室、大直分館、民生分館、城中分館、西園分館、總館視廳室、延吉分館、永春分館、石牌分館、龍山分館、蘭州民眾閱覽室、東湖分館及柳鄉民眾閱覽室等 20 閱覽單位
飲用水設備採購	129,552	景新分館、松山分館、閱覽典藏課、石牌分館、親子美育圖書館及福德智慧圖書館等 6 閱覽單位
總館空調系統維護	576,980	
飲用水設備保養維護	679,940	
分館空調設備保養維護暨冷卻水塔清洗維護	1,587,000	
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	387,930	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,823,184	

## (二) 修建工程

名稱	合約金額(元)	完工日期
六合分館空調系統更新工程	2,700,000	110年7月9日
中山市場合署大樓電梯汰換工程	3,479,690	110年11月18日
北投分館外牆雨林板暨永明民閱廁所整修工程委託設計監造案	1,600,000	110年7月2日
萬興分館四、五樓廁所整修工程委託設計監造案	1,300,000	110年7月16日
蘭州民閱廁所整修工程	1,089,233	110年11月9日
長安分館廁所整修工程	900,000	110年12月13日
延吉民閱館舍整修工程	4,380,000	110年12月3日
內湖行政中心樓梯間油漆粉刷工程	203,000	110年5月7日
內湖行政大樓意象改造工程	3,765,400	110年6月13日
李科永紀念圖書館木棧道更換工程	1,978,000	110年9月16日

名稱	合約金額(元)	完工日期
舊莊分館廁所暨密集書庫改建工程	3,580,000	110年8月31日

### (三) 房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額(元)	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	107年8月1日 至 110年7月31日	3,880,900	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
	110年8月1日 至 113年7月31日	3,880,900	
葫蘆堵分館大樓地下機械暨平面停車場案提供使用	109年4月1日 至 112年3月31日	5,226,800	
	107年2月1日 至 110年1月31日	9,388,800	
景新分館大樓地下停車場使用案	110年8月1日 至 113年7月31日	9,388,800	
	110年1月1日 至 112年12月31日	1,622,688	
舊莊分館大樓地下停車場使用案	109年12月3日 至 112年12月2日	4,140,000	
	110年1月1日 至 112年12月31日	48,255元/月	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺北市視障者家長協會	108年12月1日 至 111年11月30日	68,000元/月	

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
機—佳能國際股份有限公司			廠商使用。
各行動通信業者使用 總館頂樓設置無線寬 頻基地臺	109年3月1日 至 111年12月31日	22,500元/月	
中華郵政使用王貫英 先生紀念圖書館設置 i 郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	
中華郵政使用葫蘆堵 分館設置 i 郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	
中華郵政使用景新分 館設置 i 郵箱	108年7月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	
掌櫃智慧生活有限公 司使用西湖分館設置 電子置物箱	108年10月1日 至 111年6月30日	1,500元/月	

#### (四) 公文處理

110年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 8,894 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	938	534	817	710	822	634	770	705	652	692	769	851

#### (五) 研考業務

110年10月28日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，共計9人參加。110年9月23日辦理「公文製作與時效管制」訓練，共計20人參加。

### 八、人事業務

依本館組織規程第6條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

### (一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「工友管理要點」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」進用。各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	13	0	31	10	9	3	11	4	4	0	7	7

### (二) 獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市政府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定。各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誠一次	申誠二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	0	0	8	66	219	0	0	0	0	0	0

### (三) 差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市政府之統一規定辦理。各項案件人數如下：

項目	娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	家庭照顧假
人數	2	4	2	34	0	18

### (四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理。各項案

件人次如下：

項目	子女教育 補助	結婚 補助	生育 補助	因公傷亡 慰問	眷屬喪葬 補助	退休（職） 互助金
人次	70	2	2	1	5	4

## （五）文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，110年為落實新冠肺炎疫情防護，避免群聚活動，除慶生活動外，停止辦理戶外文康活動。

## 九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。110年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

## 十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

### （一）防貪業務

- 1、辦理新進人員廉政宣導講習，並不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。
- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。
- 6、辦理預警作為，有效增進國庫收入、減省公帑及修正作業規定，提升業務執行之適法性。

### （二）維護業務

- 1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查（含資



訊內部機核)」、「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。

- 2、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 3、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。
- 4、辦理「不理性讀者應對技巧」宣導講習，強化本館同仁危機處理及自保能力。

### (三) 查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

## 十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

### (一) 訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

### (二) 年度自行研究計畫

「全球重要公共圖書館建築及空間設計之比較研究」自行研究計畫之研究結果詳見《研究與出版》。

### (三) 持續推動服務品質管理計畫

110 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館 110 年度整體品質目標為「全館 110 年借閱量較 109 年成長 2%」。
- 2、辦理「品質手冊導讀」及「程序書導讀」課程，合計 37 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 47 件。
- 4、召開 8 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。



#### (四) 辦理讀者滿意度調查作業

110 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

#### (五) 辦理館員教育訓練

##### 1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「110 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後：

- (1) 辦理「圖書資訊學期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排館員發表因公出國心得分享及專題演講，計 412 人參加。
- (3) 建置 22 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

##### 2、館外研習

委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務研習班」、「學校圖書館管理研習班」及「圖書館讀者服務研習班」。

3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

#### (六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

#### (七) 學生來館實習

計受理國立臺灣大學圖書資訊學系(16 名)、國立東華大學公共行政學系(1 名)、輔仁大學圖書資訊學系(10 名)、淡江大學資訊與圖書館學系(1 名)、國立師範大學社會教育學系(6 名)、臺北市立松山高級商業家事職業學校服務群餐飲服務科(5 名)學生實習案。

#### (八) 辦理各項會議

##### 1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加，會議由館長主持，110 年計召開 6 次會議。

##### 2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人

員參加，由館長主持，110 年計召開 21 次會議。

### 3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	9	70
推廣活動委員會	6	44
讀者服務委員會	4	25
分館興建規劃暨修建工程委員會	1	10
人力資源委員會	2	12
資訊暨視聽服務委員會	3	9
為民服務暨年終考核委員會	4	16
技術服務委員會	1	6

(九)110 年由力行分館羅文伶主任、天母分館湯雅涵主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。

# 創新與改造

## 一、西中分館空間改造

西中分館由西湖國中教室改建而成，自民國 102 年起於景觀優美的校園環境中為內湖區民眾提供舒適快速便利的借還書與資訊服務。為改善設備老舊、館藏空間不足、服務動線等問題，於 109 年 11 月 12 日起進行館舍整修工程，並於 110 年 2 月 18 日重新開放，本次工程為修復走廊女兒牆及針對 1 樓空間進行改造，營造方便流暢的服務動線及舒適的閱讀環境，改造成果說明如下：

### （一）全新外觀

本次工程重點項目之一為走廊老舊損壞女兒牆的修復，以維持原有色調融入整體校園外觀，並新設黑色塑木格柵映襯金色館銜字體，彩色強化玻璃帷幕外觀簡約流暢，帶給西中分館全新外貌。另外陽光穿透玻璃流瀉在走廊上的色彩，是進入館內才能欣賞的隱藏亮點。



色彩繽紛的新外貌

### （二）流暢的服務動線

一樓入口位置移動至走廊前端，進入建築物馬上可以找到服務臺。入館後左手邊即為書展區，書櫃採用玻璃透明層板，從上方打光增加亮度，一進館就吸引目光。重新規劃的自助預約取書專區位於綜合服務臺旁，增加書櫃容量滿足讀者日益成長的預約需求，並且從查號電腦、自助借書機到除菌箱一路動線順暢。110 年全館導入 RFID 辨識系統，開放手機借書的便利服務，減少讀者臨櫃等候時間。



明亮的書展區

### （三）兒童室

兒童室書櫃集中於一側，讀者活動在中間區域，採活動式桌椅可自由運用空間。親子共讀區的架高木地板面積較過去增加兩倍，四周擺放學齡前圖書方便取用，並提供說故事活動充足的舉辦空間。為增加書櫃典藏空間，重新規劃數量及擺放位置，書櫃背板只保留部分，讓光線穿透，空間感覺更開闊。另外設置了大本書櫃，將深度、高度加大但單格寬度縮小，使書本排放整齊又方便拿取。



舒適的兒童閱覽空間

## 二、延吉民眾閱覽室空間改造

延吉民眾閱覽室位於大安區延吉街，臨近臺北市政府、臺北市議會與國父紀念館，住家與商辦並立，閱讀人口眾多。於民國 72 年 6 月 16 日服務至今已逾 38 年，因圖書資訊服務不斷擴增，囿於空間有限，原有服務動線難以順暢擴展，為符合民眾期待，於 110 年 7 月 5 日起進行空間改造工程。在創造沉浸式閱讀環境以及導入創新借還書設備的理念下，全新森林風格的閱覽室於同年 11 月 2 日重新開放。改造成果說明如下：

### （一）城市中具森林風格的圖書館

3 樓整體設計以山型造型的書櫃輔以木紋配色，營造自然森林的放鬆氣氛，且柔和的燈光，讓空間流淌著溫馨感。空間指引標示以無吊牌的形式，鑲於柱面上，讓視覺空間極大化、動線更加清晰。



### （二）寬敞星空下的親子共讀區

本次重點改造著重在以往被忽略的兒童閱覽空間，天花板的星空藍加上行星造型燈具，是吸引兒童入館閱讀的小巧思，寬敞空間常見親子



在此享受自在的共讀時光，獲得極大迴響。

### (三) 自修之餘鼓勵與書相遇

為了鼓勵到館自修的民眾借閱圖書館的圖書，4樓座位安排於書架中間，兩側陳列一般成人書籍，在書香環繞下，隨時都能拿起一本從未閱讀的圖書，享受那份相遇的美好。另外，每張閱覽桌都設有插座，滿足民眾攜帶手機或筆記型電腦的用電需求。



### (四) 圖書館資訊服務再升級

閱覽室的圖書資訊服務俱全，全館提供 Taipei Free 免費無線上網服務、3樓提供電腦上網設備、悠遊卡影印/列印服務、預約書自助取書櫃、除菌箱，更導入 RFID 借還書服務，不但有新式自助借還書機與安全門禁設備，更開放創新的手機借書服務，在各樓層隨時拿起手機皆可借書，享受零接觸的便利感。



## 三、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。110年計有38件創新、精進及點子提案，評選後入選16件，其中有3件獲得創新獎、4件獲得精進獎、2件獲得點子獎。

獎項	提案名稱	提案單位
	圖書館首創 PODCAST 閱讀節目：熟讀深思・為您開箱	諮詢服務課何健豪
創新獎	東湖取書得來速，多卡取書好快速	東湖分館秦知寧、熊珮擘、東湖分館同仁
	錄影直播不求人：打造圖書館專屬攝影空間	推廣課林佳穎、視聽室黃章益



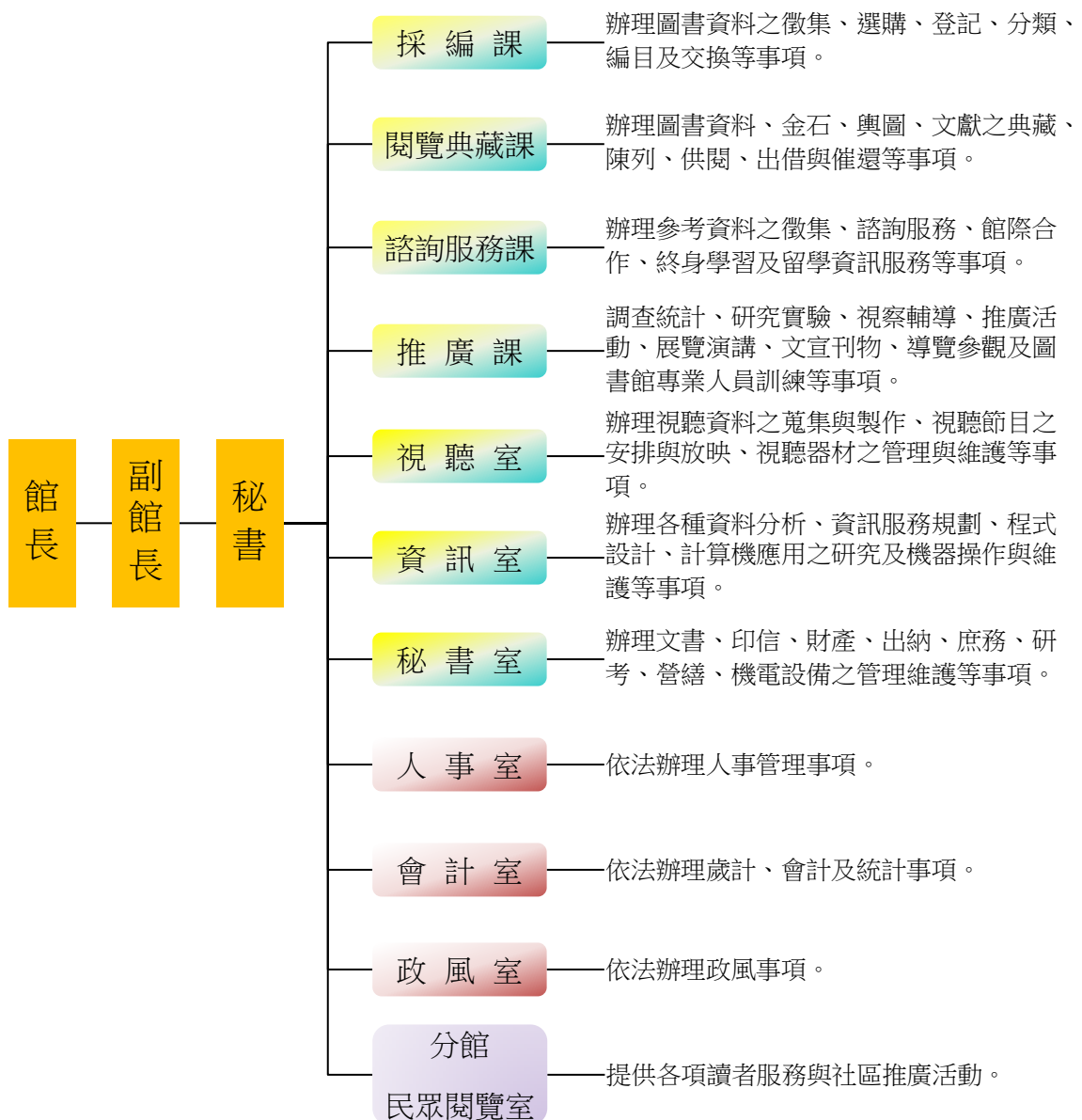
獎項	提案名稱	提案單位
創新獎	圖書館首創 PODCAST 閱讀節目：熟讀深思・為您開箱	諮詢服務課何健豪
	東湖取書得來速，多卡取書好快速	東湖分館秦知寧、熊珮崢、東湖分館同仁
	錄影直播不求人：打造圖書館專屬攝影空間	推廣課林佳穎、視聽室黃章益
精進獎	北市圖電子書選物店	諮詢服務課何健豪
	防疫最前線，即時顯示館內人數	中山分館莊俊琦
	圖書館大富翁	啟明分館莊正德、朱怡靜
	愛書亞的斜槓職涯：分館館藏特色擬人化	長安分館李英豪、李潔、建成分館李幸樺
點子獎	「北市圖做什麼」—臺灣圖書館第一品牌 Podcast 上線囉	力行分館張翔柔、羅文伶
	「疫起走過的閉館時光」市圖閉館期間記憶蒐集	南區分館

# 組織人員與訓練

## 一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、42 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

### 臺北市立圖書館組織圖



## 二、組織人力

本館公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、助理設計師 1 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 113 人、雇員 3 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有駐衛警察、技工工友、約僱服務員 65 人，總計 399 人。

## 三、訓練與進修

### （一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	69	371
參加人次	7	0	1	1,342	1,224

### （二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.4%）	412（30.7%）
圖書資訊課程	3（4.3%）	90（6.7%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	15（21.7%）	447（33.3%）
閱覽典藏業務	7（10.1%）	79（5.9%）
諮詢服務業務	7（10.1%）	59（4.4%）
推廣服務業務	9（13.0%）	33（2.5%）
技術服務業務	11（15.9%）	70（5.2%）
視聽服務業務	5（7.2%）	37（2.8%）
資訊服務業務	9（13.0%）	78（5.8%）
研究輔導業務	2（2.9%）	37（2.8%）
合計	69	1,342

### （三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	116（31.3%）	335（27.4%）
電腦班	31（8.4%）	96（7.8%）
個人成長	119（32.1%）	357（29.2%）



班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
語文班	24 (6.5%)	59 (4.8%)
法律班	61 (16.4%)	292 (23.9%)
管理班	20 (5.4%)	85 (7.0%)
合計	371	1,224



# 社會資源運用

## 一、志願服務人力資源

### (一) 志願服務人力

本館志工總計 1,648 人，一般志工 1,059 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 392 人、英語志工 197 人。

1、110 年度義務林老師招募，計 123 人報名，50 人參加面試，錄取 38 人。

2、110 年度英語志工招募，計 110 人報名，47 人參加面試，錄取 35 人。

### (二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	42,234	126,700

### (三) 志工獎勵與表揚

#### 1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		60	19	3
資深服務二等獎		51	9	4
資深服務三等獎		65	13	6
特殊貢獻獎		8	2	0
服務熱忱獎		128	5	1

#### 2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
110 年度衛福部志願服務獎勵 金牌獎	梁錦繡
109 年度衛福部志願服務獎勵 銀牌獎	林美汝
109 年度衛福部志願服務獎勵 銅牌獎	唐靜高等 7 位志工
臺北市優良長青志工松青獎 (110 年度)	黃筱荃等 25 位志工
臺北市政府教育局榮譽狀 (109 年度)	王麗真等 95 位

獎項名稱	得獎人
第 25 屆金鑽獎優良志工團體組	林老師說故事團隊
臺北市志願服務貢獻獎(110 年度)	王英芬等 33 位志工
110 年度臺北市「金鑽獎優良志工」感謝狀	王麗真

#### (四) 志工訓練統計

課程類別	基礎訓練	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	1	2	6
參加人次	15	86	166

## 二、各界補助與捐贈

### (一) 各界補助

- 1、110 年度「多元閱讀推廣計畫」，獲教育部補助新臺幣 278 萬 2,550 元。
- 2、110 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 45 萬元。
- 3、110 年度「健全直轄市立圖書館營運體制實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 420 萬元。
- 4、110 年度「公共圖書館閱讀設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 159 萬 3,400 元。
- 5、110 年度「閱讀起步走實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 30 萬元。
- 6、110 年度「公共圖書館在地資料徵集計畫」，獲教育部補助新臺幣 10 萬元。
- 7、110 年度「藝術教育活動計畫」，獲教育部補助新臺幣 3 萬 5,500 元。
- 8、110 年度「提升民眾英語學習力計畫」，獲教育部補助新臺幣 54 萬 4,900 元。
- 9、110 年度「柳鄉民眾閱覽室館舍修繕更新工程」，獲臺北市政府地政局補助新臺幣 101 萬 8,000 元。
- 10、110 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 20 萬元。
- 11、110 年度「社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 89 萬 7,100 元。
- 12、110 年度「樂齡學習中心推動提升英語學習力實施計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 8 萬 7,800 元。
- 13、110 年度「台北通 APP 傳送辦借閱證需求」，獲臺北市政府資訊局補助新臺幣 9 萬

元。

- 14、110 年度「樂齡學習工作計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 226 萬 5,865 元及教育部補助新臺幣 223 萬 6,903 元。
- 15、110 年度臺北市政府性別平等教育委員會「社教小組」及性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 11 萬 2,000 元及教育部補助新臺幣 10 萬元。
- 16、110 年度「留學資料中心業務計畫」，獲教育部補助新臺幣 77 萬元。

## (二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 24 萬 1,044 元，指定用途為支援美國資料中心活動，該會另捐贈 74 冊圖書。
- 2、讀者王鄭春香女士捐贈水墨畫一幅，價值新臺幣 180 萬 6,000 元，放置於總館提供本市市民共賞、體驗美學饗宴。
- 3、讀者黃立剛先生捐贈自動體外心臟去顫器一臺，價值 7 萬 9,000 元，放置於大直分館提供到館讀者及附近居民於緊急情況使用。



# 研究與出版

## 一、自行研究：全球重要公共圖書館建築及空間設計之比較研究

本研究旨在探討全球重要公共圖書館建築及空間設計，以利後續作為新建館舍之參考。文獻探討部分首先探討公共圖書館建築與空間趨勢，再探究四空間模型（four-space model）之意涵，最後分析國外、國內重要公共圖書館之建築與空間設計。

為使本館新總館建築與空間規劃設計更臻完善，有效結合資訊通訊科技之發展，興建符合時代趨勢並契合社會所需、展現人性化與環境友善之新總館；本研究透過探討現代公共圖書館之建築與空間趨勢、學習國內外獲獎與新建圖書館之設計巧思，以規劃興建具城市地標、表現人文精神與在地特色、結合創新科技應用之新總館建築。目前本研究尚處進行階段，透過持續蒐集相關案例，同時組建任務小組會議、專案管理團隊會議等，以完成本館新總館之建築與空間之初步設計。

## 二、讀者滿意度調查

### （一）全館調查報告

本館於 110 年 9 月 27 日至 10 月 3 日進行 110 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾，以及過去一年內未到館但使用過電子書、期刊、資料庫等線上資源，或參加線上推廣活動之民眾。本次調查共計回收問卷 22,395 筆，扣除一年內未曾到館樣本數，有效樣本 21,180 筆，有效問卷回收率為 99.0%。調查結果整體滿意度平均分數為 84.68 分，整體印象分數為 88.79 分（滿分為 100 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下：

#### 1、讀者基本資料

- （1）讀者性別比率為女性多於男性（男性占 31.6%；女性占 68.1%）。
- （2）受訪者年齡層中壯年成人（20-49 歲）最多（占 70.6%），中高齡成人（50 歲以上）次之（占 25.5%）。
- （3）讀者職業以高中階白領、基層白領為最多（占 54.7%），其他職業比率依次為軍公教、退休無業待業、家管及學生。
- （4）讀者學歷以大學居多（占 60.2%），其次依序為碩博士、高中職（含）以下者。
- （5）讀者居住地點以臺北市民眾為主（占 67.5%），其次為新北市（占 22.3%）及其他縣市（占 10.2%）。

## 2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在對圖書館相關規定了解情形方面，70.7%受訪讀者表示「清楚」。
- (2) 在圖書館使用頻率方面，以「每個月1次」的受訪者比率最高（占38.7%），其次依序為「每半個月1次（占22.5%）」與「每週1次」（占19.1%）。
- (3) 在來館時段方面，以平日或假日來看，平日來館讀者所占比率較高（占67.8%）；以時段來看，下午時段來館讀者比率較高（49.8%）。
- (4) 在到館停留時間方面，以「30分鐘以內」所占比率最高（占40.3%），其次為「30分鐘至1小時者」（占34.4%）。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在1小時內。
- (5) 讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高（占92.6%），其次依序為「看書報、雜誌」（占20.6%）、「隨意看看」（占17.3%）、「借/還視聽資料」（占14.7%）及「查找資料」（占13.4%）。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主。
- (6) 在閱讀書籍主要來源部分，以「至圖書館借閱」者所占比率最高（占75.6%），其次為「自行購買」者（占22.2%）。
- (7) 在每年借書冊數部分，以「低借書冊數」（1~10本）者所占比率最高（占41.3%），其次為「高借書冊數」（21本以上）者（占34.1%）。
- (8) 在每年購書冊數部分，以「低購書冊數」（1~5本）者所占比率最高（占57.0%），其次為「中購書冊數」（6~15本）者（占24.8%）。
- (9) 在每年平均購書花費部分，以「低購書金額」（1,000元以下）者所占比率最高（占36.1%），其次為「高購書金額」（2,001元以下）者（占29.6%）。

## 3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 110年整體滿意度平均分數為84.68分，較109年整體滿意度84.45分上升0.23分，為近8年最高；110年整體印象分數為88.79分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「資訊取得便利性」（89.24分）、「館員服務」（88.58分）、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」（84.67分）、「推廣活動」（83.59分）、「館舍空間與環境」（82.57分）、「館藏資源」（82.53分）及「電子資源及線上活動」（80.38分）。與109年調查結果相較，排名前2的各項服務在排名方面相同，「圖書館網站、電腦使用及線上服務」與「推廣活動」各上升1名成為第3、4名，「館舍空間與環境」則下降2名至第5，「館藏資源」維持第6，本年度新增之「電子資源及線上活動」排至最後。



- (2) 各項服務細項滿意度：「預約及跨館借還圖書資料」滿意度分數為最高(9.28分)，2-5名依序為「預約書自取服務」(9.21分)、「自助借書機服務」(9.15分)、「手機行動借閱證服務」(9.10分)、「線上續借服務」(9.09分)。
- (3) 進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：
- ①性別在「館員服務」、「館舍空間與環境」、「推廣活動」及「電子資源及線上活動」各問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」多數問項間存在顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以男性讀者滿意度較高，其次為女性讀者，其他讀者滿意度則較為偏低。
  - ②除了「圖書館網站、電腦使用及線上服務」之「網路辦證服務」、「線上續借服務」、「線上借閱證延長及掛失服務」問項，「館員服務」之「館員查找及解答問題能力」、「館員熟悉各項館藏資源」問項，「館舍空間與環境」之「館內燈光照明足夠」問項外，年齡與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異：整體而言，兒童、青少年讀者各項滿意度多數偏高，中壯年成人、中高齡成人則多數偏低，呈現年齡愈輕的讀者滿意度愈高的現象。
  - ③職業類別與讀者滿意度在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「推廣活動」及「電子資源及線上活動」多數問項間存有顯著差異，在「館員服務」、「館舍空間與環境」部分問項間存有顯著差異。其中，藍領、軍公教及學生讀者各項服務滿意度分數相對較高，高中階白領、退休無業待業讀者則相對偏低。此外，基層白領者對「館員服務」、「館舍空間與環境」滿意分數亦相對較低。
  - ④除了「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」的部分問項外，學歷與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異。其中，除了「預約及跨館借還圖書資料」有學歷愈高者滿意度愈高的現象外，其餘各問項多呈現學歷愈高者滿意度愈低的現象。
  - ⑤居住縣市在「館藏資源」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」及「電子資源及線上活動」大部分問項間存在顯著差異，在「資訊取得便利性」及「推廣活動」部分問項間存在顯著差異，而在「館舍空間與環境」及「館員服務」方面僅少數問項間存在顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以其他縣市讀者滿意度較高，其次為新北市讀者，臺北市讀者滿意度則較為偏低。

⑥其中臺北市民讀者居住行政區在「館員服務」的項目滿意度各問項間皆存在顯著差異，在「館舍空間與環境」多數問項間存在顯著差異，在其他的項目滿意度各問項間則無顯著差異。其中，「館員服務」滿意度以文山區、南港區較高，信義區、中正區較低；「館舍空間與環境」滿意度以南港區、士林區較高，信義區較低。

⑦圖書館所在行政區在「館員服務」、「館舍空間與環境」及「電子資源及線上活動」的項目滿意度各問項間皆存在顯著差異，在「圖書館網站、電腦使用及線上服務」多數問項間存在顯著差異，在「資訊取得便利性」少數問項間存在顯著差異，在「館藏資源」及「推廣活動」各問項間則皆無顯著差異。其中，「館員服務」滿意度以文山區、南港區較高，信義區較低；「館舍空間與環境」滿意度以南港區、士林區較高，中正區較低；「電子資源及線上活動」滿意度以萬華區、士林區較高，大安區較低；「圖書館網站、電腦使用及線上服務」滿意度以萬華區、士林區較高，中正區較低。整體而言，讀者對南港區、萬華區、士林區各館滿意度較高，而對中正區、信義區各館滿意度較低。

## （二）啟明分館調查報告

啟明分館於 110 年 9 月 13 日至 10 月 3 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行視障讀者滿意度資料之蒐集，共計訪問 60 位視障讀者，有效問卷計 60 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度平均分數為 86.3 分，整體印象分數為 92.8 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

### 1、讀者基本資料

- （1）讀者性別比率以女性較多（男性占 36.67%，女性占 63.33%）。
- （2）讀者年齡層以「60 歲以上」讀者最多（占 43.33%），其次為「40-49 歲」及「50-59 歲」（皆占 18.33%）。
- （3）讀者之職業以服務業為最多（占 31.67%），其次為其他（占 23.33%）及退休人員（占 15.00%）。
- （4）讀者學歷以大專院校為最多（占 58.33%），其次為高中職（占 35.00%）。
- （5）讀者以居住於臺北市比率最高（占 58.33%），居住新北市居次（占 28.33%），顯示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

### 2、讀者服務使用情形

- (1) 讀者利用圖書館目的，以借/還館藏資料最多（占 80.00%），其次依序為參加活動（占 35.00%）、查找資料（占 18.33%）。
- (2) 讀者到館頻率，以每月 1 次最多（占 30.00%），其次為每週 2 次以上及每週 1 次（皆占 23.33%），再其次為每半個月 1 次以上（占 15.00%），亦即有 9 成以上的讀者每個月至少到館利用一次，顯示讀者利用啟明分館的頻率甚高。

### 3、服務滿意度

- (1) 在「讀報服務」方面，有 93.33%的讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 53.33%，在這些讀者中有 71.88%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.4 分。
- (2) 在「啟明之音有聲雜誌」服務方面，有 98.33%的讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 68.33%，在這些讀者中有 80.49%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.3 分。
- (3) 在「圖書資料郵寄」服務方面，有 93.33%的讀者知道啟明分館提供「圖書資料郵寄服務」，近一年內曾使用過該項服務的讀者占 75%，在這些讀者中有 91.11%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.5 分。
- (4) 在「線上閱讀及下載」服務方面，有 95%的讀者知道啟明分館提供「線上閱讀及下載服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者為 61.67%，在這些讀者中有 81.08%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.2 分。
- (5) 在「館藏資料」方面，近一年內曾使用啟明分館館藏資料的讀者為 93.33%，並有 85.71%的讀者對館藏資料感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.5 分。
- (6) 在「圖書館消息及活動訊息的提供」方面，有 96.67%的讀者知道啟明分館提供「圖書館消息及活動訊息發送」服務，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 80%，在這些讀者中有 81.25%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.4 分。
- (7) 在「推廣活動」方面，有 96.67%的讀者知道啟明分館辦理的推廣活動，近一年內曾參加活動的讀者高達 76.67%，在這些讀者中有 86.96%對圖書館的推廣活動感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.7 分。
- (8) 在「館員問題解答能力」方面，有 95%的讀者對啟明分館館員的問題解答能力感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.0 分。
- (9) 在「館員服務態度」方面，有 96.67%的讀者對啟明分館館員的服務態度感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.3 分，服務態度在各項服務評比中滿意度分數最高。
- (10) 110 年啟明分館讀者滿意度得分為 86.3 分，較 109 年上升 0.7 分。受訪讀者對啟

明分館各項服務滿意度以「館員服務態度」滿意度為最高（9.3分），其次依序為「館員問題解答能力」（9.0分）、「推廣活動」（8.7分）、「圖書資料郵寄服務」與「館藏資料」（皆為8.5分）、「讀報服務」與「圖書館消息及活動訊息的提供」（皆為8.4分）、「啟明之音有聲雜誌服務」（8.3分）、「線上閱讀及下載服務」（8.2分）。

### 三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
林佳穎、林佳宗合著	疫情時代的世界書香日—北市圖「臺北拾刻」閱讀推廣方案分享	臺北市立圖書館館訊 36:1（民國110年6月），頁60-68。
葉奕辰 （分館主任）	北市圖疫情影響之超商借還書服務	臺北市立圖書館館訊 36:1（民國110年6月），頁69-84。
林盈潔 （分館主任）	以小博大創造更多可能—內湖分館社群媒體行銷館務實例分享	臺北市立圖書館館訊 36:2（民國110年12月），頁32-53。

### 四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗（349-359期）	推廣課	110年1-12月	月刊
林老師交流道	推廣課	110年1-12月	月刊
啟明之音（MP3）	啟明分館	110年1-12月	有聲月刊
終身微學習資訊站（23-26期）	成人教育資源中心	110年3、6、9、12月	季刊 （電子期刊）
臺北市立圖書館館訊 （36卷1期至36卷2期）	推廣課	110年6、12月	半年刊 （電子期刊）
2020好書指南	採編課	110年4月	圖書
臺北市立圖書館年刊（109年度）	推廣課	110年5月	年刊 （電子期刊）

# 國際交流

## 一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，110 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊。
- (二) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 15 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (三) 與美國紐約市皇后區公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 50 種 60 冊；該館贈送本館韓文圖書 75 種 77 冊。
- (五) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 85 種 85 冊；該館贈送本館韓文圖書 45 種 45 冊。
- (六) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 44 種 44 冊；該館贈送本館日文圖書 35 種 35 冊。
- (七) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 35 種 35 冊。
- (八) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文正體圖書 55 種 58 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 63 種 63 冊。
- (九) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館中文圖書 15 種 15 冊；該館贈送本館中文圖書 10 種 10 冊。
- (十) 與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 90 種 90 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 130 種 137 冊。
- (十一) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊。
- (十二) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30

冊。

(十三) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 30 種 30 冊。

(十四) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 6 種 6 冊。

## 二、出席國際會議或研討會

道藩分館高詠茹主任於 8 月 17 日至 8 月 19 日參加第 86 屆國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 年會線上會議，並展出 1 款海報：城市閱讀新據點，行動書車閱讀趣 (Here Comes the Bookmobile, New Places to Read in Taipei)。

## 三、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。



## 榮耀與績效

### 一、西湖分館榮獲第一屆教育部圖書館事業貢獻獎之「標竿圖書館獎」

教育部為表揚對健全圖書館事業營運發展，或推動全民閱讀風氣具有重大且特殊貢獻之團體或個人，設置圖書館事業貢獻獎—「標竿圖書館獎」、「傑出圖書館館員獎」、「傑出圖書館主管獎」、「地方首長獎」及「特別貢獻獎」5大獎項。

本館西湖分館以「音樂」為館藏特色主題，在空間設施融入「音樂」主題意象，並持續辦理多種音樂推廣活動，深耕親子閱讀營造書香家庭、積極辦理書展與影展、攜手社會資源共創閱讀效益、精進服務品質與導入科技服務，有效發揮公共圖書館文化、教育、資訊及休閒功能，滿足地方需求，獲得「標竿圖書館獎」之肯定。



### 二、榮獲「110年創意閱讀開麥 Library Talk：公共圖書館閱讀推廣優良文案徵選」入選

國立臺灣圖書館為使圖書館推動閱讀經驗得以持續、運用及學習，特辦理「創意閱讀開麥 Library Talk」優良文案徵選，並於110年11月24日假本館10樓會議廳辦理「創意閱讀開麥 Library Talk」分享會。

本館以「臺北拾刻 Ten Moments of Taipei」及「閱讀摸摸看」兩個文案入選，「臺北拾刻 Ten Moments of Taipei」為本館館員自行設計的無人化解謎遊戲，目的在推廣使用本館借書站及各區分館特色好書，而「閱讀摸摸看」則由啟明分館莊主任正德及館員朱怡靜規劃，活動藉由各式教具以遊戲方式，讓讀者透過觸摸感受閱讀的世界。



### 三、《館訊》榮獲110年圖書資訊學學門之期刊即時傳播獎、期刊長期傳播獎

為宣導學術傳播之重要性，國家圖書館藉由「臺灣期刊論文索引資料庫」、「臺灣人文及社會科學引文索引資料庫」及「臺灣博碩士論文知識加值系統」等資料庫，截至 109 年底之數據分析，呈現臺灣期刊、專書及學位論文等學術資源利用情形及近年受關注之研究主題，另依據資源利用情形，發布期刊及大學得獎名單，藉此呈現臺灣學術資源能量風貌及對學術之貢獻，並於 110 年 4 月 26 日舉辦「臺灣學術資源影響力發布會」。根據被下載、被引用情形的 5 年影響係數及總被引用數，本館《館訊》於圖書資訊學學門分別獲得「即時傳播獎」及「長期傳播獎」。



#### 四、「中英語線上說故事方案」榮獲社團法人臺灣愛行動協會「志願服務新可能、創新生活新時尚」創意服務募集特色提案入選

本館以「志工線上說故事」提案，榮獲臺北市志願服務推廣中心舉辦之「志願服務新可能、創新生活新時尚」創意服務募集特色提案入選。考量防疫閉館期間，本館利用線上直播平臺 Google Meet 開設線上說故事直播活動，讓讀者們透過網路就可以聽到極富趣味性的繪本故事，不僅打破地區限制、接觸更多元的讀者、拓展圖書館的服務範圍，更將說故事活動延伸的美勞活動藉由直播鏡頭，無死角的呈現出美勞手作教學的每一個步驟，提供實體活動無法達到的細膩度。

#### 五、「林老師說故事志工團隊」榮獲 110 年度臺北市金鑽獎優良志工

本館林老師說故事團隊再度榮獲臺北市第 25 屆「優良志工團隊金鑽獎」殊榮，並於 12 月 2 日接受表揚，成立 33 年來團隊秉持圖書館提供兒童服務之初衷，以「培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣」為宗旨，近 400 位林老師每週週末熱情提供兒童活動從未間斷，以永續經營的理念，努力提升團隊說故事技巧，並協助培訓館外說故事志工團隊，其為兒童提供知識及無私奉獻精神，殊值嘉勉。



#### 六、榮獲中華民國圖書館學會 2021 海報展入選

中華民國圖書館學會每年舉辦海報展，提供各圖書館經驗交流及觀摩機會，本館以



海報「Read At Home Listen On Cloud：與北市圖一起熟讀深思」獲得 2021 年海報展入選，並於 110 年 11 月 26 日舉辦之線上海報展與參觀者進行解說交流。

## 七、榮獲教育部 110 年「第 5 屆樂齡教育奉獻獎」優等團體獎

教育部持續推動樂齡學習，為提升臺灣樂齡教育的專業，並強化高齡者人力服務的價值，自 101 年起辦理「樂齡教育奉獻獎」。本館在高齡「資訊站」的新知選粹服務及整合區域資源的樂齡學習服務方面備受肯定，榮獲第 5 屆樂齡教育奉獻獎優等團體獎。

## 八、景新分館張主任瑞娟榮獲教育部 110 年「第 5 屆樂齡教育奉獻獎」卓越領導獎

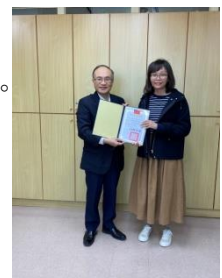
本館景新分館承辦文山區樂齡學習中心，積極結合地方資源，並善用志工人力，打造綠志工團隊以及竹板快書服務團隊，每年由主任親自帶隊至社福單位進行公益表演，表現卓越，是以獲授第 5 屆樂齡教育奉獻獎卓越領導獎。

## 九、榮獲臺北市政府教育局「110 年度甄選推展家庭教育績優個人暨團體」績優團體獎

臺北市政府教育局為表揚積極推動家庭教育工作之個人與團體，鼓勵工作士氣，提升服務效能，設立「甄選推展家庭教育績優個人暨團體」。本館以「建立豐富多元的館藏」、「策劃精緻活潑的活動」策略，進行家庭教育工作的推展，除在各分館辦理閱讀起步走外、更有「新住民朋友教育講座：如何教育新二代講座」、「新住民朋友夫妻教育講座」、「祖父母節同樂」、「家庭中的性別教育講座」等多元活動，在推動家庭社會教育方面獲得教育局肯定。

## 十、館員邱珮倫榮獲臺北市政府「新移民照顧輔導措施績優服務人員」

為打造友善宜居城市，協助新移民適應在地生活文化，臺北市政府各機關依權責辦理各項新移民照顧輔導措施，以促進多元文化融合。本館館員邱珮倫在提升新移民文化適應及生活所需之語文能力方面，長期與新移民相關單位合辦活動，規劃有中、英語文學習、電腦、在臺生活常識宣導、考照輔導等課程，增加相關知識與專長，為新移民



個人及家庭經濟的需要尋找更好的工作機會；在推廣新移民多元文化方面，規劃講座、語言學習、書展等各項相關活動，增進國人與新移民文化之交流與認識，為民服務用心，獲得臺北市政府「新移民照顧輔導措施績優服務人員」殊榮。

# 臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館 (已閉館, 以秀山民眾閱覽室為替代場所)
- 石碑分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石碑路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475
- 陽明借還書工作站/立農街 2 段 155 號 / TEL:2822-1781
- 關渡宮借還書工作站/知行路 260 號 / TEL:2858-1281 轉 166

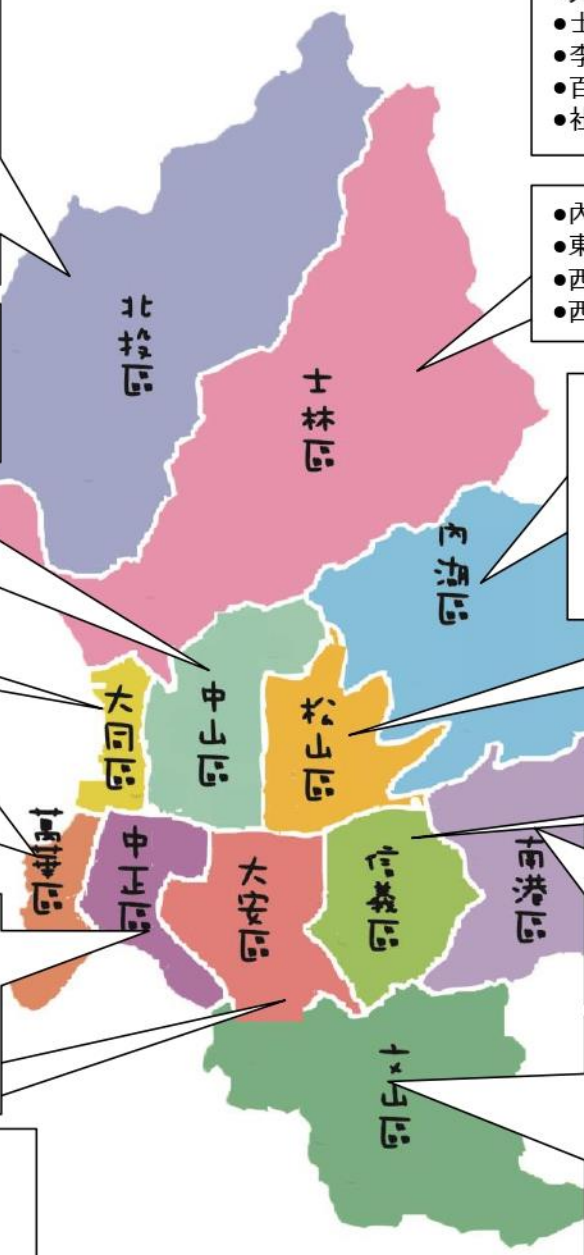
- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街  
(近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館 (已閉館)
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)



- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL:2834-0085
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) / TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)
- 社子島智慧圖書館/臺北市士林區延平北路 9 段 80 號 2 樓

- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓(西湖國中) / TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓  
(近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 福德智慧圖書館/福德街 15 號 2 樓

- 南港分館/南港路 1 段 350 號 1-3 樓/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2 樓/TEL:2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/木柵路 1 段 177 號 3-4 樓/ TEL:2236-7448
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287
- 公訓圖書站/萬美街 2 段 21 巷 20 號 5 樓/TEL:2932-0212



# 臺北市立圖書館年刊 110 年度

---

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪哲義

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、陳慧俐、何健豪、林佳穎、  
黃章益、李茂欽、呂明慧、林學毅、張竣淵、甘秉芝

執行編輯：王俐雯

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：[https:// tpml.gov.tapei](https://tpml.gov.tapei)

首頁/推薦服務/本館出版品/年刊

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 111 年 5 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數



年刊線上版



