

# 臺北市立陽明教養院110年第1次家長座談會會議紀錄

- 壹、會議時間：110年4月24日（六）上午10時30分
- 貳、會議地點：臺北市立陽明教養院華岡2樓大會議室
- 參、主持人：廖院長秋芬、陳會長莉庭
- 肆、家長會會務報告：(略)
- 伍、陽明教養院成果報告：(略)
- 陸、永福之家成果報告：(略)
- 柒、報告事項：

紀錄：羅琇慧

## 一、前次會議列管事項報告案

### (一)交通車路線延駛及各路線成本效益分析一案（前案：有關反映本院劍南路交通車停車位置及檢核一案）。

說明：

- 1.依上次家長大會決議，北投線返家車趟於週六行駛。
- 2.自3月起圓山站週一返院車趟，依1~3月實際搭車人數多寡減併車次，以提升經濟效益。
- 3.經檢視110年1-3月實際搭乘情形，部分路線班次僅3-5人搭乘，將適當檢討簡併，另家長幹部會議要求本院進行轉線或延駛需求普查一節，今日現場發放調查問卷，請家長(屬)填復，本日未到場者，則由社工員家訪時調查交通車轉線或延駛需求。
- 4.自110年起，為使資源有效運用，改為每週三確定該週車趟，以符合登記需求。登記後，若有臨時變更(無重大原因)而未搭乘將定期公布名單。
- 5.前次家長座談會提出成立家長line群組，已於今年1月成立，目前由社工課負責管理，今日準備家長line群組QRcode，置於簽到臺旁，供家長們掃描加入。

會議結論：

- 1.有關家長建議針對登記而未搭乘者進行記點，本院將再研議，若決議施行，將提入家長幹部會議討論，有共識後再施行。
- 2.為發揮交通車經濟效益，改以每週三下班前截止登記進行車趟安排，無特殊理由不得臨時取消。
- 3.有關車輛消毒與司機戴口罩事宜，依合約皆需消毒並進行檢核表登錄，本院亦會不定期抽檢車內監視紀錄，是否落實上述工作。隨車工作人員亦落實自主監測體溫與登記，並配戴口罩。若有發現交通車司機未依規定配戴口罩，本院可依合約規定進行裁罰。

### (二)有關停車管理。

說明：有關前次家長反應於永福之家發生違規停放車輛一節，本院及永福之家已加強宣導車輛停放規定。

**會議結論：洽悉。**

### (三)全面禁菸。

說明：

- 1.依據菸害防制法第15條，全院為禁止吸菸場所。
- 2.每月至少進行4次禁菸宣導廣播、新進人員安排教育訓練、加強張貼禁菸宣導標誌，並於本院各項對外廠商契約內規範相關禁煙規定。
- 3.中午休息時或向同區人員報備後，不影響區內照顧工作前提下，同仁可至院區外抽菸
- 4.將多宣導、提醒同仁院內不可抽菸，若有發現於院內吸菸者，請立即反應。

**會議結論：洽悉。**

### (四)警衛室TOCC鬆懈。

說明：

- 1.華岡院區今年1月開始有1名駐衛警人力委外，本院會督導該名保全人員確實要求訪客至大門口進行TOCC調查等任務。
- 2.家長(屬)平時自聯外道路側門出入時，請至大門口警衛室進行TOCC；另本院自5月份起，週六、週日不再開放側門，請從大門出入，並於大門口警衛室進行TOCC。

**會議結論：自5月份起請家長們假日及夜間統一自大門口進出。**

## 二、家長幹部會議反映及建議事項

- (一)溫馨 3A服務對象週五或週六才返家，但是家長常發現服務對象疑似上廁所沒有擦乾淨，向保育員反應後，保育員卻說孩子太多、沒辦法，院方在照顧上需要再努力?另永福之家4B亦有服務對象洗澡沒有洗乾淨，如何處理請在家長大會報告?

說明：本院持續進行服務對象外觀及照顧人員服務品質考核。

每月行政課室主管亦針對環境及照顧服務等入區巡查。

永福之家部分將於座談會現場說明。

**永福之家回應：**永福之家護理長調查後表示4B該位服務對象並非洗澡未清洗乾淨，是洗澡後使用痲子粉導致結塊。

**會議結論：**本院持續進行服務對象外觀及照顧人員服務品質考核；另每月行政課室主管亦針對環境及照顧服務等入區巡查。

**(二) 有1位服務對象的家長反應需自費紙尿布的錢?何時開始的?**

說明：為提供服務對象舒適的無束縛的照顧，本院依照尿布減量的方向執行，按計畫每日至多2片，但偶爾還是有量多或社適之狀況，需要增加用量。

據查1/31購買了1箱L尿布及1箱貝貝加強墊,皆是用在該服務對象身上，每日記錄用量。目前如廁訓練持續進行，日間定時訓練至多15分鐘。

**會議結論：本院將專案檢視該服務對象個別化照顧服務之情形。**

**(三) 華岡院區整修完成後，有29床新床位，當初院方給永福之家家長的說帖提到華岡竣工後，永福之家家長想要服務對象返回華岡，均可返回，應讓永福之家服務對象優先返回華岡。當初希望透過協議書的簽署確保永福舊生優先返還華岡，但沒有完成，是否可否由永福之家服務對象優先返回華岡院區，新收案前往永福之家?**

說明：

1. 103年6月確定2院區功能定位，華岡院區以提供困難照顧身心障礙個案及保護個案服務為主；永福院區則受理本市有安置照顧需求之一般身心障礙者入住。

2. 因應功能定位區分，本院103年11月說帖：

(1)維持現有院生權益不變，確保教養品質。

(2)補充照顧人力，延續優質制度。

(3)本院代辦補助申請，維護寶貝們基本生活所需。

3.104年辦理分區家長說明會：

(1)強調未來服務對象若不適應想轉到華岡，要提出申請由審查小組進行專業評估。

(2)說明會中家長關切的議題主要在永耕照顧服務品質面向。

(3)因應家長疑慮，建立服務品質監督考核機制：

a. 成立營運督導小組、營運督導委員會。

b. 每年進行服務品質考核。

4.永福之家在社會局及本院之每年度服務品質考核，皆獲最高等第考評，因此並未發生需接管的情形。

**會議結論：未來如有各項措施變動，本院將提入家長幹部會議進行溝通。**

**(四) 111年永福之家服務對象將搬遷至廣慈、萬隆東中繼安置，希望有白紙黑字承諾可以搬遷回永福院區。**

說明：將發文予永福之家服務對象中繼安置後可以遷回永福。

會議結論：將發文予永福之家服務對象之家屬。

(五)部分永福之家家長提到，在本院春節留院審查前，家長提出希望服務對象能夠於春節留院，但永福之家第一關保育員、輔導員阻止家長請假？

說明：

1.請永福之家協助說明。

2.陽明或永福之家有春節留院需求者，所有申請案應皆可提入春節留院審查會議辦理為原則。

永福之家回應：永福之家說明該案係配合陽明教養院辦理春節留院審查，針對不能申請留院的時段婉拒，並非拒絕接受家長申請。

會議結論：陽明或永福之家有春節留院需求者，所有申請案應皆可提入春節留院審查會議辦理為原則。

(六)永福之家駐點人員目前派駐情形為何？

說明：自新冠肺炎疫情發生後，禁止跨機構支援，但相關事項諸如：交接零用金、處理費用繳交等行政事項仍有持續進行。

會議結論：維持不跨機構支援。

捌、臨時動議：

一、近來天氣炎熱，建議冷氣提早啟動，不要遲至11點才開啟。

會議結論：本院將再研議冷氣開放的時間點與相關配合事項。

二、衛生福利部已開放施打AZ疫苗，但疫苗消化速度慢，故近來請教養院先行施打，惟服務對象們大多無法以言語表達，希望院方審慎評估是否施打。

會議結論：由家屬決定服務對象是否施打，本院未強制。

玖、散會：12時15分。