

# 臺北市政府公務人員訓練處

## 110 年度臺北 e 大經營實務座談會會議紀錄

開會日期：110 年 12 月 13 日上午 10 時 0 分

開會地點：本處 C209 會議室

主席：本處周台竹處長（湯皓宇主任秘書代理）

記錄：張巧函專員

出席：吳○○學員、陳○○老師、鄭○○股長（臺北市政府衛生局）、蔡○○警員（臺北市政府警察局）、潘○○學員、顏○○組員（臺北市政府研考會）

列席：李紀瑩編審、陳逸淞組長、張巧函專員、張正杰輔導員、曾郁芬輔導員

壹、主席致詞：略。

貳、提案討論

案由 1：有關課程製作合作模式建議，提請討論。

出席人員回饋：

- （一）很肯定公訓處主動找局處合作，以動畫製作課程可吸引民眾主動觀看，且在不同的平臺露出，能增加民眾的觸擊率。
- （二）對公訓處未來製作課程的建議，例如：高齡長者、公共工程、自我探索、紓壓等議題，另可從不同面向製作課程，例如人口販運課程可從聘僱者角度，將常見詐騙案件作為案例，讓更多人瞭解課程主題。
- （三）課程內容建議可提供下載，或提供參考文獻供延伸閱讀。

公訓處回應：

- （一）感謝各局處的肯定，今年由於疫情緣故，增加許多數位課程的需求，公訓處皆積極協助各局處製作數位課程，希望讓民

眾對各局處欲推廣的主題有更深入的認識。

- (二) 有關課程議題方面的意見，本處將納入和各局處的課程規劃會議討論，全力將優質的課程分享給學員。
- (三) 學員可直接下載臺北 e 大的實境課程中簡報檔，另微課程部分可以到臺北 e 大的 YouTube 頻道觀看。

案由 2：有關網站整體經營策略、功能、行銷方式建議及使用者意見回饋，提請討論。

出席人員回饋：

- (一) 建議臺北 e 大可挑選數個重要的課程主題，將內容剪接為影片放到 YouTube 或 IG 上，觸及更多學員後，再將學員引流回臺北 e 大，能更促進學員對臺北 e 大的使用。
- (二) 臺北 e 大在使用人數較多的情況下，易有網速較慢的問題。
- (三) 目前市面上有很多數位學習平臺，為免和其他的數位學習網站重疊，加之公部門的資源也有限，臺北 e 大應思考自己的定位及目標客戶，例如：是否導入使用者付費、如何與其他網站進行市場區隔、針對目標對象擇定課程主題等。
- (四) 現今長輩多使用平板手機，是否可改變課程撥放方式，不用手動點選下一頁，便利閱讀課程。

公訓處回應：

- (一) 目前本處每年皆會進行意見調查，透過數據分析瞭解使用者的需求，亦會透過 FB 粉絲團進行推廣，增加對一般民眾的觸擊率。很感謝出席人員提供擷取課程片段的想法，本處將列為參考。
- (二) 有關網速較慢問題，日前臺北 e 大因線路調整導致部分會員短暫無法連線，目前已處理完畢，所有會員皆可正常使用。

倘會員仍有遇到類似情形，歡迎聯繫臺北 e 大客服中心，本處將請資訊人員即時處理。此外，明年也會針對臺北 e 大主機的效能進行提升，預計可乘載 5,000 人同時上線。

(三) 由於本處的組織任務係為公務人員培訓，臺北 e 大的目標對象以本府公務員為主，並分享數位學習的資源給一般民眾。

(四) 考量手機和平板是未來的主流趨勢，上開趨勢皆會納入未來課程和平臺開發時參考，另外課程撥放時是否開啟自動撥放功能，請綜企組再通盤評估。

參、臨時動議：無。

散會：上午 11 時 40 分

