

臺北市中山區戶政事務所110年1月份
所務會議（主管會報）會議紀錄

壹、會議時間：110年1月20日上午9時00分

貳、會議地點：會議室

參、主持人：高麗敏秘書

記錄：林慶鴻

肆、出席人員：戶籍登記課、戶籍資料課、行政庶務課代表及研考。

伍、報告及討論事項：

- 一、因全面換證(New eID)時程未定，請加強向民眾宣導，並避免提供民眾錯誤或不確定之訊息。
- 二、臺北市生育獎勵金將於年後新增悠遊付項目，請戶籍登記課承辦人屆時確實向櫃檯人員宣導。
- 三、請民眾至1樓拍攝照片時，請務必向民眾說明清楚正確之身分證照片格式，避免民眾多次奔波引起不滿，且拉長櫃檯處理時間。服務檯巡迴人員若遇要補辦或初辦身分證之民眾，亦請事先確認是否有攜帶合規格之照片，避免民眾久候之後仍無法辦理之情形。
- 四、後線同仁應隨時注意自身公文簽收情形，若遇長時間支援之情形，可向值星課長報告後回座快速檢視是否有公文未簽收之狀況。

陸、主席指示：請確實依會議內容辦理，並將強對櫃檯人員之宣導。

柒、臨時動議：無

捌、散會：上午9時30分