

臺北市中山區戶政事務所110年2月份
所務會議（主管會報）會議紀錄

壹、會議時間：110年2月3日上午9時00分

貳、會議地點：會議室

參、主持人：高麗敏秘書

記錄：林慶鴻

肆、出席人員：戶籍登記課、戶籍資料課、行政庶務課代表及研考。

伍、報告及討論事項：

- 一、下週三即進入春節連假期間，請連假前後值星課長確實配置人力，並確實掌握同仁休假情形。
- 二、櫃檯同仁若於人貌比對或核對身分若有任何疑問，應請後線業務承辦人協助辨識，以避免任何偽冒辦之情形發生，確保民眾權益。
- 三、電話接聽應迅速，並請注意回復語調與專業度，總機若對民眾詢問之問題有不確定之處，請於告知轉接人分機之姓名(氏)後，迅速轉接至各承辦人，以避免告知錯誤，民眾來所後不滿之情事。

陸、主席指示：即使民眾來所眾多，櫃檯人員仍應起立迎賓，並確實打招呼。

柒、臨時動議：無

捌、散會：上午9時30分