

# 臺北市道路品質滿意度 性別差異分析

工務局新建工程處、工務局統計室  
110年7月6日

# 大綱

壹、調查概述

貳、差異分析

— 性別 — 滿意度、不滿意原因

— 交通工具別 — 滿意度、使用人數比率

參、結論與建議

# 壹、調查概述<sup>1/1</sup>

## 市政建設民調 道路品質議題

**主辦機關** 臺北市政府研究發展考核委員會

**調查對象** 戶籍地在臺北市之18歲以上民眾

**調查方式** 電話訪問

**調查時間** 109年 11月30日至12月2日

108年 11月25日至27日

**有效樣本** 1,006人 女性538人、男性468人

1,100人 女性592人、男性508人

**抽樣誤差** 95%信心水準下，  
約±3.09個百分點

女性±4.23個百分點、男性±4.53個百分點

95%信心水準下，  
約±2.95個百分點

女性±4.03個百分點、男性±4.35個百分點

## 貳、差異分析 — 性別 — 滿意度 <sup>1/3</sup>

- 臺北市道路品質滿意度108年有性別差異，109年無差異
- 住家附近道路品質滿意度無性別差異

項目	調查年	正向意見				性別 差異	樣本數 (人)
		總計 (%)	女性 (%)	男性 (%)	女-男 (百分點)		
2. 整體來說，請問您對臺北市道(馬)路品質滿不滿意？ 【非常滿意+滿意】	109	63.8	63.5	64.1	-0.6		1,006
	108	66.3	67.5	64.7	2.8	*	1,100
4. 整體而言，您對目前住家附近道(馬)路品質滿不滿意？ 【非常滿意+滿意】	109	72.9	74.1	71.6	2.5		1,006
	108	70.9	71.0	70.8	0.2		1,100

【】中為正向意見選項

卡方檢定「女性、男性」對「正向意見、負向意見」差異是否顯著， \*  $p < 0.05$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*\*\*  $p < 0.001$

## 貳、差異分析 — 性別 — 滿意度 <sup>2/3</sup>

- 住家附近最近有沒有道路重複開挖無性別差異
- 認為臺北市道路重複開挖問題是否改善無性別差異

項目	調查年	正向意見				性別 差異	樣本數 (人)
		總計 (%)	女性 (%)	男性 (%)	女-男 (百分點)		
6.請問在您住家附近的道路，最近三個月有沒有「道路重複開挖」的情形？【不多+幾乎沒有】	109	75.9	76.2	75.6	0.6		1,006
	108	76.6	77.7	75.4	2.3		1,100
7.整體來說，您覺得最近一年來臺北市「道路重複開挖」的問題有沒有改善？【改善很多+有改善】	109	49.2	47.1	51.5	-4.4		1,006
	108	49.2	47.9	50.6	-2.7		1,100

【】中為正向意見選項

卡方檢定「女性、男性」對「正向意見、負向意見」差異是否顯著， \*  $p < 0.05$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*\*\*  $p < 0.001$

## 貳、差異分析 — 性別 — 滿意度 <sup>3/3</sup>

### ■ 道管中心知曉度以女性較低

項目	調查年	正向意見				性別 差異	樣本數 (人)
		總計 (%)	女性 (%)	男性 (%)	女-男 (百分點)		
8.為了統一協調各單位的道路挖補工作，臺北市有成立道管中心，請問您知不知道這件事情？【知道】	109	13.6	10.0	17.8	-7.8	***	1,006
	108	13.1	8.3	18.7	-10.4	***	1,100

【】中為正向意見選項

卡方檢定「女性、男性」對「正向意見、負向意見」差異是否顯著，\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

## 貳、差異分析 — 性別 — 不滿意原因 <sup>1/4</sup>

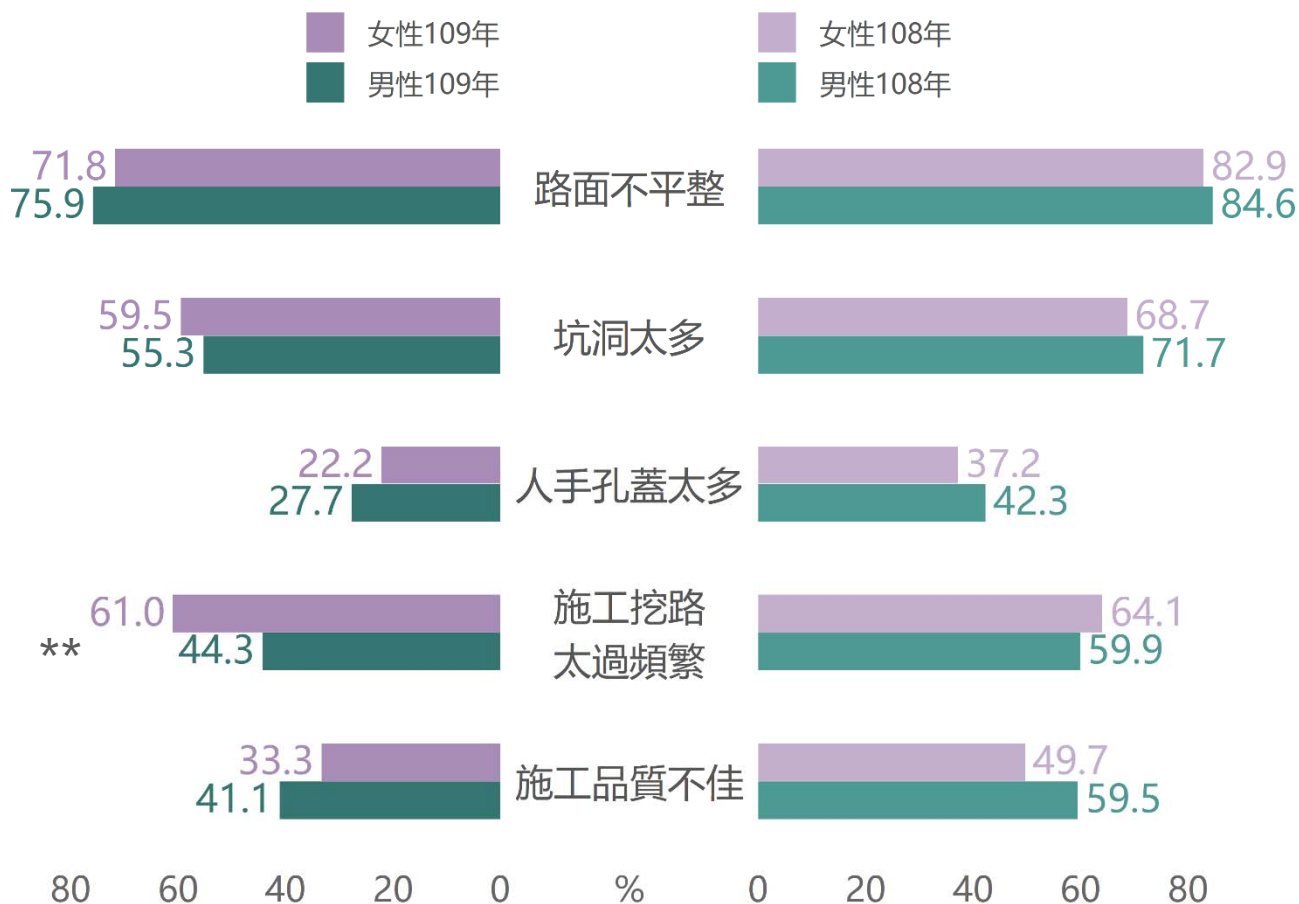
- 對臺北市道路品質不滿意原因中，109年女性認為施工挖路太過頻繁的比率高於男性，108年各項不滿意原因比率無性別差異

### 3.臺北市道路品質不滿意原因 (複選)

不滿意者人數  
109年女148人、男143人  
108年女143人、男157人

原因	女性-男性(百分點)	
	109年	108年
路面不平整	-4.1	-1.7
坑洞太多	4.2	-3.0
人手孔蓋太多	-5.5	-5.1
施工挖路太過頻繁	**16.7	4.2
施工品質不佳	-7.8	-9.8

Proportions Tests \* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



## 貳、差異分析 — 性別 — 不滿意原因 2/4

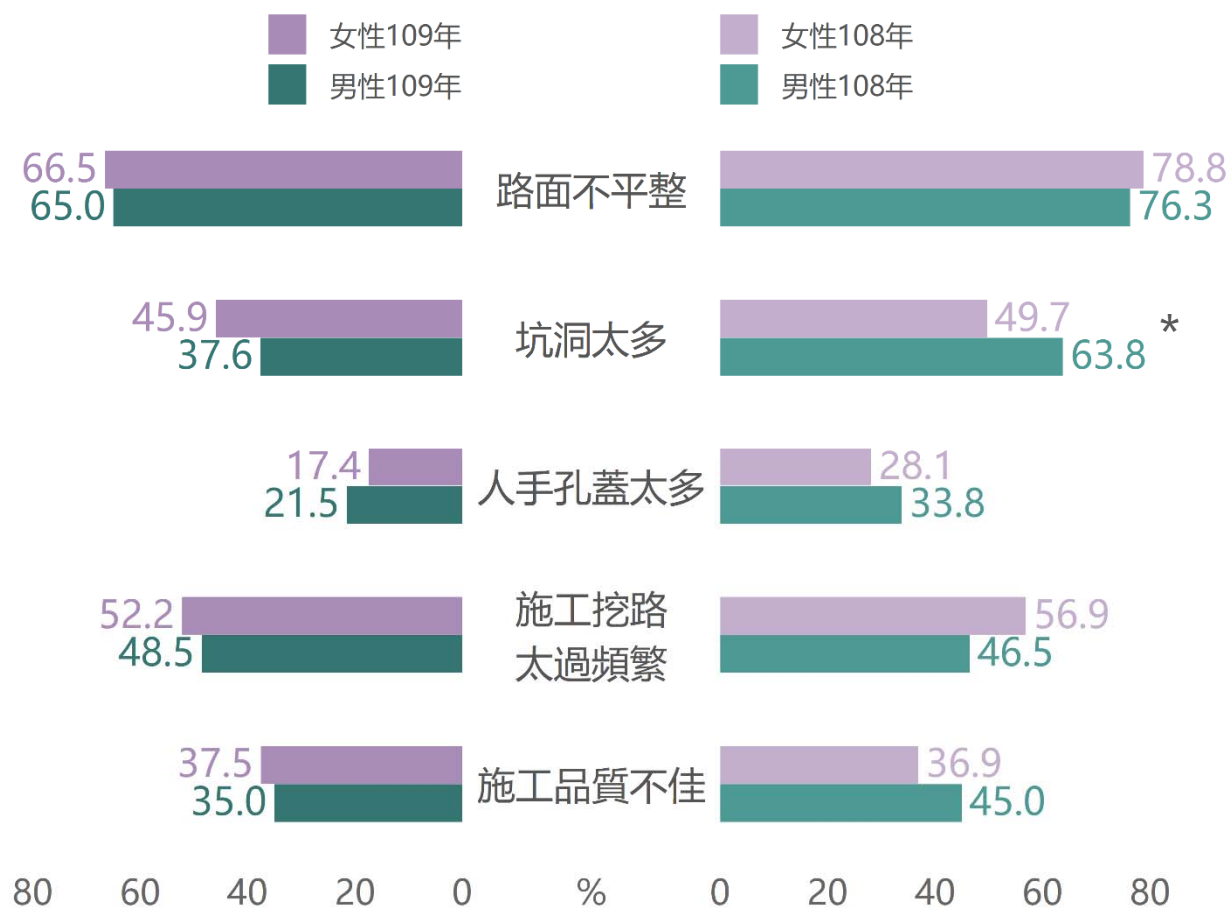
- 對住家附近道路品質不滿意原因中，109年各項原因比率無性別差異，108年男性認為坑洞太多的比率高於女性

### 5. 住家附近道路品質不滿意原因 (複選)

不滿意者人數  
109年女122人、男117人  
108年女147人、男138人

原因	女性-男性(百分點)	
	109年	108年
路面不平整	1.5	2.5
坑洞太多	8.3	*-14.1
人手孔蓋太多	-4.1	-5.7
施工挖路太過頻繁	3.7	10.4
施工品質不佳	2.5	-8.1

Proportions Tests \* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001





## 貳、差異分析 — 性別 — 不滿意原因 3/4

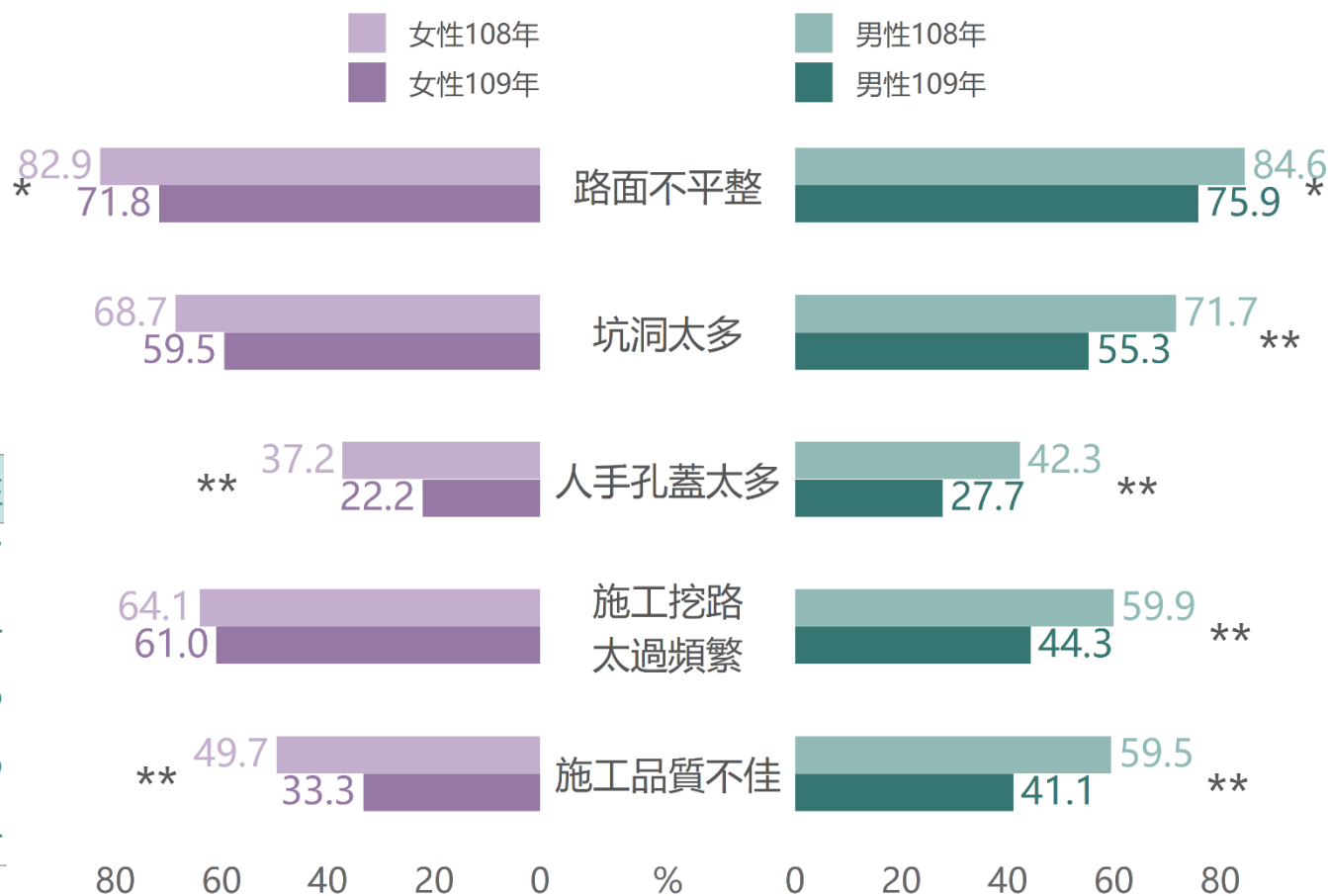
- 對臺北市道路品質不滿意原因中，109年比率下降者，女性為路面不平整、人手孔蓋太多、施工品質不佳；男性各項不滿意原因比率皆下降

### 3. 臺北市道路品質不滿意原因 (複選)

不滿意者人數  
109年女148人、男143人  
108年女143人、男157人

原因	109年-108年(百分點)	
	女性	男性
路面不平整	*-11.1	*-8.7
坑洞太多	-9.2	** -16.4
人手孔蓋太多	** -15.0	** -14.6
施工挖路太過頻繁	-3.1	** -15.6
施工品質不佳	** -16.4	** -18.4

Proportions Tests \* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



## 貳、差異分析 — 性別 — 不滿意原因 4/4

- 對住家附近道路品質不滿意原因中，109年比率下降者，女性為路面不平整、人手孔蓋太多；男性除施工挖路太過頻繁、施工品質不佳外，其餘比率皆下降

### 5. 住家附近道路品質不滿意原因 (複選)

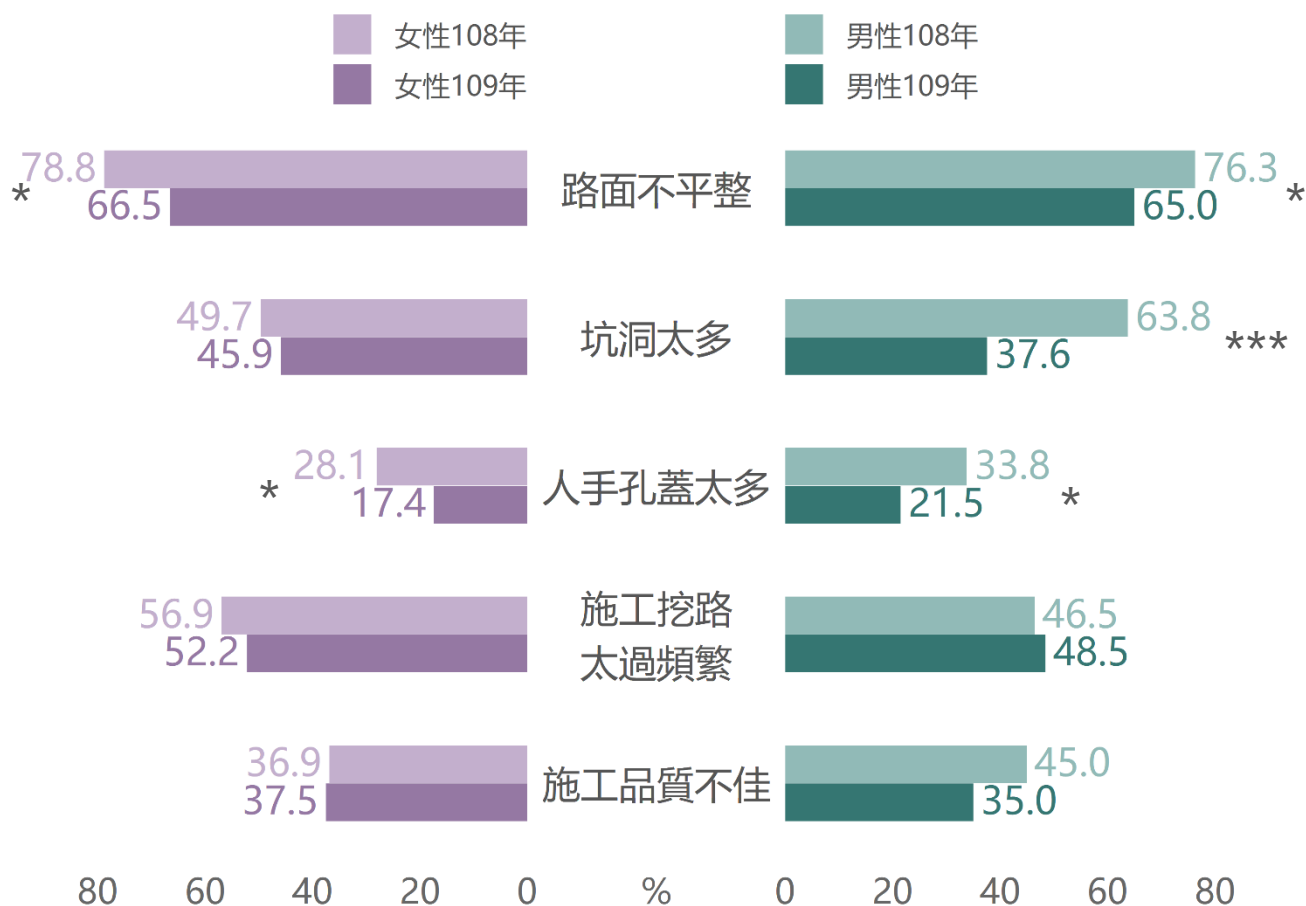
不滿意者人數

109年女122人、男117人

108年女147人、男138人

原因	109年-108年(百分點)	
	女性	男性
路面不平整	*-12.3	*-11.3
坑洞太多	-3.8	***-26.2
人手孔蓋太多	*-10.7	*-12.3
施工挖路太過頻繁	-4.7	2.0
施工品質不佳	0.6	-10.0

Proportions Tests \* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



## 貳、差異分析 — 交通工具別 — 滿意度 <sup>1/1</sup>

### ■ 道路品質滿意度受交通工具別影響

項目	調查年	正向意見比率 (%)					交通工具別差異
		總計	捷運	公車	機車	自用車	
2. 整體來說，請問您對臺北市道(馬)路品質滿不滿意？【非常滿意+滿意】	109	63.8	68.9	68.5	54.9	64.4	***
	108	66.3	73.7	68.0	63.9	57.5	***
4. 整體而言，您對目前住家附近道(馬)路品質滿不滿意？【非常滿意+滿意】	109	72.9	78.6	80.1	62.6	73.3	***
	108	70.9	75.3	72.5	69.7	63.3	*
7. 整體來說，您覺得最近一年來臺北市「道路重複開挖」的問題有沒有改善？【改善很多+有改善】	109	49.2	49.3	49.4	50.0	46.4	
	108	49.2	50.4	51.5	53.2	38.7	***
8. 為了統一協調各單位的道路挖補工作，臺北市有成立道管中心，請問您知不知道這件事情？【知道】	109	13.6	10.5	10.4	19.1	12.3	*
	108	13.1	12.2	9.7	14.1	18.2	

【】中表示正向意見選項

卡方檢定最常使用「捷運、公車、機車、自用車、其他」對「正向意見、負向意見」差異是否顯著，\* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001

# 貳、差異分析 — 交通工具別 — 使用人數比率 1/1

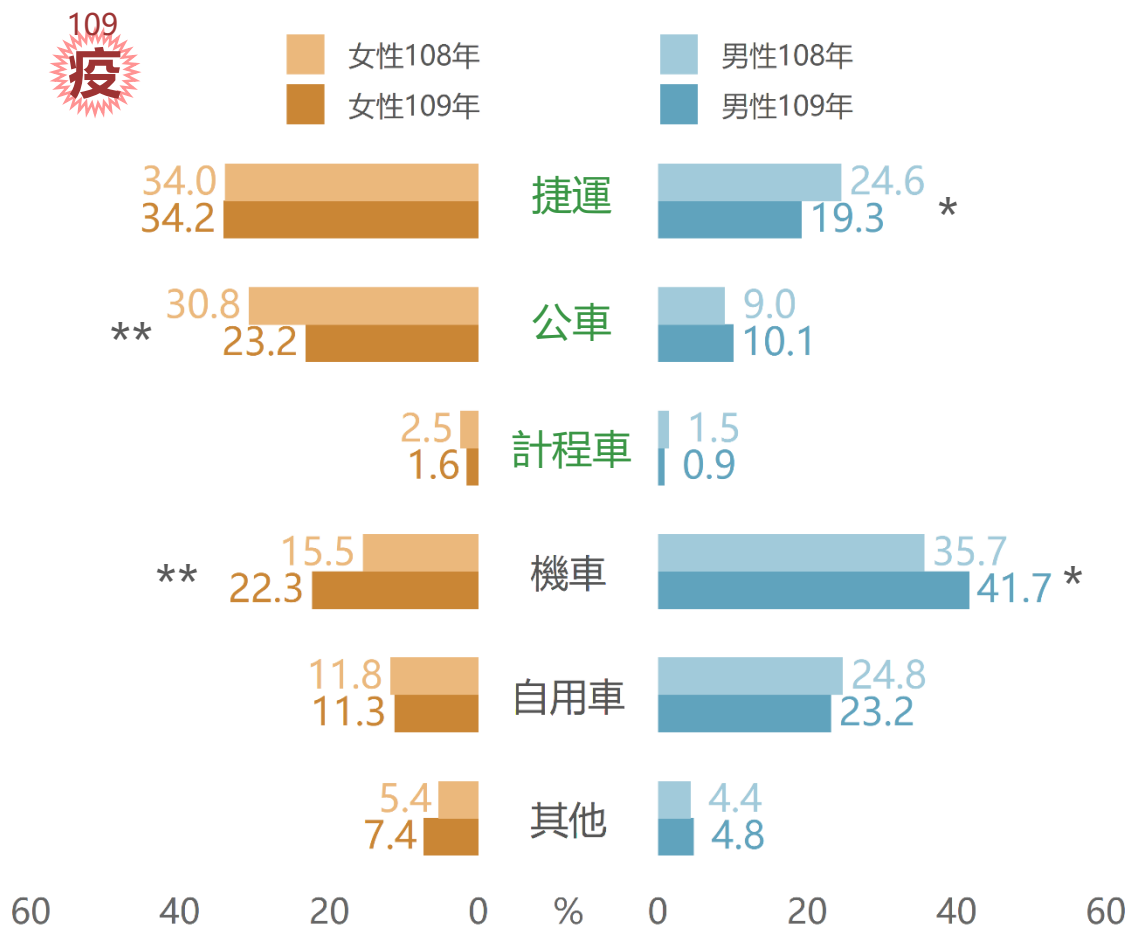
- 最常使用大眾運具人數比率由52.4%降至45.6% (p=0.00105\*\*)
- 使用機車比率由24.8%增加至31.3% (p=0.00055\*\*)

9. 請問您在臺北市平常外出最常使用的交通工具是哪一種？

(單選，若有兩種以上，選擇主要的或搭乘距離較長的)

最常用的交通工具	109年-108年(百分點)		
	總計	女性	男性
大眾運具	** -6.8	** -8.3	-4.8
捷運	-2.4	0.2	* -5.3
公車	* -3.6	** -7.6	1.1
計程車	-0.8	-0.9	-0.6
機車	*** 6.5	** 6.8	* 6.0
自用車	-1	-0.5	-1.6
其他	1.3	2.0	0.4

Proportions Tests \* p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



## 一、持續維護道路優良品質

- 不同性別對於道路品質滿意度趨於一致，全市道路滿意度超過6成、住家附近道路滿意度超過7成
- 對臺北市道路品質不滿意原因中，女性對路面不平整、人手孔蓋太多、施工品質不佳比率顯著下降，男性各項不滿意原因比率皆顯著下降
- 建議持續維護道路優良品質

## 二、對不同族群宣導為道路品質做的努力

- 道路品質滿意度受交通工具別影響，疫情造成不同性別交通工具使用的變化
- 道管中心知曉度有性別差異，109年女性為10%，低於男性的17.8%
- 建議持續對不同族群宣導為道路品質做的各項努力

敬請指教