

臺北市府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	<p>臺北市政府民政局</p> <p>1. 110年1月至6月共計開設多元文化研習班15班，參與學員共計320人（男性11人、女性309人）。</p> <p>2. 新冠肺炎疫情影響，上半年本市大型多元文化活動（如：臺北市新移民特色市集、多元文化分享系列活動）暫停或順延辦理；另新移民會館辦理4場多元文化活動（<u>肯亞、緬甸、蒙古、日本</u>）及2場走讀活動（<u>士林、中山</u>），上半年活動共約163人參與。</p> <p>教育局</p> <p>1. 本市今年度成人基本教育研習班計21校申辦，遍及本市12個行政區，第1期辦理情形如下： (1) 開設37班：</p>	<p>民政局</p> <p>結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。</p> <p>教育局</p> <p>本市新住民朋友透過成人基本教育研習班及社大課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。</p>	

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>國民班25班；新住民班12班。</p> <p>(2) 報名學員480人：國民班323人；新住民班157人。</p> <p>(3) 總體學員之性別分布：男性46人，女性434人。</p> <p>2. 本市除開辦成人基本教育研習班外，萬華社區大學亦開設新移民中文共學成長班，第1期計12位新住民朋友熱情參與(皆為女性)。</p>	
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	臺北市 政府 民政局	<p>民政局</p> <p>1. 臺北市新移民會館於110年1月至6月共10,426人次參觀或使用(男性1,698人、女性8,728人)。</p> <p>2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計110年1月至6月電話諮詢服務共計892人次</p>	<p>民政局</p> <p>1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、輕食咖啡等區，並辦理新移民研習課程。</p> <p>2. 會館於每週二至週日安排專責通譯(越南語、印尼語、泰語及英語)提供臨櫃或電話諮詢服務；自109年</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(男性308人、女性584人次)。</p> <p>3. 建置新移民專區網站，110年1月至6月共有133,003人次點閱。</p>	<p>起正式介接1999臺北市民當家熱線。</p> <p>3. 網站包含(中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文)共9國語言。</p>
			社會局	<p>社會局</p> <p>新移民婦女暨家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語諮詢及社工專業諮詢服務，110年1至6月外語諮詢336人次(男性43人次、女性293人次)、社工諮詢396人次(男性62人次、女性334人次)，共732人次。</p>	<p>社會局</p> <p>就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。</p>	
			教育局	<p>教育局</p> <p>1. 臺北市家庭教育中心配合教育部專案計畫設置「全國家庭教育諮詢專線」412-8185，110年1至6月諮詢專線新住民家庭計6</p>	<p>教育局</p> <p>本市新住民朋友可透過市府所提供的諮詢資料服務窗口，及時獲知家庭教育、成人基本教育研習班等各類成長課程相關訊</p>	

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>單位</p> <p>衛生局</p> <p>衛生局</p> <p>110年1-6月計服務新移民1,532人次(其中男性422人次、女性1,110人次):</p> <p>(1) 醫療保健諮詢服務838人次(其中男性229人次、女性609人次)。</p> <p>(2) 醫療補助諮詢服務450人次(其中男性122人次、女性328人次)。</p> <p>(3) 其他諮詢服務244人次(其中男性71人次、女性173人次)。</p>	<p>量化統計</p> <p>人次，其中男性0人，女性6人。</p> <p>2. 諮詢成人基本教育研習班計2人次，其中男性1人，女性1人。</p>	<p>質化資訊</p> <p>息。</p> <p>衛生局</p> <p>於十二區健康服務中心建置社區新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢(如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等)。</p>
			<p>單位</p> <p>警察局(外事科)</p>	<p>警察局(外事科)</p> <p>1. 服務及多元申辦方式共計5種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機APP，</p>	<p>警察局(外事科)</p> <p>1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。</p>	

臺北市府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>共5種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。</p> <p>2. 警察志工諮詢服務110年1至6月執行情形共計65班次、260小時。</p>	<p>2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工11人(男性3人、女性8人)，協助提供諮詢服務。</p>
	<p>三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。</p>	<p>內政部 衛福部</p>	<p>地方政府</p>	<p>臺北市府社會局</p>	<p>新移民婦女暨家庭服務中心召開聯繫會報，110年1至6月共辦理1場次(4月16日)，服務32人次(男性6人次、女性26人次)，主題為：新移民就創業議題-經濟弱勢就業服務介紹、新興電商行業認識與經營管理。</p>	<p>定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。</p>
	<p>四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。</p>	<p>各部會</p>	<p>地方政府</p>	<p>臺北市府公務人員訓練處</p>	<p>線上課程</p> <p>1. 「新移民生活輔導系列-生育保健(1小時)」課程，655完成人次。(男295、女360、其他0)。</p> <p>2. 「新移民生活</p>	<p>除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>輔導系列-社福教育資源介紹與座談(2小時)」課程，1,259完成人次。(男577、女678、其他4)。</p> <p>3. 「移民政策與法規(2小時)」課程，627完成人次。(男346、女281、其他0)</p> <p>4. 「新移民生活輔導系列-戶籍法令介紹(1小時)」課程，1,420完成人次。(男651、女767、其他2)</p> <p>5. 「新移民生活輔導系列-居留及設籍輔導(2小時)」課程，1,277完成人次。(男611、女661、其他5)</p> <p>6. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)(1小時)」課程，783完成人次。(男348、女432、其他3)</p> <p>7. 「新移民生活</p>	<p>題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					輔導系列-生活經驗分享(陸籍)(2小時)」課程，1,117完成人次。(男522、女594、其他1) 8. 「新移民生活輔導系列-職業訓練與就業輔導(2小時)」課程，1,361完成人次。(男632、女725、其他4)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	臺北市 政府社 會局	補助民間團體辦理新移民支持性服務方案110年1至6月共補助6個團體、開辦8個服務方案。提供促進新移民及其家庭權益福利相關服務，服務共1,466人、2,432人次(男1,005人次、女1,427人次)。	補助民間團體辦理新移民相關福利服務，包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	臺北市 政府秘 書處	秘書處 110年1月至6月受理新住民法律諮詢服務計16件，男性13件、女性3件。	秘書處 為新住民法律諮詢需求，提供現場解答之即時服務，以協助新住民攸關自身權益

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會局	社會局 新移民婦女暨家庭服務中心， 110年1至6月共提供15人次法律諮詢服務（男1人、女14人）。	之法律問題。 社會局 提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導	外交部	內政部 教育部 衛福部			

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	<p>臺北市政府民政局</p> <p>110年委由廠商培訓30名通譯(女性30人)，依語系可分為英語9人、越南語8人、印尼語6人、泰語5人、韓語2人。</p> <p>社會局</p> <p>新移民婦女暨家庭服務中心，110年1至6月辦理通譯志工進階及在職培訓共計2場次，參與共29人(男0人、女29人)。</p> <p>衛生局</p> <p>110年培訓25位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語)，<u>皆為女性</u>。</p>	<p>民政局</p> <p>110年委由廠商固定辦理2場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門技能(第1次團督已於6月辦理完畢)。</p> <p>社會局</p> <p>多語通譯人員培力工作坊：透過社福資源、法律常識、口譯技巧、通譯倫理等精進新移民通譯人員的能力。</p> <p>衛生局</p> <p>建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。</p>		

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		臺北市 市政府 社會局	1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：110年1至6月累計撥付補助款項104萬1,397元。 (1) 生活扶助：補助10人、54人次，均為女性，計核撥86萬9,122元。 (2) 醫療補助：共補助5人、6人次，均為女性，計核撥17萬2,275元。 (3) 急難救助：無。 2. 特殊境遇家庭扶助110年1至6月共補助15人、40人次，均為女性，計70萬3,057元。	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。 2. 特境扶助：針對特境新移民，提供扶助措施：緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利服務。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺北市 市政府 府衛	110年1-6月提供403位新移民全民健康保險相關	由十二區健康服務中心公衛護士進行新移

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				生局	資訊。	民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	臺北市政府衛生局	<ol style="list-style-type: none"> 110年1-6月婚後孕前健康檢查補助20案，其中男性10人，女性10人。 110年1-6月產前遺傳診斷檢查補助2案。 110年1-6月優生健康檢查補助73案，其中男性0，女性73。 	<ol style="list-style-type: none"> 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	臺北市政府衛生局	110年1-6月孕婦唐氏症篩檢補助115案。	<ol style="list-style-type: none"> 提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。 依據國民健康署109年8月20日國健婦字第1090402145號函，新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						計畫，原由醫療院所及助產所送件至衛生局初審後送該署核付費用之行政程序修正為由醫療院所及助產所至「婦幼健康管理整合系統」鍵入產檢補助款請領資料、上傳補助個案紀錄聯及相關附件資料，由國健署進行審核及撥款事宜，故本局無相關資料可提供。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫	衛福部	地方政府	臺北市 政府衛生局	1.110年度預計辦理24堂支持團體課程及8堂新移民親子共讀班課程，惟因疫情影響暫緩辦理。	1. 原定辦理新移民支持團體活動，規劃提供新移民及其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理

臺北市府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	療人員多元文化教育研習與活動。				2. 110年1-6月提供96小時通譯服務，計服務新移民38人次（其中男性5人次，女性33人次），自110年5月15日起提昇疫情警戒等級，故暫停提供通譯服務，後續視疫情發展再行開放。	調適等知能，惟因疫情影響暫緩辦理。 2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民及其家人外語衛生醫療通譯服務。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺北市政府勞動局（臺北市就業服務處）	(一)求職服務人數計633人： 1. 外國籍配偶求職登記人數計277人，男性34人，女性234人。 2. 大地區配偶求職登記人數計356人，男性12人，女性344人。 (二)求職推介就業人數計322人： 1. 外國籍配偶131人，男性9人，女性122人。	(一)提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 大陸地區配偶191人，男性12人，女性179人。</p> <p>(三)個案管理服務計124人：</p> <p>1. 外國籍配偶個管開案數66人，男性10人，女性56人。</p> <p>2. 大陸地區配偶個案數58人，男性0人，女性58人。</p> <p>(四)個管就業人數計88人：</p> <p>1. 外國籍配偶個管就業數44人，男性5人，女性39人。</p> <p>2. 大陸地區配偶就業數44人，男性1人，女性43人。</p> <p>(五)托育人數計0人(疫情影響暫緩新住民研習課程)。</p>	<p>(二)提供求職及就研班時托育服務：為協助個案求職時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，設有保姆志工，協助個案求職時的照顧需求，另為鼓勵新住民參與研習班等課程，備置有證照之保姆在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺北市府勞動局(臺北市職能	(一)110年1至6月以新住民身分參加職業訓練課程34人次，女性34人次，內容如下： 1. 自辦職能培育	

臺北市府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				發展學院)	及進修課程25人次，女性25人次。 2. 委外職能培育及進修課程9人次，女性9人次。 (二)以新住民身分參加學員專案技能檢定5人次，女性5人次。	
	<u>三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。</u>	<u>勞動部</u>	<u>地方政府</u>	臺北市政府勞動局	預計下半年辦理，上半年暫無資料。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	本市新住民語文教學支援工作人員第一場增能研習，於110年5月6日假本市私立滬江高中辦理，參與學員計28人(男性1人、女性27人)。	持續促進本市新住民教學支援工作人員瞭解十二年國民基本教育理念，並落實素養導向教學，並增進新住民語文教學支援工作人員教學知能，提昇整體教學效能。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	1. 110年1至6月期間，本局補助本市公、私立幼兒園辦理新移民親職教育講座及親子活動共9場(活	強化社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會，促進文化交流，並提升新移民家庭教

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	別平等觀念 納入家庭教育 教育宣導。				<p>動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等)，共計服務親子280人次。</p> <p>2. 本市今年度計36校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「親職教育研習」，補助經費總計46萬2,108元整，共計約6,565人次參加。</p> <p>3. 本市家庭教育中心於110年4月份與「臺北市北區新移民社區關懷據點」合作辦理打開新世界系列-Say Love 方案活動，配合社會局110年母親節活動規劃，以生活攝影為主軸，透過影像紀錄珍貴的家人互動時光，並運用簡單媒材製作手工相框，向媽媽或珍愛</p>	育及終身學習之觀念。

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					的人表達心意，進而促進家庭成員間正向關係，總計服務2場次，32人次參與（男性11人、女性21人）。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	<p>1. 本市今年度成人基本教育研習班計21校申辦，遍及本市12個行政區，第1期辦理情形如下：</p> <p>(1) 開設37班：國民班25班；新住民班12班。</p> <p>(2) 報名學員480人：國民班323人；新住民班157人。</p> <p>(3) 總體學員之性別分布：男性46人，女性434人。</p> <p>2. 本市除開辦成人基本教育研習班外，萬華社區大學亦開設新移民中文共學成長班，第1期計12位</p>	本市新住民朋友透過成人基本教育研習班及社大課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新住民朋友熱情參與。</p> <p>3. 臺北市立圖書館多元文化資料中心辦理新移民電腦基礎班、「印尼朋友來學習」—電腦班、英文初階班」，19場次共計140人次參加。</p>	
	<p>四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。</p>	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	<p>本局於本市新移民專區網站學習篇內提供成人基本教育相關教材電子檔免費下載運用，分述如下：</p> <p>1. 成人基本教育教材之國語篇計7冊，英語篇計5冊，數學篇計4冊，合計16冊。</p> <p>2. 成人基本教育教材習作之國語篇計14冊，英語篇計10冊，數學篇計8冊，合計32冊。</p> <p>3. 成人基本教育教材補充教材計6冊(卡、交通、購物、動</p>	<p>本局除提供成人基本教育相關教材外，另於本市新移民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料(如網站、app等)，滿足本是新移民語言學習之多元需求。</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					手做環保、休閒旅遊及醫療保健)。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	本市無新住民學習中心。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	本市潭美國小於110年3至10月期間，每週三及週五辦理新住民語文樂學活動，課程中以教育部審訂之新住民學習教材越南語(以北越腔為主)第三冊為主要教材，計15位學生參與，經費計3萬7,817元。	本活動於學期中辦理，以越南語為主要學習語言，透過教學、DIY活動等方式，提升家長與學生對於越南文化的認識及參與。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	1. 本局委請本市潭美國小偕本市合格新住民語教支人員，著手進行新住民語補充教材研編，針對印尼、馬來西	透過新住民語市本補充教材之研發，為本市的新住民語教育注入活水。上開補充教材除有符合學生程度之生

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>亞、菲律賓、越南、柬埔寨、泰國、緬甸等7國語言進行教材編製，經費計190萬7,080元。</p> <p>2. 本市今年度計14校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料」，補助經費18萬3,142元，預計1萬832人次受惠。</p>	<p>活常見詞句可供學習外，亦含東南亞7國當地史地及風俗民情之簡介，促進學生能加深且加廣地學習新住民語言。</p>
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	臺北市 政府 教育局		<p>本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。</p>
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健	衛福部	地方政府	臺北市 政府 衛	110年1-6月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性	<p>監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	康保障系統。			生局	個案共14人；已完成追蹤13人，追蹤管理完成率93%。	(疑陽性失聯、拒篩及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	臺北市府衛生局	<p>1. 行銷宣導成果：</p> <p>(1) 平面媒體</p> <p>A. 110年3月25日於Humans of Taipei 我是台北人發佈暖心陪伴 與愛「童」在兒童節限定網路抽獎活動，提醒家長提醒家長依兒童健康手冊建議時程帶孩子至醫療院所接受健康檢查、牙齒塗氟、預防接種等，公開留言、按讚、分享及Tag 2位好友就有機會獲得兒童健康禮袋。</p> <p>B. 110年4月12日辦理孕兒好福氣 臺北市暖心陪伴 營造幸福健康家庭 建構</p>	<p>1. 推動行銷宣導策略：</p> <p>(1) 平面媒體：健康 e 手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月台燈。</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>友善婦幼環境記者會，共同守護兒童健康。</p> <p>(2)活動宣導預計下半年疫情穩定後再行評估研議。</p> <p>2.110年1-6月新移民0-3歲子女訪視共1,280人，其中男652人，女628人。</p>	<p>(2)活動宣導：設攤宣導。</p> <p>2.十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務。</p>
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	臺北市 政府社 會局	<p>社會局(早療中心)</p> <p>1.新移民子女疑似發展遲緩者共計22人(中國籍11人〔男10人、女1人〕、其他國籍11人〔男9人、女2人〕)。</p> <p>2.確定為發展遲緩者共87人(中國籍計39人〔男24人次、女15人〕、其他國籍計48人〔男31人、女17人〕)。</p>	<p>社會局(早療中心)</p> <p>1.諮詢福利服務。</p> <p>2.圖書借閱服務。</p> <p>3.轉介療育訓練。</p> <p>4.轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育</p> <p>5.委辦6個早期療育社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升整體早療服務</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	衛生局 110年1-6月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計1,057人、療育訓練總計42,947人次，父親或母親為外籍之兒童計80人。	輸送功能。 6. 提升親職能力技巧。 衛生局 持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	本市今年度計30校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語補救教學」，補助經費總計183萬1,080元，計46位(男19、女27)跨國銜轉學生受惠。	針對新住民子女加強其基礎學科能力，以提升及學業表現，提供學生即時解決學習困難，幫助學生建立學習信心，增進生活適應能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，	教育部	地方政府	臺北市政府教	本市今年度辦理「面對跨國多元文化—教師班級	透過研習參與，促進教師對本市新住民

臺北市府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	提升教師多元文化素養。			育局	經營技巧」主題研習，分述如下： 1. 110年3月17日假本市國語實小辦理，參與教師106人 2. 110年4月21日假本市義方國小辦理，參與教師42人。	子女資源與政策的認識，並從優良的班級經營經驗分享中習得新住民子女輔導知能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	臺北市政府教育局	1. 本市多元文化繪本親子共讀心得徵件活動今年度由忠義國小承辦，收件時間自110年4月6日至110年4月30日止，分低、中、高年級三組，各組獲獎情形分別為「特優」3人、「優等」3人、「佳作」6人及「入選」10人。 2. 今年度之收件數計246件。其中，低年級71件，中年級110件，高年級65件，計86校參加。	閱讀是學習的基礎，透過父母陪伴，不僅可以促進親子對話、情感交流，更可增加學習能力及傳遞價值情感，得獎作品均上傳至本市教育局新住民子女教育資訊網(網址： https://www.newres.tp.edu.tw/)供閱覽。

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	<p>臺北市政府社會局</p> <p>社會局 110年1至6月本市12個行政區之社會福利服務中心家庭綜合服務組，提供新移民及其家庭社會工作專業服務，受益人數共計562人、3,065人次（其中男732人次、女2,333人次）。</p> <p>教育局</p> <p>教育局 1. 本市接受校內二級輔導之新住民學生，各教育階段之人數分布如下（109學年度上學期之調查）： (1) 國小階段259人：男生147人；女生112人。</p>	<p>社會局</p> <p>對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受到妥適照顧：(1)評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫(2)連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能(3)增進家庭成員問題處理使用服務資源能力(4)親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。</p> <p>教育局</p> <p>本市各級學校除依循本市學生輔導服務轉介流程機制，為新住民兒少高關懷學生提供適性輔導外，針對自海外來臺有跨國銜轉教育需求之新住民學生，各校得依</p>	

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(2) 國中階段272人：男生166人；女生106人。</p> <p>(3) 高中階段160人：男生103人；女生57人。</p> <p>2. 本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。截止今年6月底，本市國中小跨國銜轉學生計317人，其中女生162人，男155人。</p>	<p>本市新住民子女跨國銜轉教育支持服務作業流程，促進學生提升語言、學業、生活等方面適應能力，俾順利融入學校生活。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部	法務部	臺北市 政府警察局 (婦幼隊)	警察局(婦幼隊) 1. 110年1-5月份受理案件總計95件，其中越南籍28件、日本籍10件、印尼籍1件、東	警察局(婦幼隊) 1. 受理外籍與大陸配偶家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
		地方政府			<p>埔寨籍1件、大陸籍33件、其他國籍22件。</p> <p>2. 協助被害人聲請民事保護令計1件(通常保護令1件)。</p>	護令。
			社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心)	<p>家庭暴力暨性侵害防治中心</p> <p>1. 提供受暴之新移民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務), 共計348人次。</p> <p>2. 提供受暴之新移民外語通譯服務, 共8人、8人次(男1人、女7人)。</p>	<p>家庭暴力暨性侵害防治中心</p> <p>1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法, 整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施, 並就個別文化及語言特殊性, 提供必要服務。</p> <p>2. 提供英印越泰東等5種語言線上即時通譯服務, 以立即及正確蒐集案情及提供適切服務。此外結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務, 受理外籍個案, 經評估需語言翻譯協助者, 即結合前述人力提供協助。</p>	
	二、參與保護性案件服務之相關人	內政部 衛福	法務部	臺北市 政府警	1. 於110年2月23日辦理110年度「家庭暴	強化第一線服務人員多元文化認知, 考核辦理員

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	部 外交部 教育部 地方政府		察局 (婦 幼 隊)	<p>力安全防護網分科分級訓練-高危機個案的刑事介入處理」，各分局計家防官、社區家防官、婦幼隊員警共49(女20男29)人次參訓。</p> <p>2. 於110年4月16日辦理110年度「家庭暴力安全防護網分科分級訓練-安全防護網的警政策略」，各分局計家防官、社區家防官、婦幼隊員警共42(女19男23)人次參訓。</p>	警多元文化認知教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居留延期等問題。	內政部	地方政府	臺北市政府社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心) 警察	<p>家庭暴力暨性侵害防治中心 110年1至6月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新移民通報案件數，共計116案，中國籍44案，外國籍72案。</p> <p>警察局(婦幼隊) 警察局各分局家</p>	<p>家庭暴力暨性侵害防治中心 提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。</p> <p>警察局(婦幼隊) 針對本市高危機</p>

臺北市府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				局(婦幼隊)	防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有12件。	個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	臺北市府警察局	警察局(婦幼隊) 110年5月10日專辦針對新住民人身安全宣導，參與宣導活動之新住民計30人(均為女性)。	警察局(婦幼隊) 為提升新住民婦幼安全自我保護觀念，於110年5月10日與大安區公所共同辦理家庭暴力預防宣導課程，員警以自身的實務經驗，對現場新住民朋友講解案件之應變措施及處理流程，提供予新住民社群間使用及進行互動與意見討論交流，以強化自我防衛能力，並使新移民及其家庭能獲得更完善的協助。
				社會局(家庭暴)	家庭暴力暨性侵害防治中心 110年1至6月發送多國語言版本	家庭暴力暨性侵害防治中心 透過多元管道發送多國語言

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				力暨性侵害防治中心)	之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁共計407份。	家暴防治宣導品：藉由本市家庭暴力暨性侵害防治中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家庭暴力事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦	內政部	各主、	臺北市政	1. 為加強機關橫向聯繫及徵詢	110年上半年「新移民照顧

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	理情形，並規劃辦理整體績效評估。		協辦機關	府民政局	<p>專家學者意見，市府於96年成立跨局處「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」，由副市長擔任召集人，後自第3屆會期起，本委員會主持人改由副秘書長擔任，由民政局負責幕僚作業；於今年6月21日編修為「<u>臺北市政府新移民事務委員會</u>」由黃副市長擔任主任委員。</p> <p>2. 成員包括民政局、社會局、勞動局、教育局、衛生局、警察局、觀光傳播局、公訓處、秘書處、主計處、文化局，並邀請臺北市榮民服務處、內政部移民署及交通部公路總局臺北市區監理所等14個機關，及11位專家學者（男性3</p>	輔導措施諮詢委員會」，於3月、6月各召開1次。

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人、女性8人) 定期召開諮詢委員會會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形；新編修之「<u>臺北市政府新移民事務委員會</u>」成員包括<u>民政局、社會局、勞動局、教育局、衛生局、警察局、觀光傳播局、主計處、文化局、公務人員訓練處代表委員</u>，並邀請<u>內政部移民署等11個機關代表委員</u>，及4位新移民團體代表、5位新移民及5位專家學者定期召開諮詢委員會會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形(尚未遴選委員暫無性別數據)。</p>	
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、	外交部	內政部			

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	臺北市 政府觀 光傳 播局	<p>1. 臺北廣播電臺110年1-6月製播相關廣播節目，共117小時。</p> <p>2. 臺北廣播電臺110年1月1日至6月17日製播2則插播宣導，共播放</p>	<p>(1)FM播出「夢想共和國」(星期六早上9時至9時30分)。</p> <p>(2)FM播出及AM聯播「臺印即時通」(星期六晚上8時至9時)。</p> <p>(3)FM播出及AM聯播「越聽越開心」(星期日晚上8時至9時)。</p> <p>(1)「內政部移民署新式外來人口統一證號換發」249次。</p> <p>(2)「擴大外籍</p>

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>263次。</p> <p>3. 台北畫刊宣導 2期，共3則。</p> <p>4. 有線電視公用 頻道 CH3播放 2支影片，共 258次。</p> <p>5. 戶外電子看板 (含捷運月台 電視)暨公民 營廣播電台插 播稿，共5 則。</p>	<p>看護工家庭喘息服務(自然語)」14次。</p> <p>(1)110年2月號(637期)於「台北食」單元刊登「台北的異國年味」。</p> <p>(2)110年5月號(640期)於「愜意台北」單元刊登「印尼語新聞主播譚雲福：『伊斯蘭教一事背後也充滿動人故事。』」及「我們其實都很穆斯林」。</p> <p>(1)「尊重多元欣賞差異」：1月至6月共播129次。</p> <p>(2)「學習，就能改變」：1月至6月共播129次。</p> <p>(1) 4/1-4/15「新移民瑜珈師資培訓班招生」</p> <p>(2) 4/8-4/30「新移民手作皮革創業基礎班招生」</p> <p>(3)4/29-5/11</p>

臺北市府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						「新移民書法墨畫班招生」 (4) 4/30-5/5 「新移民幼兒居家安全課程招生」 (5) 4/30-5/17 新「移民親子科教營活動招生」
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	臺北市府教育局	1. 本市110年2月24日假民族國小辦理「世界風情·語您同行」世界母語日活動。活動內容包含本土語言及各國特色設置文化體驗及展覽攤位，如傳統服裝秀、母語文化線上學習體驗、文化特色小物DIY、文物博物館等VR影片探索、開口說新住民語、東南亞教具文物展示。 2. 本市12所社區大學每年皆有開設外國(歐美、東亞及新南向國家)語言及文化相關課程供民眾報名參加，110年度第1期，上	透過本市社區大學語言及文化相關課程及一年一度世界母語日活動的參與，不僅開拓學習視野，亦從中陶養多元文化觀。

臺北市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				文化局	開課程共開設238門，計4554人次報名參加。 文化局 補助社團法人台灣國際勞工協會-計畫名稱：TV MIGRAN MIGREN 移工偏頭痛新聞台專題報導《移動的代價》，補助萬6元整」。	文化局 110年補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。