



統計應用分析報告

臺北市青年失業之初探

徐慈欣

編號:110-02



臺北市政府主計處

110年2月

摘要

青年失業問題一直以來是世界各國關注的議題，本文首先簡要概述世界主要國家及臺灣地區六都青年失業狀況，接著再進一步分析臺北市不同年齡層青年失業情形。

分析發現，相較其他五都及臺灣地區青年失業率，108年臺北市青年失業率11.16%明顯高出許多。若按教育程度別分，臺北市青年失業人口以大學及專科為11.63%最多。另臺北市青年尋職方法中，向私立就業服務機構求職及應徵廣告、招貼人數各占尋職者約6成最多，雖臺北市就業服務處設立多種就業諮詢及求職服務，並針對青年設立臺北青年職涯發展中心，但仍應積極推廣青年就業服務，透過多元宣傳管道，使青年能夠善加運用這些資源尋找適合工作，改善青年失業情形。

目 次

壹、前言.....	1
貳、全球青年失業現況.....	1
參、臺灣地區及六都青年失業現況.....	2
肆、青年失業及尋職概況.....	2
伍、臺北市就業輔導政策.....	6
陸、結語.....	7
柒、參考資料.....	8

表 目 次

表 1	臺北市失業率按年齡與教育程度分.....	3
表 2	臺北市失業者按年齡與失業原因分.....	3
表 3	臺北市尋職者找尋工作方法按年齡組分.....	5

圖 目 次

圖 1	世界主要各國 15-24 歲青年失業率.....	1
圖 2	108 年臺灣地區及六都 15-29 歲青年失業率	2
圖 3	臺灣地區 15-29 歲青年失業者尋職過程遭遇情形.....	4
圖 4	臺灣地區沒有工作機會之 15-29 歲青年失業者遭遇的困難..	5
圖 5	近年有效求職就業率.....	6

臺北市青年失業之初探

壹、前言

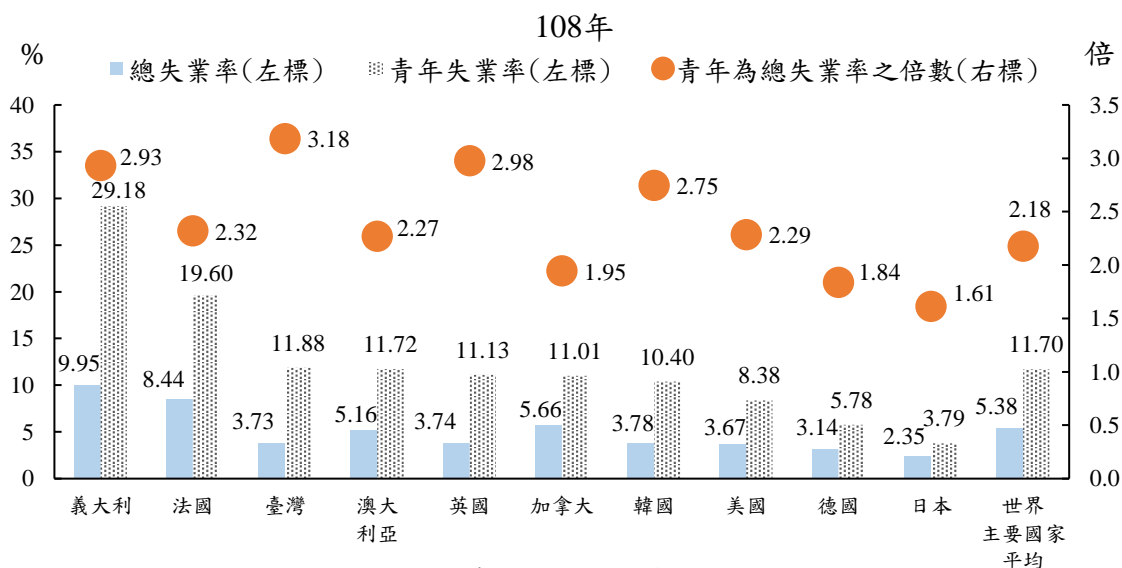
青年是國家重要資產，亦是一國社經發展持續創新與進步的動力來源，然而青年在勞動市場上有「最後被僱用，最先被辭退」(Last in, first out)的特性，致使各國的青年失業率普遍高於全國平均失業率；本文就行政院主計總處(以下簡稱主計總處)人力資源調查及人力運用調查之調查結果，分析臺北市及全國青年失業率、失業原因及尋職管道與遭遇困難等面向，期提供臺北市政府研擬相關政策之參據。

貳、全球青年失業現況

108年我國15-24歲青年失業率11.88%，為總失業率3.73%的3.18倍，青年失業情形嚴重

若依經濟合作暨發展組織(以下簡稱OECD)定義，108年我國15-24歲青年失業率為11.88%，高於OECD彙整計算主要國家之平均青年失業率11.70%，我國15-24歲青年失業率為總失業率3.73%的3.18倍，亦高於鄰近之韓國2.75倍及日本1.61倍，顯示我國青年失業情形嚴重。(圖1)

圖1 世界主要各國15-24歲青年失業率



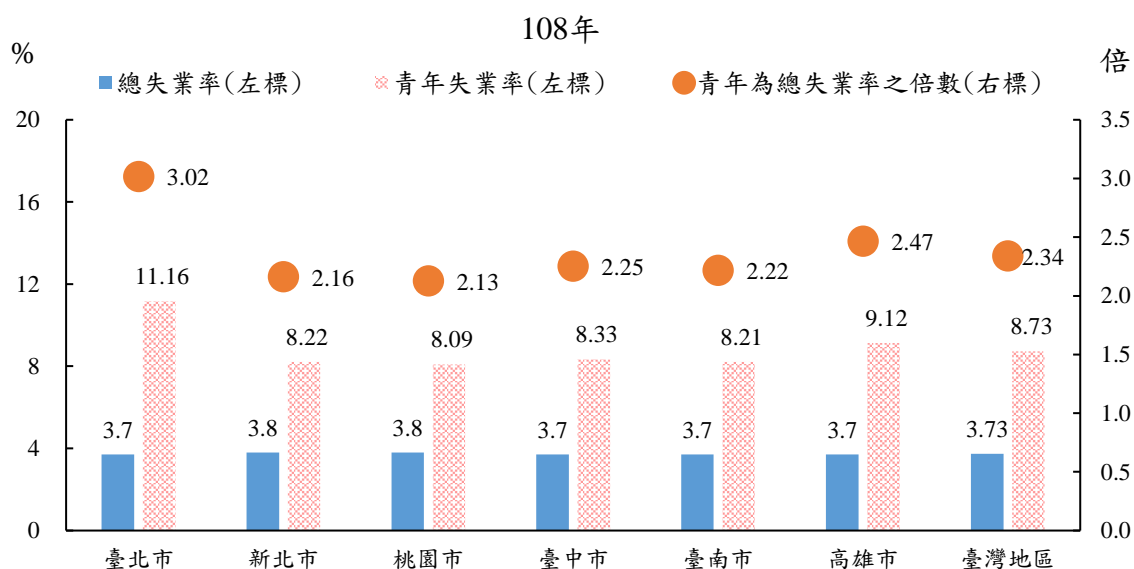
資料來源：OECD、行政院主計總處人力資源調查。

參、臺灣地區及六都青年失業現況

108 年臺北市 15-29 歲青年失業率 11.16%

觀察民國 108 年臺灣地區與六都不同年齡層青年失業狀況，由於臺灣地區 15-24 人口仍有許多青年仍在就學，故將 25-29 歲人口一起併入探討，臺北市 15-29 歲青年失業率為 11.16%，明顯高於臺灣地區 8.73% 及其他五都，其他五都依序為高雄市 9.12%、臺中市 8.33%、新北市 8.22%、臺南市 8.21% 及桃園市 8.09%。(圖 2)

圖 2 108 年臺灣地區及六都 15-29 歲青年失業率



資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

肆、青年失業及尋職概況

一、108 年臺北市 15-29 歲青年以大學及專科學歷失業率最高

我國高等教育急速擴張，然而對於各學術領域並未建立完善之就業容量，供需失調下使得學歷為大學及專科者成為 15-29 歲青年失業率最高族群，失業率高達 11.63%，其次為研究所 10.34%，顯示高學歷青年失業情況較為嚴重，許多青年無法學以致用，相關技能勞動市場供過於求。(表 1)

表 1 臺北市失業率按年齡與教育程度分

		108年			單位:%
項目別		國中及以下	高中(職)	大學及專科	研究所
總計		3.92	3.51	4.13	2.70
15-29歲		-	7.14	11.63	10.34
30歲及以上		4.17	3.00	2.07	1.74

資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

附註：「-」表示無數值或數值無統計；「0」表示數值不及半單位。

二、108年臺北市15-29歲青年失業主因為初次尋職較難找到工作

若就15-29歲青年失業原因探討，以初次尋職者14千人（約占5成3）為最多，由於此年齡層多為剛畢業之社會新鮮人，在初次踏入職場時，工作找尋較不易，普遍會有一段磨合期；而非初次尋職者中，則以對原有工作不滿意8千人最多，其次為工作場所業務緊縮或歇業者2千人，推測其原因為青年較易因對工作不滿意而離職，或藉由更換工作來提升薪資，導致青年失業率偏高。（表2）

表 2 臺北市失業者按年齡與失業原因分

		108年										單位:千人
項目別	總計	初次尋職者	非初次尋職者									
			計	工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	健康不良	季節性或臨時性工作結束	女性結婚或生育	退休	家務太忙	其他	
總計	50	15	34	11	18	0	5	-	0	0	0	
15-29歲	26	14	12	2	8	-	2	-	-	-	0	
30歲及以上	24	1	22	9	10	0	3	-	0	0	0	

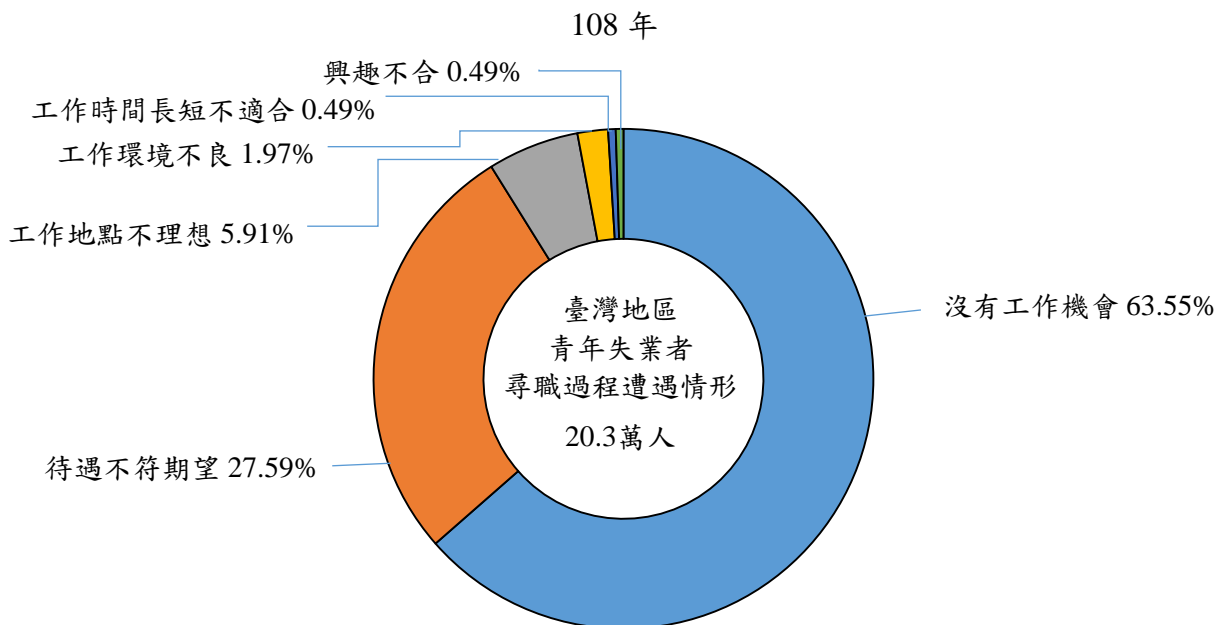
資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

附註：「-」表示無數值或數值無統計；「0」表示數值不及半單位。

三、108 年臺灣地區 15-29 歲青年失業者尋職過程中，以沒有工作機會者最多

根據 108 年 5 月人力運用調查結果，臺灣地區 15-29 歲青年失業者尋職過程中，以沒有工作機會者 63.55% 最多，待遇不符期望 27.59% 次之，餘則分別為工作地點不理想 5.91%、工作環境不良 1.97%、工作時間長短不適合 0.49% 及興趣不合 0.49%。(圖 3)

圖 3 臺灣地區 15-29 歲青年失業者尋職過程遭遇情形

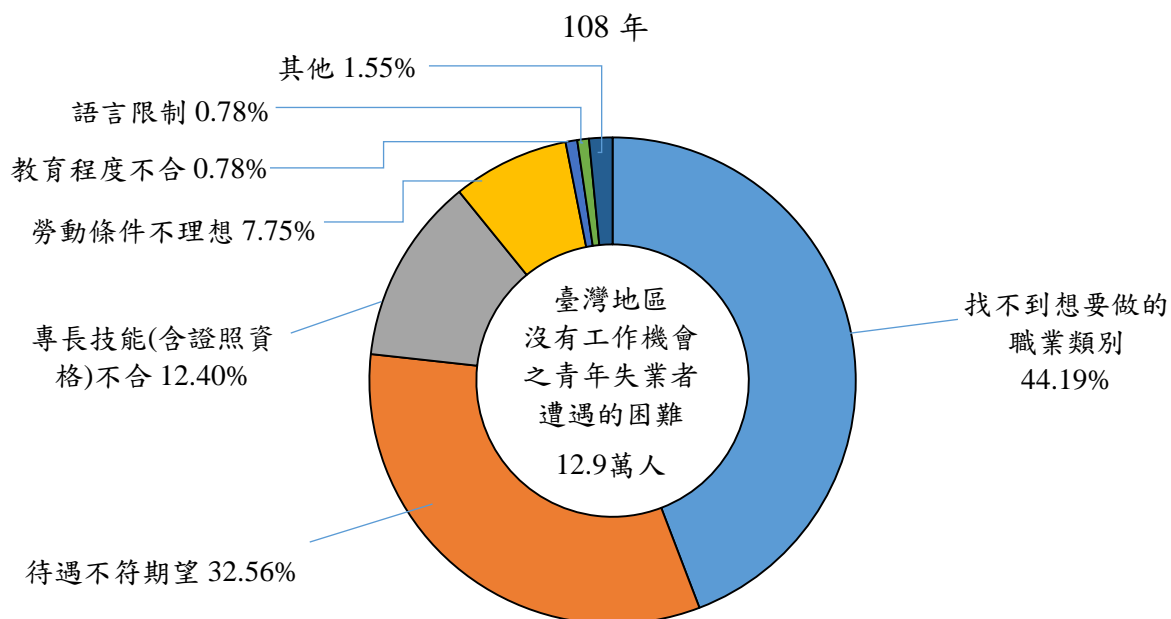


資料來源：行政院主計總處人力運用調查。

說明：人力運用調查係按年辦理，未公布市縣資料。

再就尋職過程中沒有工作機會之青年失業者遭遇的困難觀察，其主要以找不到想要做的職業類別 44.19% 最多，待遇不符期望 33% 次之，接著是專長技能（含證照資格）不合占 12% 及勞動條件不理想占 8%。(圖 4)

圖 4 臺灣地區沒有工作機會之 15-29 歲青年失業者遭遇的困難



資料來源：行政院主計總處人力運用調查。

說明：人力運用調查係按年辦理，未公布市縣資料。

四、108 年臺北市 15-24 歲青年尋職者多以向私立機構求職及私人應徵為主

觀察尋職者之找尋工作方法，15-24 歲青年以向私立就業服務機構求職及應徵廣告、招貼為主要尋職方式各約占 6 成，其次則是託親友師長介紹及向公立就業服務機構求職各約占 2 成，透過參加政府考試分發尋職人數不到 1 成較低。(表 3)

表 3 臺北市尋職者找尋工作方法按年齡組分

項目別	尋職者	108 年 找尋工作方法							平均每人使用方法
		單位:千人							
		總計	託親友師長介紹	向私立就業服務機構求職	應徵廣告、招貼	向公立就業服務機構求職	參加政府考試分發	其他	
總計	48	81	12	29	23	12	5	0	1.67
15-24 歲	15	26	3	9	9	3	1	0	1.7
25 歲及以上	33	55	9	20	14	9	4	-	-

資料來源：行政院主計總處人力資源調查。

附註：「-」表示無數值或數值無統計；「0」表示數值不及半單位。

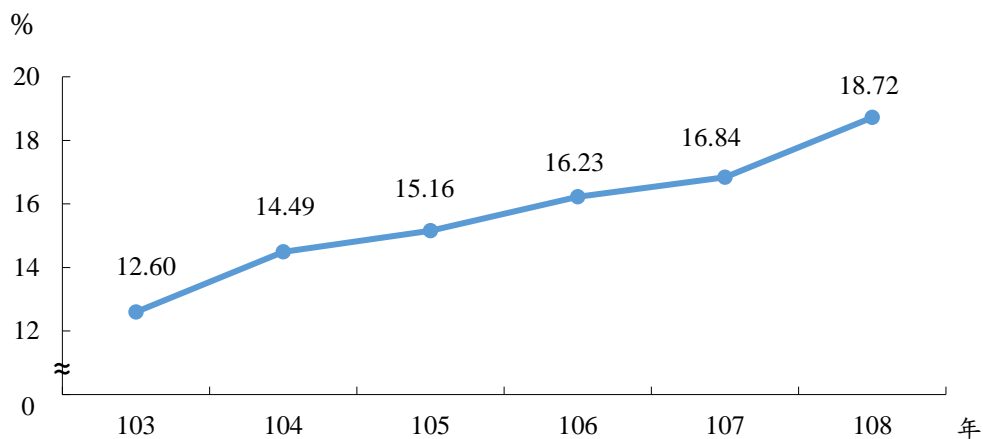
伍、臺北市就業輔導政策

為協助求職者尋找合適的工作及釐清職涯發展方向，臺北市自民國 34 年成立臺北市職業介紹所，而後隨臺北市升格為直轄市及組織修編等因素，102 年更名為臺北市就業服務處，提供民眾求職、求才媒合服務，讓求職者能謀得適合的工作穩定就業；此外，臺北市政府產業發展局為積極提供友善青年之創業環境，已建立 14 處如「CIT 台北新創中心」之新創產業發展基地。

一、設立多種就業諮詢及求職服務

透過電話服務中心供民眾詢問就業相關問題，以及於各就業服務站提供求職登記服務，並視個別需要提供後續服務。另針對需要深度就業諮詢者，安排專業就業諮詢師晤談，提供適當的建議，協助釐清職涯方向與職場適應的問題。此外亦針對想增進求職技巧、能力，並對目前的就業市場有更進一步瞭解者，設立就業促進研習班，提供專業及多元的就業準備訓練課程。至臺北市就業服務處新登記之求職者由 103 年 44,765 人增加至 108 年 54,120 人，而有效求職就業率由 103 年 12.60% 增至 108 年 18.72%，增加 6.12 個百分點。(圖 5)

圖 5 近年有效求職就業率^①



資料來源：臺北市就業服務處。

附註：①有效求職就業率 = 有效求職推介就業人數 / 有效求職人數。

二、以青年為服務對象之機構

為協助青年職涯發展與規劃、提升就業競爭力，進而達成協助其順利進入就業市場之目標，民國 103 年成立「臺北青年職涯發展中心」，提供 5 大核心服務，其服務內容包含協助青年了解自我職涯發展方向、藉由企業提供職場體驗實習、邀請各領域專長之實務工作者傳承經驗分享、協助已確定尋職方向之青年就業並作後續關懷、以及提供創業需求青年相關資訊，108 年 4 月至 8 月共提供 891 人職涯諮詢服務，114 人參與職場體驗實習，辦理 19 場就職涯講座及 16 場職涯導覽，提供 704 人次求職服務。

三、營造友善青年創新創業環境

近年來臺北市政府積極打造優良創業環境，提供諮詢輔導、人才培育、資金協助、場域支持及創業過程中需要的軟硬體資源，自民國 104 年起成立的臺北市創業服務辦公室，截至 109 年共提供 4,666 件個案輔導，109 年青年創業新設家數達 10,087 家，臺北市產業發展局為提供創業者優質孵化環境，規劃 23 處創新產業基地，其中 14 處已營運，9 處規劃中。

陸、結語

近年來青年失業問題逐漸受到重視，對於青年在剛踏入職場時求職不順可能會隨著時間流逝而產生心理壓力，甚至降低自信心而不敢投入職場，連帶產生無法經濟獨立或脫離貧窮問題。根據本文分析，發現以下現象及對應策略：

一、臺北市青年失業率學歷以大學及專科者最高，應以降低學用落差為首要

由於高等教育普及，青年踏入職場年齡大多延至大學甚至研究所畢業後，社會新鮮人在初步踏入社會時，普遍會有一段磨合期，造成

臺北市青年失業率較高，尤以學歷為大學及專科者 11.63% 最高。

若就臺灣地區青年沒有工作機會者之困難觀察，以找不到想要做的職業類別占 44.19% 最多，反觀經濟條件較其他市縣好之臺北市，則可能更因青年無經濟上之壓力，多希望依照所學專長尋找到合適工作，故較難找到想要的職缺，因此強化青年就業協助，幫助青年職涯探索以降低學用落差為一重要課題。

二、青年運用公立就業服務機構求職人數較低，應多就臺北市大專院校之畢業生加強宣導

現在普遍青年求職方法仍以向私立就業服務機構求職及應徵廣告、招貼等方式求職，由於青年對於公立服務機構能提供的服務認知較不足，較少向公立就業服務機構求職。

因此應多就臺北市大專院校之畢業生加強宣導臺北市就業服務資訊，使資源能有效被利用，供青年了解更多求職管道。

柒、參考資料

1. 行政院主計總處，全球青年失業問題解析，主計月刊，第 680 期。
2. 行政院主計總處網站 (<https://www.dgbas.gov.tw>)。
3. 李健鴻 (2019)，當前青年失業的原因、問題與對策，就業安全半年刊。
4. 商業週刊，培養新人占員工薪水 21%》員工走了再請就好？新人請越多，公司越變越窮 (<https://businessweekly.com.tw/>)。
5. 經濟合作暨發展組織網站 (<https://data.oecd.org/>)。
6. 臺北市政府主計處網站 (<https://dbas.gov.taipei>)。
7. 臺北市就業服務處網站 (<https://eso.gov.taipei>)。
8. 劉侑學 (2014)，臺灣青年失業：趨勢與成因的考察，社區發展季刊，146 期。
9. 台北市創新創業戰研中心 (<https://www.ieorc.gov.taipei/index.html>)。