

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	<p>1. 110年7月至12月共計開設多元文化研習班38班，參與學員共計736人(男性44人、女性692人)。</p> <p>2. 辦理本市2021多元文化活動-水燈節、菲律賓面具嘉年華及新移民會館等多元文化活動；另與本市職能發展學院合辦「托育及坐月子服務人員-新移民專班」課程，下半年活動總共約12,000人參與。</p>	<p>結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。</p>
				教育局 (終身科)	<p>1. 本市今年度成人基本教育研習班計21校申辦，遍及本市12個行政區，第2期辦理情形如下：</p> <p>(1) 開設31班：國民班18班；新住民班13班。</p> <p>(2) 報名學員369人：國民班243人；新住民班126人。</p> <p>(3) 總體學員之性別分布：男性32人，女性337人。</p> <p>本市110年度1至12月諮詢成人基本教育研習班計6人次，其中男性2人次，女性4人次</p>	<p>本市新住民朋友透過成人基本教育研習班及社大課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。</p>

臺北市府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 本市除開辦成人基本教育研習班外，萬華社區大學亦開設新移民中文共學成長班，第2期計6位新住民朋友熱情參與。	
二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	<p>1. 臺北市新移民會館於110年7月至12月共7,799人次參觀或使用（男性1,830人、女性5,969人）。</p> <p>2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計110年7月至12月月電話諮詢服務共計602人次（男性194人、女性408人次）。</p> <p>3. 建置新移民專區網站，110年7月至12月共有165,593人次點閱。</p>	<p>1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、輕食咖啡等區，並辦理新移民研習課程。</p> <p>2. 會館於每週二至週日安排專責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃或電話諮詢服務；自109年起正式介接1999臺北市民當家熱線。</p> <p>3. 網站包含（中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文）共9國語言。</p>	
			社會局	<p>新移民婦女暨家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，110年7至12月外語諮詢522人次（男性70人次、女性452人次）、社工諮詢273人次（男性57人次、女性216人次），共795</p>	<p>就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。</p>	

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次。	
			教育局 (終身科)	1. 諮詢成人基本教育研習班計6人次，其中男性2人，女性4人。 2. 臺北市家庭教育中心配合教育部專案計畫設置「全國家庭教育諮詢專線」4128185，110年1至9月諮詢專線新住民家庭計16人次，其中男性1人，女性15人。 3. 本市家庭教育中心結合學校辦理「家庭展能教育支持計畫」、「家庭教育網絡計畫」，提供學生家長家庭教育諮商或輔導之課程及活動，以提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能為目標，110年受新冠疫情影響，1至12月活動成果，計27校有新移民家庭參加，共服務97人。	本市新住民朋友可透過市府所提供的諮詢資料服務窗口，及時獲知家庭教育、成人基本教育研習班等各類成長課程相關訊息。	
			衛生局	110年7-12月計服務新移民2,584人次(其中男性788人次、女性1,796人次)： 1. 醫療保健諮詢服務1,467人次(其中男性	於十二區健康服務中心建置社區新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢(如親職家庭、就學、戶	

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					414人次、女性 1,053 人次)。 2. 醫療補助諮詢服務623人次(其中男性188人次、女性435人次)。 3. 其他諮詢服務494人次(其中男性 186 人次、女性308人次)。	籍諮詢、國籍歸化等)。
				警察局(外事科)	1. 服務及多元申辦方式共計5種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機APP，共5種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務110年7至12月執行情形共計77班次、308小時。	1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工11人(男性3人、女性8人)，協助提供諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	新移民婦女暨家庭服務中心召開聯繫會報，110年7月至12月共辦理1場次(11月5日)，服務29人次(男性4人次、女性25人次)，主題為桃園市新住民家庭服務介紹、桃園市與臺北市相關服務交流。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公務人員訓練處	<b>實體班期</b> 1. 110年9月10日、9月15日辦理「多元文化敏感度訓練研習班」2期，	1. 透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本府公務人員對新

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>每期課程7小時，總計95人參訓。(男24、女71)</p> <p>2. 110年11月23日、11月25日辦理「新移民文化與生活研習班」1期，每期課程12小時，總計29人參訓。(男10、女19)</p> <p><b>線上課程</b></p> <p>1. 「新移民生活輔導系列-生育保健(1小時)」課程，310完成人次。(男124、女184、其他2)</p> <p>2. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談(2小時)」課程，708完成人次。(男317、女386、其他5)</p> <p>3. 「移民政策與法規(2小時)」課程，175完成人次。(男92、女80、其他3)</p> <p>4. 「新移民生活輔導系列-戶籍法令介紹(1小時)」課程，610完成人次。(男256、女340、其他14)</p> <p>5. 「新移民生活輔導系列-居留及設籍輔導(2小時)」課程，508完成人次。(男228、女</p>	<p>移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。</p> <p>2. 除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。</p>

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					277、其他3) 6. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)(1小時)」課程，529完成人次。(男201、女319、其他9) 7. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)(2小時)」課程，645完成人次。(男272、女372、其他1) 8. 「新移民生活輔導系列-職業訓練與就業輔導(2小時)」課程，680完成人次。(男272、女402、其他6) 9. 「多元文化敏感度訓練(2小時)」課程，1,834完成人次。(男1,019、女809、其他6)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	補助民間團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務-新移民類別110年7至12月共補助6個團體、開辦7個服務方案。提供促進新移民及其家庭權益福利相關服務，共2,644人、4,011人次(男性1,563人次、女性2,448人次)。	補助民間團體辦理新移民相關福利服務，包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。		法務部 內政部	地方政府	秘書處	110年7月至12月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計14件，男性12件、女性2件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務，以協助攸關權益之法律問題。
				社會局	新移民婦女暨家庭服務中心110年7月至12月共服務35人次(男性2人、女性33人)。	提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。		外交部	內政部			
八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。		外交部	內政部 教育部 衛福部			
九、強化通譯人才培訓。		各機關	地方政府	民政局	110年委由廠商培訓30名通譯(女性30人)，依語系可分為英語9人、越南語8人、印尼語6人、泰語5人、韓語2人。	每年委由廠商固定辦理2場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門技能(第2次團督已於11月辦理完畢)。
				社會局	新移民婦女暨家庭	多語通譯人員培

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				局	服務中心，110年7至12月辦理通譯志工進階及在職培訓共計5場次，參與25人（均為女性）。	力工作坊：透過社福資源、法律常識、口譯技巧、通譯倫理等精進新移民通譯人員的能力。
衛生局	110年培訓25位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語)。	建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。				
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	<p>1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：110年7月至12月補助95萬8,140元。</p> <p>(1) 生活扶助：補助共計10人、60人次，均為女性，計核撥95萬8,140元。</p> <p>(2) 醫療補助：無。</p> <p>(3) 急難救助：無。</p> <p>2. 特殊境遇家庭扶助110年7月至12月共補助新移民13人、36人次，均女性，計63萬8,076元。</p>	<p>1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。</p> <p>2. 特境扶助：針對特境新移民，提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利服務</p>
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>110年7-12月提供297位新移民全民健康保險相關資訊。</p>	由十二區健康服務中心公衛護士進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相



臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 110年7-12月婚後孕前健康檢查補助28案，其中男性10人，女性18人。 2. 110年7-12月產前遺傳診斷檢查補助62案。 3. 110年7-12月優生健康檢查補助6案，其中男性1，女性5。	1. 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。 2. 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	110年7-12月孕婦唐氏症篩檢補助102案。	提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 110年7-12月辦理16堂支持團體課程及8堂新移民親子共讀班課程，共計259人次參加。 2. 110年7-12月提供729小時通譯服務，計服務新移民526人次(其中男性34人次，女性492人次)，自110年5月15日起提昇疫情警戒等級，故暫停提供通譯服務，並於8月下旬陸續恢復定點排班服務。	1. 辦理新移民支持團體活動，規劃提供新移民及其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理調適等知能。 2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民及其家人外語衛生醫療通譯服務。
保障就	一、提供新住民就業	勞動	地方政	勞動	1. 求職服務人數計	1. 提供一對一就業

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
業權益	服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	部	府	局 (就業服務處)	611人： (1). 外國籍配偶求職登記人數計283人，男性48人，女性235人。 (2). 大陸地區配偶求職登記人數計328人，男性9人，女性319人。 2. 求職推介就業人數計227人： (1). 外國籍配偶113人，男性17人，女性96人。 (2). 大陸地區配偶114人，男性4人，女性110人。 3. 個案管理服務計149人： (1). 外國籍配偶個案數79人，男性14人，女性65人。 (2). 大陸地區配偶個案數70人，男性1人，女性69人。 4. 個管就業人數計97人： (1). 外國籍配偶個管就業數50人，男性8人，女性42人。 (2). 大陸地區配偶就業數47人，男性2人，女性45人。 5. 托育人數計3人	諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 2. 提供求職及就研班時托育服務：為協助個案求職時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，設有保姆志工，協助個案求職時的照顧需求，另為鼓勵新住民參與研習班等課程，備置有證照之保姆在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局 (職能發展學院)	1. 110年7至12月以新住民身分參加職業訓練課程69人次，女性68人次，內容如下： (1). 自辦職能培育及進修課程25人次，女性25人次。 (2). 委外職能培育及進修課程20人次，女性19人次。 (3). 合辦職能培育及進修課程24人次，女性24人次。 2. 以新住民身分參加學員專案技能檢定4人次，女性4人次。	除一般失(待)業者職能培育進修課程，108年起更與本府民政局合辦新住民職業訓練專班，根據新住民參訓職類趨勢或選項，規劃相關職業訓練課程，並酌調上課時間，提升新住民上課意願，110年下半年規劃辦理「托育及坐月子服務人員」新住民專班。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	於就業歧視暨性別工作平等宣導會中向事業單位進行宣導-內容以涉及新移民可能造成的歧視事項與案例，今年辦理5場次，分別於7/28、8/25、9/15、9/30、10/2辦理，事業單位計253人參與。	透過律師及專家實例說明，促使事業單位了解相關法令，就中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉到就服法第5條第1項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局 (國教科、	1. 本市110年新住民語文教學支援工作人員回流班研習(8小時)，於110年8月14日	持續促進本市新住民教學支援工作人員瞭解十二年國民基本教育理念，並落實素

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				中教科)	假本市建安國小辦理，通過學員共計27人。 2. 本市110年新住民語文教學支援工作人員職前教育培訓(8小時)，於110年8月24日線上辦理，通過學員共計32人。 3. 本市110年新住民語文教學支援工作人員進階班研習(36小時)，於110年10月16日至11月13日假本市葫蘆國小辦理，通過學員共計15人。	養導向教學，並增進新住民語教學支援工作人員教學知能，提昇整體教學效能。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局(國教科、中教科、終身科)	本市各級學校辦理新住民多元文化周(日)活動，共計有幼兒園32校，國小97校，國中44校，高中28校，特教學校3校，共計204校辦理。	強化社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會，促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之觀念。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局(終身科)	1. 本市今年度成人基本教育研習班計21校申辦，遍及本市12個行政區，第2期辦理情形如下： (1) 開設31班：國民班18班；新住民班13班。 (2) 報名學員369人：國民班243人；新住民班126人。	本市新住民朋友透過成人基本教育研習班及社大課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(3)總體學員之性別分布：男性32人，女性337人。 2.本市除開辦成人基本教育研習班外，萬華社區大學亦開設新移民中文共學成長班，第2期因受疫情影響，計6位新住民朋友參加。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局(終身科)	無量化統計資料。	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新移民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料(如網站、app等)，滿足本是新移民語言學習之多元需求。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局(國教科)	無量化統計資料。	本活動於學期中辦理，以越南語為主要學習語言，透過教學、DIY活動等方式，提升家長與學生對於越南文化的認識及參與。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局(國	無量化統計資料。	無質化資訊。

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教科)		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	110年7-12月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性個案共10人；已完成追蹤5人，追蹤管理完成率50%。	監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢(疑陽性失聯、拒篩及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。 因疫情影響部分G6PD 陽性個案不願回醫院確診，或暫緩回院確診，醫療院所給予相關衛教指導。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 宣導成果： (1). 平面媒體 A. 110年12月2日於 Humans of Taipei 我是台北人發佈育兒小知識活動(看影片、達題目、送獎品)，共計2,812人參加。 B. 110年12月3日：育兒神隊友來報到活動，分享秘技抽獎品，共計221人參	1. 宣導策略： (1). 平面媒體： 健康e手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月台燈。 (2). 活動宣導： 設攤宣導。 2. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加。 (2). 活動宣導： A. 110年8月29日：辦理超前部署 呵護寶貝的成長健康講座，共計40人參加。 B. 110年12月19日於動物園辦理口愛特攻隊，防疫健口我最會，設攤宣導兒童發展篩檢重要，約1,500人參加。 2. 110年7-12月新移民0-3歲子女訪視共1,971人，其中男1,068人，女903人。	0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	<b>早療中心</b> 110年7月至12月 1. 新移民子女疑似發展遲緩者，共計74人（中國籍計15人〔男性9人、女性6人〕、其他國籍計59人〔男性34人、女性25人〕）。 2. 確定為發展遲緩者，共計166人（中國籍計57人〔男性34人次、女性23人〕、其他國籍計109人〔男性72人、女性37人〕）。	<b>早療中心</b> 1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。 3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。 5. 委辦6個早期療育社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升整體早療服務輸送功能。 6. 提升親職能力技巧。
				衛生局	110年7-12月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計951人、療育訓練總計	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					28,970人次，父親或母親為外籍之兒童計51人。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	無量化統計資料。	針對新住民子女加強其基礎學科能力，以提升及學業表現，提供學生即時解決學習困難，幫助學生建立學習信心，增進生活適應能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市今年度辦理「面對跨國多元文化—教師班級經營技巧」主題研習，分述如下： 110年11月5日古亭國中辦理教師研習論壇，雖因疫情改以線上方式辦理，但參加人數相當踴躍達400人以上，研習內容包含新住民子女與跨國街轉學生的跨文化校園生活適應案例分享、新住民子女教育問題與適應·及跨國街轉生的學習特質與輔導等議題。	透過研習參與，促進教師對本市新住民子女資源與政策的認識，並從優良的班級經營經驗分享中習得新住民子女輔導知能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪	教育部	地方政府	教育局	無量化統計資料。	無質化資訊。



臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。			(國教科)		
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	110年7月至12月本市12個行政區之社會福利服務中心家庭綜合服務組，提供新移民及其家庭社會工作專業服務，受益人數：共計575人、2,785人次（男性735人次、女性2,050人次）。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：(1)評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫(2)連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能(3)增進家庭成員問題處理使用服務資源能力(4)親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。
				教育局 (國教科、中教科)	1. 本市接受校內二級輔導之新住民學生，各教育階段之人數分布如下(110學年度上學期之調查)： (1). 國小階段348人：男生217人；女生131人。 (2). 國中階段294人：男生153人；女生141人。 (3). 高中階段157人：男生64人；女生93人。 2. 本市於濱江國小	無質化資訊。

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。今年12月底，本市中小跨國銜轉學生計297人，其中女生154人，男143人。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 110年7-11月份受理案件總計127件，其中越南籍36件、日本籍10件、印尼籍7件、菲律賓籍2件、大陸籍38件、其他國籍34件。 2. 協助被害人聲請民事保護令計8件(通常保護令4件，暫時保護令4件)。	1. 受理外籍與大陸配偶家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。
				社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	110年7月至12月 1. 提供受暴之新移民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共計2,150人次。 2. 提供受暴之新移民外語通譯服務，共13人、13人次(男1人、女12人)。	1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供必要服務。 2. 提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，以

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						立即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助。
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	於110年10月18、21、22、25及27日，共計5梯次，於本市公務人員訓練處辦理「新住民多元文化及危險評估量表填答」，各分局家防官、社區家防官及婦幼隊員警共計120人(男52，女68)參訓。	強化第一線服務人員多元文化認知，考核辦理員警多元文化認知教育訓練。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	110年7至12月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新移民通報案件數，共93案，中國籍27案，外國籍66案。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。	
			警察局 (婦幼隊)	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有9件。	針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	警察局	110年9月辦理新住民人身安全宣導，參與宣導活動之新住民計30人(均為女性)。	為提升新住民婦幼安全自我保護觀念，於110年9月與大安區公所共同辦理家庭暴力預防宣導課	

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						程，員警以自身的實務經驗，對現場新住民朋友講解遭遇婦幼案件之應變措施及處理流程，提供予新住民社群間使用及進行互動與意見討論交流，以強化自我防衛能力，並使新移民及其家庭能獲得更完善的協助。
			社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	家庭暴力暨性侵害防治中心110年7至12月發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁，共計650份。		透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政局	1. 為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，市府於96年成立跨局處「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」，由副市長擔任召集人，後自第3屆會期起，本委員會召集人改由副秘書長擔任，由民政局負責幕僚作業；後於今年6月21日改組為「臺北市政府新移民事務委員會」並由黃副市長擔任主任委員。 2. 「臺北市政府新移民事務委員會」成員包括民政局、社會局、勞動局、教育局、衛生局、警察局、觀光傳播局、主計處、文化局、公務人員訓練處代表委員，並邀請內政部移民署等11個機關代表委員，及4位新移民團	110年下半年於11月、12月各召開1次會議。

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					體代表、5位新移民及5位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形(其中男性10人、女性17人)。	
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺110年7-12月製播相關廣播節目。 2. 臺北廣播電臺110年7月1日至12月31日製播2則插播宣導，共播放88次。 3. 有線電視公用頻道CH3播放2支影片，共264次。 4. 戶外電子看板(含捷運月台電視)暨公民營廣播電台插播稿，共4則。	1. 電臺廣播節目： (1)FM播出「夢想共和國」(星期六早上9時至9時30分)。 (2)FM播出及AM聯播「臺印即時通」(星期六晚上8時至9時)。 (3)FM播出及AM聯播「越聽越開心」(星期日晚上8時至9時)。 2. 電臺插播宣導： (1)「內政部移

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民署新式外來人口統一證號換發」52次。 (2)「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」36次。 3. 公用頻道播放： (1)「尊重多元欣賞差異」：7月至12月共播132次。 (2)「學習，就能改變」：7月至12月共播132次。 4. 看板及廣播插播稿： (1) 8/3-8/18「新移民泰語及文化研習班」 (2) 8/24-9/6「新移民閩南語好學堂招生」 (3) 9/11-9/27「新移民四季精油芳香保健課程招生」 (4) 9/11-9/14「新移民創業新時力-網路行銷簡單上手課程招生」
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，	教育部	地方政府	教育局(國教科)	本市12所社區大學每年皆有開設外國(歐美、東亞及南向國家)語言及文化相關課程供民眾報名參加，110	透過本市社區大學語言及文化相關課程及一年一度世界母語日活動的參與，不僅開拓學習視野，

臺北市政府110年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				年度第2期，上開課程共開設255門，計4880人次報名參加。	亦從中陶養多元文化觀。
				文化局	補助社團法人台灣國際勞工協會-計畫名稱：移工在台醫療困境紀錄短片《搶救妮娜》，補助萬18元整。	110年補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。