臺北市政府衛生局局務會議紀錄(視訊)

開會時間:110年10月21日(星期四)上午9:00

開會地點:衛生局3樓簡報室

主席:黃世傑局長

出席人員:陳正誠副局長、李碧慧副局長、邱秀儀主任秘書、黃秋玉簡任技正、王素琴簡任技正、歐佳齡專門委員、李绣美科長、陳怡婷科長、張惠美科長、何叔安科長、林夢蕙科長(請假,許芳源專員代理)、劉惠賢科長、曾光佩科長、李慧芝科長、黃景義科長、官碧蓮主任、曾惠專主任、巫建恒主任、沈忠憲主任、康明珠主任、劉孟修主任、俞旺程法制專員、廖秀媛主任(視訊)、楊明娟主任(視訊)、呂秀蓉主任、林柳吟主任(視訊)、余燦華主任(視訊)、袁旅芳主任(視訊)、陳幸宜主任(視訊)、吳俊良主任(視訊)、林莉玲主任(視訊)、周真貞主任(視訊)、紀玉秋主任(視訊)、駱貞妃主任(視訊)、黃勝堅總院長、黃遵誠副總院長、璩大成副總院長、許家禎副總院長、劉嘉仁特助、蔡景耀院區院長(視訊)、蕭勝煌院區院長(視訊)、黃弘孟院區院長(視訊)、陳修聖院區院長(視訊)、黃實宏院區院長(視訊)、楊添圍

紀錄:謝可柔約僱科員(分機 7124)

壹、主席報告:

- 一、近日媒體報導臺北市疫苗施打量能太低,本市醫療院所量能是否加開,或是由本局設定各醫療院所接種目標數,請醫事科釐清;是否需要新增接種外展地點,請疾管科評估衡量。
- 二、 訊息溝通至為重要,無論是横向還是縱向,應即時掌握訊息,請於第一時間向本人報告,並說明須協助事項,視需要開會討論,以利向府方報告。
- 三、 重大新聞輿情應即時回應,請主管提醒同仁,應即時向長官報告。疫情及疫苗輿情由歐佳齡專委負責, 主秘協助。
- 四、聯醫工會輿情事件,請聯合醫院仔細瞭解並妥適處理。

院區院長(視訊)、許中華院區院長(視訊)、陳亮妤主任(視訊)

- 五、 李慶元議員明日就和眾診所事件召開記者會,請疾管科掌握注意訊息,隨時向本人報告。
- 六、 疫情及疫苗議題,府方由市長、黃副市長主持疫情相關會議,本局也有晨會及相關會議,隨時都可開會 溝通討論,請陳副局長、李副局長、專委督導協助疾管科。
- 七、 各醫院疫苗施打量能增加規劃,市長要求擬定計畫並召開院長會議,請疾管科及醫事科配合辦理,儘速安排召開會議。

貳、頒/獻獎:

項次	頒(獻)獎	得獎名稱(物品種類名稱)	受(獻)獎者(合影者)
1	獻獎	110 年度一級機關推展志願服務工作評鑑	許芳源專員
2	獻獎	109 年地方衛生機關業務考評-檢驗業務表現優異(獎盃)	黄景義科長
3	獻獎	1.衛福部 109 年度執行西藥藥政考評-藥政考評績優獎 2.衛福部 109 年度執行中專案稽查-診所中藥專案稽查衛福部得力獎 3.衛福部 109 年度執行中藥藥政考評-中藥稽查績優獎	陳怡婷科長(李慧芝科長)

參、專題演講:近期衛生醫療體系資安暨個資案例剖析(資訊室)

肆、確認上次會議紀錄:確認。





伍、追蹤列管事項:

列管事項	待辦/問題點	進度/説明/解決方案	當責	完成
	(加註網底粗斜體為各單位新加入者)	(加註網底粗體為各單位新加入者)	人	期限
綜合企劃科				
1.本局策略地圖及平	1.110 年度主管共識營	1. 因應疫情,「110 年度主管共識營」擬採書		
衡計分卡之推動	2.110 年策略地圖期中檢討	面審查方式辦理,不召開實體共識營,陳進		
	a	堂理事長、黃元徳院長、陳佳琪秘書長及傅		
	3. 受新冠肺炎疫情影響,滾	鍾仁教授已同意擔任本局書面審查委員,		
	動調校及修訂 110 年度府	業於110年9月24日箋請策略地圖四大主		
	級、局級及單位版平衡計 分卡目標值 (解除列管)	題權管單位及聯合醫院依限於 10 月 4 日前,提供 111 年策略地圖及平衡計分卡資		
	分下目保值(肝除列目) 4. 本府 111 年策略地圖編修	料彙整完成,已於110年10月5日提供資		
	作業	料予委員進行書面審查,已於110年10月		
	17 X	19 日將 3 位委員意見提供策略主題主責單		
		位,請其委員意見並考量業務實際執行情		
		形,於10月21日前回復修正後之111年		
		度策略地圖簡報檔及平衡計分卡。活動實		
		施方案內容摘述如下:		
		(1)時間:110年9月24日至110年10月		
		22日。		
		(2)實施內容:因應嚴重特殊傳染性肺炎疫		
		情,本(110)年度以書面審查方式辦理,		
		邀請外聘專家擔任書面審查委員,共同 針對本局策略目標、關鍵績效指標、行		
		動方案等提供專業建議。		
		(3) 參加對象:本局簡任級以上長官、策略		
		地圖四大主題權管單位及臺北市立聯合		
		醫院。		
		(4)實施方式:依策略主題分為4組,及依	李綉美	110
		往例加入聯合醫院組,共計5組,擬定	十两大	12/31
		各主題 111 年策略地圖及平衡計分卡初		
		稿,經外聘專家審查,形成 111 年策略		
		地圖及平衡計分卡。 2. 因應疫情,「110 年策略地圖期中檢討會」		
		[2. 凶憑及情, 110 中東哈地國朔下做司冒] 擬採書面審查方式辦理,不召開實體課程,		
		本科刻正研擬活動實施方案並詢問外部專		
		家擔任書面審查委員之意願。		
		3. 本府來函請各機關評估受新冠肺炎疫情影		
		響部分業務推展,滾動調校及修訂府級平		
		衡計分卡、一級機關平衡計分卡,本局權管		
		之調校內容業於8月11日提報研考會,後		
		本府於110年10月8日來函通知已奉府核		
		定同意前揭資料修正,本科業於110年10		
		月15日將修訂後之本局110年度平衡計分 卡上傳 KM 知識管理平台,並更新本局網		
		下工得 NM 知識官理十日, 亚史利本局網 站公告之簡報, 亦於同日箋請 12 區健康服	1	
		務中心及聯合醫院於 10 月 19 日前將二級		
		機關版 111 年策略地圖及平衡計分卡上傳		
		KM 及公告機關網頁。(建請解除列管)		
		4. 本府於 110 年 10 月 15 日函請府級策略地		
		圖 8 大主政機關,於 110 年 11 月 30 日前,		
		完成 111 年策略地圖各組平衡計分卡編修		
		作業及 111 年府級策略地圖簡報製作,本		
		府預定於 110 年 12 月 13 日上午 10 時假吳		

列管事項	事項 待辦/問題點 進度/說明/解決方案		當責	完成
	(加註網底粗糾體為各單位新加入者)	(加註網底租體為各單位新加入者)	人	期限
		三連廳召開府推小組會議。本科預計於110		
		年10月20日前箋請本府G組成員及本局		
		各科室提供相關編修資料。		
		1.5月13日(四)提供本院111年院版策略地圖		
		與平衡計分卡草案,由衛生局上傳 KM 智		
		識管理平台。		
		2.8 月 6 日(五)提供衛生局 110 年府級、局級 平衡計分卡本院權管 KPI 因疫情影響滾動		
		可以可分下本院權官 KTI 囚疫情形者派到 調整修改之 110 年度目標值。		
		3.8月23日(一)提供衛生局110年院本部及各		
		院區平衡計分卡因疫情影響滾動調整修改		
		之 110 年度目標值。		
		4.因應疫情調整 BSC&OKR。		
		(1)110 年 8 月 11 日疫情後第一次院本部		
		OKR 執行進度報告。	黄勝堅	
		(2)110年8月27日已召開醫療基金第1次	黄遵誠	
		大會。 (3)110年9月14日(二)主管會報已完成110	謝明軒	
		年 1-7 月 BSC 執行成果分組報告。		
		(4) 110 年 9 月 24 日(五)院務會議進行各院		
		區及院本部 110 年 1-7 月強化經營管理		
		主題執行成果檢討報告		
		5.110年9月28日(二)提供整合醫療長照主題		
		主責科室長照科,110年度衛生局主管共識		
		營書面調查之有關本院 111 年局級平衡計		
		分卡權管 KPI 修改資料。		
		6.110年10月5日(二)提供110年衛生局主管		
		共識營,111 年聯合醫院組策略地圖與平衡 計分卡書面審查資料。		
主席指示:繼續列管。		ロルド音叫番旦貝が		
	確認上月大事紀及確認下	110年9月大事紀及11月行事曆,各科室已		
認上月大事紀及下	月行事曆	提供,如 <mark>附件 1、2</mark> 。	李綉美	110 12/31
月行事曆				12/31
主席指示:繼續列管。				
人事室				ı
3.精實管理	1. 本府第6至20梯次精實	1.本府第6至20梯次精實改善團隊預分組表		
	改善團體預分組表	포 6 M 소 건 건 전 전 건 전 전 전 전 전 전 전 건 전 건 전 건 전 건		
	(1) 精實改善主題討論會 議(研考會主辦,本	第番組成 何凡の 八凡の 上市の 数百の 叫きや 技道の		
	- 概(如为胃主斑,本 局精實改善小組成員	(14-19) REG SEG AFE THE THE SEE RIGHES HEE FET DHE BFS SET WET		
	出席)	2.本府專案成員共計 4位,人事室賴姿妃專		
	(2) 公訓處精實改善專案	員、楊雅評股長、綜合企劃科洪靜琪技		
	工作坊(公訓處主	正、楊君萍股長。	李綉美	
	辦,本局為示範機關	3. 府級種子教師共計 3 位,健康科陳衣螢技正、秘書室官碧蓮主任、聯醫趙康邑高級	康明珠	110
	無需出席)	正、秘音至日若連主任、柳香 越 康巴向級 管理師。		12/31
	(3) 精實改善團隊評審會	4.機關種子師資名單共計 11 位,衛生局吳秀		
	議(研考會主辦,局	城視察、陳衣螢技正、官碧蓮主任、李慧		
	長出席)	虹科員、張嘉玲股長、龔品芳技正、李若		
		萍技正、宋偲嘉聘用保護性督導、李奕儒		
		約聘執行秘書、聯醫趙康邑高級管理師。		
	2. 110 年聯醫第六期精實管	1. 第 6 期精實管理推動計畫,計畫期程甘特	黄勝堅	
	理推動期程	圖如下:	黄遵誠	
		3	趙康邑	<u> </u>

列管事項	待辦/問題點	進度/說明/解決方案	當責	完成
	(加註網底粗斜體為各單位新加入者)	(加註網底粗體為各單位新加入者)	人	期限
	(1) 期中報告	Contract a fee to a f		
	(2) 期末報告	distribution of the state of th		
	(3) 成果追蹤報告	COST COST		
	3. 2021 精實醫療國際高峰	and Cadaza		
	會於 12 月 3 日(五)舉辦	Programme Communication Commun		
		BALLING BALLING B		
		2. 報名作業:110年1月29日(五)前報名。已		
		組72組團隊,受疫情影響,部分團隊將暫		
		緩辦理。		
		3. 培訓課程:110年2月至5月辦理:		
		A. 選題技巧講座擬於 110 年 2 月 19 日(五)		
		下午 13:30-16:30 假仁愛院區檢大六		
		樓大禮堂辦理,課程圓滿完成,合計 107		
		名學員參與。		
		B. 體驗精實工作坊課程 3 月 11、12、19、		
		23、24、31 日共辦理 6 梯次,合計 102		
		名學員參與。		
		C. 本院已規劃 4/7-5/7 輔導時程表,共計 8		
		天 72 場次。		
		4. 期中報告擬於9月17日前各團隊繳交書面		
		報告,送院內種子師資審查後發還回饋建		
		議,刻正彙整期中報告檔案。		
		5. 期末報告擬於 11 至 12 月辦理,由各院區		
		推派 2 組進行期末簡報,未獲推派組別以		
		書面形式繳交期末報告。 6. 成果追蹤擬於 111 年 3 至 4 月辦理追蹤調		
		0. 成不追蹤級於 III 十 3 至 4 月 辦理追蹤網 查。		
		7. 2021 年精實醫療國際高峰會日期擬訂於 12		
		月3日(五)舉辦,規劃草案向局長報告。		
		(1)徵稿及報名函業於9月1日(三)發送。		
		(2) 徵稿類型:全文發表、口頭發表、海報		
		發表。		
		(3)相關期程:		
		A. 高峰會報名:即日起至11月25日		
		(四)。		
		B. 口頭發表及海報發表投稿:即日起至		
		9月27日(一),因疫情影響,為能使		
		各機構踴躍投稿,擬將投稿截止日延		
		至 10 月 31 日(日)。		
		C. 全文發表投稿:即日起至 10 月 31		
		日(日) 。		
		(4) 大會議程草擬更新如下:		

列管事項	待辦/問題點	進度/說明/解決方案	當責	完成
	(加註網底粗斜體為各單位新加入者)	(加註網底粗體為各單位新加入者)	人	期限
		2021 結實裝養國際高峰會 結實管理在健康應進的執路、刻新與本來 The Pathway, Innovation and Future of Lean Management In Healthcare 大會議報		
		◆ 人會稱應: ○ 人會機應: ○ 从會機應: ○ 从會機應: ○ 本等單位: ※太市政府、臺北市政府衛生局、臺北市政府研究發展 中核各員會、臺北市政府公路人員以構成 ○ 生興單位: ※太市立路合製版、台灣與實際得受理學會 ○ 強興單位: ※定型與否認論、臺灣提高組織達通的報等學會、臺球等人提高減數學會 ○ 合育單位: 中等政治者或其會學會		
		2021 4-12 8 3 a (E M E)		
1		Time #3 filt Sension if, 60		
		08:00-09:00 Xaginumon (6,5)		
		OP-00-09-13 Opening Common Opening Remaks 经基务性 長宝及貴賓規則		
		09:15-0920 Guestings and Opening Remails 前 安 景 版 6 彩		
		Tene 時間 Senion 浪樓 Speaker 2 洗者 Moderator 信工人		
		作文 作文 Gary S. Kaplan Charman and CEO of the Vegeria Salar		
		Time 計算 (2 Sention id. 和		
		11:30-13:00 Lunch + 8		
		1500-1510 株里生何を多生 地域可能を 中間を 日間を 日間		
		15 (今:16:25 Breakour Sensons2 我是意稿中 意情中		
		Chan-Bung Koo Superintendent of Kashriong Prior Lin Superintend		
		議 Jacob Chang President of Tairon Leas Heabhear Managemer Association		

陸、列管/未列管報告事項:

一、本局暨所屬機關 110 年 9 月加班時數超過 45 小時一案 (人事室)

長親批,俾利其得以親自確認是否屬接受範圍)。

- (一)本室依關懷方案規定每月統計前月同仁加班情形簽陳首長親閱,並遵市長室會議紀綠於局務會議報告 (按:B級為連續3至5個月超時、C級為連續6個月以上超時;B、C級人員加班關懷資料送機關首
- (二)本局暨所屬機關同仁賡續辦理新冠防疫、疫苗接種及流感等相關業務,守護市民健康安全,110年9月份加班時數超過45小時人員計有本局暨所屬機關共97人(含公務人員69名、聘僱人員28名): 1.本局58人:
 - (1)局長室:公務人員 4 名,其中 3 人為 C 級、1 人為 B 級。
 - (2)綜合企劃科:公務人員2名,均為B級。
 - (3)疾病管制科:公務人員24名、聘僱人員14名,其中8人為С級、20人為В級。
 - (4)醫事管理科:公務人員1名,為B級。
 - (5)食品藥物管理科:公務人員1名。
 - (6)長期照護科:公務人員3名,均為B級。
 - (7)心理衛生科:公務人員1名、聘僱人員2名,均為B級。
 - (8)衛生稽查科:公務人員2名、聘僱人員1名,均為B級。
 - (9)資訊室:公務人員1名。
 - (10)人事室:公務人員2名,其中1人為B級。

- 2.北市聯醫公務人員8名:含仁愛院區4名、中興院區及和平婦幼院區各2名,其中4人為B級。
- 3.健康服務中心 21 人及局派駐健康服務中心 10 人:
 - (1)松山區健康服務中心:聘僱人員2名,其中1人為B級。
 - (2)信義區健康服務中心:聘僱人員1名。
 - (3)中山區健康服務中心:公務人員5名及聘僱人員1名,其中2人為B級。
 - (4)中正區健康服務中心:公務人員 4 名。
 - (5)萬華區健康服務中心:公務人員3名、聘僱人員1名,其中2人為B級。
 - (6)文山區健康服務中心:公務人員 4 名,其中 1 人為 B 級。
 - (7)南港區健康服務中心:公務人員及聘僱人員各1名。
 - (8)內湖區健康服務中心:公務人員及聘僱人員各2名,其中2人為B級。
 - (9)士林區健康服務中心:聘僱人員3名,其中2人為B級。
 - (10) 北投區健康服務中心:公務人員1名,為B級。
- (三)除3位府會聯絡員外,加班情形主為新冠肺炎防疫業務,俟疫情趨緩後可回復正常。請各單位主管依關懷方案平時多關心同仁工作狀況,並視情形派專人工作指導或彈性調派人力支援,使同仁樂在工作並能身心健康。
- (四)本局已成立關懷協調小組,如需共同協助請通報本室啟動機關小組協處作業。

擬辦:賡續辦理統計並於局務會議報告。

主席指示:繼續列管。

二、本局因公涉訟關懷處理及局務會議應報告訴訟案件(法制專員)

說明

- (一)查本局目前無行政訴訟金額逾1,000萬列管案件,亦無因公涉訟關懷案件。
- (二)請各科室及十二區健康服務中心檢視所轄行政規則、SOP,於今年 12 月 31 日到期案件,儘速完成法務局法令事務管理系統作業。

擬辦:請配合於期限前完成。

主席指示:繼續列管。

三、聯醫同仁因公訴訟關懷處理 (聯醫)

說明:

市府推動對同仁關懷協助措施,針對同仁因公涉訟應予關懷協助,本院成立因公涉訟關懷協助小組。

- (一)聯醫因公涉訟多為醫療爭議案件,由醫療爭議委員會及社工介入予以關懷。
- (二)聯醫成立因公涉訟關懷協助小組,由許家禎副總院長擔任召集人、人事室主任擔任總幹事,委員由各院 區院長或醫務長(醫療爭議委員會召集人)、政風室、法務室、社會工作室、職業安全衛生室、公關中 心、全觀心理健康中心等單位之主管組成,合計 15 人。如有職務異動,逕由接任人員遞補。
- (三)委員任期:二年,期滿得續聘(派)之。任期內出缺時,由總院長補聘(派),至原任期屆滿之日止。 (四)關懷程序:
 - 1.因執行公務涉訟由當事人、單位主管、政風室、社會工作室或相關人等,以書面或言詞提出申請【非 以因公涉訟輔助費用申請人員為限,且不限涉訟身份(原告、被告、證人)】。
 - 2.人事室受理因公涉訟關懷申請,應盡速簽請召集人指定合宜委員 3-5 人至院區或因公涉訟同仁家中關懷,並於關懷行動後7日內,將關懷過程及相關處置簽報總院長知悉。

(五)成立時間:106年12月13日。

(六)辦理進度:列管關懷 15 案 32 人,分項說明案由如附件 3。

擬辦: 適時啟動關懷方案, 讓因公涉訟同仁得到必要協助。

主席指示:繼續列管。

柒、臨時動議:無。

捌、下次開會時間:110年11月25日(星期四)上午9:00

玖、散會