



中華民國 103 年 7 月  
臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會

# 臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：103 年 1 月 1 日至 5 月 31 日  
臺北市中正區公所 編印

## 目 錄 頁次

壹、前言	1
貳、民政業務	2
一、市容查報	2
二、市容會報	4
三、里鄰長業務	5
四、活動中心管理	6
五、全民體育	6
六、睦鄰互助	6
七、守望相助	7
八、環保業務	7
九、防災業務	7
十、國民教育業務	8
十一、原住民業務	8
十二、安全社區推廣	10
十三、公民會館營運	10
十四、城鄉交流	10
參、社健業務	11
一、社會福利	11
二、社會救助	12
三、社區發展	13
四、健保業務	14
肆、經建業務	16
一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維 護工程	16
二、鄰里公園維護	16

三、經建行政	18
伍、役政業務	18
一、兵調體檢	18
二、徵集勤務	19
三、權益編管	19
陸、人文業務	21
一、宗教禮俗	21
二、祭祀公業	21
三、人口政策宣導	22
四、基層藝文	22
五、政令宣導	22
柒、一般行政業務	23
一、為民服務	23
二、文書處理	26
三、區務會議	27
捌、調解業務	28
一、調解案件	28
二、法律諮詢	28
玖、未來工作重點	29
一、民政課	29
二、社會課	30
三、經建課	31
四、兵役課	31
五、人文課	31
六、秘書室	32
七、調解會	32

拾、結語.....

33

臺北市議會第 11 屆第 8 次大會臺北市中正區公所工作報告  
報告人：中正區區長林明寬

## 壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 11 屆第 8 次定期大會召開，<sup>明寬</sup>在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

區政工作與里民之生活唇齒相依，本所秉持市府的政策指示，從里鄰的環境清潔，乃至權管道路、側溝的維護，莫不以民為本。除硬體設施外，里民的精神向為本所重視，諸如登山健行、區民休閒運動會、藝文活動等等，期盼透過活動的參與，凝聚里鄰之情感，培養對區政業務向心力，奠立各項基層工作基石。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；本區各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

以下謹將本所 103 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止之各項業務辦理情形報告如次：

## 貳、民政業務

### 一、市容查報：

(一)103年1至5月份查報市容增進市民福祉案件，上網查報部分計4,272件，分析如下：

月份 件數 查報項目	1月	2月	3月	4月	5月	合計
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	208	238	219	146	190	1,001
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	17	11	4	3	7	42

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	300	299	290	313	319	1,521
四、違規廣告物查報事項。	206	194	313	286	213	1,212
五、交通號(標誌、標線)之修復及移除廢棄交通號誌事項。	42	29	40	32	35	178
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	1	2	5	1	3	12
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	72	50	51	47	57	277

八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	3	2	10	5	6	26
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	0	0	0	0	0
十、路霸檢舉通報事項。	0	0	1	0	0	1
十一、本市綠美化地點巡查。	1	0	0	1	0	2
合計	850	825	933	834	830	4,272

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員推薦民政局表揚，予以獎勵。

## 二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。103年1至5月共計召開市容會報5場次，決議案件共計3件，已辦理1件，辦理中2件，無法辦理0件。



臺北市中正區公所 103 年 1 至 5 月份市容會報決議案 執行情形						
月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
1 月	103.1.21	1	0	1	0	
2 月	103.2.21	1	0	1	0	
3 月	103.3.24	1	0	1	0	
4 月	103.4.21	2	1	1	0	
5 月	103.5.20	3	1	2	0	

### 三、里鄰長業務：

#### (一)區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

#### (二)鄰長自強活動：

本區 103 年 1 至 5 月份計有 18 個里辦理鄰長自強活動，共計 242 人參加，核發補助金額 24 萬 2,000 元整。

#### (三)里鄰長研習活動：

本區 103 年度上半年里鄰長研習暨市政參觀活動於 103 年 5 月 13 日至 15 日假本所 6 樓大禮堂及翡翠水庫管理局舉行，共計 584 人出席。

#### (四)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市鄰里社區聯網」。

#### 四、活動中心管理：

(一)本區現有之區民活動中心計有自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興及幸市等 7 所。

(二)103 年 1 至 5 月份各區民活動中心使用合計 2,599 次，收費 58 萬 6,073 元，平均使用率為 109.20 %。

(三)103 年 1 至 5 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 259 萬 7,895 元，其包括固定里民活動場所 14 處，共補助 201 萬 7,500 元，臨時里民活動場所計 9 里(11 處)，共補助 58 萬 395 元。

#### 五、全民體育：

(一)103 年 3 月 30 日辦理臺北市中正區 103 年登山健行活動，計 1,005 人參加。

(二)103 年 5 月 24 日假臺北市立大學辦理「臺北市中正區 103 年區民休閒運動會」，計 1,650 人參加。

#### 六、睦鄰互助：

本區 103 年 1 至 5 月份各里推行睦鄰互助活動共辦理 49 場次，計 6,388 人次參加，均能按計畫以康樂、

旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

#### 七、守望相助：

本區截至 103 年 5 月底共成立 25 隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，共同維護地方治安。

#### 八、環保業務：

103 年 1 至 5 月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
102.12.23 103.2.4	中正區年終大掃除暨國家清潔週及 1-2 月份清潔日活動	36,493 人
103.3.7	中正區 3 月份清潔日活動	98 人
103.4.3	中正區 4 月份清潔日活動	84 人
103.5.2	中正區 5 月份清潔日活動	108 人

#### 九、防災業務：

- (一) 103 年 3 月 6 日下午辦理 103 年度各區災害防救準備督考作業。
- (二) 103 年 3 月 10 日在大佳河濱公園辦理臺北市災害防救演習，計有 24 位里長、31 位里幹事、里鄰應變小組成員、新移民代表、原住民代表及本所工作人員參與，共計 97 人。
- (三) 103 年 4 月 11 日辦理「本區民防團隊常年訓練暨災害防救教育訓練」，計 97 人參加，到訓率 95%，

整體課程滿意度達 97%。

- (四) 103 年 4 月 21 日召開本區 103 年災害防救會報暨疏散安置演練協調會，計 85 人參加。
- (五) 103 年 4 月 29 日晚上 21 時至 23 時辦理臺北市政府 103 年度水災災害無預警演習。
- (六) 103 年 5 月 8 日上午 10 時假本區汀州路 3 段 230 巷(水源里寶藏巖) 辦理 103 年區級疏散演習參演單位計有臺北市政府消防局等 20 個單位、大小車輛含勘查機車、橡皮艇及救災快艇 31 輛 (艘) 次，參演及觀摩人員約 360 人。
- (七) 103 年 5 月 20 日因應水災災害，本區災害應變中心於當日 24 時二級開設，5 月 21 日 04 時 30 分應變中心撤除，本區災情共計 7 件。

#### 十、國民教育業務：

103 學年度國小適齡新生分發人數共 1,627 人。

#### 十一、原住民業務：

- (一) 102 學年度第 2 學期原住民學生生活津貼申請案件，計 31 件。
- (二) 102 學年度第 2 學期原住民學生私立高中(職)學校及私立大專院校學生教育代金申請案件，計 18 件。
- (三) 102 學年度第 2 學期原住民學生交通費補助申請

案，計 33 件。

- (四) 103 年度 E 起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務申請案件，計 2 件。
- (五) 原住民兒童托育補助申請案件，計 9 件。
- (六) 受理第 4 屆公益彩券經銷商第一階段資格審查(具原住民身分)計 13 件
- (七) 市長邀請本市族人觀看太陽劇團 VOV，本區低收入戶、中低收入戶及單親家戶計 45 人參加。
- (八) 103 年 5 月 15 日本區與南港區公所聯合辦理「103 年度原住民敬老活動」第 6 場次，共計 92 人參加(本區長者計 47 人參加)。
- (九) 本區區內原住民事業體清查計 12 戶(新增 2 家)。
- (十) 原住民急難特別慰問金申請案件，計 2 件。
- (十一) 原住民喪葬補助申請案件，計 1 件。
- (十二) 輔導原住民健保從未加保及中斷加保人次，計 10 人。
- (十三) 原住民家庭訪視計 31 戶、48 人。
- (十四) 致贈 103 年度本區低收入戶再生傢俱 1 戶(12 行政區各 1 戶)。
- (十五) 103 年度都市原住民家庭租屋補助(第 1 梯次)

申請案，計 15 件。

## 十二、安全社區推廣：

103 年 4 月 9 日召開社區安全健康促進方案第 1 次共識會議。

## 十三、公民會館營運：

- (一) 103 年 1 月份辦理「現代美學冬令營」，共計參加人次為 79 人。
- (二) 103 年 1 至 2 月份辦理「育成社福基金會第五屆「夢想起飛」繪畫比賽成果展」，參觀人次為 406 人。
- (三) 103 年 3 月展出臺北市政府衛生局「他」伴我走過的日子～徵文/畫作比賽優良作品展，參觀人次為 366 人。
- (四) 103 年 4 月展出「明美聯展～繪畫世界」，參觀人次為 401 人。
- (五) 103 年 5 月展出「陳惠珠師生聯展」，參觀人次為 368 人。

## 十四、城鄉交流：

103 年 3 月 13 日至 14 日辦理本區域鄉交流活動，參觀屏東縣鹽埔鄉公所，長治鄉公所及拜訪屏東市公所，計 33 人參訪，經費 10 萬元，執行率 98.7%。

## 叁、社健業務

### 一、社會福利：

#### (一) 老人福利：

1. 本區 103 年 1 至 5 月受理中低收入老人生活津貼申請 30 件、核准計 18 件。
2. 本區獨居長者人數至 103 年 5 月底止計 416 人，103 年 1 至 5 月里幹事關懷問安訪視服務計 1,939 人次。

#### (二) 身心障礙者福利：

1. 本區 103 年 1 至 5 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 663 件。
2. 本區 103 年 1 至 5 月核發身心障礙者居家生活補助計 33 人。
3. 本區 103 年 1 至 5 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 99 件。
4. 本區 103 年 1 至 5 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 264 人次，共核發 183 萬 9,085 元。

#### (三) 育兒津貼：

本區 103 年 1 至 5 月受理育兒津貼申請累計補助 2 萬 8,076 人次，累計補助金額 7,529 萬 2,900 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 103 年 1 至 5 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 1,955 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 103 年 1 至 5 月共受理 47 件。

## 二、社會救助：

(一) 本區截至 103 年 5 月底止，低收入戶計 1,081 戶、輔導人數 2,316 人，其中第 0 類 234 戶、237 人；第 1 類 51 戶、53 人；第 2 類 208 戶、450 人；第 3 類 242 戶、680 人；第 4 類 346 戶、896 人。

(二) 本區截至 103 年 5 月底止，中低收入戶計 189 戶、輔導人數 487 人。

(三) 本區 103 年 1 至 5 月核發低收入戶喪葬補助費累計 12 戶，核發金額總計 27 萬 6,000 元。

(四) 102 學年度第 2 學期低收入戶子女交通補助費計申請 388 人次。

(五) 本區 103 年 1 至 5 月核發市民急難救助金（含民間捐款）累計 76 件，補助金額 14 萬 7,379 元。

(六) 本區 103 年 1 至 5 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 17 件。

(七) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0



類至第 2 類子女獎助學金，102 學年度第 2 學期計發放 55 人次，共 25 萬 2,500 元。

(八) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 103 年 1 月捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元春節慰問金，共 358 戶受惠。

(九) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 103 年 5 月捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元端午慰問金，共 358 戶受惠。

(十) 馬上關懷自 103 年 1 至 5 月底止申請件數共 17 件，核發件數共 17 件，核定金額 23 萬元。

### 三、社區發展：

(一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。
3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利

等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

(二)積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 103 年 5 月底本區已立案之社區發展協會共有 24 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(三)輔導社區發展核銷工作，截至 103 年 5 月底，申請社會局補助共送件 1 件，完成核銷 0 件。申請內政部補助共送件 9 件，完成核銷各項經費 0 件。

#### 四、健保業務：

(一)本區全民健康保險累計截至 103 年 5 月 31 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 310 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,930 人，第 6 類（地區人口）在保人數 3 萬 5,739 人，合計 3 萬 8,979 人。

(二)本區辦理全民健保業務，103 年 1 至 5 月份共受理件數計 4,043 件，其中包含加保（轉入）2,076 人次、復保 915 人次、退保 174 人次、轉出 1,068 人次、停保 1,290 人次、資料變更 1,660 人次、健保卡更新 620 人次（請參閱附表）。

(三)為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供

民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。

（四）資料變更及代辦他公所轉出等共有 65 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。

（五）為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 172 件。

（六）本區 103 年 1 至 5 月辦理全民健保業務統計如下：

臺北市中正區公所 103 年 1 至 5 月辦理全民健保業務統計表							
編號	項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	合計
1	投保 (轉入)	505	348	374	454	395	2,076
2	復保	214	150	152	198	201	915
3	退保	37	6	27	37	37	144
4	轉出	226	259	188	208	187	1,068
5	停保	229	234	220	263	244	1,190
6	資料 變更	401	258	278	378	347	1,662
7	更新 IC 卡	130	95	116	137	142	620

8	合計(1-7 項人次)	1,742	1,350	1,355	1,675	1,553	7,675
9	受理 件數	915	766	734	842	786	4,043

## 肆、經建業務

### 一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維護工程：

(一) 本所 103 年度鄰里道路設施單價預約維護暨災害防救工程，於 2 月 19 日決標，由安宏營造有限公司得標，已於 3 月 19 日開工、本年度工程分 3 批施工預定 11 月 10 日完工。預算金額 2,692 萬 3,069 元，第 1 批施工單金額共計 1,760 萬 7,095 元（共計 36 處）持續施工中。

(二) 103 年度鄰里道路維護工程委託監造技術服務，已於 2 月 18 日決標，由象形設計得標，並自 2 月 25 日起協助工程監造相關事宜。

### 二、鄰里公園維護：

(一) 臺北好好看系列綠地暨鄰里公園清潔維護工程，2 月 12 日由順達實業社得標，已於 2 月 21 日起按月執行清潔維護工作。

(二) 103 年度鄰里公園預約維護工程，於 2 月 27 日決

標，由竹楓環境有限公司得標，已於 3 月 6 日開工。共施作如下：

1. 硬體部分：連雲、文光及螢橋地磚修繕整平，文光公園環園花臺及車阻部分洗石子面積 280m<sup>2</sup>，文光體健設施 2 座修繕，文盛入園步道縮小約 25m<sup>2</sup>以改善完成，南昌、牯嶺、文盛、連雲、信愛及齊東疏木作業完成，文盛、永昌及南昌計 4 座涼亭油漆，連雲、螢橋公園彈性地墊更新約 238 m<sup>2</sup>，南昌公園地磚更新，黎明、信愛、文光、南昌、文盛等公園花籬新設完成
2. 修剪部分：φ 31-60cm 40 株。

(三) 賡續推動本區鄰里公園認養人工作，本年度計有 83 人加入認養工作，共同參與鄰里公園之管理維護，解決本所人力不足問題，使鄰里公園環境維護工作更增效率及效果。

(四) 本區牯嶺公園 103 年度社區環境改造工程，由力銓營造工程有限公司得標，已於 3 月 19 日開工，103 年 5 月 31 日施工進度為 74.20%，剩餘地磚鋪設、彈性地墊安裝、草花新植等工項，預計 103 年 6 月 21 日竣工。

(五) 本區忠孝公園 103 年度社區環境改造工程，由新

力景觀工程股份有限公司得標，已於3月26日開工，103年5月31日施工進度為64.77%，剩餘地磚鋪設、彈性地墊安裝、草花新植等工項，預計6月18日竣工。

### 三、經建行政：

- (一) 103年1至5月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查200件。
- (二) 103年「調整耕作制度活化農地計畫」受理申報期調整為全國統一於每年1月2日至2月7日止，補申報8月1日至8月31日止。
- (三) 102年農家戶口抽樣調查，自5月7日起至5月31日止。

### 伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「兵調體檢」、「徵集勤務」、「權益編管」等業務，本所本於「主動、積極、服務」之理念，合法、公正、確實辦理役政各項業務，並按月循序實施。

#### 一、兵調體檢：

- (一) 本區103年1至5月辦理役男徵兵檢查860人，專科檢查5人、受理複檢申請27人。
- (二) 本區103年1至5月份受理本區役男短期出境申

請計 261 人，異地受理 126 人。

(三)本區截至 103 年 5 月止列管僑民 808 人。

(四)本區截至 103 年 5 月止列管出境役男 616 人。

(五)本區截至 103 年 5 月止計辦理 84 年次役男兵籍調查 1,015 人。

## 二、徵集勤務：

(一)本區 103 年 1 至 5 月常備兵徵集陸軍 22 人、海軍艦艇 4 人、海軍陸戰隊 3 人、空軍 2 人、陸軍軍事訓練 22 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 2 人，共計 56 人。

(二)本區 103 年 1 至 5 月替代役徵集 57 人。

(三)本區 103 年 1 至 5 月補充兵徵集 11 人。

(四)本區 103 年 1 至 5 月常備役體位役男抽籤 384 人，替代役體位役男抽籤 22 人。

(五) 103 年 1 至 5 月受理替代役申請 392 人（一般資格 277 人、專長資格 96 人、家庭因素 19 人、宗教因素 0 人）。

(六) 103 年 1 至 5 月受理家庭因素補充兵申請 8 人。

(七) 103 年 1 至 5 月受理常備兵提前退伍申請 1 人。

(八) 103 年 1 至 5 月受理替代役提前退役申請 1 人。

## 三、權益編管：

- (一)為表達對本區列級貧困徵屬之關懷，本所協助兵役協會及台北市臺灣省城隍廟辦理春節、端節、秋節慰問活動，103 年度春節發放列級徵屬慰問金共計 2 萬 6,400 元、103 年度端節發放列級徵屬慰問共計 2 萬 6,400 元。
- (二)本區 103 年 1 至 5 月受理服兵役男家屬生活扶助申請，經報市府兵役局核定者，計 3 戶，發放計 6 萬 5,100 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。
- (三)本區 103 年 1 至 5 月辦理健保醫療補助，計 23 人次，發放金額計 3 萬 2,732 元。
- (四)本區截至 103 年 5 月止列管替代役男 85 人、替代現役 342 人、替代備役 1,313 人。
- (五)本區截至 103 年 5 月止列管國民兵 321 人。
- (六)本區 103 年 1 至 5 月國民兵證書遺失補發 2 人。
- (七)本區 103 年 1 至 5 月國民兵異動 24 人。
- (八)本區 103 年 5 月止列管後備軍人 1 萬 6,373 人。
- (九)本區 103 年 1 至 5 月辦理後備軍人轉免回除禁役 930 人。
- (十)本區 103 年 1 至 5 月辦理後備軍人退伍歸鄉報到 140 人。



(十一)本區 103 年 1 至 5 月辦理後備軍人離營證件遺失補發 11 件。

(十二) 受理 104 年度後備軍人及補充兵緩召初次申請 13 件、延長時效 27 件，合計受理 40 件。

## 陸、人文業務

### 一、宗教禮俗：

(一) 本區截至 103 年 5 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 6 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。

(二) 本區截至 103 年 5 月底止計有神壇 76 家。

(三) 本區截至 103 年 5 月底止教會成立財團法人計基督教 20 所、天主教 1 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 23 所；尚未成立財團法人聚會所者計：基督教 19 所、天主教 3 所，合計 22 所。

(四) 本區截至 103 年 5 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家，財團法人基金會 3 家。

### 二、祭祀公業：

本區 103 年 1 至 5 月份受理案件如下：

月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	合計	備註
件數	1	1	1	2	2	7	

### 三、人口政策宣導：

內政部 103 年度人口政策宣導議題「重視婚姻及家庭價值」、「維持高齡者活力、尊嚴與自主」及「建構和諧多元社會」，本所已完成網站及鄰里社區聯網宣導之建置、於行政中心宣導及於轄內 31 個里公佈欄、7 個區民活動中心及公民會館張貼宣導海報，103 年 1 月 1 日起至 5 月 31 日止，於各項會議場合配合宣導計 40 場次及里鄰工作會報計 32 場次及活動場合 9 場次。

### 四、基層藝文：

本區 103 年度基層藝文「2014 歷史復活節～古城之旅」，共有 6 個子活動，分別為臺灣博物館南門園區開幕、探索臺博館南門園區深度體驗、「鳳歌鳳影鳳華年代」典藏特展、戀戀中正古城繪畫得獎作品成果展、緬懷古城之旅、名人說故事。於 103 年 5 月 17 日至 6 月 30 日舉辦。

### 五、政令宣導：

- (一) 宣導新移民相關規定、活動及課程。
- (二) 宣導人口政策相關訊息及活動。
- (三) 配合宣導臺北市政府「助妳好孕」專案，包含生育獎勵金及育兒津貼措施。

## 柒、一般行政業務

### 一、為民服務：

#### (一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦洽公時間。
2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
3. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人士就業機會，計有 5 位工作人員，103 年 1 至 5 月份服務 2,220 人次。
4. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便，即可取得各大醫院醫療資訊。
5. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
6. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
7. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，103 年 1 至 5 月使用人次計 145 人次。

8. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務，103年1至5月共提供6種茶品。
9. 臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於102年12月24日正式上線，悠遊卡使用率為：1月：0.93%，2月：8.17%，3月：11.18%，4月：12.94%，5月：14.97%。

## (二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 建置「臺北市中正區公所所內電子公佈欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。
2. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，俾順利推動本所各項活動。
3. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

## (三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。

2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，103年1至5月共計展覽4場次。
3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。
4. 加強本所廁所環境及綠美化，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分4時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，103年1至5月共動員值星主管58員、值星人員39員及志工23員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

9. 設置 1999 手語視訊服務，提供聽障民眾與市府 1999 語務人員即時互動溝通不斷線。

(四) 善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與 6 樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 商請執業律師定期到本區中、小學，講授社會熱門法律議題。
5. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
6. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

二、文書處理：

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁左方申請案件項下總計 94 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息
- (二) 建置申請案件項目，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟、鄰里公園場地借用申請、義務役服兵役證明書申請、乙種國民兵申請補（換）發證書等 44 個項目。申請人可直接於本所網站中之「申請案件」進行網路（預約）申辦。
- (三) 推廣免書證免謄本服務，就原住民學生就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、退保（轉出）全民健康保險第一、五、六類保險、鄰里公園使用申請等 12 個項目，申請人可免附（本市）戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

### 三、區務會議：

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。103 年 1 至 5 月共召開

區務會議 4 場次，擴大區務會議 1 場次。

## 捌、調解業務

### 一、調解案件：

(一)積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

(二)103 年 1 至 5 月受理聲請調解案件共計 482 件，處理情形如下：民事事件 234 件、刑事事件 248 件、經調解成立 212 件、未成立 61 件、撤回 11 件、未結 65 件、不到場 133 件。

### 二、法律諮詢：

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 點 30 分至 11 點 30 分、週五下午 2 點至 4 點，以及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 點 30 分至 7 點 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢疑



難解答。每週一夜間法律諮詢服務，103年1至5月止服務件數計有981件(民事773件、刑事158件、其他50件)，績效良好。

## 玖、未來工作重點

### 一、民政課：

- (一)預計103年6月10日起至7月4日止，配合中正分局、中正二分局陸續進行103年守望相助隊督考評核。
- (二)預計103年6月19日辦理里民活動場所複評暨區民活動中心評核。
- (三)103年6月份中正公民會館辦理「氣球有藝思～中正紀念堂建築創作特展」活動。
- (四)103年7月份中正公民會館辦理「FUN暑假～中正公民會館樂遊臺北」兒童夏令營。
- (五)預計103年7月26日下午14時配合民政局辦理「103年各里災害應變小組防災宣導訓練活動(防災運動會)」。
- (六)預計103年8月12日、13日上午辦理103年度下半年里鄰長研習活動。
- (七)預計103年8月30日配合市府體育局辦理「2014

臺北市銀髮族運動會」。

(八) 預計 103 年 9 月 14 日配合市府體育局辦理「臺北市 103 年身心障礙市民運動會」。

(九) 預計 103 年 9 月 30 日前為提昇里鄰災害應變能力，將辦理教育訓練含實地演練或環境踏勘共計 31 場次。

(十) 預計 103 年 11 月 29 日辦理「臺北市第 6 屆市長、第 12 屆市議員、第 12 屆里長選舉」。

## 二、社會課：

(一) 低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助年度總清查作業，預定於 103 年 9 月至 103 年 12 月辦理。

(二) 103 年度第 1 學期低收入戶國中以上就學子女交通補助費申請，申請日期自開學後至 103 年 11 月 30 日止。

(三) 預定 103 年重陽敬老禮金致送日期為 103 年 8 月中旬至 11 月止。

(四) 預定於 103 年 10 月開始辦理代賑工總登記作業。

(五) 財團法人義芳慈善基金會捐助本區低收入戶第 0 至 2 類子女獎助學金，103 年度第 1 學期之申

請日期於開學後至 103 年 11 月 30 日止。

(六) 國民年金總清查作業預定於 103 年 8 月至 103 年 12 月辦理。

(七) 協助財團法人台北市臺灣省城隍廟辦理 103 年度中秋節慰問金，預定於 103 年 9 月發放完畢。

### 三、經建課：

(一) 103 年度鄰里道路預約維護工程施工。

(二) 103 年度鄰里公園預約維護工程施工。

### 四、兵役課：

(一) 103 年 7 至 12 月常備兵徵集入營預計有 45 梯次。

(二) 103 年 7 至 12 月替代役徵集入營預計有 11 梯次。

(三) 103 年 7 至 12 月預計每月辦理 1 至 2 場次役男徵兵檢查。

(四) 103 年 7 至 12 月預計辦理 1 至 2 場次役男入營前座談會。

(五) 本區兵役協會、台北市臺灣省城隍廟為關懷本區徵屬，預訂於中秋節前由本所協助辦理慰問貧困徵屬活動。

(六) 103 年 7 至 12 月預計辦理 4 至 5 場次役男抽籤。

### 五、人文課：

(一) 103 年 7 月 1 日至 30 日開辦新移民輔導課程【輕

鬆學閩南語班】。

- (二)「102 年未立案宗教場所全面安裝住宅用火災警報器實施計畫」後續訪查案，針對本區未安裝及無人回應之 14 家場所持續宣導安裝，於 6 月 30 日前彙整處理情形回復民政局。
- (三)配合市府民政局辦理 103 年度集中焚燒金銀紙錢暨金銀紙錢及香枝減量活動實施計畫，實施期間為 7 月 27 日至 8 月 24 日止，本年度以「公寓大廈及公司行號」為重點宣導對象。
- (四)103 年 9 月 2 日至 24 日開辦新移民輔導課程【指甲彩繪班】。

#### 六、秘書室：

- (一)加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。
- (二)加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。
- (三)擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。
- (四)落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

#### 七、調解會：

- (一)103 年下半年至本區各學校辦理法律講座，以增

- 進學生法律常識，並減少校園霸凌與傷害事件。
- (二) 請執業律師下里免費提供民眾法律諮詢。
  - (三) 主動積極下里宣導調解業務，以紓解訟源，促進地方和諧。
  - (四) 公所、戶所每週一夜間聯合辦理法律諮詢服務並接受調解聲請，以方便白天上班民眾。
  - (五) 102年12月起安排夜間調解，以便白天上班民眾。

#### 拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，<sup>明寬</sup>亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生身體健康、萬事如意！！