



111 年臺北市政府 模範公務人員專輯

中華民國 111 年 7 月 人事處 編製

表揚臺北市政府模範公務人員簡述

本府模範公務人員之選拔，係以能為市民提供優質服務、提升市民生活品質、推動市政革新，或為本府爭取重大榮譽或顯著經濟效益者為優先考量。111 年各機關遴薦人選共計 64 人，經過嚴謹之初、複審程序，遴選出秘書處林美娟專門委員等 31 人，渠等事蹟包括辦理「臺北市後疫情時代產業數位轉型政策」白皮書及策展；全國首創戶籍資料數位化專案、稅務視訊服務雲平台；推動並優化臺北酷課雲，使疫情三級警戒期間停課不停學；加速 YouBike2.0 系統建置，於 110 年底前完成 800 站之設置；建立跨域合作服務模式，推動社安網及弱勢街友照顧；推動本市深耕職安 4 年計畫，獲勞動部評核優等獎；辦理防疫一條龍工作及推動多項重要專案，有效防堵疫情；建立翡翠大壩潛變分析及預測模式，強化安全管理；致力區段徵收及市地重劃業務，促進土地多元活化利用；因應防疫並成功辦理「2021 臺北馬拉松」賽事；率全國之先建置行動雲端辦公室 TAIPEION；全國首創試辦國家賠償審議制度納入「市民參與」；籌編本市總預算案並兼顧施政及財政健全；全國首創智慧水表技術試煉，對於新建案全面安裝智慧水表等。茲以當選人對市政建設之付出與貢獻，足為本府公務人員學習楷模，爰將上開事蹟編製成冊，用以廣宣表揚，策勵賢能，共同為提升服務效能，發揮更佳市政績效而努力。

臺北市政府 謹識

民國 111 年 7 月

目次

秘書處 專門委員 林美娟-----	1
民政局 股長 林俊滄-----	2
臺北市中正區戶政事務所 主任 鄭朝元-----	3
財政局 科員 蘇心怡 -----	4
臺北市稅捐稽徵處 處長 倪永祖-----	5
教育局 科長 陳秉熙-----	6
教育局 研究員 卓育欣-----	7
臺北市商業處 科長 蔡惠真-----	8
工務局衛生下水道工程處 科長 曾盛愷-----	9
交通局 股長 陳詩韻-----	10
社會局 股長 王菁菁-----	11
勞動局 檢查員 廖錦玫-----	12
警察局刑事警察大隊 小隊長 張世明-----	13
衛生局 主任 康明珠-----	14
臺北市立聯合醫院 醫師兼科主任 詹景全-----	15
臺北市中山區健康服務中心 技士 陳淑婷-----	16
臺北市萬華區健康服務中心 主任 紀玉秋-----	17
都市發展局 正工程司 何家偉-----	18
消防局 小隊長 沈一東-----	19
捷運工程局機電系統工程處 副總工程司兼工務所主任 陳茂生-----	20
臺北翡翠水庫管理局 正工程司兼股長 張君輔-----	21
觀光傳播局 股長 董婉婷-----	22
地政局 專員 許雅芝-----	23
體育局 科員 黃泓嘉-----	24
資訊局 高級分析師 林婉琦-----	25
資訊局 股長 黃欣樺-----	26
法務局 秘書 徐琳斐-----	27
主計處 科長 萬柏洲 -----	28
研究發展考核委員會 秘書 董晉曄-----	29
臺北自來水事業處 三級工程師 邵功賢-----	30
臺北市中山區公所 課長 許嘉洛-----	31
附錄、公務人員品德修養及工作績效激勵辦法	



姓名 林美娟

職稱 專門委員

服務機關 秘書處

簡 要 事 蹟

- 一、辦理「臺北市後疫情時代產業數位轉型政策白皮書」及「臺北市後疫情時代產業數位轉型政策白皮書 2.0」，作為本市推動產業數位轉型之上位指導計畫，以及辦理「臺北市後疫情時代產業數位轉型」策展，展現本府推動數位轉型階段性成果，讓市民瞭解後疫情時代之生活樣態，幫助市民儘速適應新常態，並加速產業復原力。
- 二、推動「臺北熊好券」，協助本市受到疫情重創的零售、餐飲、藝文、住宿、運動等產業加速轉型，並促使市民透過使用熊好券無縫接軌習慣無現金支付，以公私協力方式，逐步推動本市成為無現金城市。





姓名 林俊滄

職稱 股長

服務機關 民政局

簡 要 事 蹟

- 一、辦理全國首創戶籍資料數位化專案，推動精實管理，榮獲各獎項肯定：
 - (一) 以「身分登記原始文件申請優化」專案主題，改造服務流程，加速申請書數位化，榮獲本府擴大推動精實管理專案優良團體認證第 4 梯次第 1 名。
 - (二) 以「數位化政府—開創『戶籍資料全數位應用』服務新里程」為主題，榮獲本府 108 年創意提案競賽「精進獎」亞軍。
 - (三) 至 110 年止已回溯建檔至 68 年，計有 536 萬餘件檔案數位化，完成率達 75%，運用系統查調數已逾 11 萬餘件；每件可節省民眾約 50 分鐘等待時間。
- 二、積極推動重大政策方案，績效卓著：
 - (一) 建立假日輪值查調居家檢疫者戶籍資料機制，有效防疫並節省公帑約新臺幣（以下同）336 萬元。
 - (二) 參與建立「政府資料整合平臺」，主管審查申請戶籍資料庫，完成本府 32 個機關查詢應用，協助各機關申請內政部核准連結全國戶籍資料庫。
 - (三) 辦理前瞻計畫—強化政府基層機關資安防護及區域聯防專案，完成汰換本市戶政及網路資安軟硬體設備、推動全面換發身分證 NeweID 計畫、首辦護照一站式及自動通關服務、網路申辦大宗戶籍謄本、首創以直播方式辦理國民法官初選名冊公開程序等重大政策專案。





姓名 鄭朝元

職稱 主任

服務機關 臺北市中正區戶政事務所

簡 要 事 蹟

一、守戶本業，領導卓越：

- (一) 督導該所榮獲 108 年內政部績優戶政楷模機關，並獲頒 109 年內政部績優戶政人員。
- (二) 配合本府民政局辦理內政部 108 年戶政業務評鑑，獲直轄市組第 1 名，且為全國首例滿分，並榮獲市長即時獎勵團體獎。
- (三) 督導該所於 106 年遷址華山臨時辦公處所，以及 110 年擘劃南門新辦公室及搬遷作業，克服搬遷戶籍資料、戶役政電腦及系統等挑戰。
- (四) 督導機關防疫工作，實施異地辦公及居家辦公，落實分艙分流原則及提供安心洽公環境。
- (五) 致力督辦戶所友善同志環境，108 年同婚登記首日共 25 對同性伴侶登記。
- (六) 督導善用人臉辨識系統，104 年至 110 年查獲偽冒戶籍案件共 15 件，提升行政效率。

二、破除本位，展現創新：

- (一) 106 年至 110 年研提戶役政作業及戶籍法修法建議，獲內政部採納 7 案，提案防微杜漸且創新。
- (二) 積極推動本府「無現金支付及智慧城市政策」，首辦本市以智慧支付平台繳納戶政規費及罰鍰，便民提供多元繳費方式。
- (三) 協助內政部辦理綠色櫃檯文件電子化功能及歷史檔存申請書無紙化系統 SIT 測試，致力推廣戶政服務數位治理。

三、跨域服務，多元崢嶸：與本市區公所合作關懷訪視新住民及個案通報，關懷新移民及營造多元家庭。





姓名 蘇心怡

職稱 科員

服務機關 財政局

簡 要 事 蹟

一、統籌規劃、協調及推動本市紓困措施，因應疫情變化滾動檢討、迅速應變，協助民眾及企業渡過難關：

- (一) 秉持「簡政便民·從速從簡」的原則，整合本府各機關統籌規劃、協調及推動本府紓困措施，提供企業、民眾申請。
- (二) 規劃建置「COVID-19 紓困及振興措施專區」網頁，介紹本市九大短期紓困措施、紓困懶人包、Q&A 及單一連絡窗口，並透過廣播、LINE、FB 多元宣導行銷，讓民眾即時掌握第一手消息。
- (三) 因應疫情變化滾動檢討適時推出各項紓困措施，彙報執行成果及財務影響，並整合跨單位及跨機關資訊，統整府級會議及報告等事項。
- (四) 110 年本市紓困金額約計 60.1 億元，共 22 萬人（家）次受益。



二、完成本府首次參與認購富邦金控現金增資發行新股案：

- (一) 積極規劃評估、蒐集相關資訊、研究相關法令、撰擬投資計畫、規劃作業期程、觀察股價波動情形，並辦理追加 110 年投資預算 40 億元。
- (二) 經臺北市議會審議通過，順利於 110 年 10 月間以每股 58.9 元之發行價格（約市價 8 折）認購 6,713 萬餘普通股，倘以每股現金股利 3 元計算，每年增加股利收入約 2 億元，可穩定獲利充裕市庫，支援市政建設。



姓名 倪永祖

職稱 處長

服務機關 臺北市稅捐稽徵處

簡 要 事 蹟

- 一、積極推動稅捐稽徵業務、精進流程，創新為民服務型態：
 - (一) 財政部 109 年度稅捐稽徵機關稽徵業務考核「稅捐稽徵作業績效類」及「疏減訟源績效類」，獲甲組（6 都）第 1 名。
 - (二) 財政部 108 年及 109 年「房屋稅稅籍及使用情形清查作業」，獲甲組（6 都）第 1 名，分別增加稅收 9.3 億元及 4.51 億元。
 - (三) 全國首創自行開發稅務視訊服務雲平台，透過視訊申辦、諮詢、納稅者權利保護業務、現勘等，e 櫃檯服務 838 件，e 諮詢服務 1,777 件，e 納保服務 175 件，e 現勘服務 413 件，成效優異。
- 二、積極推動合理稅制及紓困措施，提案修正相關稅法規定：
 - (一) 積極推動單一自住及公益出租房屋輕稅：全國首創單一自住及公益出租房屋稅基折減 50%，分別嘉惠 20 萬餘戶及 1.5 萬餘戶。
 - (二) 修正起造人待銷售房屋稅率：縮短起造人持有住家用房屋空置待銷售期間為 1 年 6 個月，並提高適用稅率為 2%，共影響 2,845 戶，增加稅收 1.23 億元。
 - (三) 調降藝文活動之娛樂稅徵收率，嘉惠 1,100 個臨時公演活動舉辦人，2,600 場藝文活動。
 - (四) 推動全國首創因應疫情娛樂稅徵收率全面減半：自 109 年 12 月 1 日起至 111 年 6 月 30 日止，娛樂稅徵收率減半課徵，嘉惠本市娛樂稅代徵人約 1,900 人、約 2,000 場藝文活動舉辦人。
 - (五) 因應疫情訂定地方稅延期或分期繳納處理措施，核准延分期合計 3,353 件、共 21.63 億元。





姓名 陳秉熙

職稱 科長

服務機關 教育局

簡 要 事 蹟

一、推動科技輔助教學、培育資訊科技人才：

- (一) 兼任本市數位學習教育中心主任期間，臺北酷課雲會員數自 27 萬增至 100 萬，瀏覽人次破 8,500 萬人次，榮獲 2021 年世界資訊科技大會 (WCIT) 全球資通訊科技卓越獎 (WITSA 2021 ICT Excellence Award) E-Education and Learning Award 傑出數位教育學習首獎，108 年至 110 年續 3 年獲得國際獎項肯定。
- (二) 自 106 學年度起推動「行動學習智慧教學」，採購載具數 9 萬餘多台，既有教育載具數量為全國之冠，有效帶動教學現場創新教學，停課期間進行遠距教學學生比例達 9 成 7，並率全國之先推動學生自攜載具計畫 (Bring Your Own Device, BYOD)。

二、加速校園數位轉型：

- (一) 獲教育部全國校園資訊基礎環境 109 年執行成果暨 110 年推動計畫特優。
- (二) 成功打造本市 33 所高中職 6i 智慧校園，並完成智慧校園社群網絡—酷課 APP 建置，減輕學校行政負擔。





姓名 卓育欣

職稱 研究員

服務機關 教育局

簡 要 事 蹟

一、處理重大新聞案件，行銷教育政策：

- (一) 協助該局各單位撰寫新聞稿，研擬回應方向重點，使負面輿情衝擊降至最小。疫情期間即時掌握防疫指引，第一時間發布新聞、政策宣導，隨時掌握新聞動向，搶先全國進行防疫措施，把握黃金回應時間。
- (二) 整合行銷本市教育亮點，110 年本府教育局獲國內外各獎項肯定，各媒體評比教育領域皆為 6 都第一、全國冠軍，本府外部顧客調查整體服務表現滿意度達 94.29%。
- (三) 經營本府教育局粉專社群，按讚人數近 5 萬人、追蹤人數逾 5 萬人，「Daily View 網路溫度計」調查 110 年 5 月 15 日至 10 月初雙北粉專社群影響力居第 5 名，讚與心情數及分享數為第 3 名。

二、優化臺北酷課雲，強化親師生連結：

- (一) 110 年 5 月 18 日至 7 月 2 日各級學校停課不停學，臺北酷課雲同年 5 月 17 日、18 日總瀏覽人次暴增 715 萬人次，第一時間蒐集回饋意見，優化系統設備及服務性能，接連完成系統效能升級。
- (二) 首度推出具親師生平臺功能「酷課」APP，提供「親師聯繫」、「數據查調」、「空間管理」、「校園繳費」、「課間教學」、「遠距學習」、「數位資源」、「學習獎勵」整合服務，同時具有「多重身分一帳悠遊」、「親師雙向即時調查」、「手機連動課堂資訊」等亮點特色。
- (三) 督導臺北酷課雲及智慧校園專案小組，獲頒市長即時獎勵團體獎。





姓名 蔡惠真

職稱 科長

服務機關 臺北市商業處

簡 要 事 蹟

- 一、於疫情期間，辦理百貨防疫措施、萬華區紓困、熊好店—饗購券及協助美食產業升級與轉型：
- (一) 首次制定「百貨、賣場、超市(含百貨附設)維持營運指引」，110年查核百貨業者共 153 家次；制定美容美髮指引，派員至該類業者店內宣傳輔導防疫措施，計 125 家。
 - (二) 推動「臺北市萬華區商業服務業類型業者紓困措施」：針對獲經濟部商業服務業類型紓困補貼者，給予紓困補貼至少 2 萬元；另於 110 年 5 月至 6 月間新設稅籍之業者，紓困補貼 1 萬元。總計撥付 4,408 家、核撥金額 9,906 萬 8,000 元。
 - (三) 辦理「台北熊好券—饗購券」數位振興活動：針對本市 7 萬 7,700 多家零售業及餐飲業店家規劃辦理「台北熊好券—饗購券」，共 1 萬 1,566 家加入熊好店—饗購券店家，迄至 111 年 3 月下旬止計核撥約 4.4 億元。
 - (四) 辦理「臺北美食，我來支持」活動集結 12 家外送及點餐外帶平臺業者，帶動本市 1 萬 5,000 家次餐飲店家之消費商機，共創造 17 倍乘數效益，協助至少 1,134 家店家轉型升級。
- 二、為協助傳統產業轉型，提升競爭力：
- (一) 臺北造起來計畫至今共輔導 124 家，大稻埕街區輔導 34 家，擴至萬華區 22 家。
 - (二) 推動時尚產業發掘 108 位新銳設計師，辦理 2021 繽紛耶誕玩臺北，以 fun 閃臺北打造信義區空橋燈飾、2021 西門 Play 樂購町以三麗鷗大集合設置亮點 IP 等專案，帶動本市商圈產業發展。





姓名 曾盛愷

職稱 科長

服務機關 工務局衛生下水道工程處

簡 要 事 蹟

- 一、致力汙水下水道工程，辦理汙水下水道主次幹管及分支管、廠站設備更新工程等共計 40 餘標設計及 80 餘標監造作業。
- 二、落實並推動公共工程執行，兼顧安全及品質下於期限內完工，有效溝通，領導有方，獲獎無數：
 - (一) 行政院公共工程委員會第 16 屆公共工程金質獎（設施工程類）。
 - (二) 本府公共工程卓越獎第 6 屆設施工程類及水利工程類、第 7 屆設施工程類及水利工程類、第 8 屆設施工程類及水利工程類、第 9 屆設施工程類、第 10 屆土木工程類及水利工程類等獎項。
 - (三) 109 年及 110 年度執行迪化、八里及內湖汙水處理廠設備汰舊更新等工程標案，無懼 COVID-19 疫情衝擊，在兼顧安全、品質下，如期如質完工，提升迪化、內湖及八里汙水處理廠設備妥善率。
 - (四) 安排單位新進同仁取得公共工程相關證照，完成職業安全衛生教育訓練、採購專業人員基礎訓練、公共工程品質管理訓練，監工同仁證照普及率 110 年度為 100%。



三、推動本市用戶接管及預算執行：

- (一) 推動本市用戶接管工程執行，用戶接管普及率自 91 年之 43.73%，迄今已達 80.51%。
- (二) 於科長任內，轄管標案工程預算執行率 108 年 84.62%、109 年 85.19%、110 年 91.63%，成效優異。



姓名 陳詩韻

職稱 股長

服務機關 交通局

簡 要 事 蹟

(業於 111 年 5 月 9 日調任臺北市交通管制工程處科長)

一、加速 YouBike2.0 系統建置：

- (一) 依 YouBike1.0 旅次分布特性及聯結性適當劃分為 25 個小區域，採 6 組人力同步依分區建置營運，於 110 年 1 月下旬啟動會勘作業，同年 3 月下旬啟動施工，同年 5 月正式營運啟用第 1 波 160 站，後續於每週二、五批次啟用新站。
- (二) 因應 110 年 5 月 19 日全國疫情警戒提升為第三級，為避免現場會勘群聚風險，調整設站流程以維持設站計畫執行，至同年 7 月 26 日止共建置營運 188 站。原訂 110 年 12 月底完成全市 750 站之設置目標，提前於同年 11 月 9 日達成，同年 12 月 3 日完成全市 800 站之設置。



二、110 年 7 月 27 日全國疫情警戒降至為

第二級後，陸續請廠商自 110 年 8 月及 10 月推出各種行銷活動，以提高 YouBike2.0 系統可見度並搭配優惠活動鼓勵民眾使用公共自行車，110 年 10 月已恢復疫情前使用量，同年 11 月出現單日租借超過 12 萬人次、日平均達 9.4 萬人次；YouBike 累計使用人次至 110 年 10 月 14 日止已達 2 億人次。



姓名 王菁菁

職稱 股長

服務機關 社會局

簡 要 事 蹟

一、面對問題，解決問題，勇於承擔不同挑戰：

- (一) 疫情期間，面對萬華重災區以及同仁確診，當日立即完成第一線社工人力調度，致力公部門對弱勢民眾服務銜接不中斷。
- (二) 因應 110 年 10 月 16 日新北市虎豹潭意外、110 年 4 月 2 日臺鐵 408 次太魯閣號事故，以及 109 年本市錢櫃 KTV 火警事件等重大變故，整合本府各機關資源提供予傷者及家屬，有效處理各項危機。
- (三) 110 年 3 月榮獲衛生福利部「績優社工督導」肯定。

二、多元溝通協調，建立跨域合作服務模式：

- (一) 推動社會安全網：本府社會局弱勢照顧理念在社安網運作下已涉及非常多跨專業領域，例如精神衛生、社會住宅、社區囤物案等，其致力於平行、向上及向下溝通協調，使業務順利推展，並建立跨專業服務的 SOP。
- (二) 弱勢街友照顧：有效推動臺北車站設置「街友友善置物專區」，在尊重街友人權、民間團體倡議、與臺北車站空間管理之間取得平衡，亦透過集中放置還給車站及市民乾淨的公共空間，順暢旅客動線，並提升站體運作，落實友善共融的城市。本案亦獲得本府 110 年創意提案跨域合作獎冠軍。





姓名 廖錦玫

職稱 檢查員

服務機關 勞動局

簡 要 事 蹟

- 一、獲選勞動部 110 年度優良勞動檢查員：
建立本府各機關落實職業安全衛生制度績效良好，間接降低本府公共工程職業災害發生，獲選勞動部 110 年度優良勞動檢查員。
- 二、推動本市深根職安 4 年計畫，以達本府降災目標：
 - (一) 訂定計畫、安排會議、定期追蹤本府各機關職安衛業務推動進度、進行相關聯繫作業，協助本府各機關落實職業安全衛生規定，預防及降低本府各機關公共工程職業災害發生。
 - (二) 108 年度及 110 年度獲得勞動部「政府機關推動職業安全衛生績效評核及獎勵」優等獎。
 - (三) 為使本府相關機關推動職業安全衛生工作更順利，於 110 年 6 月 29 日成立「臺北市政府職安人員社群」，成員已達 500 餘人，線上即時提供本府各機關職安衛法令諮詢、發送職災案例及預防宣導訊息，並辦理相關人員職安衛教育訓練，共同提升本府各機關職業安全衛生水平，預防職業災害發生。
- 三、辦理 110 年本府各機關推行職業安全衛生優良機關評比計畫：
對本府各機關推動防止職業災害作為實施評比，督促本府各機關持續推動各項職業安全衛生作為，共同預防職災之發生。





姓名 張世明

職稱 小隊長

服務機關 警察局刑事警察大隊

簡 要 事 蹟

一、110 年偵破檢肅槍械、毒品 3 件：

- (一) 110 年 8 月 5 日查獲天○盟軍火庫，經長期蒐證發現其幹部於大臺北地區擁槍販毒，嗣掌握相關成員住所後，展開攻堅搜索行動，查獲嫌犯 4 人、槍械 22 枝（長槍 10 枝、手槍 12 枝）、子彈 1,295 顆、毒品愷他命、咖啡包、喵喵等，查獲槍械數量為本市近 10 年於外縣市查獲槍砲案之冠。
- (二) 110 年 8 月 12 日破獲地下兵工廠案，查獲嫌犯 2 人涉嫌改造、持有槍械及毒品等，共計查獲貝瑞塔 935 型改造手槍 1 支、貫通槍管鑽床、改造槍械工具、槍械零件及大量槍枝半成品，全案經檢察官起訴。
- (三) 110 年 4 月 14 日破獲外籍移工販毒集團案，該集團針對北臺灣外籍移工在臺移工販售毒品，緝捕販毒成員 10 餘人，並搜出海洛因、安非他命、搖頭丸等毒品。

二、110 年偵破詐欺案件 1 件：

110 年 1 月 28 日破獲假投資詐欺機房，查獲嫌犯 4 人涉嫌架設理財網站並成立電信機房，藉此吸引被害民眾與該集團成員互加 LINE、微信帳號聯繫，同步登入網站操作致被害人誤信獲利迅速，以現金匯款支付手續費數萬元不等，經清查被害人約有 10 餘人，不法所得約 2,000 萬元，對維護金融秩序及防止重大經濟危害，貢獻卓越。





姓名 康明珠

職稱 主任

服務機關 衛生局

(業於 111 年 4 月 13 日陞任本府人事處專門委員)

簡 要 事 蹟

一、建立本府員工 COVID-19 確診通報機制：

- (一) 擔任本府員工 COVID-19 確診通報窗口：協助本府各機關人事單位快速完成員工之確診通報，有效防堵疫情蔓延。
- (二) 訂定通報 SOP 及相關表件：訂定本府各機關 COVID-19 抗原快篩陽性或 PCR 核酸陽性通報表及通報流程、座位艙圖參考範例、接觸人員名冊，供本府各機關發現確診同仁時，能快速通報，使確診同仁即時獲得關懷與適當安置。
- (三) 守護員工健康，維持機關防疫量能：即時聯繫本府相關單位疫調，第一時間匡列接觸者，降低 COVID-19 在機關傳播風險，守護員工健康，維持機關防疫量能。

二、機動調派人力支援防疫前線：

- (一) 盤點業務及人力，調度該局各單位及本市 12 區健康服務中心人員，支援該局疾病管制科 191 人次、支援 EMOC 145 人次。
- (二) 協調聯繫本府教育局及其所屬機關學校，支援該局及本市 12 區健康服務中心，計有行政及護理人力 335 人次。
- (三) 申請千人就業 41 人、安心即時上工 20 人，專簽進用臨時人員 338 人。



三、激勵防疫人員士氣：

- (一) 請增防疫加班費：專簽動支本市 109 年度及 110 年度災害準備金及追加預算，支應該局及本市 12 區健康服務中心同仁防疫加班費。
- (二) 發放重大專案獎勵金：配合本府發放該局及本市 12 區健康服務中心防疫人員獎金，合計發給 899 人、637 萬 2,000 元。
- (三) 辦理防疫有功人員專案敘獎：該局及所屬機關敘獎總人數 2,930 人。



姓名 詹景全

職稱 醫師兼科主任

服務機關 臺北市立聯合醫院

簡 要 事 蹟

一、防疫業務：

- (一) 110 年擔任花博爭豔館 COVID-19 疫苗大型施打站指揮官，施打民眾計達 40 萬人次。
- (二) 110 年擔任濱江市場、環南市場採檢站指揮官。
- (三) 110 年擔任該院仁愛院區 COVID-19 疫苗負責人、採檢站指揮官。
- (四) 109 年 COVID-19 疫情期間訂定該院外科部、婦兒科及手術室應變計畫。



二、臨床業務：

- (一) 108 年督導該院仁愛院區婦產科通過重度轉診醫院認證。
- (二) 108 年及 109 年承接本府衛生局試管嬰兒補助專案。
- (三) 107 年督導該院仁愛院區婦產科通過衛生福利部婦產科專科醫師訓練醫院評鑑。
- (四) 107 年率該院各院區之先通過衛生福利部國民健康署（以下簡稱國健署）協助生殖中心評鑑。
- (五) 107 年完成該院仁愛院區產房及生殖中心整建。
- (六) 107 年率本市之先推動及承接國健署中低收入戶試管嬰兒。

三、照顧弱勢：

106 年至 108 年連續 3 年以特優等通過本府衛生局性侵及家暴業務年度督導。



姓名 陳淑婷

職稱 技士

服務機關 臺北市中山區健康服務中心

簡 要 事 蹟

因應 COVID-19 疫情及高齡化，結合本府策略地圖、運用智慧科技，成功推動健康城市及高齡友善，獲得國內外肯定。

一、堅守防疫最前線，提供暖心為民服務：

- (一) 110 年精準疫調滴水不漏：共同執行精準疫調 282 案，運用科技輔助居家隔離 2,549 案。
- (二) 110 年優化居家隔離者民生物資遞送：了解居家隔離者健康需求及弱勢族群民生問題，安排送餐給斷糧之獨居長者與即時轉介憂鬱個案心理輔導減緩焦慮，累計遞送 196 人。
- (三) 110 年及時提供市民正確防疫訊息：擔任 ICS 媒體事務組組長，每日監看疫情記者會並收集即時資訊轉發第一線同仁回應民眾提問；製作簡單易懂海報文宣。
- (四) 首創智慧健康職場結合運動公益：運用智慧新科技，分流降低電梯使用率，提升員工健康與公益捐贈清寒家庭 50 萬元。

二、健康城市國際接軌展現亮麗成果：

- (一) 110 年榮獲國內外獎項肯定：參加西太平洋健康城市聯盟 (AFHC) 國際研討會投稿論文 3 篇及口報 1 篇，榮獲「創新發展—卓越獎」；臺灣健康暨高齡友善城市獎項評選榮獲高齡友善「共老獎」。



- (二) 110 年防疫飲食方案展現亮點：應用智能科技設計電子書及趣味遊戲進行健康飲食教育，解決時間與空間限制。作品榮獲衛生福利部國民健康署健康傳播素材手冊類「銀獎」，並以全國最高票 5,401 票獲得網路票選「最佳人氣獎」。



姓名 紀玉秋

職稱 主任

服務機關 臺北市萬華區健康服務中心

簡 要 事 蹟

(業於 111 年 5 月 13 日陞任本府衛生局專門委員)

- 一、掌握疫情、督導疫調、匡列居隔、衛教關懷等防疫一條龍工作：
 - (一) 啟動跨區支援、妥善調度人力及分工：110 年 5 月中旬萬華區疫情爆發，即成立社區跨域 LINE 群組、啟動跨區健康中心及爭取本府人力支援、善用退休護理人員，依 ICS 架構調度人力及分工，至 110 年 12 月底疫調 1,747 人、衛教關懷 16 萬人次，避免疫情擴散。
 - (二) 更新最新疫情資訊、強化學習並跨單位處理防疫業務：每日檢討及分享工作內容，依防疫政策滾動修正，不斷更新及學習；跨單位處理複雜或困難個案，使民眾獲得妥善防疫處置。
- 二、積極推動臺北農產運銷股份有限公司(以下簡稱北農)、環南市場等重大專案，有效防堵疫情：
 - (一) 多次參與聯合前進指揮所會議，報告疫調及職場匡列進度；參與快篩站 15 次，開立居隔書並衛教。
 - (二) 與本市市場處、北農、環南市場、本市家禽批發市場及跨縣市合作：針對確診者疫調，至市場九宮格封攤及匡列接觸者。
 - (三) 與防疫醫師多次至市場，依市場防疫專案指引，指導人員分流、管理、動線及防疫措施。
- 三、落實 COVID-19 熱點殲滅計畫，及時阻斷傳播鍊：
 - (一) 疫調確診者時「擴大找出可能」的感染源：篩檢 741 人，28 位陽性。
 - (二) 精準疫調會議：透過橫向溝通，即時掌握疫情資訊，提升疫調效率。
- 四、督導轄區醫療院所疫苗需求調查、設定、發放及協助上傳、稽核等工作，落實本府疫苗政策。





姓名 何家偉

職稱 正工程司

服務機關 都市發展局

簡 要 事 蹟

一、督導信義區廣慈博愛園區開發計畫統包工程：

- (一) 第 E 標統包工程案及第 D 標統包工程分別獲行政院公共工程委員會第 21 屆公共工程金質獎優等及佳作，目前已竣工後續將提供 1,044 戶社宅；另因督導上開 2 工程，獲行政院公共工程委員會第 21 屆公共工程金質獎之個人貢獻獎甲等。
- (二) 第 AB、D、E 標統包工程等 3 案獲本府 110 年度公共工程卓越獎。
- (三) 第 AB 標統包工程獲勞動部 110 年第 15 屆優良工程金安獎公共工程組佳作。
- (四) 第 AB、C、D 標統包工程獲本市勞動安全獎。
- (五) 第 D 標工程及第 E 標統包工程分別獲勞動部 109 年第 14 屆優良工程金安獎公共工程組優等及佳作。



二、督導內湖區瑞光社會住宅統包工程案：

獲行政院公共工程委員會第 20 屆公共工程金質獎優等、本府 109 年度公共工程卓越獎、勞動部 108 年第 13 屆優良工程金安獎佳作。

三、自 107 年 12 月起該局成立品管幕僚，積極負責以下工作：

- (一) 定期召開會議，帶領幕僚 31 人進行現場督導本市社會住宅興建之品管及職業安全衛生等工作。
- (二) 辦理土方及安全衛生及品管教育訓練課程，邀請專家學者進行現地指導。



姓名 沈一東

職稱 小隊長

服務機關 消防局

簡 要 事 蹟

- 一、執行 0204 臺鐵 408 次太魯閣號事故救護勤務：110 年 4 月 2 日上午接獲支援花蓮縣政府臺鐵太魯閣號列車出軌事故搜救勤務，第一時間駕駛搜救器材運輸車前往，抵達現場立即擔任救援小組長率同仁進入隧道內執行搜救作業，執行任務時，除須忍耐隧道內悶熱且充滿粉塵的惡劣環境外，進入狹小空間救援時，尚須克服傾斜的車體所造成視覺感官的暈眩；在確定罹難者相對位置後，陸續協助大體脫困及搬運工作，盡最大的努力圓滿達成任務。
- 二、執行 110 年本市 COVID-19 疫情三級警戒勤務：於 110 年 5 月 15 日起自願擔任中型小巴司機負責接送快篩陽性患者至隔離檢疫所，接送途中全程均須穿著 C 級防護衣駕駛車輛，除須忍受長時間酷熱悶溼、汗流浹背的不適外，尚須承擔高染疫風險將患者送至檢疫所隔離，其具備的勇氣、工作精神及態度可嘉，深獲讚許。





姓名 陳茂生

職稱 副總工程司兼工務所
主任

服務機關 捷運工程局機電系統
工程處

簡 要 事 蹟

(業於 111 年 2 月 15 日免兼工務所主任)

- 一、對抗廠商無理鉅額工程求償，維護本府權益：
 - (一) 辦理捷運文湖線機電系統工程契約爭議共 15 案，廠商求償金額共計約 84.3 億餘元，經縝密分析提出廠商不合理訴求據理力爭，經多次磋商及採購申訴委員會調解，於法院辯論庭攻防，最終獲合理解決，完成對廠商債務追償，維護機關權益績效卓著。
 - (二) 辦理臺中捷運綠線機電系統工程消除廠商潛在鉅額求償金額。
- 二、辦理工程提升工程品質及有效工期管控：
 - (一) 負責臺中捷運綠線機電系統工程監造，建造軌道最高等級 (GOA4) 全自動化 CBTC 無人駕駛系統，其介面整合及系統整合須做到滴水不漏，為達成工程品質故導入系統工程方法，對每一階段進行要項控制，由營運模式出發，以需求管理進行每一工程要項之全程管理追蹤，以型態管理對每一建構組項進行控制與管理，達成契約品質面、時程面、成本面完整控制。
 - (二) 積極推動捷運機電系統之系統安全評估認證，對捷運行車監控系統廠商要求由第三公正單位進行安全評估並提出國內 CBTC 無人駕駛系統第 1 份 ISA (Independent Safety Assessment) 正式報告。
 - (三) 臺中捷運綠線電聯車聯結器故障案協助處理，3 個月內全數電聯車改善測試完成，建立臺中市市民信心。
- 三、精進捷運萬大線機電系統工程，推動廠商無償導入先期整合測試平台，以掌握正線測試進度，提高系統調試效率。





姓名 張君輔

職稱 正工程司兼股長

服務機關 臺北翡翠水庫管理局

簡 要 事 蹟

一、榮獲經濟部水利署 110 年全國水利傑出貢獻獎「水利績優貢獻獎」及本府 110 年創意提案競賽「精進獎」佳作：

(一) 全國水利績優貢獻獎：

1、110 年 1 月 7 日寒流來襲造成北部氣溫驟降 10 度以下，主動發現翡翠大壩滲水量有增加之趨勢，立即進行大壩安全加密監測與評析，確保大壩安全無虞，並於事後建立翡翠水庫高水位與低溫時之大壩安全加密監測機制，強化翡翠水庫緊急應變能力。



2、110 年 10 月 24 日於宜蘭發生芮氏規模 6.5 地震，翡翠壩址震度 3 級，立即進駐水庫災害應變中心，並運用 110 年所建立之大壩結構主要振動頻率與水庫水位之安全管理值，評析大壩安全狀況，確認地震後大壩安全無虞，保障大臺北地區 600 萬人口生命財產安全。

(二) 本府精進獎：運用精實管理手法，強化大壩安全現地檢查路線、頻率、重點檢查項目及 E 化，精進翡翠大壩安全現地檢查機制。

二、110 年建立全國首創之翡翠大壩潛變分析及預測模式，強化大壩安全管理：

(一) 蒐集國內外文獻及翡翠大壩早期之實際潛變試驗資料，建立專屬於翡翠大壩之潛變分析及預測模式，有助於掌握大壩變位行為。

(二) 運用翡翠大壩之潛變分析及預測模式，優化大壩變位警戒管理值，並分析需加強關注大壩於極端環境時之高風險區域，確保大壩安全百分百。



姓名 董婉婷

職稱 股長

服務機關 觀光傳播局

簡 要 事 蹟

- 一、行銷臺北大縱走：
 - (一) 規劃 110 年及 111 年整合行銷計畫，以「山離我們很近」為標語，塑造臺北大縱走 7+1 段品牌印象。
 - (二) 110 年舉辦 2 場活動，參與民眾近 250 位，透過影片、媒體、名人代言等各面向宣傳，觸及數達 7,968 萬人次。
- 二、製作「走！我們今天去臺北玩」觀光影片：
與告五人樂團跨界合作，詮釋生活中隨興來場旅行的心情；自 110 年 11 月 14 日起陸續於市長 FB、本府 YouTube、電視等管道露出，總觀看人次逾 81 萬人次。
- 三、行銷居住政策：
 - (一) 運用網路新媒體撰擬 5 篇圖文廣編，總計文章瀏覽數達 12 萬 5,506 次、社群觸及數達 32 萬 8,867 人次。
 - (二) 與本府都市發展局合作辦理 110 年 12 月 4 日「青創聯合嘉年華活動」，並透過多元媒體管道宣傳。
- 四、制定「因應 COVID-19 警戒臺北市府活動辦理規範」：
因應中央防疫措施，滾動修正本府活動辦理規範，並協助審查活動防疫應變計畫。
- 五、城市品牌廣宣及社群經營：
透過實體熊讚出席活動、拍攝宣傳影片及經營社群等方式，軟性行銷臺北；110 年熊讚共出席 48 場活動、29 場拍片，FB 社群追蹤數逾 18 萬 7,000 人，IG 約 1.8 萬人。
- 六、行銷夏、冬季大型活動：
透過主視覺、宣傳影片及入口網站整體行銷大型活動，2 支影片觀看人次逾 14 萬人次，夏季活動網路宣傳之觸及數達 38 萬 5,000 人次。





姓名 許雅芝

職稱 專員

服務機關 地政局

簡 要 事 蹟

- 一、致力區段徵收及市地重劃業務及修法，與時俱進：
 - (一) 修訂「臺北市區段徵收土地標售標租及設定地上權辦法」，促進土地多元活化利用。
 - (二) 擔任北投士林科技園區市有科技產業專區設定地上權招商案工作小組成員，預計民間投資金額 315.5 億元，增進市產效益。
 - (三) 擔任府級新區開發推動小組專案幕僚，定期召開北投士林科技園區專案工作會議，有效協調計畫推動，達成年度任務。
- 二、主管平均地權及抵費地 2 大基金，健全基金運用及推動 E 化管理：
 - (一) 修訂「臺北市平均地權基金審議原則」，抵費地基金專戶裁撤資金運用擴展至 57 處已辦竣市地重劃及區段徵收區建設維管。
 - (二) 協調各機關加速清償購地應收款，110 年度累計還款 81.71 億元，清償率 67.44%，債務有效控管。
 - (三) 推動基金管理系统 E 化：
 - 1、整合優化「平均地權與抵費地基金 e 點通」，2 基金補助申請、管考等功能全面 E 化，提升業務執行效能。
 - 2、因應疫情發展，教育訓練實體課程轉型為臺北 e 大數位課程，本府同仁隨選隨讀，學習不受限。





姓名 黃泓嘉

職稱 科員

服務機關 體育局

(業於 111 年 3 月 3 日陞任股長)

簡 要 事 蹟

- 一、全球第一場碳足跡查證馬拉松賽事：
響應全球暖化議題及政策目標，「2021 臺北馬拉松」首次向英國標準協會申請 ISO 14067 碳足跡查證，獲得全球第一張馬拉松碳足跡查證證書。
- 二、公民合作永續環保：
目標逐年減少碳排放量，與贊助商合作規劃賽衣及浴巾包裝以紙束帶取代塑膠包裝、以非塑紙杯取代塑膠淋膜紙杯、獎座使用再生石頭製作及跑者完賽里程數之植樹計畫等作為。
- 三、首創健康證明參賽機制：
受 COVID-19 疫情影響，前開賽事賽務因應取消具較高風險的跑者服務外，在報名上首創跑者及工作人員等須提供健康證明方可參賽或服務，公布報名機制後吸引了各相關活動仿效。
- 四、推出全新視覺標誌系統：
以象徵無限循環的梅比斯環作為設計基礎，期望能凝聚無限正向能量；以及跑者呼吸、堅持及每天練跑生活的循環與生生不息，體現出運動家精神與臺北城市的生命力與希望。
- 五、賽事路線進化：
賽道透過分隔島進行分流，讓選手跑起來更舒適；河濱公園內較彎曲狹窄路段進行調整拉直賽道，減少選手體力消耗及速度的提升，對選手跑出佳績更友善。
- 六、全世界最大型體育活動：
109 年全球開始受疫情影響，前開賽事突破疫情阻礙並成功舉辦，依世界田徑總會賽後報導，係疫情後世界上規模最大的群聚性體育活動。





姓名 林婉琦

職稱 高級分析師

服務機關 資訊局

簡 要 事 蹟

一、推動臺北智慧城市發展：

- (一) 推動設立臺北智慧城市 1+7 領域框架及推動小組，促進跨機關合作，推動概念性驗證(PoC)專案，總計已完成 250 件以上之 PoC 專案。
- (二) 務實推動智慧城市，協助本市獲得 IDC 亞太區智慧城市大獎、WCIT 全球資通訊科技卓越獎及 IMD 全球智慧城市指數等多個國際獎項肯定。
- (三) 辦理首屆智慧臺北創新獎，評選出優秀 PoC 專案，並舉辦成果發表會，將創新概念與本府同仁及市民共享。
- (四) 辦理 GO SMART Award 競賽及 GO SMART 會員大會，強化智慧臺北與國際城市之鏈結。

二、推動「數位政府服務」政策：

- (一) 推動數位政府服務(GDS)教育訓練，強調以人為本的設計，協助機關從使用者體驗的角度出發，重新思考網站流程設計。
- (二) 透過數位政府服務框架，訂定網站服務理念及原則，建立「臺北數位服務規範」網站，並配合 GDS 規範，擴增網站整合平台功能供本府使用。
- (三) 推動政府企業架構(GEA)框架，以圖形化表示方法(BPMN)協助各機關進行業務流程梳理及資訊系統盤點，減少資訊系統重複開發，以利打造共同平臺。





姓名 黃欣樺

職稱 股長

服務機關 資訊局

(業於 111 年 1 月 24 日陞任高級分析師)

簡 要 事 蹟

- 一、建置與推廣新一代智慧公務入口網：110 年完成建置 6 萬 5,000 人使用的系統，首創手機為公務鑰匙，整合 36 個機關、230 個資訊系統單一簽入，自然人憑證登入率達 89%，提升資訊安全。
- 二、領先全國建置行動雲端辦公室 TAIPEION：
 - (一) 獲選 2022 智慧城市創新應用—智慧政府獎。
 - (二) 110 年打造公務 APP 與個人儀表板，提供主管及核稿人員手機批核公文服務，並擔任種子講師，累計參訓約 6,000 人。
- 三、推動無紙會議系統與台北通整合掃碼簽到：因應疫情，提供零接觸台北通掃碼簽到，至 111 年 2 月底止，共 5 萬 8,719 場會議、111 萬 3,404 人次使用，使用率 95.89%。
- 四、率先執行電子領據結合悠遊付支付費用：落實「一卡、一通、一付」政策，110 年 10 月建置電子領據整合「悠遊付」，每年節省手續費約 990 萬元。
- 五、整合 15 項中央與本府的政府資料庫：實現「便民」免書證、免謄本，每年節省 937 萬 5,000 元，辦理時效提升 83%。
- 六、應用大數據找出罰金總歸戶、自殺防治、累犯關懷對象，協助追繳罰金與照顧特定人員。
- 七、輔助解決本市停車工程管理處大量人工審件作業：建置線上驗證系統，每年約可省 150 萬元。
- 八、打造新領物系統與推廣薪資管理與發放系統：提供 300 個以上機關使用，每年約節省 727 萬 2,000 元。
- 九、推動公文行動批核、視訊會議、行動簽到及即時通訊，因應後疫情辦公型態。





姓名 徐琳斐

職稱 秘書

服務機關 法務局

簡 要 事 蹟

一、國家賠償（以下簡稱國賠）業務創新：

- (一) 110 年全國首創試辦國賠審議程序納入「市民參與」。參酌司法審判「陪審制」及「參審制」之精神，邀請傑出市民、學者專家及民間團體參與試辦，相關之試辦成果置於該局官網專區，供各界參酌，亦為本府未來國賠審議制度改革之重要參考。
- (二) 因應 COVID-19 疫情，首次辦理以線上方式遴選本府國賠會委員，除以視訊召開遴選會議外，並自行設計 Google 表單供遴選委員線上投票、開票。又自 110 年 6 月起，率 6 都之先，以視訊方式召開國賠會議，使國賠案件之審議不受疫情而影響，不僅委員出席率提升至 92%，完成審議件數 22 案，請求權人及被求償人列席之案件近 60%。

二、持續國賠之法制革新與流程精進：

- (一) 110 年參酌司法實務，通盤修正「臺北市政府國家賠償事件賠償計算基準」，供本府處理國賠案件有所依循，並符合時宜。
- (二) 109 年修正「臺北市政府國家賠償事件處理要點」，有關拒絕賠償案件之處理流程及提高授權機關得逕予協議之金額，以落實本府「減止訟政策」。



三、積極掌握國賠案件處理時效及權益之衡平，110 年對於前年度國賠金預算保留款執行率達 100%；110 年民眾對本府提起國賠訴訟之案件量為近年最少，相較於前 5 年（平均每年 18 件）減少案量逾 70%。



姓名 萬柏洲

職稱 科長

服務機關 主計處

簡 要 事 蹟

- 一、配合本府當前重要施政，審慎籌編本市總預算案，在兼顧政府施政與財政健全之原則下，妥適分配有限資源，達成本市總預算案連續 8 年無需舉債之目標：
 - (一) 積極籌劃 111 年度本市總預算案等，將有限財源作最經濟有效之分配及運用，以協助本市當前重要政事之推動，在整體預算安排上，有關本府當前各項施政重點所需經費，均已兼籌並顧。
 - (二) 111 年度總預算案繼 104 年度至 110 年度後，仍無需舉債，使本市整體債務持續獲得有效控制；本市債務未償餘額實際數已由 103 年底柯市長上任時之 1,468.7 億元大幅下降至 898 億元，為本市近 20 餘年來新低。
- 二、統籌調度本府可用資源，謹慎控管本市災害準備金，及時支援各機關辦理 COVID-19 疫情防治、紓困等所需經費：
 - (一) 110 年度因 COVID-19 疫情影響，災害準備金曾多次出現不敷支應之情形，經先後多次緊急協調機關重新檢視已動支之災害準備金，以移緩濟急或不辦理保留、賸餘繳庫等方式，及時並妥適解決各機關年度中疫情防治等經費需求，以應各機關業務需要。
 - (二) 於本府各機關 110 年度籌編預算案時，統籌分配有限資源，積極協助各機關納編未來仍需辦理之疫情防治、紓困、振興及產業數位轉型所需經費。





姓名 董晉曄

職稱 秘書

服務機關 研究發展考核委員會

簡 要 事 蹟

一、COVID-19 防疫業務：

- (一) COVID-19 疫情嚴峻期間，密集參與相關會議及防疫記者會，以確保所有縱向及橫向訊息同步且正確。
- (二) 安排指揮官視察各醫療院所、快篩站、防疫旅館及各項防疫措施，以利指揮官了解第一線防疫人員作業狀況。
- (三) 協助防疫物資調配、輿情處理、人民陳情案件處理、參與防疫專書編製等。



二、研考會業務：

- (一) 協助建立「會議追蹤管理資料庫」、「議會案件管理系統」、「重大政策（計畫）管理系統」及「重大計畫事後效益評估機制」。
- (二) 擔任 Decoding 輿情小組輪值成員，適時預警並參與會議。
- (三) 擔任 IRS 通報窗口，並定期參與研考會管考會議，檢視本府重大工程及各項市政建設辦理進度。

三、支援市長室業務：

- (一) 綜理市長辦公室行政事項。
- (二) 主責市長會議及行程安排。
- (三) 市長室列管案件處理。
- (四) 核閱市長室公文、處理市長室服務案件及其他臨時交辦專案（如：大巨蛋專案小組）。



姓名 邵功賢

職稱 三級工程師

服務機關 臺北自來水事業處

簡 要 事 蹟

一、執行全國首次智慧水表技術試煉及新建案全面安裝智慧水表，榮獲蔡總統頒發「2021 年智慧城市創新應用獎」及入圍國際級「2021 亞太區智慧城市大獎」：

(一) 智慧水表技術試煉：媒合國內產業鏈促進應用效益，試煉過程與團隊進行成效檢討改善並優化設備，應用 IoT 技術並引進國外水表、自動讀表設備及通訊技術，擴大國內外產業參與智慧水務發展，獲市長即時獎勵團體獎。



(二) 新建案全面安裝智慧水表：配合本府智慧城市政策，強化水資源管理，為全國自來水事業智慧水務豎立全新里程碑，獲頒「中華民國自來水協會特殊功績獎」。

二、研發「免停水搶修專利直接頭」專利 (M606212) 獲本府 110 年創意提案競賽「創新獎」冠軍：

(一) 為減少每年近 2,000 件的施工停水客訴案件及強化管線耐震品質，研發功能兼具「免停水」、「耐震防脫」、「適用各種管材」之創新應用，主動赴日本尋找交流適用於臺北之技術，優化成果於 110 年 1 月取得經濟部智慧財產局「專利證書 (M606212)」。

(二) 有效避免漏水搶修影響用戶用水，增進水服務品質，研發技術為全國首創，獲本府 110 年創意提案競賽「創新獎」冠軍。



姓名 許嘉洛

職稱 課長

服務機關 臺北市中山區公所

簡 要 事 蹟

於 109 年 1 月 COVID-19 疫情爆發後，該區之防疫旅館數為全市第一，共關懷訪視 3 萬 5,000 多位居家檢疫者，其工作量为全國之冠；該區協助疫苗接種之社區診所數量亦為本市第一，復加計自身之防災暨民政業務，24 小時待命服勤、戮力從公，落實居家檢疫關懷工作，維護國人健康及社區安全：

一、統籌規劃辦理該區防疫工作：

- (一) 辦理訪視關懷居家檢疫個案工作，迄至 110 年底共 3 萬 5,000 多位居家檢疫者，協助解決檢疫期間民眾各類民生問題。
- (二) 辦理機動訪查及電話抽查作業，確保防疫工作之落實，另就違規者蒐集相關事證送罰計 62 案。
- (三) 協助該區 65 歲以上數位落差長者疫苗登記，共服務逾 1 萬人。
- (四) 協助該區花博公園接種站及社區診所疫苗接種工作，統籌安排所內人員及社區志工協助維持疫苗接種秩序及就診資料填寫，計 3,000 人次。

二、綜理該區災害防救業務，提昇社區災害應變能力：

- (一) 與地區多個企業及團體簽訂防災合作備忘錄，共同推動社區防救災合作。
- (二) 輔導該區集英里申請本市水患自主防災韌性示範社區認證。
- (三) 辦理山坡地老舊聚落疏散撤離演練，導入韌性社區應變小組跨里支援。
- (四) 推動該區防災士培訓及認證，提升民間災害防救自救能力。



公務人員品德修養及工作績效激勵辦法

110 年 3 月 30 日考試院考臺組貳二字第 10900093951 號令修正發布

- 第 1 條 為提昇公務人員品德修養、激勵工作熱忱、提高服務品質及工作績效，特訂定本辦法。
- 第 2 條 有關公務人員之激勵事項，除法令另有規定者從其規定外，依本辦法行之。
- 第 3 條 本辦法適用之對象如下：
一、行政機關依法任用、派用之有給專任人員。
二、公營事業人員。
三、聘任、聘用、僱用及約僱人員。
四、公立學校職員。
前項人員，不包括公立學校校長及教師。
- 第 4 條 各機關為提昇公務人員品德修養及工作績效，應視機關特性、業務性質及發展目標等，採行激勵措施。前項激勵實施方式及具體作法規定，由銓敘部訂定之。
- 第 5 條 各機關為提昇公務人員品德修養，得採下列方式行之：
一、建立明確之公務倫理規範，各級主管人員並應以身作則，確實考核所屬人員生活言行。
二、充實圖書設備，成立讀書會，藉由相互討論，激發人性積極面，提昇生命意義。
三、開辦文學、藝術等人文素養課程，培養對生命觀照及社會關懷之美德。
四、定期舉辦與品德修養及公務倫理相關之專題演講、研討會或徵文等活動，推動心靈革新與型塑良善治理。
五、鼓勵所屬人員參與社區服務及志願服務，激發服務熱忱。
六、定期公開表揚機關內熱心公益或品行優良足資表率者。
七、其他適當方式。
- 第 6 條 公務人員個人或團體在本機關內具有下列各款事蹟之一者，個人得頒給新臺幣五千元以下等值之獎勵；團體得頒給新臺幣一萬元以下等值之獎勵：
一、盡忠職守，任事負責，及時回應民眾需求，辦理為民服務業務，經評選服務績優。
二、熱心服務，不辭勞怨，積極解決重大問題，確有成效。
三、依機關訂定之推動參與建議措施，提出創新改善意見，經評估採行確有成效。
四、提出研究發展成果或興革措施，經採行確有成效。
五、執行專案計畫或臨時交辦事項，圓滿達成任務，有具體績效。
六、團體績效評比結果，達成目標且表現優良。
七、其他工作表現優良且績效卓著。
前項獎勵方式、名額、核定程序及表揚等規定，中央機關由中央二級或相當二級以上機關，地方機關由直轄市政府、直轄市議會、縣（市）政府、縣（市）議會訂定之。
- 第 7 條 現職公務人員品行優良且上年度在本機關具有下列各款事蹟之一者，得被選拔為模範公務人員：
一、廉潔自持，不受利誘，有具體事實，足資表揚。
二、熱心公益，主動察覺民眾急難，適時給予協助，事蹟顯著。
三、持續參與社會服務，獲得高度肯定，提昇公務人員形象。
四、主動積極，戮力從公，行為及工作上有特殊優良表現，且服務態度優良。
五、對經辦業務，能針對時弊，提出重大革新措施，經採行確具成效。
六、對上級交付之重要工作，能克服困難，圓滿達成任務。
七、辦理為民服務業務，工作績效特優且服務態度良好。
八、其他特殊優良事蹟，足為公務人員表率。
- 第 8 條 模範公務人員之選拔，中央機關由中央二級或相當二級以上機關，地方機關由直轄市政府、直轄市議會、市）政府、縣（市）議會辦理，每年定期舉辦一次。
前項主辦機關及所屬機關依現有職員總人數得選拔模範公務人員名額如下：
一、未滿一百人者，採逐年累計方式，於人數滿一百人期間內，選拔一人，至滿一百人之次一年度起，重行起算。
二、滿一百人未滿五百人者，得選拔一人。滿五百人未滿一千人者，得選拔二人。滿一千人者，得選拔三人；其後每滿一千人，得增加選拔一人；尾數未滿一千人者不計。
第一項模範公務人員選拔，依符合條件人員之優良事蹟從嚴審議，考量機關官等員額之配置比率，並以

最近五年內未曾獲選為模範公務人員者為優先。其審議及公開表揚方式等規定，由各主辦機關訂定。

第 9 條 各機關應於每年四月底前將上年度符合選拔條件之人員，報送各該主辦機關。各主辦機關應組成審議小組公正審議，於每年六月底前將審議結果簽報機關首長核定後，應登載於被選拔者個人人事資料中，並函送銓敘部登記備查。

第 10 條 各主辦機關應公開表揚獲選之模範公務人員，頒給獎狀一幀及獎金最高新臺幣五萬元，並給予公假五日。

前項所定公假五日，應於核定次日起一年內請畢。

第 11 條 現職公務人員個人或團體，於第八條第一項機關推薦參選公務人員傑出貢獻獎截止日前五年內，具有下列各款事蹟之一者，得頒給公務人員傑出貢獻獎：

- 一、基於本職專業，長期致力於公益服務，照護弱勢，奉獻社會，事蹟卓著。
- 二、積極參與社會及國家事務，實踐熱愛生命、行善關懷、追求正義等，改善社會風氣，具重大貢獻。
- 三、在工作中有發明、創造，為國家取得顯著經濟效益及增進社會公益。
- 四、提出重大革新方案，建立制度有顯著成效。
- 五、維護公共財產，節約國家資源有顯著成效。
- 六、防止或挽救重大事故有功，使國家和人民利益免受或減少損失。
- 七、搶救重大災害、危險或消弭重大意外事故，奮不顧身，處置得宜，對維護生命、財產有重大貢獻。
- 八、查舉不法，對維護國家安全、社會安寧或澄清吏治有重大貢獻。
- 九、為國家爭得重大榮譽或利益有具體事蹟。
- 十、其他具體傑出事蹟值得表揚。

第 12 條 公務人員有下列情形之一者，不得選拔為模範公務人員：

- 一、選拔當年度人選確定前三年內，曾受刑事處分、懲戒處分、彈劾、糾舉或平時考核受申誡以上或依法官法發命令促其注意、警告之處分。
- 二、最近三年內考績（成）、成績考核曾列乙等或相當等次以下或職務評定未達良好。

公務人員有下列情形之一者，不得獲頒公務人員傑出貢獻獎：

- 一、選拔當年度人選確定前，曾受刑事處分、懲戒處分、彈劾、糾舉，或五年內平時考核受申誡以上或依法官法發命令促其注意、警告之處分。
- 二、有前項第二款規定之情形。

第 13 條 公務人員傑出貢獻獎之選拔，應本獎優舉賢之旨，兼顧官等、職務、性別、機關別等因素，並以最近五年內未曾獲頒公務人員傑出貢獻獎者為優先。

曾獲頒公務人員傑出貢獻獎者，不得以同一事蹟再獲頒公務人員傑出貢獻獎。

第 14 條 公務人員傑出貢獻獎由考試院主辦，銓敘部承辦，並由第八條第一項機關推薦，將符合選拔條件人員及團體之具體事蹟及有關證明文件，函送銓敘部彙整後，報請考試院審議。

推薦機關於銓敘部所定之公務人員傑出貢獻獎推薦期間截止後，有符合選拔條件之人員或團體，且其事蹟特殊重大有即時遴薦之必要者，得依前項規定辦理。

公務人員傑出貢獻獎之選拔，由考試院邀請各界公正人士九人至十一人組成評審委員會審議決定之；委員會由考試院副院長擔任召集人。

公務人員傑出貢獻獎，得依傑出事蹟或專業屬性，予以選拔表揚。

獲頒公務人員傑出貢獻獎者，由考試院將其傑出事蹟編印專輯，並公開表揚。

前五項遴薦、選拔審議及表揚等相關規定，由銓敘部定之。

第 15 條 公務人員傑出貢獻獎，每年總獎額以十二名為限，其中團體獎獎額以六名為限。

獲頒公務人員傑出貢獻獎，個人頒給獎座一座、獎金新臺幣二十萬元及給予公假七日；團體頒給獎座一座、獎金新臺幣三十萬元及團體成員給予公假七日。

前項所定公假七日，應於表揚次日起一年內請畢。


第 16 條 獲選為模範公務人員，事後如發現有不實之情事者，各機關應自知悉之日立即查明並函送主辦機關註銷獲選資格、追繳獎金、獎狀及送銓敘部登記備查。

獲頒公務人員傑出貢獻獎，事後如發現有不實之情事者，推薦機關應自知悉之日立即查明並函送銓敘部報請考試院審議確認後註銷獲選資格，推薦機關並應於註銷後追繳獎金及獎座。

第 17 條 各主辦機關辦理第六條獎勵及模範公務人員選拔事項所需經費，得編列年度預算；辦理公務人員傑出貢獻獎之選拔及表揚所需經費，由銓敘部編列預算支應。

第 18 條 本辦法自發布日施行。

本辦法中華民國一百十年三月三十日修正之條文，除第十五條第一項自一百十一年一月一日施行外，自發布日施行。



111 年臺北市政府 模範公務人員專輯

編著者：臺北市政府

發行人：柯文哲

發行所：臺北市政府

地址：臺北市信義區市府路 1 號

電話：1999(外縣市 02-27208889)轉 7721

出版日期：中華民國 111 年 7 月

檔案格式：PDF

使用載具：PC

播放軟體：PDF Reader