

臺北市殯葬管理處

111 年 11 月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、 會議時間：111 年 11 月 24 日(星期四)下午 1 時 00 分

貳、 地點：4 樓大會議室

參、 主持人：張世昌處長

紀錄：王鈺婷

肆、 出席人員：

蔡名娟副處長、陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高尙媽主任、許淑玲主任、李元主任、賴建宏法制課員、李信宏資訊管理師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長、民政局蔡妙吟約聘編審。

伍、 指示事項：

一、 頒獎：

(一) 111 年度 10 月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達 95 分以上同仁：無。

(二) 111 年度 10 月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：陳淑芬。

二、 確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、 市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、 研考工作報告指示事項：無。

五、 列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

(一) 為提昇本處為民服務之品質，請副座邀相關單位同仁研議電話禮貌精進改善事宜。

(二) 本處清潔管理工作應再加強提升環境品質，讓民眾有個安全、安心、乾淨的環境(尤其二館整體環境及火化場 2 樓民眾休息區)。請權責單位承辦同仁及責成廠商加強查核力道。

(三) 各場館若有過舊及損壞物品情形，請單位盡速檢修，並加強查巡強度。

(四) 有關各課室、館標案履約內容項目請承辦同仁及單位主管加強留意執行細節，提早發現問題、提早因應。

- (五) 請總務課彙整 110 及 111 年度有履約違約情形之標案，並於 12 月份處務會議提報。
- (六) 有關二殯二期整建工程委託技術預算執行率，請綜企課納入雙處級會議討論。
- (七) 有關墓政課「富德靈骨樓、陽明山靈骨塔及臻愛樓第 1 期人民申請案件資料數位化建置標案」，履約過程如遇瓶頸請與秘書研商解決方案。
- (八) 近期地震頻繁，富德靈骨樓請持續加強巡檢貯骨櫃並加強穩固結構。另配合明年度預算額度，請評估明年度優先汰換櫃體數量。
- (九) 請殯儀課多加注意本處志工服務情形並加強走動關懷。
- (十) 請秘書與同仁研議如何提高本處線上申請使用設施的比率。
- (十一) 請資訊室針對釣魚信件多加宣導同仁週知。
- (十二) 針對二期大樓屆時啟用之廢棄物清運及業者禮廳布置車輛進出動線，請綜企課洽二期廠商確認地下停車場實際高度及限制。
- (十三) 有關明年度一館除役展覽及二館營運啟用相關活動等，請綜企課納入整合行銷標案辦理，並請預先規劃。
- (十四) 請各單位掌握期程於年底前辦理預算核銷，俾利提升本處整體預算執行率。
- (十五) 請二館研議安全且明確的機車停車場指示牌，並將資訊公告於本處官網。
- (十六) 為提升本處治喪服務品質，請技術員落實禮廳設備保養及維護，並多加巡查走動。
- (十七) 有關民眾電訪回饋至真 2 禮廳網路公祭有看不到告別式現場情形，請殯儀課釐清。
- (十八) 關於多次(2 次以上)流標案件或案情複雜案件等，請權管單位於簽陳前安排時間先提處長室討論，以提升案件處理效能。

- (十九) 明(112)年度相關採購案件請各單位及早辦理，避免耽誤招標期程。
- (二十) 列管編號(111012701)- 綜合企劃課資本門「第二殯儀館火化場周邊邊坡整治美化工程」案件，解除列管。
- (二十一) 列管編號(111102802)-有關多元及完善的遷葬資訊請再精進。
- (二十二) 列管編號(111102801)- 為提升本處化妝室同仁(包含職員及職工)服務品質及專業知能，請二館檢討後續上課後同仁化妝情形，並持續滾動式修正。
- (二十三) 市長室列管案件(20220906)- 二殯擬定試營運計畫已於111年11月2日奉局長核可，並於111年11月14日市長室解除列管。

陸、散 會：14時21分。