

臺北市政府第22屆觀光委員會第3次會議

會議紀錄

壹、開會時間：111年12月21日（星期三）上午10時0分

貳、開會地點：視訊會議

參、主席：劉奕霆委員兼任執行長

紀錄：張懿

肆、出席人員：如簽到表

伍、委員發言摘要：

- 一、周水美委員：疫情後，以國際旅客為主的臺北市觀光旅宿業非常辛苦，建議臺北市積極參與國外旅展，為臺北觀光帶來業績。另針對2023台灣燈會，建議觀傳局與業者合作，提供優惠予外縣市遊客，提供誘因，吸引旅客在臺北消費、住宿，實質創造觀光商機。
主席回應：請城市旅遊科與周水美理事長聯繫，透過六都聯合總會（臺灣商圈產業觀光發展聯合總會），加強向業者宣傳台灣燈會，並請觀光發展科提供燈會商圈優惠資訊。
- 二、謝明珠委員：建議未來市府可持續利用特色活動（如文化小旅行、走讀系列、大縱走、Open House、老房子景點等），吸引外縣市及國外旅客，府內也要多橫向聯繫，如結合花系列活動等，時間一到，觀光即會自動啟動，屆時再加上觀光景點及美食小吃，可豐富旅客行程。
- 三、潘思亮委員：臺北的景點、活動很多又好，「跟著季節、節慶旅遊」是很好的概念。2023台灣燈會將是臺北疫情後重返國際的起手式，建議應與交通部觀光局、臺灣觀光協會及姊妹市、過去交流過的友好城市重新聯繫，使其了解臺北市的規劃。另因應旅客使用手機搜尋旅遊資訊之趨勢，建議宣傳方式可更數位化（例如邀請 KOL 宣傳）。另臺北大縱走網站有詳細英文資訊，可多向旅客宣傳使用數位化工作，且建議可評估加入日文版。
- 四、劉喜臨委員：觀光發展三大利害關係人包括政府、業者及民眾。民眾部分包含當地居民及消費者。取得當地居民的支持，他們才會願意主動協助宣傳，且笑臉迎接外地旅客；而對消費者，疫情後的國旅市場需要求新求變，最有效的方式就是舉辦活動，且活動要有延續性。針對台灣燈會部分，則建議要做到差異化和獨特性。
- 五、黃信川委員：建議可推出2023台灣燈會三日旅遊攻略（旅客可自行決定行程日數），且此攻略可於旅宿業之官網露出。並請觀傳局提供本次燈會簡報，以供內部訓練使用。另有關鳴日號觀光列車，臺北對國際旅客是重要的一站，故建議可推廣鐵道旅遊。

主席回應：有關燈會旅遊部分，本局今年將與 Line 合作推廣，後續將會再公布詳細內容。

六、吳昭輝委員：建議應把有限資源投到對的市場，且目前旅遊市場呈 M 型化發展（即最廉價與最高端之旅遊需求，兩極化發展），故建議要分眾行銷，針對不同客群擬定策略。

七、吳武明委員：建議可以利用燈會的機會，透過燈光的方式，讓被拆掉的古蹟重現，且燈會結束後也可以留下這些裝置。

主席回應：松菸是本次燈會範圍內重要的古蹟景點，也有規劃夜間試營運，是很好的典範，本市其他古蹟群（如榕錦時光生活園區，或其他活化中之古蹟）請文化局評估於燈會期間響應亮燈。

八、羅英維委員：臺北市觀光軟硬體面都做得很好，故建議相關資訊（如臺北常態性活動、十二行政區觀光資源等）須更流通並加強宣傳，讓國內外旅客了解臺北各個時節各個地區有什麼好玩之處，加深熟悉度。

主席回應：近年臺北努力將大型活動品牌化，且已有不錯的成果，2023 台灣燈會也將與 Line 合作，後續會將十二行政區的旅遊建議納入。

九、黃淑霞委員：身為工商建設研究會觀光委員的幹部，可協助傳遞優惠訊息（例如門票優惠）給工商團體，請觀傳局提供聯絡窗口。台灣燈會部分，建議可和高鐵洽談「南客北上」之優惠專案，並上架於高鐵網站，加強行銷。

十、羅瓊雅委員：上開之燈會三日旅遊攻略應包含住宿優惠、店家優惠、周遭景點、配套措施等。目前規劃的200家特約商店有點少，建議應擴及全市，邀請更多店家加入。並建議讓旅客在臺北用餐、住宿都可以接觸到燈會意象或資訊。此外，建議雙層餐車可搭配燈會規劃，藉由大型活動的機會讓更多人認識雙層餐車。最後，由於臺北是城市型的燈會，腹地較小，須留意人潮過多的問題。

陸、會議結論：感謝與會委員之寶貴意見，皆會納入紀錄並追蹤辦理情形。

柒、散會：上午11時50分

臺北市政府第22屆觀光委員會第3次會議簽到表

一、時間：111年12月21日（星期三）上午10時0分

二、地點：視訊會議

三、主席：劉奕霆委員兼任執行長

四、出席人員

委員姓名	簽名	委員姓名	簽名
柯文哲	(劉奕霆委員代理)	王迦嵐	(請假)
陳志銘 (代理蔡炳坤)	(請假)	羅瓊雅	臺北通簽到
劉奕霆	臺北通簽到	駱炫宏	(請假)
李麗珠	(李岱穎科長代理)	吳武明	臺北通簽到
謝明珠	臺北通簽到	周水美	臺北通簽到
黃淑霞	臺北通簽到	吳昭輝	臺北通簽到
潘思亮	臺北通簽到	張學舜	(請假)
賴瑟珍	(請假)	黃信川	臺北通簽到
劉喜臨	臺北通簽到	羅英維	臺北通簽到

五、列席人員

出席單位	姓名	簽名
觀光傳播局	洪梅雲科長	臺北通簽到
	邱映慈編審	臺北通簽到
	梁秋瑩股長	臺北通簽到
	張懿科員	臺北通簽到
文化局	蘇意茹股長	臺北通簽到