

臺北市殯葬管理處

111 年 12 月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、會議時間：111 年 12 月 28 日(星期三) 10 時 00 分

貳、地點：4 樓大會議室

參、主持人：張世昌處長

紀錄：王鈺婷

肆、出席人員：

蔡名娟副處長、陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高玗媽主任、許淑玲主任、李元主任、賴建宏法制課員、李翊民資訊管理師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長、民政局蔡妙吟約聘編審。

伍、指示事項：

一、頒獎：

(一) 111 年度 11 月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達 95 分以上同仁：吳宜臻、蓋克成。

(二) 111 年度 11 月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：梁心喬。

二、確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、研考工作報告指示事項：無。

五、列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

(一) 本處清潔管理工作應再加強提升環境品質，並請權責單位承辦同仁及責成廠商加強查核力道。另請禮廳管理員落實走動式管理並加強勸導吸菸民眾，以協助推動館區禁菸政策。

(二) 請各課室主管加強宣導同仁接聽電話時應注意服務禮儀。

(三) 明年度請墓政課安排空拍機於墓區巡查期程。

(四) 年節將至，請提醒同仁勿接受廠商饋贈，以維廉潔風氣。

(五) 請殯儀課安排明年度訪查新北納骨設施，作為之後本處辦理遷葬工程安置代為起掘之骨骸、因應本市塔位不足可能之替代方案。

- (六) 請各單位主管督導同仁強化履約管理，建議可先審視契約並製作甘特圖或檢核表，方便追蹤確認履約進度或是重要里程碑；後續辦理驗收或是書面驗收時，可依該表彙整驗收資料，並與廠商相互確認，以增進整體驗收效率。
- (七) 為提升評選會議辦理效能，有關評選過程相關注意事項及廠商簡報時間調整等，請總務課彙總簽核後宣導同仁周知。
- (八) 請各單位主管鼓勵同仁踴躍參與採購專業相關課程，提升採購證照比率，以增進同仁採購知能及品質。
- (九) 請總務課檢討本處開標及驗收人員名單資料庫擴充可行性。
- (十) 配合 111 年度預算關帳作業，請同仁注意各項核銷款項的時間並盡速辦理，避免延誤年底關帳作業。
- (十一) 列管編號(111112401)-綜企課二期大樓已確認地下停車場實際高度及限制，解除列管。
- (十二) 列管編號(111102801)-富德公墓近期七年輪葬其中 1 件代為起掘案件，已於 12 月 14 日完成起掘作業，解除列管。
- (十三) 列管編號(111102802)-有關 112-113 遷葬現場插牌公告及起掘後空罐後續作業及罰則皆已納入工程契約，解除列管。
- (十四) 列管編號(111112401)-有關明年度櫃體汰換數量業已評估完畢，解除列管。
- (十五) 列管編號(111112401)-已釐清民眾電訪回饋至真 2 禮廳網路公祭看不到告別式現場情形，解除列管。
- (十六) 列管編號(111102802)-有關新任市長、局長業務簡報業已製作完成，解除列管。
- (十七) 列管編號(111112401)-本案已於 12 月 7 日邀集相關單位討論電話禮貌精進事宜，解除列管。
- (十八) 列管編號(111112402)-已彙整 110 及 111 年度有履約情形之標案，解除列管。
- (十九) 列管編號(111112404)-已彙整 112 年度各課室館標案，解除列管。

陸、散 會：11時09分。