

# 111 年敬老、愛心卡儲值金政策說明

## QA

	Q	A
1	「敬老愛心儲值金 660 元」的具體內容？	<p>(一)補助對象：111 年 12 月 31 日前持本市核發有效之敬老卡及愛心卡者。</p> <p>(二)實施日期：111 年 10 月 3 日至 111 年 12 月 31 日止。</p> <p>(三)靠卡地點：全台設有悠遊卡機之四大超商(統一、全家、來來(OK)、萊爾富)、美廉社、台北 101 購物中心 B1 服務台、臺北捷運站悠遊卡充值機(貼有悠遊卡公司標章的白色悠遊卡儲值機)、臺北市政府 2 台悠遊卡充值機。</p>  An illustration showing a white EasyCard recharge machine with the Metro Taipei logo and the EasyCard logo. A cartoon mascot character with a white body and colorful ears is standing next to the machine, holding a card. The machine has a screen and a card slot. The text on the machine includes '悠遊卡 充值機' and '悠遊卡 EASYCARD'.
2	要怎麼跟店員說要領「敬老愛心儲值 660 元」？	<p>一、向店員說通關密語：「我要領 660」。</p> <p>二、至臺北捷運站悠遊卡充值機</p>

# 111 年敬老、愛心卡儲值金政策說明

## QA

	Q	A
		(GAVM)靠卡即可領取(將敬老卡/愛心卡直接放在感應區上，如符合資格卡片將自動充值)。
3	敬老卡及愛心卡儲值金方案之資格為何？	<p>(一)於 111 年 12 月 31 日前持有臺北市核發之有效敬老卡 ( 須 111 年 12 月 31 日前年滿 65 歲 ; 原住民須年滿 55 歲 )，且每人僅限領取 1 次。</p> <p>(二)於 111 年 12 月 31 日前持有臺北市有效之愛心卡 ( 意即於年底前要取得身障證明，並且辦好愛心卡 ) 者，即符合本方案之資格，且每人僅限領取 1 次。</p>
4	市府今年為何要儲值 660 元於「敬老卡」或「愛心卡」，而不是像去年儲值 1500 元？	<p>(一)因應 111 年度 4、5 月疫情高峰，敬老愛心卡仍有減少使用狀況，故本府運用今年度預估剩餘經費，比照 110 年度推出敬老愛心儲值金計畫，將儲值 660 元於敬老、愛心卡中，同時鼓勵長者、身障者，在後疫情時代，使用無現金交易，達數位轉型目標。</p> <p>(二)因今年度受疫情影響程度較低(去年升三級警戒)，剩餘經費有限，故</p>

# 111 年敬老、愛心卡儲值金政策說明

## QA

	Q	A
		本次活動儲值金金額為 660 元。
5	市府為何要儲值 660 元於「敬老卡」或「愛心卡」，而不是直接發現金？	受今年疫情影響，長者、身障者無法出門，北市府盤點今年敬老愛心卡剩餘預算，將回存 660 元於敬老、愛心卡中。同時鼓勵長者、身障者，在後疫情時代，使用無現金交易，達數位轉型目標。
6	我去年來不及領到 1,500 元，那我今年可以補領嗎？	(一)有關本府 110 年推出之敬老愛心儲值金 1,500 元專案，兌領期限係至 110 年 12 月 31 日止，意即須於前開期限內至指定地點靠卡領取儲值金，故本案業已截止，無法再進行靠卡補領。 (二)另 110 年推出之敬老愛心儲值金 1,500 元專案經費來源係 110 年度剩餘經費，會計年度業已截止。今年度係以 660 元為儲值金額度。
7	領取儲值金需要比照前年振興方案綁定或消費嗎？	本次方案不必綁定。
8	敬老卡或愛心卡如何申辦？	(1)地點：臺北市各區公所。 (2)資格： 敬老卡：設籍且實際居住臺北市年滿 65 歲老人及 55 歲原住民。 愛心卡：設籍且實際居住臺北市，且領

# 111 年敬老、愛心卡儲值金政策說明

## QA

	Q	A
		有身心障礙證明之身心障礙者。(自 103 年 12 月 23 日起，取消設籍年限之限制) 申請文件：國民身分證正本、2 吋彩色照片 1 張(如委任他人代辦，需再檢附委任書及代辦人身分證)。如辦理愛心卡尚須準備身心障礙證明正本。
9	持愛心陪伴悠遊卡是否適用本次敬老愛心儲值金政策?	本次補助對象為持敬老悠遊卡及愛心悠遊卡之民眾， <b>不包含</b> 持愛心陪伴悠遊卡之民眾。
10	敬老悠遊卡、愛心悠遊卡如果遺失之後，票卡內儲值現金怎麼處理?	請先撥打悠遊卡公司客服專線 <b>辦理掛失(412-8880)</b> ，掛失後悠遊卡公司後續會辦理退費。
11	「敬老卡」或「愛心卡」持卡人可以去哪些地點消費？660 元有時間限制嗎？	只要有接受悠遊卡消費的地點均可以，包括便利商店、市場，全國皆可消費，無地區使用限制，且 660 元之儲值金無使用時間限制。
12	超商人員不知道要如何操作機器或是堅持要用現金才可以加值	請民眾於現場撥打悠遊卡客服專線(02)412-8880 由客服人員協助教導。
13	超商說已經加過了，可是卡片裡面沒有錢?	請撥悠遊卡客服專線(02)412-8880 協助查詢。
14	卡片早上掛失了，下午找到	已經掛失的卡片無法再加值。故如符合

# 111 年敬老、愛心卡儲值金政策說明

## QA

	Q	A
	了，可以用原卡去加值嗎？	申辦資格，建議盡速至本市各區公所補辦新卡。
15	我剛遷戶籍拿到新卡，最快何時可以去領取 660 儲值金？	拿到新卡次日起第三個工作天後，即可去四大超商、美廉社、台北 101 購物中心 B1 服務台、臺北捷運站悠遊卡加值機靠卡領取 660 元儲值金。 例如：111 年 10 月 3 日(星期一)拿到新卡，於 111 年 10 月 6 日(星期四)後，即可靠卡領取儲值金。
16	民眾使用替代卡，可領取 660 元儲值金嗎？	無法領取。故建議盡速至區公所替換為正式敬老悠遊卡或愛心悠遊卡。
17	我的愛心卡不見了，可以改用愛陪卡去領嗎？	本項政策補助對象為愛心卡， <b>愛陪卡未列入補助對象</b> 。
18	持卡人在活動期間不幸離世、戶籍遷出本市或資格不符等，卡片還沒繳回，可以領嗎？	一、持卡人在世且戶籍在本市，於活動期間持有效票卡者，方具領取資格，離世則不行領取。 二、111 年 12 月 31 日前因戶籍遷出本市、死亡、資格不符等原因，致票卡註銷者，視同放棄領取儲值金。
19	承上題，如果已被鎖卡，持卡人是在活動期間才離世，仍是屬於有資格的，家人可以	一、持卡人在世且於活動期間持有效票卡者，方具領取資格，離世則不行領取。

# 111 年敬老、愛心卡儲值金政策說明

## QA

	Q	A
	代領嗎(或其他替代方式)?	二、 111 年 12 月 31 日前因戶籍遷出本市、死亡、資格不符等原因，致票卡註銷者，視同放棄領取儲值金。
20	敬老卡、愛心卡每月 480 點之優惠與本次數位轉型政策之 660 元有何不同?	敬老卡、愛心卡每月 480 點屬虛擬點數補助，與本次數位轉型政策之 660 元性質不同，每月 480 點補助亦不受數位轉型政策之影響，搭乘大眾運輸工具仍會優先使用 480 點。
21	悠遊卡是否有單筆消費之上限額度?	依悠遊卡公司規定，持悠遊卡至特約機構消費結帳時，單筆交易金額上限新台幣 1,500 元，每卡單日交易金額上限新台幣 3,000 元。
22	記者會提及敬老愛心友善商店，消費有優惠，如何查詢?	本市招募敬老愛心商家名單彙整於本局官網及臺北與我好好慢老網站，提供長者、身障者查詢。
23	卡片顯示逾期，無法使用，要取哪裡辦理展期?	一、 本市任一區公所、四大超商(統一、全家、來來、萊爾富) 皆可辦理。 二、 使用捷運站查詢機或洽捷運站站務人員亦可辦理展期作業。

# 111 年敬老、愛心卡儲值金政策說明

## QA

	Q	A
24	如何辨識敬老愛心友善商店？	
25	在新北市捷運站的悠遊卡加值機可以儲值嗎？	只要是臺北捷運公司所轄各站悠遊卡加值機皆可，如為桃園或其他捷運即無法。