

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	1. 111年1月至6月共計開設多元文化研習班24班，參與學員共計432人(男性23人、女性409人)。 2. 111年1至6月辦理新移民會館多元文化分享活動共157人參與(越南24人、印尼55人、菲律賓18人、香港60人)。	結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。
				教育局 (終身科)	1. 本市111年度成人基本教育研習班計18校申辦，遍及本市12個行政區，第1期辦理情形如下： (1)開設31班： 國民班18班；新住民班13班。 (2)報名學員369人：國民班231人；新住民班138人。 (3)總體學員之性別分布： 男性32人，女性337人 本市111年度1至6月諮詢成人基本教育研習班計7人次，其中男性6人次，女性1人次。	本市新住民朋友透過成人基本教育研習班及社大課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 本市除開辦成人基本教育研習班外，萬華社區大學亦開設新移民中文共學成長班，111年度第1期計12位新移民學員（女生8位，男生4位）參與。	
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	<p>1. 臺北市新移民會館於111年1月至6月共13,613人次參觀或使用（男性2,322人、女性11,291人）。</p> <p>2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計111年1月至6月電話諮詢服務共計602人次（男性165人、女性52人次）。</p> <p>3. 建置新移民專區網站，111年1月至6月共有150,042人次點閱。</p>	<p>1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、輕食咖啡等區，並辦理新移民研習課程。</p> <p>2. 會館於每週二至週日安排專責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃或電話諮詢服務；自109年起正式介接1999臺北市民當家熱線。</p> <p>3. 網站包含（中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文）共9國語言。</p>
				社會局	新移民婦女暨家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，111年1至6月外語諮詢488人次（男性67人次、女性421人次）、社工諮詢235人次（男	就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性36人次、女性199人次)，共723人次。	
			教育局 (終身科)	1. 諮詢成人基本教育研習班計7人次，其中男性6人，女性1人。 2. 臺北市家庭教育中心配合教育部專案計畫設置「全國家庭教育諮詢專線」4128185，111年1至6月諮詢專線新住民家庭計4人次，其中男性0人，女性4人。 3. 本市家庭教育中心截至111年6月止已結合約41校辦理「愛陪伴親職教育推廣計畫」、「家庭教育網絡計畫」，提供學生家長家庭教育課程及活動，以提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能為目標，惟計畫屬全年度辦理，各校尚處執行階段，新移民家庭之參與情形陸續回報統計中。	本市新住民朋友可透過市府所提供的諮詢資料服務窗口，及時獲知家庭教育、成人基本教育研習班等各類成長課程相關訊息。	
			衛生局	111年1-6月計服務新移民4,002人次(其中男性1,479人次、女性2,523人次)： 1. 醫療保健諮詢服務1,576人次	於十二區健康服務中心建置社區新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢(如親職	

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(其中男性561人次、女性1,015人次)。 2. 醫療補助諮詢服務1,296人次(其中男性482人次、女性814人次)。 3. 其他諮詢服務1,130人次(其中男性436人次、女性694人次)。	家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等)。
				警察局(外事科)	1. 服務及多元申辦方式共計5種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機APP，共5種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務111年1至6月執行情形共計132班次、528小時。	1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工11人(男性3人、女性8人)，協助提供諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	新移民婦女暨家庭服務中心召開資源整合聯繫會報，111年1至6月共辦理1場次線上會議(5月27日)，服務共計39人次(男性5人次、女性34人次)，主題為：「兒少網路安全服務、兒少網路性剝削服務」。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度	各 部 會	地方 政府	公務 人員 訓練 處	<b>線上課程</b> 1. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座	1. 透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及品質。				<p>談」課程， 1,643完成人次。(男799、女841、其他3)</p> <p>2.「新移民生活輔導系列-戶籍法令介紹」課程， 1,880完成人次。(男869、女1,002、其他9)</p> <p>3.「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)」課程，1,008完成人次。(男515、女490、其他3)</p> <p>4.「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)」課程，1,217完成人次。(男603、女612、其他2)</p> <p>5.「多元文化敏感度訓練」課程， 3,870完成人次。(男1,872、女1,990、其他8)</p> <p>6.「[微課程]多元的馬來西亞(外語字幕)」課程，71完成人次。(男47、女24、其他0)</p> <p>7.「[微課程]多元的馬來西亞」課程，87完成人次。(男52、女35、其他0)</p>	<p>府公務人員對新移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。</p> <p>2.除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。</p>

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					8. 「[微課程] 「東」單輕旅行 —遇見柬埔寨 (柬埔寨字幕 版)」課程，121 完成人次。(男 80、女40、其他 1) 9. 「[微課程] 「東」單輕旅行 —遇見柬埔寨 (中文字幕版)」 課程，158完成 人次。(男84、 女73、其他1) 10. 「[微課程]當 鴨仔蛋遇到臭豆 腐—臺越文化 (越文版字幕) (Văn hóa Việt - Đai)」 課程，114完成 人次。(男71、 女42、其他1) 11. 「[微課程]當 鴨仔蛋遇到臭豆 腐—臺越文化 (中文版字 幕)」課程，157 完成人次。(男 88、女68、其他 1) 12. 「[微課程]拉 近我們與萬島之 國的距離—臺印 文化-外語字幕 版」課程，106 完成人次。(男 66、女39、其他 1) 13. 「[微課程]拉	

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>近我們與萬島之國的距離—臺印文化」課程，136完成人次。(男78、女56、其他2)</p> <p>14. 「[微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(中文字幕版)」課程，179完成人次。(男89、女89、其他1)</p> <p>15. 「[微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(菲律賓字幕版)」課程，134完成人次。(男80、女53、其他1)</p> <p>16. 「東南亞文化微課精選」課程，3,556完成人次。(男1,796、女1,759、其他1)</p>	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	補助民間團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務-新移民類別111年1至6月共補助4個團體、開辦4個服務方案。提供相關服務，共計56人、1,165人次(其中男性394人次、女性771人次)。	補助民間團體辦理新移民相關福利服務，包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通	法務部	地方政府	秘書處	111年1月至6月受理外籍人士(含新	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	譯服務。	內政部			住民)法律諮詢服務計16件，男性11件、女性5件。	服務，以協助攸關權益之法律問題。
				社會局	新移民婦女暨家庭服務中心111年1至6月共計服務27人次(男性1人、女性26人)。	提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	111年委由廠商培訓26名通譯(女性26人)，依語系可分為英語5人、越南語7人、印尼語8人、泰語4人、韓語1人、日語1人。	每年委由廠商固定辦理2場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門技能(第1次團督已於6月辦理完畢)。
				社會局	新移民婦女暨家庭服務中心，111年1至6月辦理通譯志	多語通譯人員培力工作坊：透過社福資源、法律常識、

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					工進階及在職培訓共計1場次，參與26人（其中男性1人、女性25人）。	口譯技巧、通譯倫理等精進新移民通譯人員的能力。
	衛生局	111年培訓22位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語)。	建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。			
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	<p>1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：111年1至6月共計補助49萬6,016元。</p> <p>(1) 生活扶助：共計補助5人、27人次，均為女性，計核撥49萬3,336元。</p> <p>(2) 醫療補助：共計補助1人、1人次、女性，計核撥2,680元。</p> <p>(3) 急難救助：無。</p> <p>2. 特殊境遇家庭扶助：111年1至6月共補助新移民4人、12人次，均為大陸籍女性，計核撥緊急生活扶助22萬4,184元。</p>	<p>1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。</p> <p>2. 特境扶助：針對特境新移民提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利</p>
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>111年1-6月提供292位新移民全民健康保險相關資訊。</p>	由十二區健康服務中心公衛護士進行新移民新婚暨產後衛教訪

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 111年1-6月婚後孕前健康檢查補助22案，其中男性7人，女性15人。 2. 111年1-6月產前遺傳診斷檢查補助63案。 3. 111年1-6月優生健康檢查補助2案，其中男性2，女性0。	1. 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。 2. 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	111年1-6月孕婦唐氏症篩檢補助96案。	提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 111年度預計下半年度辦理24堂支持團體課程及8堂新移民親子共讀班課程，惟因疫情影響暫緩辦理。 2. 111年1-6月提供1,218小時通譯服務，計服務新移民498人次（其中男性120人次，女性378人次）。	1. 辦理新移民支持團體活動，規劃提供新移民及其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理調適等知能。 2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						及其家人外語衛生醫療通譯服務。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局 (就業服務處)	1. 求職服務人數計582人： (1). 外國籍配偶求職登記人數計286人，男性50人，女性236人。 (2). 大陸地區配偶求職登記人數計296人，男性15人，女性281人。 2. 求職推介就業人數計227人： (1). 外國籍配偶122人，男性17人，女性105人。 (2). 大陸地區配偶105人，男性10人，女性95人。 3. 個案管理服務計132人： (1). 外國籍配偶個案開案數62人，男性13人，女性49人。 (2). 大陸地區配偶個案數70人，男性0人，女性70人。 4. 個管就業人數計99人： (1). 外國籍配偶個管就業數48人，男性5人，女性43人。 (2). 大陸地區配偶就業數51人，男	1. 提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 2. 提供求職及就研班時托育服務：為協助個案求職時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，設有保姆志工，協助個案求職時的照顧需求，另為鼓勵新住民參與研習班等課程，備置有證照之保姆在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					性1人，女性50人。 5. 辦理就業研習班3場，參加人數為121人；企業參訪1場，參加人數為33人。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局（職能發展學院）	1. 111年1至6月以新住民身分參加職業訓練課程20人次，女性19人次，內容如下： (1). 自辦職能培育及進修課程16人次，女性15人次。 (2). 委外職能培育及進修課程4人次，女性4人次。 2. 以新住民身分參加學員專案技能檢定4人次，女性4人次。	除一般失(待)業者職能培育進修課程，108年起更與本府民政局合辦新住民職業訓練專班，根據新住民參訓職類趨勢或選項，規劃相關職業訓練課程，並酌調上課時間，提升新住民上課意願，111年下半年規劃辦理「照顧服務員」新住民專班。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	於本年度6月15日辦理一場次宣導會，計71人次參與。	透過律師及專家實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第5條第1項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課	教育部	地方政府	教育局（國	1. 上半年因疫情未辦理相關活動，無量化資	持續促進本市新住民教學支援工作人員瞭解十二

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	程師資。			教科、中教科)	料。 2. 為提升本市新住民語文教學支援工作人員之教學專業知能，每年度均定期規劃一系列之研習活動。	年國民基本教育理念，並落實素養導向教學，並增進新住民語文教學支援工作人員教學知能，提昇整體教學效能。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局(國教科、中教科、終身科)	1. 本市家庭教育中心截至111年6月止已結合約41校辦理「愛陪伴親職教育推廣計畫」、「家庭教育網絡計畫」，提供學生家長家庭教育課程及活動，以提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能為目標，惟計畫屬全年度辦理，各校尚處執行階段，新移民家庭之參與情形陸續回報統計中。 2. 本市111年度公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理新移民親職教育講座及親子活動共5場(活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等)，參與人員計340人次。	強化社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會，促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之觀念。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習	教育部	地方政府	教育局	1. 本市111年度成人基本教育研習	臺北市立圖書館提供語言、電腦學習

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。			(終身科)	<p>班計18校申辦，遍及本市12個行政區，第1期辦理情形如下：</p> <p>(1) 開設31班： 國民班18班；新住民班13班。</p> <p>(2) 報名學員369人：國民班231人；新住民班138人。</p> <p>(3) 總體學員之性別分布： 男性32人，女性337人</p> <p>2. 本市111年度1至6月諮詢成人基本教育研習班計7人次，其中男性6人次，女性1人次</p> <p>3. 本市除開辦成人基本教育研習班外，萬華社區大學亦開設新移民中文共學成長班，111年度第1期計12位新住民學員（女生8位，男生4位）參與。</p> <p>4. 臺北市立圖書館多元文化資料中心辦理新移民電腦基礎班、「印尼朋友來學習」—電腦班、英文初階班」，14場次共計51人次參加。</p>	圖書和教材免費外借，幫助新住民提升知識與能力，協助找到更好工作機會，融入臺灣生活。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局 (終身科)	無量化統計資料。	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新移民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料(如網站、app等)，滿足本是新移民語言學習之多元需求。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	本學期參加學生為6位於每週五下午辦理。	本活動於學期中辦理，以越南語為主要學習語言，透過教學、DIY活動等方式，提升家長與學生對於越南文化的認識及參與，因應疫情變化，亦改變成線上課程方式進行。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	新住民語文補充教材已編印至第5冊。	無質化資訊。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	111年1-6月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性個案共15人；已完成追蹤9人，追蹤管理完成率60%。	1. 監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢(疑陽性失聯、拒篩及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。 2. 因疫情影響部分G6PD 陽性個案不願回醫院確診，或暫緩回院確診，醫療院所給予相關衛教指導。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 宣導成果： (1) 平面媒體 I. 印製兒童篩檢單張摺頁1萬5,600張提供健康服務中心、醫療院所單位使用。 II. 提供多語文(英、越、泰、印、日、韓)臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站( <a href="https://health.gov.taipei/">https://health.gov.taipei/</a> )主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。 (2) 活動宣導： I. 設攤宣導。 II. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務。	1. 宣導策略： (1) 平面媒體：健康e手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月台燈。 (2) 活動宣導： I. 設攤宣導。 II. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(2) 活動宣導： I. 預計9月配合消防局活動設攤宣導兒童發展篩檢重要性。 II. 111年1-6月新移民0-3歲子女訪視共108人，其中男71人，女37人。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	<b>早療中心</b> 111年1至6月 1. 新移民子女疑似發展遲緩者共計49人（中國籍計14人〔男性12人、女性2人〕、其他國籍計35人〔男性22人、女性13人〕）。 2. 確定為發展遲緩者，共計77人（中國籍計26人〔男性16人次、女性10人〕、其他國籍計51人〔男性40人、女性11人〕）。	<b>早療中心</b> 1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。 3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。 5. 委辦6個早療社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。 6. 提升親職知能。
				衛生局	111年1-6月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計1,068人、療育訓練總計3萬9,672人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計48人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	無量化統計資料。	針對新住民子女加強其基礎學科能力，以提升及學業表現，提供學生即時解決學習困難，幫助學生建立學習信心，增進生活適應能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市111年度為提升教師跨國銜轉學生之基礎輔導知能，特於111年5月12日線上辦理「認識跨國銜轉系統」主題研習，參與教師146人。	透過研習參與，促進教師對本市新住民子女資源與政策的認識，並從優良的班級經營經驗分享中習得新住民子女輔導知能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市111年度多元文化繪本親子共讀心得徵件活動由舊莊國小承辦，收件時間自111年4月6日至110年4月29日止，分低、中、高年級三組。111年度之收件數計214件。其中，低年級77件，中年級93件，高年級44件，計75校參加。	閱讀是學習的基礎，透過父母陪伴，不僅可以促進親子對話、情感交流，更可增加學習能力及傳遞價值情感，得獎作品均上傳至本市教育局新住民子女教育資訊網（網址： <a href="https://www.newres.tp.edu.tw/">https://www.newres.tp.edu.tw/</a> ）供閱覽。
	八、提供新住民兒少高關懷學生	教育部	地方政府	社會局	111年1至6月本市12個行政區之社會	對兒少高關懷家庭運用以家庭為

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	衛福部			福利服務中心及家庭綜合服務組，提供新移民及其家庭社會工作專業服務，受益共計527人、2,408人次（男性600人次、女性1,808人次）。	中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：(1)評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫(2)連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能(3)增進家庭成員問題處理使用服務資源能力(4)親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。
				教育局 (國教科、中教科)	1.本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。截止111年6月底，本市國中小跨國銜轉學生通報個案計331人(女生172人，男生159人)。 2.本市接受校內二級輔導之新住民學生，各教育階段之人數分布如下： 110學年度第2學期之調查： (1) 國小階段 263人：男	本市各級學校除依循本市學生輔導服務轉介流程機制，為新住民兒少高關懷學生提供適性輔導外，針對自海外來臺有跨國銜轉教育需求之新住民學生，各校得依本市新住民子女跨國銜轉教育支持服務作業流程，促進學生提升語言、學業、生活等方面適應能力，俾順利融入學校生活。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					生165人； 女生98人。 (2) 國中階段 227人：男 生117人； 女生110 人。 (3) 高中階段 127人：男 生64人；女 生63人。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 111年1-5月份受理案件總計125件，其中越南籍23件、日本籍8件、印尼籍3件、菲律賓籍3件、大陸籍51件、其他國籍36件。 2. 協助被害人聲請民事保護令計6件(通常保護令4件，暫時保護令2件)。	1. 受理外籍人士家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。
				社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	111年1至6月 1. 提供受暴之新移民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共計10萬5,362人次。 2. 提供受暴之新移民外語通譯服務，共9人、9人次(男4人、女5人)。	1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供必要服務。 2. 提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，立時即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
重點工作	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 辦理日期：111年4月14日 (1)訓練主題：家庭暴力通報及台灣親密關係暴力危險評估表(TIPVDA)填答 (2)辦理形式：視訊授課 (3)參加人數：31人 2. 辦理日期：111年4月18日 (1)訓練主題：家暴安全防護網-從社會結構看家暴高危機個案的處境與警政因應對策 (2)辦理形式：視訊授課 (3)參加人數：32人 3. 辦理日期：111年6月7日 (1)訓練主題：家暴安全防護網-高危機個案的法律運用與工作者保障 (2)辦理形式：視訊授課 (3)參加人數：36人	強化第一線服務人員多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會局 (家庭暴力暨性侵害防	111年1至6月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新移民通報案件數，共98案，含中國籍37案，外國籍61案。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				治中心)		
				警察局(婦幼隊)	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有6件。	針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	警察局(婦幼隊)	<p>1.111年3月19日於士林婦女暨家庭服務中心辦理新住民人身安全宣導，參與活動之新住民家庭計7組(男性8人、女性7人)。</p> <p>2.111年6月1日因應跟蹤騷擾防制法施行，本局製作保護資訊宣導文宣計300張，發放各外勤單位，協助於轄區張貼。</p>	<p>1.為提升新住民婦幼安全自我保護觀念，於111年3月19日在士林婦女暨家庭服務中心辦理家庭暴力預防宣導課程，員警以自身的實務經驗，對現場新住民朋友講解遭遇婦幼案件之應變措施及處理流程，提供予新住民社群間使用及進行互動與意見討論交流，以強化自我防衛能力，並使新移民及其家庭能獲得更完善的協助。</p> <p>2.本局製作「跟蹤騷擾防制安全提醒」宣導海報雙語版，運用於各式活動宣導張貼，並於新住民宣導活動時提出說明犯罪行為態樣及相關保護資訊，以提升對新法之認知，有效保障人身安全權</p>

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						益。
			社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)		111年1至6月家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁，共計1,529份。 2. 111年6月8日至6月30日於市府大樓外牆張貼掛宣導家暴防治海報宣導週知。 3. 中心支持發展方案宣導，共補助16案，預估宣導5,000人次。	透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政局	1. 為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，市府於96年成立跨局	111年上半年於4月、6月各召開1次會議。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>處「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」，由副市長擔任召集人，後自第3屆會期起，本委員會召集人改由副秘書長擔任，由民政局負責幕僚作業；後於今年6月21日改組為「臺北市政府新移民事務委員會」並由黃珊珊副市長擔任主任委員、李得全副秘書長擔任副主任委員。</p> <p>2. 「臺北市政府新移民事務委員會」成員包括民政局、社會局、勞動局、教育局、衛生局、警察局、觀光傳播局、主計處、文化局、公務人員訓練處代表委員，並邀請內政部移民署等11個機關代表委員，及4位新移民團體代表、5位新移民及5位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形（其中男性10人、女性17人）。</p>	

臺北市府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺111年1-6月製播相關廣播節目，共4個節目。 2. 臺北廣播電臺111年1月1日至6月30日製播9則插播宣導，共播放582次。 3. 有線電視公用頻道CH3播放2支影片，共258次。 4. 戶外電子看板(含捷運月台電視)暨廣播插播稿，共14則。 5. 台北畫刊宣導4期，共9則。	1. 臺北廣播電臺製播相關廣播節目，111年1-6月共製播4個節目： (1) 「夢想共和國」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。 (2) 「城市新素描」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。 (3) 「臺印即時通」，每週六早上0時至1時於FM頻道播出。 (4) 「越聽越開心」，每週日早上0時至1時於FM頻道播出。 2. 電臺插播宣導：臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>合本府各項活動宣導，依實際情形填列如下：</p> <p>「新移民書法墨書班」、「111年度新移民閩南語研習班」、「111年度新移民月子餐創意膳食料理培訓班」、「111年度新移民丙級剪吹整髮班」、「新住民就業研習班」、「內政部移民署新式外來人口統一證號換發」、「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」、「111年新移民實用閩南語會話班」、「111年度新移民創意紙捲手作進階課程」、「111年新移民盆栽園藝療癒課程」，自111年1月1日至6月30日止，共播放582次。</p> <p>3. 有線電視 CH3公用頻道播放：</p> <p>(1) 「尊重多元欣賞差異」：1月至6月共播129次。</p> <p>(2) 「學習，就能改變」：1月至6月共播129次。</p> <p>4. 戶外電子看板及廣播插播稿宣導主題：</p> <p>(1) 2/8-2/21 「新移</p>

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民多媒體影片製作基礎班招生」。 (2)2/21-3/15「新移民月子餐創意膳食料理培訓班招生」。 (3)2/21-3/15「新移民閩南語研習班招生」。 (4)3/9-3/25「新移民丙級剪吹整吹班招生」。 (5)3/14-3/22「新住民就業研習班」。 (6)3/14-3/28「新移民手作皮革體驗班招生」。 (7)4/1-5/20「新移民實用閩南語會話班」。 (8)4/6-4/30「新移民跟我一起學泰語_初階班」。 (9)4/15-5/5「新移民清潔維護專業人員培訓班」。 (10)4/18-4/27「新住民就業研習班」。 (11)4/20-5/15「新移民創意紙捲手作進階課程」。 (12)4/22-5/8「臺北開齋節歡慶活動」。 (13)5/30-6/22「新住民就業研習班」。 (14)6/22-6/30「111年新移民盆栽・園藝療癒課程」。

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						5. 台北畫刊宣導主題： (1) 111年2月號(649期)於「台北食」單元報導「早安，越南河粉！」。 (2) 111年3月號(650期)於「台北食」單元報導「泰國吃不到的台式泰國菜」。 (3) 111年4月號(651期)於「台北食」單元報導「美食城市一定要有清真認證」；於「愜意台北」單元報導「Chill 大使推薦—台北市場尋寶圖」；於「好玩台北」單元報導「南洋超有味!多元文化系列活動」、「2022台北開齋節歡慶活動」；於「封底廣告」刊登「2022台北開齋節歡慶活動」。 (4) 111年5月號(652期)於「台北食」單元報導「印度廚房的神器—坦都」；於「好玩台北」單元報導「『我的移工家人』長照家庭生活筆記線上

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
重點工作	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局（終身科）	本市12所社區大學每年皆有開設外國（歐美、東亞及南向國家）語言及文化相關課程供民眾報名參加，111年度第1期，上開課程共開設17門，計328人次報名參加。 臺北市立圖書館多元文化資料中心辦理文化書展、泛亞文化節—南亞暨東南亞文化藝術系列講座、泰語基礎會話課程，共計18場次，990人次參加。	透過本市社區大學語言及文化相關課程及一年一度世界母語日活動的參與，不僅開拓學習視野，亦從中陶養多元文化觀。 臺北市立圖書館辦理多元文化書展、語言學習課程及文化講座，提供國人認識不同族群語言及文化的機會，進一步建立互相認識和對話的橋梁。
				文化局	補助社團法人台灣國際勞工協會-計畫名稱：讓發聲再發生，補助總金額5萬元整；社團法人台灣國際勞工協會-計畫名稱：舉起人生-女性新住民/移工身心培力工作坊暨拍攝計畫，補助總金額7萬元整，共計12萬元整。	111年補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				

臺北市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。