



# 統計應用分析報告

## 嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情對臺北市產業之影響及應變措施

莊侑珉

編號：111-20



臺北市政府主計處

111年9月

# 嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情 對臺北市產業之影響及應變措施

審稿人：黃麗君（臺北市政府交通局統計室主任）

撰稿人：莊侑珉（臺北市政府主計處公務統計科科員）

## 摘要

嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）自民國 108 年底爆發後，蔓延全球，對各國經濟、社會及人民生活各層面影響甚深；本篇報告透過近年臺北市營利事業家數及銷售額與就業市場指標之變動，剖析臺北市產業營運及勞工就業受疫情衝擊的情形，並說明臺北市政府為協助產業與勞工渡過疫情難關，所推出的短期紓困與振興措施，以作為未來施政參考。

## 壹、前言

嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）於民國 108 年底在中國爆發後，迅速肆虐全球，我國亦受 COVID-19 疫情波及，110 年 5 月初本土病例遽增，5 月 19 日全國進入第三級警戒。隨著疫情不斷擴散，臺灣一度遭逢製造業斷鏈危機，服務業也因為消費信心驟降、業績慘澹。根據聯合國於 2021 年 3 月 30 日發布之「COVID-19 如何改變世界：從統計視角第三卷（How COVID-19 is changing the world: a statistical perspective Volume III）」報告指出：COVID-19 對城市交通服務、市民收入及旅遊等都產生了重大影響。爰本篇報告將剖析 COVID-19 對臺北市產業及勞工之影響，並說明臺北市政府提出之因應紓困及振興措施，以供政府未來若面臨新傳染病之施政參考。

## 貳、疫情對臺北市產業及就業市場之影響

營利事業家數及銷售額係衡量經濟榮枯之重要指標，爰透過觀察其近年來之變化，探究 COVID-19 對臺北市各產業之影響及就業市場之衝擊。

### 一、COVID-19 對臺北市產業之影響

(一) 民國 109 年受疫情影響的臺北市產業，以批發業較 108 年底減少 554 家 (-0.8%) 為最多，製造業、支援服務業及運輸業亦分別減少 45 家、27 家及 17 家。

依財政部營利事業家數及銷售額統計，民國 109 年底臺北市營利事業家數計 23.9 萬家，較 108 年底增加 3,241 家 (1.4%)，其中以批發及零售業 11.4 萬家 (占 47.5%) 為最多，住宿及餐飲業 2.3 萬家 (占 9.6%) 次之，專業、科學及技術服務業 1.8 萬家 (占 7.6%) 居第 3，三者併計約占六成五，顯示臺北市經濟活動以批發、零售及服務業為主；惟 108 年底中國爆發 COVID-19 後，受疫情影響，加劇市場投資觀望心態，國內觀光旅遊業營運已面臨嚴重衝擊，部分製造業或服務業亦陸續遭遇經營困境而歇業，109 年底臺北市營利事業實際營業家數以批發業較 108 年底減少 554 家 (-0.8%) 為最多，製造業、支援服務業及運輸業分別減少 45 家、27 家及 17 家。(詳表 1)

(二) 民國 109 年全年因疫情降低民眾外出消費及旅遊需求，致臺北市部分產業營利事業銷售額大幅減少，以運輸業 109 年銷售額較 108 年劇減 942.6 億元 (-18.0%)，減少最多，住宿業銷售額年減 77.9%，衰退幅度最大，餐飲業亦年減 46.2 億元。

若按營利事業銷售額觀察，民國 109 年全年臺北市營利事業銷售額 13 兆 7,677.2 億元，較 108 年增加 2,380.2 億元（1.8%），進一步觀察各大類業別 109 年全年銷售額情形，以批發及零售業銷售額 5 兆 9,815.0 億元最多，金融及保險業 2 兆 237.3 億元次之，與 108 年比較，以批發及零售業增加 1,493.4 億元（2.6%）為最多；惟部分產業因受國外疫情影響，銷售額則大幅減少，以運輸及倉儲業年減 608.4 億元（-11.0%）衰退最多，住宿及餐飲業減少 284.3 億元（-12.3%）次之，藝術、娛樂及休閒服務業亦年減 36.8 億元（-8.8%）；若以中類業別觀察，以運輸業 109 年銷售額較 108 年劇減 942.6 億元（-18.0%），金額減少最多，住宿業銷售額年減 77.9%，衰退幅度最大，餐飲業亦年減 46.2 億元，主因疫情降低民眾外出消費及旅遊需求所致。（詳表 2）

**（三）民國 110 年因 COVID-19 疫情實施第三級警戒，餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業全年銷售額分別較 109 年持續減少 76.4 億元（-4.7%）及 30.2 億元（-7.9%）。**

其後因國內疫情控制得宜，多數產業營運狀況逐漸恢復，致民國 110 年底臺北市整體營利事業家數計 24.2 萬家，全年整體銷售額達 15 兆 4,924.3 億元，分別較 109 年同期增加 3,205 家（1.3%）及 1 兆 7,247.1 億元（12.5%）；惟在 110 年實施第三級警戒，臺北市受禁止內用及部分場域禁止營業措施影響，餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業 110 年全年銷售額分別較 109 年持續減少 76.4 億元（-4.7%）及 30.2 億元（-7.9%）。（詳表 1、表 2）

表 1 臺北市營利事業家數概況

單位：家；%

行業別	108年	109年	110年	109年較108年變動率	110年較109年變動率
總計	235,828	239,069	242,274	1.37	1.34
農、林、漁、牧業	462	447	450	-3.25	0.67
礦業及土石採取業	71	70	70	-1.41	0.00
製造業	8,313	8,268	8,270	-0.54	0.02
電力及燃氣供應業	213	252	293	18.31	16.27
用水供應及污染整治業	590	585	576	-0.85	-1.54
營建工程業	11,795	11,908	12,034	0.96	1.06
批發及零售業	114,117	113,664	113,978	-0.40	0.28
批發業	65,580	65,026	64,712	-0.84	-0.48
零售業	48,537	48,638	49,266	0.21	1.29
運輸及倉儲業	5,698	5,692	5,720	-0.11	0.49
運輸業	5,388	5,371	5,386	-0.32	0.28
倉儲業	310	321	334	3.55	4.05
快遞業	150	151	156	0.67	3.31
住宿及餐飲業	22,146	22,841	22,909	3.14	0.30
住宿業	788	787	769	-0.13	-2.29
餐飲業	21,358	22,054	22,140	3.26	0.39
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	10,242	10,933	11,474	6.75	4.95
金融及保險業	14,506	15,411	16,316	6.24	5.87
不動產業	8,808	9,117	9,373	3.51	2.81
專業、科學及技術服務業	17,422	18,158	18,819	4.22	3.64
支援服務業	5,446	5,419	5,412	-0.50	-0.13
教育業	1,121	1,227	1,339	9.46	9.13
醫療保健及社會工作服務業	277	304	327	9.75	7.57
藝術、娛樂及休閒服務業	4,786	4,925	5,074	2.90	3.03
其他服務業	9,796	9,834	9,837	0.39	0.03

資料來源：財政部。



表 2 臺北市營利事業銷售額概況

單位：億元；%

行業別	108年	109年	110年	109年較108年變動率	110年較109年變動率
總計	135,297.02	137,677.20	154,924.29	1.76	12.53
農、林、漁、牧業	114.71	121.56	138.60	5.97	14.02
礦業及土石採取業	116.39	90.08	112.40	-22.60	24.77
製造業	16,687.89	17,080.03	20,328.56	2.35	19.02
電力及燃氣供應業	851.79	1,039.65	916.52	22.05	-11.84
用水供應及污染整治業	249.52	242.18	265.63	-2.94	9.68
營建工程業	6,751.70	7,187.14	8,031.30	6.45	11.75
批發及零售業	58,321.62	59,815.00	66,686.15	2.56	11.49
批發業	42,786.80	43,333.34	49,871.16	1.28	15.09
零售業	15,414.90	16,405.92	16,713.02	6.43	1.87
運輸及倉儲業	5,523.37	4,914.96	7,770.63	-11.02	58.10
運輸業	5,234.71	4,292.10	6,577.35	-18.01	53.24
倉儲業	274.98	272.14	320.02	-1.03	17.60
快遞業	89.20	81.19	80.60	-8.97	-0.72
住宿及餐飲業	2,306.93	2,022.60	1,940.33	-12.32	-4.07
住宿業	629.36	139.11	390.40	-77.90	180.64
餐飲業	1,670.02	1,623.79	1,547.42	-2.77	-4.70
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	9,327.43	9,890.02	11,178.42	6.03	13.03
金融及保險業	20,392.29	20,237.25	21,144.62	-0.76	4.48
不動產業	5,639.40	6,318.79	6,479.70	12.05	2.55
專業、科學及技術服務業	4,331.91	4,425.77	5,334.99	2.17	20.54
支援服務業	3,307.82	3,071.39	3,400.41	-7.15	10.71
教育業	88.88	87.80	92.40	-1.22	5.24
醫療保健及社會工作服務業	70.72	67.07	68.58	-5.15	2.25
藝術、娛樂及休閒服務業	419.41	382.60	352.42	-8.78	-7.89
其他服務業	758.70	642.04	641.14	-15.38	-0.14

資料來源：財政部。

## 二、疫情衝擊臺北市就業市場

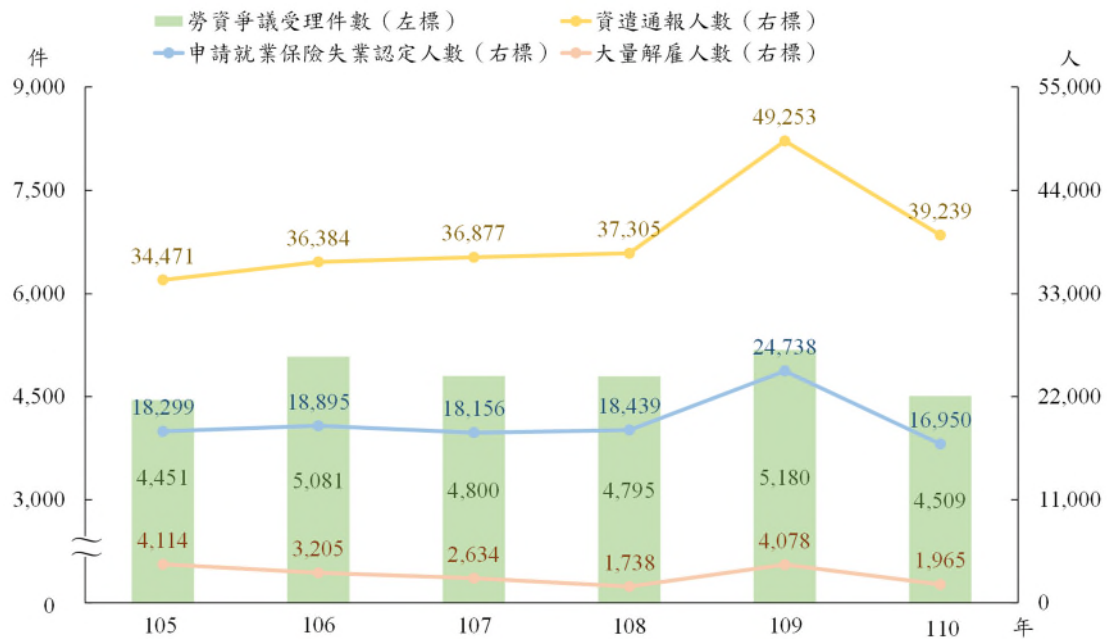
(一) 民國 109 年受疫情衝擊，全年臺北市資遣通報離職員工 4 萬 9,253 人、大量解僱 4,078 人、申請就業保險失業認定人數 2 萬 4,738 人及勞資爭議受理件數 5,180 件，均較 108 年大幅增加。

民國 109 年因 COVID-19 疫情衝擊國內經濟及部分產業，造成部分產業停止營業或縮減人力進而影響就業市場穩定，依臺北市政府勞動局統計，109 年全年臺北市雇主依規定辦理資遣通報離職員工 4 萬 9,253 人及大量計畫解僱 4,078 人，分別較 108 年增加 1 萬 1,948 人 (32.0%) 及 2,340 人 (134.6%)；另 109 年全年失業勞工至臺北市就業服務處申請就業保險失業認定人數 2 萬 4,738 人，較 108 年增加 6,299 人 (34.2%)；同年勞資爭議受理件數 5,180 件，較 108 年增加 385 件 (8.0%)。(詳圖 1)

(二) 民國 110 年順利挺過 5 月疫情風暴後，國內經濟逐步回溫，全年臺北市資遣通報離職員工 3 萬 9,239 人、大量解僱 1,965 人、申請就業保險失業認定人數 1 萬 6,950 人及勞資爭議受理件數 4,509 件，大致回復疫情前 108 年水準值。

至民國 110 年順利挺過 5 月疫情風暴後，國內生產製造如常、消費動能逐步恢復，全年雇主資遣通報離職員工 3 萬 9,239 人及大量解僱 1,965 人，分別較 109 年減少 1 萬 14 人 (-20.3%)、2,113 人 (-51.8%)，另 110 年全年失業勞工申請就業保險失業認定人數 1 萬 6,950 人及勞資爭議受理件數為 4,509 件，分別較 109 年減少 7,788 人 (-31.5%) 及 671 件 (-13.0%)。(詳圖 1)

圖 1 臺北市勞動就業概況



資料來源：臺北市政府勞動局。

## 參、臺北市政府因應 COVID-19 之應變措施

### 一、紓困措施成效

(一) 民國 109 年全年臺北市政府對企業紓困措施核准件數達 1 萬 6,677 件，核准金額 41.3 億元；另勞工紓困協助 7,729 位勞工上工。

從近三年臺北市營利事業銷售額之變動情形即可發現，因 COVID-19 疫情肆虐，衝擊臺北市運輸及倉儲業、住宿及餐飲業等部分產業營運，為搶救企業、力挺市民渡過疫情難關，臺北市政府自民國 109 年 2 月起，由財政局整合各局處資源滾動檢討提出「延稅、降稅、減租、減價、延租、優息、補貼及勞工紓困」等 8 大短期紓困措施，109 年全年對企業紓困措施核准件數達 1 萬 6,677 件，核准金額 41.3 億元，另勞工紓困協助 7,729 位勞工上工。(詳表 3)

(二) 民國 110 年全年臺北市政府對企業紓困措施核准件數 4 萬 2,028 件及 1,052 攤，核准金額總計 43.4 億元；另勞工紓困



協助 1,880 位勞工上工，及失業給付申請核准 5,802 件，核准金額 5,134 萬元。

因應民國 110 年 5 月中旬全國防疫層級升為三級警戒並數次延長，不僅關閉休閒娛樂場所，餐廳禁止內用，多數餐飲及零售業者自主停業或縮減營業時間，造成受疫情直接影響之產業以實體銷售（如實體零售、商圈夜市、百貨餐飲）、體驗消費（如觀光旅宿、交通運輸、會議展覽）、群聚活動（如藝文展演、體育競賽、教育課程）等 3 大內需型產業為主。

臺北市政府為協助企業持續營運與勞工穩定就業，於 110 年 5 月 28 日推出「延稅、降稅、減租、免租、延租、企業融資、補貼及勞工紓困」等短期紓困措施，並追溯自 5 月 1 日起實施。110 年全年紓困措施核准件數達 4 萬 2,028 件及 1,052 攤，核准金額總計 43.4 億元；另勞工紓困「安心即時上工計畫」協助上工人數 1,880 人，及失業給付申請核准 5,802 件，核准金額 5,134 萬元。（詳表 3）

表 3 因應 COVID-19 短期紓困措施彙整表

單位：萬元；件；人

類別	措施項目	受益對象	實施期間	統計項目	109 年	110 年
延稅	房屋稅、地價稅、娛樂稅、牌照稅及印花稅可延期 12 個月繳納①	1.營業額減少達 15%之營業、房東達 15%者或中央或補償法受紓困者。 2.已核准之延稅因三級警戒影響可再申請延期或分期。	109年3月1日至111年6月30日	核准件數	1,992	3,010
				核准金額	101,970	157,466
	房屋稅、地價稅、娛樂稅、牌照稅及印花稅可分 36 期繳納①		109年12月1日至111年6月30日	核准件數	183	365
			核准金額	31,025	61,469	
降稅	娛樂稅徵收率減半	受疫情影響，公告應停業之娛樂業。	109年12月1日至111年6月30日	核准件數	1,957	17,093
				核准金額	830	6,077
減租	營業用租金減收 50%	承租臺北市有不用動產做營業者	109年3月至8月及110年8月至10月	核准件數	11,073	10,260
				核准金額	166,389	86,073
減價	營業用水減價 15%	臺北自來水事業處供水轄區內登記之營業戶	109年3月1日至109年8月31日	核准金額	10,107	-
免租	按停業日數免租	承租臺北市有不用動產做營業者，且配合臺北市政府公告停業場所實施停業	110年5月至110年10月	核准件數	-	4,969
				核准金額	-	24,641
延租	延後繳納租金	1.承租市有不動產（營業收入減少 15%之營業用承租人） 2.109年前已核准延繳承租市有不動產租金，且尚未繳納者	109年3月至12月及110年5月至10月	核准件數	696	104
				核准金額	23,073	28,686

表 3 因應 COVID-19 短期紓困措施彙整表 (續 1)

單位：萬元；件；人

類別	措施項目	受益對象	實施期間	統計項目	109 年	110 年
優惠	企業專案貸款優惠： 1. 申請中小企業貸款者，前貸款期間，前減六個月，減少 1.5% 利息負擔。 2. 申請北市青創貸款者，前貸款期間，利息全額由市政府補貼。	1. 申請中小企業貸款者 2. 申請北市青創貸款者	109 年 3 月至 8 月	核准件數	746	-
				核准金額	62,466	-
企業融資	企業融資額度 15 億元： 1. 利息補貼最高 1.25%，補貼 6 個月。 2. 中小企業貸利率減少 1.25%，借款只要 0.92%，原貸戶減少 1%。 3. 青年創業貸額市府全額補貼利息。 4. 貸款本金與利息遞延繳付，最長延展 6 個月。	新申請中小企業貸款或尚未結清之原核貸戶	110 年 5 月至 110 年 11 月	核准件數	-	285
				核准金額	-	20,558
補貼	公車每車每月補貼 8,000 元，110 年 5 月 15 日起三級警戒期間，每車每月加碼補貼至 3 萬元	臺北市聯營公車	109 年 3 月至 8 月及 110 年 5 月至 10 月	核准件數	30	30
				核准金額	17,158	36,107

表 3 因應 COVID-19 短期紓困措施彙整表 (續完)

單位：萬元；件；人

類別	措施項目	受益對象	實施期間	統計項目	109 年	110 年
補貼	環南市場強制休市每攤財貨損失補貼 5,000 元，加停業損失每日補貼 5,000 元。	臺北市公有環南中繼市場攤商	110年7月至8月	核准攤數	-	1,052
				核准金額	-	2,104
	補助攤商/販與外送業者合作，有稅籍每月補貼 50% 服務費 (以 1 萬元為上限)；無稅籍每月補貼 25% 服務費 (以 5,000 元為上限)，最多補助 6 個月。	公有零售市(商場)攤商、經核准設置之臨時攤販集中管理區及納管聚集區之攤販。	110年8月至111年12月	核准件數	-	1,526
				核准金額	-	582
	萬華區商業服務業類型業者加紓困措施，核定紓困補貼之每一業者給予紓困補貼 2 萬元。	萬華區 110 年經濟部核定「經濟部辦理商業服務業受嚴重特殊傳染性肺炎影響之艱困事業營業衝擊補貼」之業者。	110年7月至8月	核准件數	-	4,386
				核准金額	-	9,912
勞工紓困	臺北市千人防疫就業專案	登記當日前 1 年內有勞工保險或就業保險投保紀錄之臺北市失業市民	109年3月31日至109年12月31日	上工人數	6,923	-
	安心即時上工計畫②	年滿 15 歲以上之下列勞工 1. 中華民國國民 2. 獲准居留外籍及陸籍配偶 3. 持中華民國永久居留證及工作許可的外國人	109年4月13日至111年6月30日	上工人數	806	1,880
	失業給付線上即時申辦	就業保險被保險人，非自願離職，可依規定申請失業給付。	110年5月17日至111年6月30日	核准件數	-	5,802
				核准金額	-	5,134

資料來源：臺北市稅捐稽徵處、臺北市政府財政局、臺北市政府產業發展局、臺北市自來水事業處、臺北市政府交通局及臺北市政府勞動局。

附註：①係自開辦日累計至該年底資料。②係指年底資料。

## 二、振興措施成效

民國 110 年全年各項振興措施及活動補助執行經費計 4.9 億元，較 109 年 0.5 億元，增加 4.4 億元（9 倍），受惠店家逾 1 萬 7,486 家次。

隨著國內疫情趨緩，中央逐步放寬防疫措施，開始推動「防疫新生活運動」，臺北市政府亦針對實體零售與體驗消費等相關產業店家，陸續推出各項振興措施，透過「補助本市商圈產業自主辦理行銷活動」、「結合大型特色節慶舉辦城市亮點活動」、「辦理行銷導客活動活絡本市商機」及「場域優化及使用優惠」等 4 大面向，同時積極推動安心旅遊振興計畫，提振表演藝術產業，以藉此刺激消費帶動產業復甦，民國 110 年全年各項振興措施及活動補助執行經費計 4.9 億元，較 109 年 0.5 億元，增加 4.4 億元（9 倍），受惠店家逾 1 萬 7,486 家次，各項振興措施詳表 4。



表 4 臺北市因應 COVID-19 振興措施彙整表

單位：萬元；件

類別	措施項目	店家資格	實施期間	統計項目	109 年	110 年
熊好券	住宿券	依法設立於臺北市之觀光旅宿、旅館、民宿，並具備臺北市安心旅宿資格店家。	110 年 11 月至 111 年 3 月	執行數	-	1,837
				審核通過店家①	-	615
	饗購券	稅籍登記於臺北市之零售及餐飲業店家，但不含超商(市)、大賣場、登記有無店面零售、歌廳、舞場、視聽及歌唱業、特殊娛樂業、遊樂場、夜店、三溫暖浴室等行業。	110 年 11 月至 111 年 3 月	執行數	-	29,399
				審核通過店家④	-	11,660
	藝文券	臺北市設立登記之街頭藝人、演藝團體及藝文相關產業。	110 年 11 月至 111 年 3 月	執行數	-	1,267
審核通過店家①				-	785	
運動券②	臺北市設立登記之運動訓練或場館業。	110 年 11 月至 111 年 3 月	執行數	-	468	
市集券	臺北市所轄公有零售市場、攤販集中場(區)、地下街店鋪、批發市場(僅第一果菜、第二果菜、萬大漁類、花卉、花木)、建國花市、花博農民市集之店家。	110 年 11 月至 111 年 3 月	執行數	-	3,120	
			審核通過店家①	-	4,426	
攤商	臺北市市場節	位於忠孝東區之商圈店家	109 年 5 月至 9 月及 110 年 4 月至 10 月	執行數	327	335
商圈	臺北市產業活動補助	臺北市產業組織	109 年 3 月至 110 年 1 月及 110 年 3 月至 111 年 1 月	執行數	380	320
觀光旅遊	安心旅遊計畫	依旅行業管理規則設立，且承辦本國國民至本市旅遊之旅行業。	109 年 7 月至 110 年 4 月	執行數	3,302	9,524
	台北外宿節③	臺北市 150 家特約旅宿	109 年 8 月至 109 年 12 月	執行數	900	1,968
行銷導客	臺北市商圈商機計畫	臺北市及萬華區店家	110 年 10 月至 111 年 5 月	執行數	-	789

資料來源：臺北市政府觀光傳播局、臺北市政府產業發展局、臺北市政府文化局及臺北市政府體育局。

附註：①係開辦日累計至該年底資料。②體育局未統計每月累計審核通過店家數。③部分款項係 110 撥付。④係 111 年 3 月底資料。

工商經濟

## 肆、結語

COVID-19 疫情肆虐全球迄今仍未止息，疫情期間影響臺北市產業如實體零售業、運輸業、住宿業、餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業等之營運甚深，連帶衝擊就業市場；為了協助市民及產業渡過疫情難關，與穩定就業市場，臺北市政府陸續推出多項短期紓困與振興措施，同時思考臺北市未來經濟模式提前布局，化危機為轉機，學習與疫情共存，積極支持企業創新及協助產業數位轉型，以提升臺北市競爭力。

## 伍、參考資料

1. 聯合國（2021），How COVID-19 is changing the world: a statistical perspective Volume III，22-23。
2. 中華民國財政部統計處（民國 110 年），財政統計通報（第 21 號）。
3. 中華民國經濟部統計處（民國 110 年），產業經濟統計簡訊《385》。
4. 中華民國經濟部統計處（民國 111 年），產業經濟統計簡訊《398》。
5. 勞動部勞動力發展署（民國 109 年），就業市場情勢分析 1 月月報。
6. 勞動部勞動力發展署（民國 111 年），就業市場情勢分析 12 月月報。
7. 臺北市議會第 13 屆第 4 次定期大會（民國 109 年），「後疫情時代產業振興、觀光旅遊及表演藝術等與提振臺北表演藝術產業策進作為」專案報告，2-4 及 31-36。
8. 臺北市議會第 13 屆第 6 次定期大會（民國 110 年），「紓困與產業振興計畫及無現金支付之規劃與推動成效」及「台北通及熊好券與五倍券之實施方案與預期成效」專案報告，36-38、45-48 及 60-61。