

112年度

臺北市立圖書館

年刊

臺北市立圖書館年刊

112 年度

臺北市立圖書館
中華民國 113 年 5 月

目 次

年度統計.....	01
年度經費.....	11
業務報導.....	13
創新與改造.....	39
組織人員與訓練.....	43
社會資源運用.....	47
研究與出版.....	49
國際交流.....	57
榮耀與績效.....	59
附錄：臺北市立圖書館分布一覽表.....	61

序

民國 112 年，臺北市立圖書館（以下簡稱本館）持續拓展服務據點，111 年 12 月啟用部分服務的廣慈分館，於 3 月 1 日正式開館，10 月啟用臺北車站 FastBook 全自動借書站，所提供之服務據點包含總館、43 所分館、12 所民眾閱覽室、7 所智慧圖書館、10 座 FastBook 全自動借書站與 4 處借還書工作站，總計 77 處。

在設備升級方面，為了滿足廣大市民的資訊需求，本館汰換 6 座 FastBook 全自動借書站，利用新科技讓讀者得透過 FastBook 全自動借書站全天候借還、續借館藏，並可查詢借書站館藏資料，達到拓展服務據點、提供資訊服務之目的。另本館辦理 RFID 館藏建置 5 年計畫（109-113 年），經同仁共同努力，已提前於 112 年全數完成，配合更新的自助借還書機及安全偵測系統，使各服務據點皆能提供手機借書等多元的借閱管道。

另外，總館小小世界外文圖書館亦進行空間改造與設備更新，設立幼兒五感遊戲閱讀區與多元閱讀角空間，藉由結合玩具來提升孩童的學習興趣及增加親子閱讀互動。

本館於民國 89 年 12 月首度取得品質管理系統驗證，112 年總館由顧問公司輔導，依 ISO 9001:2015 年版標準優化文件，並通過外部稽核，於 10 月再次取得 ISO 9001:2015 品質管理系統驗證，以全方位的品質管理流程，持續提供優質的讀者服務。

本年刊彙集過去一年的服務成果，與全體市民及圖書館同道分享，並歡迎各界不吝給予批評指正。

館長 **洪哲義** 謹識

年度統計

一、概況

	112 年度	111 年度
圖書館數	77	77
總 館	1	1
分 館	43	44
民眾閱覽室	12	12
智慧圖書館	7	7
借還書工作站	4	4
FastBook 全自動借書站	10	9
服務人口數	2,511,886	2,480,681
閱覽席位數	12,237	11,111

	112 年度	111 年度
每週服務時數	78.5	78.5
	週二至週六	週二至週六
開放時間	8:30-21:00	8:30-21:00
	週日、週一	週日、週一
	9:00-17:00	9:00-17:00
休館日	每月第 1 週週四 及國定假日	每月第 1 週週四 及國定假日

二、工作人員

	112 年度	111 年度
工作人員數	2,214	2,124
編制員額	334	334
駐衛警	0	1
技工及工友	16	21
駕駛	1	1
約僱服務員	44	42
工讀生	34	35

	112 年度	111 年度
志工	1,785	1,690

三、館藏

	112 年度	111 年度
館藏數量 (依類型)		
圖書資料		
圖書	8,011,641 冊	7,956,468 冊
期刊	521 種；5,313 份	472 種；4,093 份
報紙	35 種 1,157 份	35 種 1,139 份
非書資料		
視聽資料	700,013 件	679,365 件
縮影資料	捲片 16 種；1,650 捲	捲片 16 種；1,650 捲
地圖資料	9,361 件	11,986 件
電子資源		
電子書	83,419 種；714,027 冊	78,686 種；650,243 冊
資料庫	40 種	41 種

	112 年度	111 年度
館藏數量 (依語言及對象)		
圖書		
成人中文圖書	5,594,031 冊	5,582,196 冊
兒童中文圖書	1,775,069 冊	1,749,095 冊
成人外文圖書	315,562 冊	307,069 冊
兒童外文圖書	326,979 冊	318,108 冊
視聽資料		
中文視聽資料	515,402 件	500,324 件
外文視聽資料	184,611 件	179,041 件

四、服務與資源使用

	112 年度	111 年度
讀者人數		
持有借閱證人數	3,040,668	2,980,340

	112 年度	111 年度
新增辦證人數	60,328	57,031
進館人次	12,498,993	9,802,572

	112 年度	111 年度
借閱量		
圖書資料借閱人次	2,677,352	2,745,910
圖書資料借閱冊數	12,992,355	11,622,529
電子書借閱次數	3,033,014	2,593,356

	112 年度	111 年度
文獻傳遞服務	278 件	250 件
國內文獻傳遞服務	267 件	231 件
國際文獻傳遞服務	0 件	1 件
上海文獻傳遞服務	11 件	18 件

	112 年度	111 年度
參考服務	118,756 人次	156,428 人次
圖書館利用指導	15,176 人次	15,862 人次
參考諮詢服務	14,377 人次	15,160 人次
資料庫檢索	89,203 人次	125,406 人次

	112 年度		111 年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動	17,072	2,755,051	15,488	2,212,128
演講	588	30,894	671	52,275
展覽	1,966	2,366,502	1,931	1,859,940
影片欣賞	1,729	24,293	1,653	20,439
說故事活動	2,404	27,237	1,519	15,119
參訪	250	7,206	110	2,979
研習班	3,315	76,264	2,913	60,092
讀書會	1,749	19,536	1,252	14,575
主題活動	626	108,459	615	73,723

	112 年度		111 年度	
	場次	人次	場次	人次
小博士信箱	1,047	14,232	1,663	18,124
其它	3,394	80,382	3,161	94,862

五、電腦使用

	112 年度	111 年度
電腦使用人次	1,019,750	926,961

近三年圖書館使用統計分析

112 年各項統計顯示：本館全年進館使用 1,249 萬 8,993 人次，外借圖書 1,299 萬 2,355 冊，累積辦證數 304 萬 668 張，持證讀者平均每人每年借閱 4.27 冊，較 111 年增加 0.37 冊。

112 年各項借閱及進館數據逐漸恢復至疫情前借閱量能。112 年圖書外借冊數再次突破千萬，與 111 年之 1,162 萬 2,529 冊相較，112 年外借冊數增加 136 萬 9,826 冊，成長率為 11.79%。

借閱冊數統計			
年度	110 年	111 年	112 年
冊數	8,924,887	11,622,529	12,992,355
成長率	-27.32%	30.23%	11.79%

在圖書資料借閱人次方面，112 年共有 267 萬 7,352 人次透過本館各個服務據點、線上申請預約服務，或是利用郵寄（視障讀者）、快遞（書香宅急便）等方式借閱館藏資源，相較於 111 年減少 2.5%。

借閱人次統計			
年度	110 年	111 年	112 年
人次	2,398,377	2,745,910	2,677,352
成長率	-27.46%	14.49%	-2.50%

在進館使用人次部分，112 年有 1,249 萬 8,993 人次走進圖書館利用各項資源與服務，相較 111 年，112 年進館人次提升 27.51%。

進館使用人次統計			
----------	--	--	--

年度	110 年	111 年	112 年
人次	7,740,483	9,802,572	12,498,993
成長率	-42.97%	26.64%	27.51%

在讀者辦證方面，累計至 112 年止，本館辦證總數已達 304 萬 668 張，其中設籍臺北市之總辦證量達 226 萬 1,462 張，以臺北市總人口 251 萬 1,886 人計算，臺北市民擁有本館借閱證之比率達 90.03%，較 111 年提升 0.34%。112 年持續推動學校數位學生證結合本館借閱證，由教育局統整各學校學生資料後，直接介接本館系統進行辦證，共辦理 3 萬 242 張數位學生證，借閱證不僅可外借紙本書籍，亦可登入電子資源、臺北酷課雲，使用各種線上學習資源。

辦證數統計			
年度	110 年	111 年	112 年
累積辦證數	2,925,323	2,980,340	3,040,668
新增辦證數	59,506	57,031	60,328
成長率(新增)	-13.69%	4.16%	5.78%

臺北閱讀力大搜祕

112 年本館實體圖書總館藏量達 871 萬 1,654 冊(件)，亦提供 71 萬 4,027 冊電子書及電子雜誌，本館以便利取用的行動館藏，提供讀者不受時地限制的閱讀資源，隨時隨地都可以是閱讀的小角落。112 年每位市民平均擁有館藏冊數已達 3.75 冊，相較於 111 年提升 0.27 冊。

愛閱族群持續回溫 多元取用豐富館藏

35-54 歲的壯年讀者，是本館的主要閱讀族群，圖書借閱量占年度總借閱量 48.57%；其次則為樂齡族群（55 歲以上，計 23.18%）以及學童（11.49%）。綜合以上數據顯示：本館 35 歲以上的讀者，是圖書館的主力閱讀族群，占總借閱量七成。

112 年，45-54 歲的壯年讀者所借圖書占總借閱量之比率較 111 年增加 1.58%，在各年齡層中的成長率最高，且借閱量提升至 292 萬冊。本館結合社區資源，異業合作辦理多元類型的主題活動，打造適合各族群的閱讀體驗。在疫情過後，成功讓更多市民走入圖書館，認識圖書館資源，讓圖書館成為動盪時刻最佳的學習中心及休閒閱讀角落。此外，本館鼓勵家長參加實體嬰幼兒閱讀推廣活動，經由講師的帶領，選擇適齡書籍與嬰幼兒一起快樂共讀；亦鼓勵於 YouTube 頻道參與線上講座，有更彈性的時間參與圖書館活動，也讓領取閱讀禮袋更

便利。本館將持續推動實體與線上講座宣導早期素養，耕耘親子共讀，讓閱讀從小扎根。

為吸引青少年及青年讀者走入圖書館，使用圖書館服務，本館致力結合學校與外部機關資源，合作辦理各類型主題活動、書展及講座，拓展讀者課外的閱讀興趣，培養自我學習的習慣；以多元媒體管道推廣閱讀，邀請各領域講師以簡短深刻的 YouTube 影片分享閱讀樂趣，以零星時間適合收聽的 Podcast 節目推薦好書，加上 Facebook 粉絲專頁、Instagram 推播活動訊息。希望透過不同類型的閱讀方式，提供學子在課業之餘，仍能養成閱讀習慣，找到專屬的閱讀體驗。

112 年，55 歲以上的樂齡讀者總借閱冊數達 301 萬冊，占全館總借閱量的 23.18%。本館參考 SDGs 精神，嘗試推動樂齡學習市集，結合 i-Voting 公民參與及自主學習理念，將學習主導權交回學員手上，讓樂齡學習者創造出社會價值，並推廣樂齡閱讀。

在數位閱讀調查方面，112 年本館電子資源使用人次達 303 萬人次，較 111 年成長 16.95%，本館推廣電子書，獲得讀者好評。「Ebook Taipei 臺北好讀」電子書平臺以其 69 萬 1,738 冊電子書及電子雜誌最受讀者喜愛，計有 13 萬 9,717 位讀者使用，較去年成長 14.26%。

臺北人閱讀偏好大剖析

相較於電子書讀者偏愛心靈勵志主題，紙本圖書仍以語言文學類最受讀者喜愛，112 年總借閱量達 540 萬 9,943 冊，占總借閱冊數的 41.64%，排名第 2 的主題為應用科學類，借閱冊數共計 136 萬 4,357 冊，占總借閱冊數的 10.50%。

112 年文學類借閱排行榜由韓國作家金浩然的《不便利的便利店》奪下冠軍。以街友成為便利商店店員帶起的漣漪，不僅影響同在便利商店工作的其他店員，也為來來往往的顧客帶來療癒。同為韓國作家的李美芮以《歡迎光臨夢境百貨：您所訂購的夢已銷售一空》入榜，帶領讀者奇幻的夢境之旅。前 20 名中有 10 本為日本作家作品，風格多變的推理作家東野圭吾，位列熱門關鍵字第 2 名，不僅以《天鵝與蝙蝠》奪下年度第 4，更以 5 本作品入榜成為讀者最喜愛的作者。唐福睿以《八尺門的辯護人》拿下年度第 3 名佳績，更親任編導同名小說影集，引發熱潮。小說融入移工、外籍漁工、原住民、死刑存廢及遠洋漁業等議題，寫實刻劃弱勢底層面臨的掙扎與不公，喚起社會大眾更多的重視與關懷。林楷倫則以《偽魚販指南》一書上榜。斜槓於作家與魚販角色之間，從自身的經歷出發，敘寫不被在意卻不可或缺的傳統市場，既呈現魚市買賣漁獲的日常，更扭轉大眾對於魚販的刻板印象。

在非文學類排行榜中，熱潮不減的《原子習慣》榮獲第 1 名，在動盪不安的 AI 時代，讀者渴望從小小的改變，邁步實踐自己的人生藍圖。自我成長類主題共計 4 本入榜，《逆思維》強調透過重新思考，讓自己兼具智慧與情商；《不敗學習力》以 10 個主題探討學習方法，以

有限的時間達成高效學習；《從 1%的選擇開始去做你真正渴望的事》提供系統性的思考與行動計畫，釐清人生目標與努力方向。理財投資類書籍一向廣受讀者青睞，此類書籍以 6 本入榜，在變化莫測的社會環境，建立自己的理財觀念。探討自己與外在關係的作品共計 4 本上榜，含括《蛤蟆先生去看心理師》、《薩提爾的對話練習》、《底層邏輯：看清這個世界的底牌》，以及《被討厭的勇氣：自我啟發之父「阿德勒」的教導》，從認識自己的心理開始，處理自己的情緒，進而理解他人，建立適合自己的互動關係。

112 年童書類借閱冠軍為《說給兒童的臺灣歷史》，亞軍則由吳涵碧的《全新吳姐姐講歷史故事》奪得。歷史主題童書以淺顯易懂的圖文，讓學童透過認識歷史，了解自己所處的環境與世界，進而培養獨立思考以及解決問題的能力，歷來廣受學生喜愛。《神奇柑仔店》系列持續獲得好評，透過正反角色的對抗，引領小朋友思考善惡觀念，並反思人生更多的可能性；《屁屁偵探》與《名偵探柯南晨讀 10 分鐘推理課》系列，則在故事中融入各式小挑戰，讓學童透過推理過程增進閱讀素養。岑澎維以《安心國小》系列首次上榜，以貼近學童生活的故事場景，引導學童對照自身經驗，在學會認識自己的同時，也懂得如何與自身和他人相處。

鄭丰以《綾羅歌》脫穎而出，奪得武俠小說類桂冠。作品融合武俠、巫術以及經商元素，加上嚴謹地考究歷史，以「魏晉南北朝」展開故事舞臺，最受讀者喜愛。武俠類作品以金庸 7 本入榜最多，《射鵰英雄傳》、《倚天屠龍記》以及《天龍八部》長年名列前茅。黃易則以 5 本作品與鄭丰並列入榜數第 2，並以《大唐雙龍傳》拿下第 5 名。金庸與黃易的經典作品，深受讀者鍾愛。同以歷朝歷代作為發想，各異其趣的武俠風格，展示江湖中各個角色間的愛恨情仇，讓讀者再次思考武俠的定義。高容的《十朝》與方白羽的《千門》皆為首次入榜。《十朝》以歷經五朝八姓的宰相馮道為主角，看馮道如何在詭譎多變的五代十國生存，如何抉擇以安天下。《千門》以腐敗的明朝作為背景，主角駱文家在冤獄後蛻變為千門新門主雲襄，在賭場、商场上鬥志鬥勇，以智俠之名闖蕩江湖。

漫畫排行榜由《科學實驗王》以年度 2 萬 5,186 次借閱數，蟬聯漫畫類冠軍。以淺顯易懂的圖文，巧妙地將科學理論融入故事情節當中，不僅讓讀者在輕鬆閱讀中學習科學知識，更感受科學探索的樂趣。此外，還有另外 7 本知識性漫畫上榜，將複雜的科學、語文以及環境教育等知識，以漫畫的形式呈現，激發學童的閱讀興趣，也作為探索更多知識的入門書籍。

影音資料借閱排行榜由《媽的多重宇宙》奪魁。透過多重宇宙的旅行，重新梳理自己與家庭的關係，在奇幻旅程中不僅打敗魔王，更找回自信面對現實，神奇又瘋狂的劇情，引起觀影者共鳴。《捍衛戰士：獨行俠》則在借閱排行榜位居第 2。時隔 36 年再拍續集，不僅演員需要接受完整的飛行巡練以駕駛戰鬥機，更需要在駕駛艙中操作攝影機。驚險而又刺激的視覺體驗，成為讀者年度最愛的電影之一。

綜觀 112 年借閱排行榜，《蛤蟆先生去看心理師》最獲讀者喜愛，透過動物之間的對話，不僅理解自己的情緒，也能以更真誠的態度邁向未來。112 年逐漸擺脫疫情影響，但國際局勢詭譎莫測，烏俄戰爭、以哈衝突以及紅海危機接連席捲而來。除了區域衝突不斷，AI 科技的發展也帶來種種挑戰與機會，帶來第四波工業革命。在最好與最壞的時代中，臺北人以閱讀拓展視野，用閱讀終身學習，厚積自我實力，面對挑戰掌握機會，打造自己的璀璨未來。

112年各年齡層讀者借閱類別統計

性別/年齡	學齡前	總類	哲學	宗教	自然科學	應用科學	社會科學	史地	語言文學	藝術	小計	
女性	0-5歲	20,815	4,594	2,468	691	9,242	8,665	9,055	5,426	80,891	6,228	148,075
	6-11歲	18,253	18,026	13,596	10,196	79,256	31,751	46,056	48,193	429,031	61,185	755,543
	12-17歲	5,076	4,891	10,149	3,007	26,538	18,336	18,675	21,806	165,588	31,794	305,860
	18-24歲	4,317	2,270	16,126	2,336	10,698	23,281	22,982	14,308	94,301	19,823	210,442
	25-34歲	25,091	10,097	63,979	10,403	33,156	92,573	72,912	41,740	246,838	57,469	654,258
	35-44歲	86,792	43,108	120,576	35,039	199,775	236,106	207,181	175,637	1,051,095	184,404	2,339,713
	45-54歲	25,237	32,390	103,411	28,906	134,763	217,794	166,961	153,202	698,994	161,596	1,723,254
	55-64歲	22,271	15,274	47,422	14,575	33,957	117,565	67,595	71,121	308,006	85,533	783,319
	65歲以上	39,780	17,098	32,810	11,384	50,101	97,392	58,908	65,885	342,510	83,846	799,714
	小計	247,632	147,748	410,537	116,537	577,486	843,463	670,325	597,318	3,417,254	691,878	7,720,178
男性	0-5歲	16,634	4,358	2,242	802	10,896	9,302	10,075	6,310	80,439	5,466	146,524
	6-11歲	14,035	19,424	10,848	8,074	131,261	32,080	49,660	58,901	345,448	67,259	736,990
	12-17歲	1,606	4,857	8,947	2,485	36,031	17,988	22,879	26,648	125,790	32,728	279,959
	18-24歲	5,269	7,501	8,531	2,268	12,444	15,915	19,511	12,660	49,130	15,550	148,779
	25-34歲	8,032	4,721	21,057	4,435	20,393	39,924	42,110	24,982	86,774	31,616	284,044
	35-44歲	38,590	26,099	46,119	14,363	106,415	105,071	118,399	87,331	407,990	100,822	1,051,199
	45-54歲	21,776	27,513	55,735	17,495	116,351	129,690	177,963	119,325	389,283	141,611	1,196,742
	55-64歲	9,565	13,490	31,979	12,213	49,180	85,016	79,042	78,035	198,900	86,736	644,156
	65歲以上	25,159	16,027	30,989	13,109	50,002	85,908	73,095	91,720	308,935	88,840	783,784
	小計	140,666	123,990	216,447	75,244	532,973	520,894	592,734	505,912	1,992,689	570,628	5,272,177
類別總計	388,298	271,738	626,984	191,781	1,110,459	1,364,357	1,263,059	1,103,230	5,409,943	1,262,506	12,992,355	

單位：冊

年度經費

一、歲入

年度歲入預算計新臺幣 2,015 萬 5,000 元，包括原預算數 1,286 萬 7,000 元、追加預算數 728 萬 8,000 元；決算數 2,232 萬 2,369 元。

科目名稱	預算數	決算數
罰款及賠償收入	2,620,000	2,503,074
規費收入	2,437,000	1,990,767
財產收入	7,405,000	10,081,141
補助及協助收入	7,288,000	7,250,581
其他收入	405,000	496,806
合 計	20,155,000	22,322,369

二、歲出

歲出預算計新臺幣 9 億 9,570 萬 2,021 元，包括原預算數 9 億 7,386 萬 8,000 元、追加預算數 728 萬 8,000 元、第一預備金 282 萬 8,022 元、第二預備金 874 萬 5,077 元、各類員工待遇準備 297 萬 2,922 元；決算數 9 億 8,882 萬 7,022 元。

科目名稱	預算數	決算數
一般行政	352,533,265 (含預備金)	350,031,694
圖書總館業務	84,113,727	82,662,731
圖書分館業務	110,916,378	110,519,836
接受補助業務支出	4,646,000	4,615,046
一般建築及設備	440,850,651	438,362,180
接受補助建設支出	2,642,000	2,635,535
合 計	995,702,021	988,827,022

業務報導

一、採訪編目

採編業務由採編課統籌辦理，主要負責各種圖書資料徵集、採購、分類編目、交換贈送及期刊、報紙訂閱。為建立多元豐富的館藏資源，採編課除辦理各項圖書資料採購作業外，並積極推展交換及贈送業務，使館藏更臻充實。

(一) 圖書資料購置及年度經費運用情形

中、外文圖書暨視聽資料之採購採「折扣標」，並將分類編目、加工等業務委外辦理，以縮短圖書採購至上架供閱之時程；期刊、報紙則依「政府採購法」辦理公開招標作業。

1、圖書設備年度總預算為新臺幣 8,369 萬 6,000 元，補助款金額為新臺幣 93 萬元，分別購置中、外文圖書、視聽資料、數位影音平臺資料、電子書及資料庫。

資料類型	冊/件/種數	金額
中文圖書	155,477 冊	42,885,987 元
外文圖書	26,658 冊	14,554,216 元
視聽資料	20,181 件	11,530,067 元
數位影音資料	1,273 筆	850,000 元
電子書	83,419 種；714,027 冊	14,230,208 元
資料庫 (自購及租賃)	5 種	491,800 元

2、期刊年度經費為 1,228 萬 7,582 元（含多元文化 32 萬元），採購中、外、日文及其他語文之一般性、休閒性刊物；報紙年度經費為 800 萬元，採購中、外、日文之一般性、商業性報紙。

資料類型 語文別	期刊		報紙	
	種數	份數	種數	份數
中文	294	4,224	14	1,044
外文	108	507	12	81
日文	100	553	9	32
其他語文(多元)	19	29	0	0

(二) 贈書處理業務

1、受贈

資料類型	數量	備註
圖書	7,740 冊	受贈來源包括政府出版品、一般機關、團體及個人
視聽資料	2,326 件	

2、轉贈

資料類型	數量	轉贈單位
圖書	531 冊	國家圖書館(轉贈俄羅斯及蒙古圖書館)、明道國小

(三) 圖書交換業務

總計與 7 國(地區) 14 個主要城市圖書館進行圖書交換活動，依約定期交換圖書資料，充實館藏並使雙邊讀者認識不同文化。112 年圖書交換成果，詳見《國際交流》。

(四) 館藏現況

至 112 年底止總館藏量 942 萬 5,681 冊(件)，每位臺北市民平均擁有館藏冊數已達 3.75 冊。

(五) 圖書編目業務

本館購置之圖書資料採行委外辦理分類編目及加工作業，加速處理時程，並由館內專人核對書目紀錄，維護書目品質；至於一般民眾團體贈書及政府寄存出版品，則由本館進行原始編目。此外，積極參與「全國圖書資訊網」連線，促進書目資源共享，112 年上傳書目資料計 3 萬 3,322 筆。

(六) 「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選

「好書大家讀」優良少年兒童讀物評選，旨在建立優良少年兒童圖書評鑑制度，鼓勵寫作、出版優良少年兒童讀物，做為圖書館建立兒童館藏及家長、老師、學童選擇好書的參考。

112 年辦理 2022 年度及第 84、85 梯次好書評選工作。自第 82、83 梯次入選單冊圖書 420 冊、套書 4 套 9 冊圖書中評選出 2022 年度好書，共計單冊圖書 118 冊、套書 1 套 3 冊獲獎；並於 4 月 22 日辦理「2022 好書大家讀年度最佳少年兒童讀物贈獎典禮」，頒獎予年度得獎好書之作者、繪圖者及出版社。此外，編印《2022 好書指南》，收錄

2022 年優良少年兒童讀物書單及評審委員的導讀推薦，提供豐富、整合的好書資訊，同時亦於本館網站、國語日報、幼獅文化、新北市立圖書館及中華民國兒童文學學會會訊登載「好書大家讀」優良少年兒童讀物之好書資訊。

另外，第 84、85 梯次分別評選 112 年 1 至 6 月、7 至 12 月出版之少年、兒童及幼兒圖書，參選圖書依類別分成「文學讀物 A 組」、「文學讀物 B 組」、「知識性讀物」及「圖畫書及幼兒讀物」4 組，由 20 位學者專家分組評選。84 梯次計有單冊圖書 1,143 冊、套書 10 套 50 冊參選，130 家出版社參與；85 梯次計有單冊圖書 939 冊、套書 9 套 34 冊參選，127 家出版社參與。入選圖書 84 梯次共計單冊圖書 224 冊、套書 2 套 9 冊；85 梯次共計單冊圖書 206 冊、套書 3 套 10 冊。

二、閱覽典藏

閱覽典藏業務包含閱覽規定及服務政策之制定與修正，圖書資料之典藏、陳列、借閱、歸還、預約、催還及借閱證之核發；前者由閱覽典藏課統籌規劃，後者由總館、分館及民眾閱覽室執行。

(一) 閱覽典藏相關政策與文件之制定、修正

- 1、制定 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明（附件 3 總館小小世界外文圖書館圖書加工說明）
- 2、制定 W 閱-003 流通作業操作手冊（伍、閱讀存摺系統操作說明）
- 3、制定 W 閱-003 流通作業操作手冊（附件-離線流通系統操作說明）
- 4、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明
- 5、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明(附件 1 各類標籤加工作業流程)
- 6、修正 W 閱-001 圖書資料點收加工上架作業說明(附件 2 各類晶片加工作業流程)
- 7、修正 W 閱-002 人工作業注意事項
- 8、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（壹、讀者資料維護）
- 9、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（貳、借閱管理）
- 10、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（參、預約管理）
- 11、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（肆、館藏維護與查找）
- 12、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（附件-自動化規費系統前臺作業操作說明）
- 13、修正 W 閱-003 流通作業操作手冊（附件-點收設定及預約電話通知系統）
- 14、修正 W 閱-004 讀者辦證及維護作業說明

- 15、修正 W 閱-005 圖書資料流通作業說明
- 16、修正 W 閱-005 圖書資料流通作業說明（附件-調撥異常圖書資料處理作業說明）
- 17、修正 W 閱-006 流通設備問題處理作業說明
- 18、修正 W 閱-008 圖書資料遺失污損賠償作業說明
- 19、修正 W 閱-009 複印服務作業說明
- 20、修正 W 閱-010 特殊及緊急事件處理作業說明
- 21、修正 W 閱-012 圖書資料盤點作業說明
- 22、修正 W 閱-012 圖書資料盤點作業說明（附件-盤點機使用方式及注意事項）
- 23、修正 W 閱-013 「書香宅急便」服務作業說明
- 24、修正 W 閱-014 智慧圖書館管理作業說明
- 25、修正 W 閱-015 FastBook 全自動借書站管理作業說明
- 26、修正 W 閱-016 超商借還書服務作業說明
- 27、修正內閱-01 閱覽規定
- 28、修正內閱-02 連續性出版品保存原則
- 29、修正內閱-11 預約書自助取書區設置及管理原則
- 30、修正內閱-13 書閣及密集書庫設置及管理原則
- 31、廢止 R 閱-014 悠遊卡借閱證證號刪除申請單
- 32、廢止 W 閱-003 流通作業操作手冊（壹）

（二）圖書資料盤點

112 年度由中崙分館、稻香分館、西園分館、力行分館、景美分館、道藩分館、葫蘆堵分館、龍安民眾閱覽室、柳鄉民眾閱覽室、恆安民眾閱覽室、成功民眾閱覽室、蘭州民眾閱覽室、安康民眾閱覽室等單位進行圖書資料盤點作業。

（三）北區資源中心

- 1、總館藏量 8 萬 8,905 冊（件），112 年借閱量 23 萬 796 冊（件），累計借閱量為 162 萬 6,705 冊（件）。
- 2、辦理「文化創意」主題講座 8 場，計 266 人次參加；借閱集點兌換活動 16 場，計 1,023 人次參加；書展 19 場，計 6 萬 3,623 人次參加；跨區閱讀推廣活動 14 場，計 1 萬 3,335 人次參加。

（四）超商借還書

本館與三大超商（7-ELEVEN、全家、萊爾富）結盟，推出「超商借書」服務，並與全家及萊爾富超商合作提供「超商還書」服務，讓民眾享有「超商就是我的圖書館」，打造全國書香社會。112 年度超商借書總會員數 6,826 人，借書量 1 萬 7,571 冊、還書量 1 萬 3,315 冊。

（五）RFID 智慧型館藏建置

本館擬定「RFID 智慧型館藏建置 5 年計畫（109-113 年）」，此計畫提前於 112 年達成，將所有服務據點均導入 RFID 智慧館藏管理，提供讀者自助借還書及手機借書，並利用 UID 清單簡化圖書盤點流程，提供讀者更便捷的服務，亦使館藏管理更加完善。

三、參考諮詢

參考諮詢業務主要為徵集、典藏中外文參考資源、提供參考服務；此外也提供終身學習、留學資源指引、多元文化及樂齡學習等服務，使服務對象全齡化。

（一）參考資源概述

- 1、112 年度提供讀者使用資料庫共計 40 種，其中自購及租賃計 5 種、國家圖書館共用資料庫計 16 種、國立公共資訊圖書館共用資源計 8 種、國立臺灣圖書館共用資料庫 5 種、CONCERT 聯盟提供免費連線使用資料庫計 2 種、歷年購置之買斷型式資料庫計 4 種。
- 2、為發展多元化的館藏，持續依據「網站資源徵集與管理作業計畫」建置、更新主題式之網站資源，112 年整合查詢系統共包含 996 種免費網站資源。

（二）參考服務

參考諮詢服務計 1 萬 4,377 件、文獻傳遞服務計 278 件，新書通報申請或停用服務人次，共計 4,536 人次、圖書館利用指引共計 1 萬 5,176 人次、資料庫及免費網路資源檢索次數計 8 萬 9,203 次。

（三）終身學習服務

- 1、熱門主題新增《終身微學習資訊站》31-34 期。
- 2、積極辦理終身學習活動：市民生活講座 53 場，計 1,625 人次參加。

（四）留學資訊服務

- 1、徵集美國、加拿大、澳洲、紐西蘭、英國、日本等 20 餘國留學資料，另有一般性參考資料及各校簡介。留學資料中心典藏 3,804 冊參考工具書、1,805 件各國學校資料（留學指南）與留學小冊子。112 年新進圖書計 98 冊。
- 2、辦理留學輔導 20 場（含現場參與場次 11 場，計 760 人次參加；Google Meet 線上會議室 9 場，參與人數 473 人）；留學講座 17 場（含現場參與場次 12 場，共計 614 人次參加；Google meet 線上會議室 5 場，參與人數 317 人）；留學新生座談會 3 場，計 39 人次參加。

（五）美國資料中心

- 1、提供圖書及視聽資料外借、電子資源、網站資訊及舉辦各項關於美國文化之閱讀推廣活動，使市民讀者進一步瞭解美國社會與文化。美國資料中心典藏 1,298 冊英文圖書、244 冊中文圖書及 221 片視聽資料。
- 2、辦理美國文化閱讀推廣講座 20 場，計 1,147 人次參加；美語說故事 16 場，計 280 人次參加；讀書會 21 場，計 527 人次參加。

（六）多元文化資訊服務

1、館藏量

國別	泰國	印度	緬甸	越南	韓國	印尼	馬來西亞	菲律賓	其他	原住民	小計
圖書（冊）	4,499	1,513	1,828	3,340	4,102	4,109	2,246	1,039	1,759	2,330	26,765
期刊（種）	4	1	0	5	9	3	0	0	0	0	22
視聽資料	128	170	10	75	773	23	38	12	135	61	1,425

- 2、外借量：外借冊數計 5,176 冊，月平均借閱量 431 冊。

3、辦理多元文化活動及新移民研習

- （1）與台北印度愛樂中心、社團法人台灣愛鄰社區服務協會合作辦理文化推廣活動，帶領民眾認識新移民母國文化，內容包含書展、研習班及文化、旅遊講座等，共計 25 場次，2,882 人次參加。
 - （2）與社團法人台灣愛鄰社區服務協會、中國文化大學華語文教學碩士學位學程、臺北市大安區公所等合作辦理電腦、中英文學習、圖書館利用教育等新移民研習班，共計 489 場次，2,383 人次參加。
- 4、維護多元文化資料中心網站資源：新增最新消息 13 筆；其他新增、更新中心簡介、期報清單、新進館藏、各國熱門排行榜、年度推廣活動成果等共 40 筆。

（七）樂齡學習中心

本館設有臺北市樂齡學習示範中心（大安區）、松山區、士林區、文山區、大同區及內湖區等 6 所樂齡學習中心，依據中心特色及銀髮族之需求辦理各類型課程及活動，並辦理「臺北市樂齡學習中心成果聯展」。各樂齡中心活動統計如下表。

	示範中心		松山區		士林區		文山區		大同區		內湖區	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次	場次	人次
講座	13	820	2	108	8	187	7	175	9	250	5	133
研習課程	287	4,935	328	13,409	182	5,197	230	5,141	161	3,872	193	3,665
自主學習團體	274	5,502	276	10,693	330	3,875	281	4,508	243	3,542	123	239
其他活動(祖父母節、成果展等)	2	258	1	447	1	166	2	181	4	224	1	166
合計	576	11,515	607	24,657	521	9,425	520	10,005	417	7,888	322	4,203

四、社教推廣

推廣業務涵蓋策辦各類型推廣活動、文宣設計及刊物出版、圖書館導覽及場地管理、志工招募及管理、服務及活動宣傳與新聞聯繫、推廣業務統計等事項。為吸引更多民眾走進圖書館，提升閱讀風氣，策辦生動活潑、多元精緻的推廣活動，並結合豐富的社會資源，讓活動的推展效益更為顯著。有關推廣活動統計詳見《年度統計》、志工招募及服務情形詳見《社會資源運用》、刊物出版詳見《研究與出版》。

（一）策辦各類型推廣活動

1、閱讀推廣活動

- （1）持續推展「每月一書」、「作家與讀者有約」系列活動，推廣成人閱讀。活動內容包含專書推薦、辦理講座、推薦書展、讀書會等。
- （2）辦理「嬰幼兒閱讀推廣活動」推展嬰幼兒閱讀，持續辦理嬰幼兒父母學習講座、嬰幼兒說故事、嬰幼兒閱讀專業工作坊等系列活動。

活動及服務名稱	辦理場次	參加人次
嬰幼兒父母學習講座	24	175
繪本介紹講座	6	61
親子共讀工作坊	6	90
嬰幼兒故事時間	44	723

- （3）辦理 2023 寒假閱讀節

以「閱讀波蘭壯闊」為主題，設計規劃系列活動。

活動項目	參加人次
「兒童、青少年寒假閱讀節」證書領取	1,011
「寒假閱讀節」青少年及成人專用文宣 DM 領取	2,738
「閱讀波蘭·文學波瀾」小博士信箱	396
「閱讀波蘭壯闊」主題書展	53,440
「訪勝波蘭的紙上旅行」波蘭主題書展	1,651
「波蘭口哨造型可愛的小工藝品」活動	35
「波蘭最閃亮的心—鋼琴詩人蕭邦」講座	19
「波蘭工藝品-孔雀眼硅藻杯墊彩繪」活動	40
「漫畫閱讀與五感創作」講座	26
電影欣賞：只有悲傷才是美麗的	
電影欣賞：人生多美好	107
電影欣賞：穿條紋衣的孩子	
林老師說故事「跟著繪本認識波蘭」	54

(4) 辦理「2022 年好書大家讀」系列活動

①好書大家讀 2022 年度最佳少年兒童讀物得獎圖書於 4 月 22 日揭曉，並辦理贈獎典禮。

②4 月 22 日至 6 月 30 日辦理「2022 年度最佳少年兒童讀物暨第 83 梯次好書大家讀」得獎書展。

(5) 辦理 112 年世界書香日「開門見__」系列活動。

(6) 辦理 112 年兒童暑期閱讀活動「BOOK 思藝 FUN 樂園」

活動項目	參加人次
森林地圖集	4,704
「BOOK 思藝 FUN 樂園」主題書展	163,834
「看繪本·玩藝術」- 親子手作活動	23
藝想世界：捲紙月亮卡	38
情緒繪本小書親子手作課	30
月亮琴弦：烏克蘭文化與練唱	17
繪本裡的臺灣童玩故事	21
乘著繪本去旅行·在閱讀中提升素養	6
意想不到的書	30
藝想世界：畫出好心情—纏繞畫	32
紙藝的多重宇宙：跟著紙雕大師創作有趣的藝術作品	28
好戲上場：來場快樂的氣球 X 魔術派對吧	19
皮影戲：魅影洞穴之諭	14

活動項目	參加人次
藝想世界：壓花杯墊手作體驗	46
紙要一夏親子藝起玩	8
讓我們來做個音樂清單吧！	32
藝想世界：夏日光點—夜光瓶	40
我把故事當飯吃：繪本閱讀與創作	30
我們「黏」在一起！童趣繪本黏土互動工作坊	24
我要成為小小魔術師！	28
來聽故事囉：和甘伯伯去遊河	10
電影欣賞：奇幻遊樂園	
電影欣賞：獅子王	
電影欣賞：墨水心	
電影欣賞：大娛樂家	
電影欣賞：愛·滿人間	281
電影欣賞：莉拉的奇幻冒險	
電影欣賞：野獸冒險樂園	
電影欣賞：可可夜總會	
林老師說故事「藝想世界繪本故事屋」	918
藝想世界小博士信箱	477

(7) 辦理主題書展行銷館藏

- ①由推廣課規劃，於總館及各閱覽單位辦理「第 46 屆金鼎獎」與「OPENBOOK 好書獎」得獎書展、「閱讀波蘭壯闊」寒假閱讀主題書展、臺北文學季書展、「2023 台北國際書展大獎」入圍圖書展、「2022 年度最佳少年兒童讀物暨第 83 梯次好書大家讀」得獎書展、「BOOK 思藝 FUN 樂園」暑期閱讀主題書展、「雙語親子共讀」主題書展、「性平素養與科技生活」性別平等主題書展與「第 84 梯次好書大家讀」主題書展。
- ②各單位針對館藏特色或熱門主題辦理主題書展行銷館藏，如民生分館辦理「民生慢讀誌」館員推薦讀物展、景美分館辦理「漫畫教我的事」知識型漫畫主題書展、天母分館辦理「馬丁貝克刑事檔案」館藏特色書展、建成分館辦理「彩繪臺灣老照片」主題書展、景新分館辦理「了解失智，不再懼怕」館員推薦讀物展、西湖分館辦理「禁歌金曲」視聽資源展、葫蘆堵分館辦理「不插電的遊戲書：繪本動起來」主題書展、中崙分館辦理「向醫療人員致敬」漫畫展等。

(8) 主題閱讀活動

- ①性別平等主題閱讀活動

1 至 12 月辦理「性別平等素養與生活」系列活動，內容包括主題書展、讀書會、電影賞析、講座、研習營、手作活動及小博士信箱等多元類型活動，推展性別平等教育。

②吳大猷科學沙龍講座

辦理科學講座，推廣科普知識，112 年辦理 4 場次，計 363 人次參加。

(9) 結合社會資源辦理閱讀活動

①爭取各界經費補助辦理活動，補助項目包含「教育局—性別平等活動」、「教育部—補助公共圖書館辦理嬰幼兒閱讀推廣實施計畫」以及「教育部—多元閱讀推廣計畫」。

②與出版社合辦「作家與讀者有約」新書講座，邀請作家走進圖書館，與讀者近距離接觸，暢談閱讀及寫作生活。

③與中華科技史學會合作辦理「中華科技史學會專題演講」活動。

④與財團法人臺北市美麗人生教育基金會合作辦理「美麗人生社會公益演講座」。

⑤與泰山文化基金會合作辦理「照亮心靈講堂」活動。

⑥與財團法人臺北市法自然文教基金會合作辦理「傳統中醫藥在現代系列講座」活動。

⑦與臺北市政府文化局合作辦理「2023 臺北文學季」活動。

(10) 好書交享閱

持續辦理好書交享閱活動，計收書 6 萬 6,771 冊，換書 2 萬 9,449 冊，共計 5,578 人次參加。

(11) 讀書會

鼓勵民眾定期聚會閱讀、討論與分享，辦理 1,749 場讀書會，計 1 萬 9,536 人次參加。

(12) 說故事時間

持續以說故事方式，為兒童提供生動有趣的週末活動，並培養兒童對文學的喜好及對閱讀的興趣，除於每週六下午安排林老師說故事時間外，亦安排英語說故事活動，112 年辦理 2,404 場，計 2 萬 7,237 人次參加。

(13) 行動書車閱讀活動

以行動書車進駐公園、歷史文化景點及其他人潮聚集處，提供圖書並搭配相關主題閱讀活動，將閱讀深入傳遞至社區，與市民共享知識。

活動地點	辦理日期	參加人次
臺北兒童月	04/22	863
臺北市歡慶開齋節	04/23	417
新和國小	04/25	251
陽明交通大學	04/25	206
兒童福利中心	04/26	336
雨聲國小	04/28	264
南港高中	04/28	271
葫蘆國小	05/09	272
逸仙國小	05/09	267
臺北記憶倉庫	05/13	316
民生國中	05/23	288
和平國中	05/23	306
臺北電影主題公園	05/27	412
五常國小	05/30	271
中山國中	05/30	296
內湖高中	06/08	259
長安國中	06/08	269
麗山國中	06/13	272
新北投車站	06/17	438
紀州庵文學森林	06/25	312
臺北記憶倉庫	07/02	287
和平實驗國小	07/10	265
溪山實驗國小	07/11	277
臺北兒童新樂園	07/15	272
太原廣場	07/16	255
臺北市立動物園	07/29	466
紫陽公園	08/05	302
建成公園	08/12	288
松基公園	08/13	266
草山行館	08/20	254
泉源實驗小學	08/23	269
青年公園	08/27	357
永樂國小	09/13	251
中國信託金融園區	09/16	618
太平國小	09/19	281
大湖公園	09/30	312

活動地點	辦理日期	參加人次
西湖國小	10/13	150
陽明高中國中部	10/13	135
公館國小	10/17	130
南港國小	10/17	155
潭美國小	10/19	145
成德國中	10/19	130
馬場町紀念公園	10/21、22	1,708
榮星花園	11/04	346
剝皮寮歷史街區	11/05	395
敦化國小	11/07	132
南門國小	11/07	147
瑠公國中	11/09	249
永吉國中	11/09	263
中山國小	11/15	241
師大附中	11/15	132
溪口國小	11/21	194
興華國小	11/21	205
自來水園區	11/25	364
士林官邸	11/26	387
臺灣閱讀節	12/02、03	1,197
幸安國小	12/04	192
五常國中	12/04	185
懷生國小	12/05	221
民權國小	12/05	237
信義國小	12/19	182
玉成國小	12/19	205
合計		19,441

(14) 其他閱讀推廣活動

各館依據在地特色及社區民眾需求規劃辦理推廣活動，如北投分館辦理「北投夏納涼」推廣活動、天母分館與在地學校合辦「天母水道祭」系列活動、文山分館辦理「monthly 閱讀品茶趣」系列活動。

2、辦理各類社教藝文活動

(1) 辦理兒童活動、節慶活動

配合傳統節慶或特殊節日規劃活潑有趣之藝文活動，如西中館辦理「玉兔迎春」

春聯揮毫活動、吉利分館辦理「玩拼布手作，賞繪本」研習班、文山分館辦理「溫柔陪伴會金秋」講座、大同分館辦理「祖父母節－代間共學」系列活動等。

(2) 辦理各類主題講座

包含企業人文素養及心靈管理、全球暖化與臺灣環境、時報悅讀、生活藝文、旅遊、健康、電影賞析、法律、音樂、表演藝術、語言學習及各館館藏特色主題等。

(3) 辦理各類研習

①辦理中國古典詩詞鑑賞與吟唱班、漁樵詩詞吟唱班、親子讀經班等主題研習。

②辦理英語、日語、閩南語等語言研習。

③辦理電腦應用班、插花班、書法班、視障生課後輔導班等。

(4) 辦理「112年臺北市社會組語文競賽」

8月12日、13日、19日及20日辦理112年臺北市社會組語文競賽，包含國語演說、國語朗讀、客家語演說、客家語朗讀、閩南語演說、閩南語朗讀、原住民族語演說、原住民族語朗讀、國語字音字形、閩南語字音字形、客家語字音字形、作文、寫字等16項比賽，計139人參加。

(5) 其他社教藝文活動

北投分館辦理「Let's go! 北投學」地方知識工作坊、大同分館辦理「大同區漫步導覽」研習班、李科永紀念圖書館辦理「那些你可以認識的音樂家們－雷格 Max Reger」－潁音樂集室內樂音樂會、力行分館辦理「AI 快速製作早安文」活動、中山分館辦理「暖心羊毛氈」體驗工作坊等。

(二) 參訪導覽與圖書館利用教育

1、受理各界參訪導覽申請，藉由導覽解說介紹本館各項服務及資源。112年計有250場次，7,206人次到館參訪。

2、辦理圖書館利用教育活動

六合分館辦理「生活管理好，健康跑不掉」電子資源輕鬆學講座、民生分館辦理「市圖知識大考驗：尋找消失的蛋糕」、大同分館辦理「掌中故事屋」電子資源推廣活動、景美分館辦理「挑戰！我要當圖書館小偵探」活動、總館諮詢服務課辦理「參考服務大解密 2.0」主題限定活動、西湖分館辦理「數位閱讀 E 起來」圖書館利用教育活動等。

3、辦理小博士信箱

為指導兒童學習利用圖書館資源的方法，培養查尋資料及解答問題的能力，辦理小

博士信箱活動，112 年 4 月起新網站上線，由各行政區指定 1 館每月 1 日依主題、分齡出題，供兒童利用圖書館及網路資源查找解答。112 年共設計 1,047 題次，1 萬 4,232 人次參加。

（三）推廣與行銷

- 1、2 月 24 日發表「解讀 2022 年臺北人閱讀行為及借閱排行榜」，公布 111 年度使用統計、不同年齡層男女借閱圖書類別、借閱排行榜及數位閱讀等統計資料。
- 2、各項重大政策、創新服務、藝文活動等資訊以新聞稿、採訪稿、電子邀請卡、跑馬燈、手機簡訊、臺北畫刊、臺北市政府網站、張貼海報及文宣、發文各學校機關、電子報、首頁最新消息、閱讀網、電子看板、YouTube、市圖之窗、E-mail 等管道進行宣傳。

五、視聽業務

視聽業務涵蓋視聽資料之典藏與借閱、視聽活動之辦理、數位影音節目之建置及老照片徵集。為滿足數位時代民眾之多元需求，持續開設數位影音資源利用教育課程，便利民眾借閱查詢，藉此提升借閱率，也推廣民眾多方使用各類型數位資源。

（一）視聽資料之借閱與典藏

提供各類型視聽資料供民眾借閱，亦於總館視聽室及西湖分館設置視聽資料欣賞設備，提供民眾內閱視聽資料。

（二）視聽活動之辦理

1、影片欣賞

- （1）辦理「市圖電影院」、「親子電影院」、「團體欣賞室影片欣賞」、「表演藝術同樂會」及「午間新聞」等視聽節目，分館亦辦理社教藝文或館藏特色等影片欣賞，充實民眾休閒生活。
- （2）與各領域單位合辦活動，提高民眾接觸不同主題影像作品之機會，如與臺北市政府勞動局合辦「勞動紀錄片暨勞動金像獎影片放映會」活動等。

2、電影及音樂賞析

總館及分館邀請影評人或樂評家以講座、讀書會方式導賞電影與音樂，如「電影賞析講座」、「古典音樂賞析講座」、「西湖愛樂賞析系列講座」等。

（三）數位影音節目建置

持續建置視聽資料 3 分鐘預覽介紹，使民眾可於本館網頁即時預覽視聽資料內容；另於網站提供圖書館相關新聞、活動報導及講座等線上影音節目。截至 112 年 12 月底止，計建置 1 萬 3,630 筆 3 分鐘短片預覽、1,335 筆線上影音。

（四）數位影音平臺服務

本館建置「數位影音平臺」，民眾可透過 Libby app 或使用網頁版瀏覽數位圖書資源，讓閱讀更多元及便利，總計提供電子書 9,936 本、有聲書 1,452 本。

（五）串流影音平臺服務

本館於總館 8 樓視聽室開放「新傳媒數位公播平台」，總計 86 部影片提供民眾於館內觀看串流電影。

（六）老照片徵集及數位典藏工作

為讓民眾能一起重溫兒時記憶，辦理老照片影像徵集活動，共徵得 990 件照片，得獎作品 288 件；於樹心會館、本館萬華分館、三民分館等地辦理「臺北市老照片影像展」活動。

六、資訊業務

資訊業務著重於方便、穩定、安全的系統及網路服務，使借閱服務可不受時間及空間限制。另開設資訊課程，以滿足民眾對電腦資訊科技的學習需求。

（一）提供智慧圖書館資訊技術服務

7 月起於三興、建成、龍山、木柵、景美、道藩、葫蘆堵、士林分館 8 所分館及成功、安康、永明民眾閱覽室 3 所民眾閱覽室，導入 RFID 技術建置自助借還書設備，優質的閱讀空間，便利的自助借還書服務，以全新風貌讓讀者自在愜意的享受閱讀。

（二）資訊系統全面升級

台北通提供 Apple Wallet 感應借還書服務於 5 月 25 日上線，配合本府政策持續精進本館與台北通服務之介接，新增線上綁定圖書借閱證卡號服務相關應用程式介面（API），於 11 月 29 日確認符合本府資訊局需求。

電子資源整合查詢系統於 12 月升級遠端認證系統至 2.0 版，強化資訊安全，提供讀者認證後，無須個別登入，即可使用系統提供之電子資源。

七、總務業務

總務業務包含辦理財物、勞務採購、營繕工程及公文處理等業務，辦理情形臚列如下：

(一) 財物、勞務採購

標案名稱	合約金額 (元)	採購內容說明
資訊設備採購案	2,279,480	個人電腦及印表機等設備
	990,000	個人電腦暨周邊設備維護
電腦軟硬體設備維護	990,000	伺服器主機暨網路周邊設備維護
	1,440,000	圖書館軟體系統維護
	1,416,000	圖書安全系統維護
中文圖書採購	折扣數 66.50 折	
外文圖書暨視聽資料採購	折扣數 79.80 折	
視聽資料採購	折扣數 89.00 折	
國內報紙採購	4,800,961	
外文暨香港報紙採購	2,662,000	
中文期刊採購	6,580,000	
外文期刊採購	1,988,888	
日文期刊採購	727,947	
鐵木器設備採購	2,818,860	各單位內書桌椅及書架等設備
印刷品印製採購	750,266	文宣品等印製
112 年度 RFID 圖書資料晶片採購	7,910,000	RFID 圖書晶片採購及加工本館館藏資料
衛生紙採購	1,624,168	
鼠害、白蟻及其他病蟲害防治	1,187,800	
圖書巡迴運送委外	13,850,000	
智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站圖書整理人力委外	2,092,000	
職工人力委外	9,107,720	親子美育數位圖書館、木柵分館、東園分館、長安分館、龍山分館、秀山民眾閱覽室、延吉民眾閱覽室、啟明分館、吉

標案名稱	合約金額(元)	採購內容說明
		利分館、力行分館、廣慈分館、大同分館、士林分館、總館秘書室、閱覽典藏課、採編課及視聽室
總館保全服務	2,660,687	總館警衛勤務暨系統保全
各分館及民眾閱覽室系統保全	665,280	
智慧圖書館保全服務	2,901,388	太陽圖書館暨節能展示館、西門智慧圖書館、古亭智慧圖書館及社子島智慧圖書館
音圖中心基地保全服務	1,904,796	
分館及民眾閱覽室保全服務	885,367	龍山分館、大同分館、龍安民眾閱覽室、長安分館及柳鄉民眾閱覽室人員保全
總館館舍及四周環境清潔工作	3,730,100	
分館暨民眾閱覽室館舍及四周環境清潔工作	28,899,884	
空調設備採購	3,569,400	民生分館、三民分館、道藩分館、王貫英紀念館、城中分館、龍山分館、西園分館、景美分館、木柵分館、內湖分館、東湖分館、西湖分館、西中分館、天母分館、石牌分館、吉利分館、龍安民眾閱覽室及萬芳民眾閱覽室等 18 閱覽單位
飲用水設備採購	410,260	總館、石牌分館、李科永紀念館、東湖分館、民生分館、三民分館、大直分館、龍山分館、大同分館、景美分館、北投分館、延吉民眾閱覽室及秀山民眾閱覽室等 13 閱覽單位
總館空調系統維護	521,000	
飲用水設備保養維護	890,685	
分館空調設備保養維護暨冷卻水塔清洗維護	1,624,000	
高低壓用電設備及緊急發電機保養維護	383,484	
總館暨各分館、民眾閱覽室電梯保養維護	1,881,000	

(二) 修建工程

名稱	合約金額(元)	完工日期
大直分館合署大樓結構補強暨整修工程案	6,281,791	112年8月31日竣工
永明民眾閱覽室廁所整修工程	1,564,000	112年11月14日竣工
三民分館廁所整修工程	2,155,477	112年11月14日竣工
西湖分館外掛式無障礙電梯工程	7,686,374	112年12月25日竣工

(三) 房舍場地使用

標案名稱	合約期間	合約金額(元)	採購內容說明
石牌分館大樓地下停車場使用案	110年8月1日 至 113年7月31日	3,880,900	
葫蘆堵分館大樓地下機械暨平面停車場案提供使用	112年4月1日 至 115年3月31日	5,226,800	
景新分館大樓地下停車場使用案	110年2月1日 至 113年1月31日	9,388,800	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以公開招標方式辦理。
舊莊分館大樓地下停車場使用案	110年1月1日 至 112年12月31日	1,622,688	
文山分館大樓地下停車場使用案	109年12月3日 至 112年12月2日	115,000元/月	
稻香分館大樓地下停車場使用案	112年4月1日 至 115年3月31日	408,000元/月	
力行分館大樓地下停車場使用案	112年5月1日 至 115年4月30日	195,888元/月	
啟明分館公有公用房地使用—社團法人臺	110年1月1日 至	48,255元/月	為提升市有公用房地之使用效益，依「臺北市市有公用房地提

標案名稱	合約期間	合約金額 (元)	採購內容說明
北市視障者家長協會	112年12月31日		供使用辦法」以公開投標方式，提供予社會福利團體使用。
各行動通信業者使用 總館頂樓設置無線寬 頻基地臺	112年1月1日 至 114年12月31日	22,500元/月	
中華郵政使用王貫英 先生紀念圖書館設置 i 郵箱	111年7月1日 至 114年6月30日	1,000元/月	
中華郵政使用葫蘆堵 分館設置 i 郵箱	111年7月1日 至 114年6月30日	1,000元/月	
中華郵政使用景新分 館設置 i 郵箱	111年7月1日 至 114年6月30日	1,000元/月	經評估不妨礙原定用途、環境景觀及公共安全，且無其他政策法令特殊考量，並提升市有公用房地之使用效益，增加財政收益，以申請使用方式提供設置便民設施。
中華郵政使用大直分 館設置 i 郵箱	112年11月1日 至 115年10月31日	1,500元/月	
英屬開曼群島商睿能 新動力股份有限公司 台灣分公司使用西湖 分館前方廣場設置電 池交換站	112年11月1日 至 115年10月31日	3,000元/月	

(四) 公文處理

112年度收文、發文、創稿及存查處理之公文件數合計 9,525 件。

月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
件數	790	784	808	606	935	866	848	763	654	721	791	959

(五) 研考業務

112年8月24日辦理「處理人民陳情暨輿情反映作業」訓練，共計 51 人參加。112年9月21日辦理「公文製作與時效管制」訓練，共計 100 人參加。

八、人事業務

依本館組織規程第 6 條規定，本館設人事室，辦理考試分發、任免遷調、獎懲考核、訓練進修、待遇福利、差假管理、公保勞保健保、各項補助、退休撫恤資遣、文康活動等人事管理事項。

(一) 任免遷調

本館編制內公務人員依「公務人員任用法暨施行細則」，經考試錄取分發、商調或自行遴用等方式任（進）用，其陞遷考核依「公務人員陞遷法」規定辦理，並經人事甄審委員會審查後簽請首長核定；駐衛警察依「各機關學校團體駐衛警察設置管理辦法」；駕駛、技工、工友依「工友管理要點」、「勞動基準法」；約僱人員依「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」進用。各項案件人數如下：

項目	考試分發	自行遴用	新僱	內部平調	調升	他機關調入及移撥	調出	辭職	退職(休)	病逝	留職停薪	復職復薪
人數	32	0	38	25	25	3	24	5	7	1	9	5

(二) 獎懲考核

公務人員之獎懲考核依「臺北市府暨所屬機關公務人員獎懲案件處理要點」、「公務員服務法」、「公務員懲戒法」、「行政院暨所屬各機關公務人員平時考核要點」、「獎章條例及其施行細則」、「行政院暨所屬各機關請頒獎章作業注意事項」等規定辦理，經考績委員會審查後，簽請首長核定。各項案件人次如下：

項目	記一大功	記功二次	記功一次	嘉獎二次	嘉獎一次	申誠一次	申誠二次	記過一次	記過二次	記一大過	記二大過
人次	0	2	10	150	286	2	0	0	0	0	0

(三) 差假管理

公務人員差假管理依行政院頒布之「公務人員請假規定」及臺北市府之統一規定辦理。各項案件人數如下：

項目	娩假	延長病假	婚假	喪假	公傷假	家庭照顧假
人數	4	1	1	42	1	13

(四) 各項補助

員工申請退休喪亡互助金、生活津貼、退休等給與或補助項目，依「臺北市政府及所屬機關學校公教員工喪亡互助辦法」、「中央公教人員生活津貼支給要點」、「公務人員保險法」、「勞工保險條例」、「全國軍公教員工待遇支給要點」等規定辦理。各項案件人次如下：

項目	子女教育補助	結婚補助	生育補助	因公傷亡慰問	眷屬喪葬補助	退休(職)互助金
人次	47	1	0	1	2	7

(五) 文康活動

文康活動依「臺北市政府員工文康活動實施計畫」辦理，旨在提倡正當娛樂及活動，增進同仁身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神，人事室依市府 112 年 2 月 4 日府授人給字第 1123001006 號函暨本館 112 年員工活動文康籌備會會議決議簽奉核可，分別於每季季末（3 月、6 月、9 月、12 月）星期四（休館日）辦理慶生會，並於會後發放生日禮金至個人帳戶。

九、會計業務

會計業務包括歲計、會計及統計三部分，主要辦理概（預）算編製、預算執行與管考、年度決算編製、監辦採購案件、健全財務秩序與強化內控機制等工作。112 年度歲入及歲出預算執行情形，詳見《年度經費》。

十、政風業務

依政風機構人員設置管理條例暨施行細則規定，政風機構掌理事項，包含廉政之宣導、採購監辦事項、廉政會報、公職人員財產申報、廉政倫理登錄、機關貪瀆不法之處理、機關公務機密維護及機關安全維護等。

(一) 防貪業務

- 1、辦理新進人員廉政宣導講習及「廉能法紀教育」課程，並不定期加強宣導廉政法令，深化廉政觀念。
- 2、辦理採購監辦業務，落實程序監督機制，機先管控採購風險。
- 3、辦理財產申報業務，宣導財產申報教育訓練，落實陽光法案。

- 4、辦理廉政會報，建立廉政業務溝通平臺，落實機關防弊功能。
- 5、辦理受贈財物、請託關說及飲宴應酬登錄作業，落實廉政倫理登錄制度。
- 6、辦理預警作為，有效增進國庫收入、減省公帑及修正作業規定，提升業務執行之適法性。

（二）維護業務

- 1、辦理春安及十月慶典期間專案安全維護工作，併同辦理「公務機密維護檢查」及「預防措施安全狀況檢查」，結合行政力量，確實維護公務機密及機關安全。
- 2、辦理安全維護會報，建立維護業務溝通平臺，落實機關維護工作。
- 3、辦理危安及陳情請願事件通報作業，提升機關安全預警效能。
- 4、辦理資訊使用管理稽核，強化本館資通安全管理措施。

（三）查處業務

受理民眾檢舉案件、辦理首長及上級政風機構交查案件，以端正政風。

十一、研究輔導業務

研究輔導業務由研究員及輔導員各一名辦理年度工作計畫管考、自行研究計畫推展、品質管理系統管考、館員教育訓練規劃及讀者滿意度調查等事宜。

（一）訂定年度工作計畫

- 1、各單位於年度開始擬訂全年度業務工作重點、提列計畫，經審核、核定後依計畫內容進一步規劃執行策略，並據以推動各項業務。
- 2、各單位定期檢討年度工作執行情形，每季提報工作季報告，記錄各項工作執行狀況及成果。無法達成預定目標之工作項目亦進行原因分析，經彙整後提館內會議檢討，並協助提出解決方案。

（二）年度自行研究計畫

「新冠肺炎疫情對臺北市立圖書館的影響」自行研究計畫之研究結果詳見《研究與出版》。

（三）持續推動服務品質管理計畫

112 年度重點工作計有訂定與執行年度品質目標、發行與管理品質文件、持續辦理

教育訓練、召開管理審查會議並進行各項為民服務品質追查作業。

- 1、訂定全館 112 年度整體品質目標為「全館 112 年借閱量較 111 年借閱量目標值成長 1%」。
- 2、辦理「ISO 驗證教育訓練」、「內稽教育課程」及「標準作業流程教育訓練」課程，合計 336 人次參加。
- 3、制定、修正、廢止文件計 224 件。
- 4、召開 9 次服務品質管理小組會議，報告讀者服務品質管理系統各項工作、追蹤列管案執行情形、討論提案事項等。
- 5、3 月 7 日至 3 月 17 日進行分館內部稽核，9 月 1 日及 9 月 5 日進行總館內部稽核。
- 6、9 月 26 日召開品質管理系統管理審查會議，討論 12 項審查輸入及 3 項審查輸出，確保系統持續適用、適切及有效。10 月 16 日及 10 月 23 日辦理二階段外部稽核作業，本館順利通過 ISO 9001：2015 驗證，取得證書。

(四) 辦理讀者滿意度調查作業

112 年度讀者滿意度調查結果詳見《研究與出版》。

(五) 辦理館員教育訓練

1、館內教育訓練

訂定「員工教育訓練計畫」及「112 年教育訓練課程一覽表」有計畫地為館員辦理教育訓練。其他增進館員專業知能之作業，簡列如後：

- (1) 辦理「圖書資訊學期刊文獻新知選粹服務」。
- (2) 辦理「館員發展日」研習，安排專題演講，計 395 人參加。
- (3) 辦理館員新知增能教育訓練，計 11 場，合計 697 人次參加。

課程名稱	開課單位	辦理日期	參與人次
圖書館鏈結資料在編目上的應用	採編課	11 月 23 日	23
閱覽服務講習：圖書修補課程	閱覽典藏課	4 月 20 日	40
閱覽服務講習：兒童閱讀問診室— 書香校園的需求與應用	閱覽典藏課	6 月 7 日	17
閱覽服務講習：ChatGPT 來了， 圖書館要翻轉了!?	閱覽典藏課	6 月 30 日	27
參考服務講座：提升效率的時間管 理術	諮詢服務課	5 月 31 日	11
參考服務講座 (2)：15 秒的練習	諮詢服務課	10 月 25 日	18

課程名稱	開課單位	辦理日期	參與人次
曲：用手機剪輯實用短影片			
影像管理系統的運用	視聽室	9月26日	17
採購業務履約管理：公部門職業安全衛生與採購管理	秘書室	11月30日	36
CEDAW 講座	人事室	9月7日	375
兩公約人權教育訓練	人事室	6月15日	67
員工法紀講習	政風室	10月18日	66

(4) 建置 26 門數位學習課程，提供館員多元之學習管道。

2、館外研習

委託公務人員訓練處辦理「圖書館行政實務及閱讀推廣研習班」、「圖書館經營管理主管專班」及「學校圖書館管理研習班」。

3、人員訓練與進修分析，詳見《組織人員與訓練》。

(六) 人員因公出國

詳見《國際交流》。

(七) 學生來館實習

計受理國立臺灣大學圖書資訊學系（5名）、輔仁大學圖書資訊學系（4名）、淡江大學資訊與圖書館學系（1名）、國立中興大學圖書資訊學研究所（1名）、國立臺灣師範大學社會教育學系（3名）、國立東華大學公共行政學系（1名）、國立暨南國際大學諮商心理與人力資源發展學系（1名）學生實習案。

(八) 辦理各項會議

1、館務會議

每 2 個月開會 1 次，總館各課室主管、分館主任、研究員及輔導員參加，會議由館長主持，112 年計召開 6 次會議。

2、主管會報

每 2 週開會 1 次，總館各課室主管、四區分館主任代表、研究員、輔導員及研考人員參加，由館長主持，112 年計召開 21 次會議。

3、業務連繫委員會

配合各項業務運作之需要，成立 8 個業務連繫委員會，各委員會辦理情形如下表：

委員會	開會次數	討論暨決議事項
館藏發展委員會	12	62
推廣活動委員會	4	10
讀者服務委員會	5	35
分館興建規劃暨修建工程委員會	2	2
人力資源委員會	2	4
資訊暨視聽服務委員會	3	7
為民服務暨年終考核委員會	3	12
技術服務委員會	1	5

(九)112年由民生分館林君諭主任、東湖分館秦知寧主任擔任國小、國中輔導團輔導員，參與國小、國中圖書館輔導工作。

創新與改造

一、FastBook 全自動自助借書站建置計畫

為延伸服務觸角，本館 100 年 4 月於總館 1 樓門口設置第一座 FastBook 全自動借書站，其他據點陸續設置於有龐大通勤、旅遊及購物人潮的地區，現共有 10 座借書站，讓讀者可輕鬆借還、續借館藏及查詢借書站館藏資料。

FastBook 全自動借書站與本館圖書自動化管理系統係透過 SIP2 協定連結，讀者在借書站上讀取借閱證後，系統可即時取得讀者資料，提供讀者自助辦理各項館藏資料之借還手續。使用者在使用借書站借還館藏資料後，亦可即時更新借閱紀錄，並可選擇是否列印館藏借還資訊明細，以確切掌握借閱狀況。

為提供更充足的圖書服務據點，滿足廣大市民的資訊需求，訂定 112-113 年設備更新計畫，於 112 年先行汰換 6 座借書站設備，讓服務維持在最新科技水準。「FastBook 全自動借書站建置案」於 5 月 9 日決標，12 月 13 日完成驗收，新機臺設備啟用時間如下：

借書站名稱	啟用日期	設置地點
總館 FastBook 全自動借書站	8 月 24 日	臺北市立圖書館總館 1 樓門口處
臺北市政府 FastBook 全自動借書站	9 月 15 日	臺北市政府中央北區集中支付科前
臺北車站 FastBook 全自動借書站	10 月 12 日	臺北車站地下 1 樓臺鐵與高鐵月臺候車區
南港車站 FastBook 全自動借書站	10 月 28 日	臺鐵南港車站地下 2 樓環球伴手禮區旁
信義安和 FastBook 全自動借書站	11 月 20 日	捷運信義安和站 1 號出口
松山車站 FastBook 全自動借書站	11 月 29 日	臺鐵松山車站地下 1 樓自動售票機旁



南港車站 FastBook 全自動借書站



臺北市政府 FastBook 全自動借書站

二、幼兒五感區空間改造

本館自 112 年 9 月起，於總館小小世界外文圖書館進行空間改造與設備更新，特設立幼兒五感遊戲閱讀區及多元閱讀角空間，並於 112 年 11 月正式啟用。幼兒五感遊戲閱讀區提供一適合親子共讀的閱讀環境，供閱大本圖書繪本、學齡前繪本、閱讀啟蒙自然發音系列書與各式互動硬殼玩具書，同時擺放促進兒童想像力、創造力與生活學習的共融玩具，如提供超市、烹飪生活情境區相關的角色扮演玩具，以增進幼童生活經驗，並藉由五感融合玩具提高孩童學習興趣及親子閱讀互動。



閱讀區內擺放共融玩具，提高孩童學習興趣及親子的閱讀互動

多元閱讀角則設置 3 間小房子造型的視聽包廂及拼接式幾何共讀桌椅與磁力白板牆，除提供電腦供兒童或親子觀賞影片、上網查找資料、閱讀電子書外，也可於彩色造型桌椅畫畫、玩桌遊或進行團體討論、共讀等。磁力白板牆除了可供討論時列項記事、進行藝術創作，更有彩色磁力積木供兒童任意打造自己的閱讀小天地。多元閱讀角亦配合小小世界「Let's read and play」互動式英文閱讀活動每月主題陳列選書，並設置舒適的沙發讓親子徜徉於閱讀世界，享受歡樂充實的多元閱讀體驗。



「多元閱讀角」設置 3 間房子造型視聽小包廂



設置書櫃放置主題書展圖書、桌遊



磁力白板牆提供兒童畫畫、磁力積木創作

三、創新創意成果

鼓勵同仁主動參與，激發同仁對服務內容與流程提出創意構想及創新作法，持續推動創意提案競賽。112 年計有 43 件創新、精進及點子提案，評選後入選 12 件，其中有 3 件獲得創新獎、2 件獲得精進獎、1 件獲得點子獎。

獎項	提案名稱	提案單位
	故事偵探追查線：西方經典兒童文學篇	西園分館郭庭芳
創新獎	祖孫共學新樂園：大同分館祖孫代間共學中心創立與管理	內湖分館林淑娟、大同分館張惠琪、閱覽典藏課陳慧俐、中山分館莊

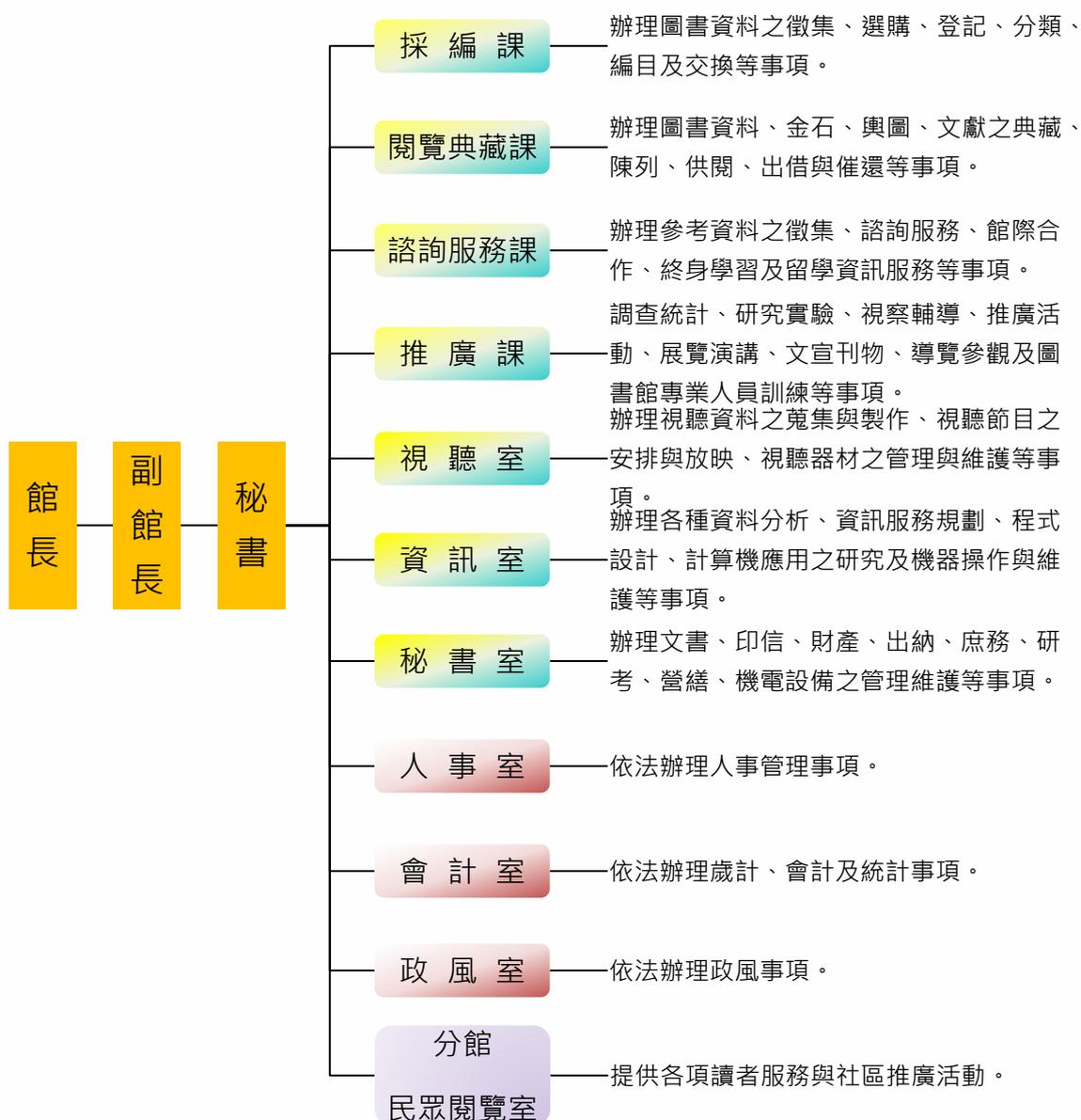
獎項	提案名稱	提案單位
		俊琦、大同分館莊正德、蔡慧君、三民分館賀郁婷、景美分館陳霽麒、大同分館黃儒慧、王意如、包宇達、陳信利
	圖書館的智能夥伴：機器人協助館員辦理活動應用	推廣課游智中、閱覽典藏課楊淑雅、郭筱涵
	「挑戰！我要當圖書館小偵探」：圖書館利用教育闖關活動	景美分館陶婷、伍容嫻
精進獎	如何延伸館內現有活動：以「用_____留住時間」活動為例	北投分館陳宣如、松山分館王秋閔、黃齡、周思言、張巧宜
點子獎	個資自動遮罩內容產生暨身分證號驗證用EXCEL 表單	推廣課黃煥棠

組織人員與訓練

一、組織編制

本館組織規程依臺北市政府教育局組織規程第 9 條訂定之。本館置館長，承教育局局長之命，綜理館務，並指揮監督所屬員工；另置副館長、秘書，襄助館長處理館務；又設總館 4 課 6 室、43 所分館及 12 所民眾閱覽室，置課長、主任掌管各行政業務、技術服務及讀者服務。

臺北市立圖書館組織圖



二、組織人力

本館公務人員編制計有館長、副館長、秘書各 1 人、總館課室主管 8 人、技正（兼主任）2 人、分館主任 38 人、研究員 1 人、輔導員 1 人、分析師 1 人、設計師 1 人、管理師 1 人、助理設計師 1 人、技士 4 人、技佐 2 人、佐理員 1 人、助理員 10 人、課員 68 人、辦事員 76 人、書記 113 人、雇員 3 人，小計 334 人（實際預算員額 331 人）；另有技工工友、駕駛、約僱服務員 61 人，總計 395 人。

三、訓練與進修

（一）館員參與各項訓練與進修情形

管道	研究所 進修	國內大學 進修	學分費 補助	館內自辦 教育訓練	館外 教育訓練
辦理班次	--	--	--	81	417
參加人次	2	0	1	2,872	1,045

（二）自辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
發展課程		
館員發展日課程	1（1.3%）	395（13.8%）
圖書資訊課程	2（2.5%）	93（3.2%）
業務課程		
一般行政與綜合業務	16（20.0%）	1,067（37.2%）
閱覽典藏業務	8（10.0%）	126（4.4%）
諮詢服務業務	7（8.8%）	44（1.5%）
推廣服務業務	5（6.3%）	107（3.7%）
技術服務業務	13（16.3%）	407（14.2%）
視聽服務業務	5（6.3%）	79（2.8%）
資訊服務業務	13（16.3%）	218（7.6%）
研究輔導業務	10（12.5%）	336（11.7%）
合計	81	2,872

（三）參與公務人員訓練處及其他單位舉辦之訓練課程

班期類別	期數（百分比）	人數（百分比）
專業知能	295（70.7%）	735（70.3%）
電腦班	13（3.1%）	16（1.5%）
個人成長	25（6.1%）	37（3.6%）

班期類別	期數 (百分比)	人數 (百分比)
語文班	12 (2.9%)	27 (2.6%)
法律班	51 (12.2%)	143 (13.7%)
管理班	21 (5.0%)	87 (8.3%)
合計	417	1,045

社會資源運用

一、志願服務人力資源

(一) 志願服務人力

本館志工總計 1,785 人，一般志工 1,175 人（含視障服務及閱讀推廣志工）、義務林老師 421 人、英語志工 189 人。

1、112 年度義務林老師招募，計 87 人報名，62 人參加面試，錄取 37 人。

2、112 年度英語志工招募，計 58 人報名，32 人參加面試，錄取 21 人。

(二) 志工服務統計

項目	年度總服務人次	年度總服務時數
合計	56,691	170,071

(三) 志工獎勵與表揚

1、館內獎勵與表揚

獎項名稱	志工類別	獎勵人次		
		一般志工	義務林老師	英語志工
資深服務一等獎		60	8	1
資深服務二等獎		56	17	7
資深服務三等獎		64	20	4
特殊貢獻獎		8	2	0
服務熱忱獎		260	18	1

2、館外獎勵與表揚

獎項名稱	得獎人
112 年度衛福部志願服務獎勵銀牌獎	朱世珍等 5 位志工
112 年度衛福部志願服務獎勵銅牌獎	吳子青等 10 位志工
臺北市優良長青志工松柏獎 (112 年度)	房茂昆
臺北市優良長青志工松青獎 (112 年度)	王佩瑤等 29 位志工
臺北市政府教育局榮譽狀 (111 年度)	王秀吉等 110 位志工

獎項名稱	得獎人
臺北市志願服務貢獻獎 (112 年度)	楊適芬等 35 位志工

(四) 志工訓練統計

課程類別	新進志工培訓	特殊訓練
辦理梯次	2	13
參加人次	50	450

二、各界補助與捐贈

(一) 各界補助

- 1、112 年度「多元閱讀推廣計畫」，獲教育部補助新臺幣 275 萬 4,950 元。
- 2、112 年度「推動公共圖書館資源整合發展補助專案計畫」，獲教育部補助新臺幣 45 萬元。
- 3、112 年度「健全直轄市立圖書館營運體制實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 100 萬元。
- 4、112 年度「公共圖書館閱讀設備升級實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 251 萬 2,000 元。
- 5、112 年度「嬰幼兒閱讀推廣實施計畫」，獲教育部補助新臺幣 27 萬 480 元。
- 6、112 年度「公共圖書館在地資料徵集計畫」，獲教育部補助新臺幣 30 萬元。
- 7、112 年度「好書大家讀優良少年兒童讀物評選」，新北市政府分攤新臺幣 20 萬元。
- 8、112 年度「社會組語文競賽」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 90 萬 1,300 元。
- 9、112 年度「樂齡學習工作計畫」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 215 萬 5,054 元及教育部補助新臺幣 252 萬 9,846 元。
- 10、112 年度性別平等教育系列活動，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 10 萬 3,500 元。
- 11、112 年度「留學資料中心業務計畫」，獲教育部補助新臺幣 85 萬元。
- 12、112 年度「臺灣閱讀節-歡樂閱讀嘉年華」，獲國家圖書館補助新臺幣 5 萬元。
- 13、112 年度「臺北兒童月系列活動」，獲臺北市政府教育局補助新臺幣 3 萬 3,000 元。

(二) 捐贈及捐款

- 1、美國在台協會捐款新臺幣 21 萬 5,849 元，指定用途為支援美國資料中心活動。
- 2、讀者劉○花及司○華，捐款新臺幣 1 萬 1,000 元，指定用途為充實本館期刊館藏。

研究與出版

一、自行研究：新冠肺炎疫情對臺北市立圖書館的影響

新冠肺炎(COVID-19)疫情於 2020 年襲捲全球,致使各國圖書館於 2020 年至 2021 年間面臨全面閉館,連帶影響服務的調整與創新,在後疫情時代,各國數位化的運作模式也促成圖書館加快腳步邁向「數位轉型」,新冠肺炎疫情對於世界各國在經濟、環境方面的影響迫使圖書館加快步程轉型為「新常態」(New Normal)。本館也將隨著此全球潮流,走入圖書館新常態,本研究將探討新冠肺炎疫情時期有哪些短期、臨時且緊急的服務調整,進而探知長期的影響與變化,並以問卷調查方式詢問本館館員疫情期間之經驗,以及對於疫情之後服務調整之看法,最後綜整圖書館轉型服務的項目及未來發展方向。

本研究分為三部分,第一部分—圖書館建築與空間設計:館員對於讀者服務空間(包括閱覽空間、活動室、自修室)及館員作業空間(包括服務櫃檯、辦公室)滿意度皆有達到 3.5 以上(滿分為 5 分),滿意度最高的區域是與讀者主要交流地點—綜合服務櫃檯,進一步分析發現,館舍規模及讀者類型會影響館員對於服務櫃檯的滿意度,例如有兼管民眾閱覽室、智慧圖書館及 FastBook 全自動借書站等不同類型服務據點的分館館員對於服務櫃檯的滿意度較高,承辦樂齡中心業務的館員對於服務櫃檯的滿意度低於其他館員,推測因為較了解高齡讀者的身體情形及使用習慣,認為服務櫃檯的配置對於疫情之下的高齡讀者仍有風險。在後疫情時代,關於「零接觸設備」方面,館員會優先選擇「自助借還書設備」,其次為「廁所自動水龍頭、給皂機」;在「維持社交距離」設備方面,可拆式自修室隔板、移動室隔屏為館員首選項目;在「圖書館防疫建築」方面,館員最重視「智慧空調排換氣系統」;而在「可協助防疫工作之軟體服務」方面,首重與紙本書籍借閱相關之設備,例如手機 APP 借書。第二部分—多元的實體書提供方式及電子資源:館員對於各類型實體書提供方式(包括自助取書櫃、超商借還書、FastBook 全自動借還書站、宅配、與其他單位合作取書)滿意度皆有達到 3 以上,尚稱滿意,其中最高者為「自助取書櫃」,滿意度平均值達 4.20(滿分為 5 分)。有 8 成館員認為疫情影響讀者轉而使用電子書,然而公共圖書館仍以紙本書為主流,多數館員認為係因讀者使用習慣造成,因此相較於未來拓增服務據點,更看重增加電子書的豐富程度,吸引讀者使用電子資源。在後疫情時代持續推廣電子書的方式,以電子書展為入門方式、館員選書為進階方式進行。第三部分—與讀者溝通管道與社區參與:疫情期間

因為館舍閉館、讀者隔離等原因促使館方形成多元的溝通方式，其中超過 6 成館員選用社群媒體、過半館員選用公告於圖書館網站的方式與讀者溝通。在後疫情時代，館員贊成持續經營 Facebook 與讀者溝通，在持續進行的線上推廣活動方面，認為以「講座」方式進行最具成效。疫情期間部分館員與社區其他單位合作，共同推行防疫業務，這些館員對於疫情整體發展情形較為了解，也較支持零接觸的圖書館服務，在詢問館員是否在後疫情時代持續與外部單位合作，多數館員仍保持觀望態度，認為先以初步合作模式為主，例如互相宣達合作單位活動或提供場地給其他單位進行活動。

在後續建議方面，有關圖書館建築與空間設計宜採納館員意見，借鏡其讀者服務之經驗，更能符合該社區整體需求。而資源方面，公共圖書館讀者習慣使用紙本圖書，但仍可朝向紙本、電子資源併行發展，循序漸進地推廣電子資源的使用。在溝通管道方面，後疫情時代可持續運用社群媒體與讀者溝通，另外線上推廣活動能夠吸引遠距或不方便到館的讀者的參與，增加潛在讀者，是可長期持續推行之活動方式。與社區合作方面，因為彼此性質、管理模式及業務專業不同，可從初步合作方式開始，再漸進發展多元合作模式。

二、讀者滿意度調查

(一) 全館調查報告

本館於 112 年 9 月 4 日至 9 月 10 日進行 112 年度讀者滿意度調查，採線上問卷調查方式進行，調查對象為調查期間上網填答民眾，以及過去一年內未到館但使用過電子書、期刊、資料庫等線上資源，或參加線上推廣活動之民眾。本次調查於調查期間向留有電子郵件帳號、且近一年內有借閱紀錄之讀者發送問卷填答邀請函總計 22 萬 246 封、回收問卷 1 萬 7,520 份。扣除一年內未曾來館之樣本數 164 份後，有效問卷共計 1 萬 7,356 份，有效問卷回收率為 7.9%。另外，非經電子郵件通知而現場填答的使用者共計填答 852 份，總計全部有效問卷 1 萬 8,208 份。調查結果整體滿意度平均分數為 83.56 分，整體印象分數為 87.80 分（滿分為 100 分），茲將讀者基本資料、使用圖書館之情形、對圖書館之滿意度調查結果摘述如下：

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率為女性多於男性（男性占 31.8%；女性占 67.9%）。
- (2) 受訪者年齡層壯年（35-64 歲）最多（占 67.1%），青壯年（25-34 歲以上）次之（占 18.8%）。

- (3) 讀者職業以高中階白領 (31.0%) 與基層白領 (22.5%) 所占比率較高，其他職業比率依次為軍公教、退休無業待業、家管及學生。
- (4) 讀者學歷以大學居多 (占 60.4%)，其次依序為碩博士、高中職 (含) 以下者。
- (5) 讀者居住地點以臺北市民眾為主 (占 74.7%)，其次為新北市 (占 19.9%) 及其他縣市 (占 5.5%)。

2、讀者使用圖書館之情形

- (1) 在圖書館使用頻率方面，以「每個月 1 次」的受訪者比率最高 (占 35.7%)，其次依序為「每半個月 1 次 (占 23.9%) 與「每週 1 次」(占 20.4%)。
- (2) 在來館時段方面，平日下午來館讀者所占比率較高 (占 25.6%)，其次為平日晚上 (占 21.2%)、假日下午 (占 21.1%)。
- (3) 在到館停留時間方面，以「30 分鐘以內」所占比率最高 (占 39.3%)，其次為「30 分鐘至 1 小時者」(占 27.9%)。整體而言，大多數讀者圖書館停留時間集中在 1 小時內。
- (4) 讀者前來圖書館之目的，以「借/還圖書、期刊」的比率最高 (占 93.3%)，其次依序為「看書報、雜誌」(占 22.3%)、「隨意看看」(占 19.3%)、「查找資料」(占 12.3%) 及「自修」(占 12.5%)。整體而言，大多數讀者利用圖書館仍以借/還圖書期刊及使用書報雜誌為主。
- (5) 在閱讀書籍主要來源部分，以「至圖書館借閱」者所占比率最高 (占 81.6%)，其次為「自行購買」者 (占 16.9%)。
- (6) 在每年借書冊數部分，以「低借書冊數」(1-10 本) 者所占比率最高 (占 41.2%)，其次為「高借書冊數」(21 本以上) 者 (占 34.2%)。

3、讀者對圖書館之滿意度

- (1) 112 年整體滿意度平均分數為 83.56 分，較 111 年整體滿意度 82.65 分上升 0.91 分；112 年整體印象分數為 87.80 分，較 111 年 87.09 分上升 0.71 分。受訪讀者對本館各項服務滿意度依序為：「資訊取得便利性」(88.05 分)、「館員服務」(86.89 分)、「館舍空間與環境」(84.70 分)、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」(82.51 分)、「館藏資源」(81.22 分)、「推廣活動」(80.94 分)、「電子資源及線上活動」(78.86 分)。與 111 年調查結果相較，各項服務在排名方面相同，滿意度分數則均出現不等幅度的成長，其中以「資訊取得便利性」成長最多 (進步 1.00 分)。
- (2) 各項服務細項滿意度：在所有服務項目中以「預約書自取服務」的滿意度分數為最高 (9.12 分)，2-5 名依序為「預約及跨館借還圖書資料」(9.10 分)、「行動借

- 閱證服務」(9.10分)、「手機借書服務」(9.07分)、「自助借書機服務」(9.07分)。
- (3)本年度調查特別針對 112 年使用率較低的幾個服務細項(包括「超商借還書服務」、「手機借書服務」、「『iRead 臺北市立圖書館』APP 服務」、以及「點閱成金－閱讀存摺系統」)，進一步詢問未曾使用這些服務的讀者知不知道圖書館所提供的這些服務。其中以讀者對「手機借書服務」的認知比率最高，包括 74.2%讀者有使用經驗、11.5%未曾使用但知道該項服務，只有 14.3%讀者不知道該項服務。其次是「『iRead 臺北市立圖書館』APP 服務」、「點閱成金－閱讀存摺系統」、「超商借還書服務」。
- (4)在各類讀者來館目的對圖書館的整體印象分數的差異方面，來館目的為「陪伴親友」、「參加活動/參觀展覽」者，其整體印象分數顯著高於非前述目的者；來館目的為「自修」者，其整體印象分數顯著低於非前述目的者。
- (5)進一步分析性別、年齡、職業及居住地點對各項服務滿意度之關聯，發現讀者特性對館藏資源等服務項目之滿意度呈現顯著差異：
- ①性別在「資訊取得便利性」、「館舍空間與環境」、以及「電子資源及線上活動」各問項間皆存在顯著差異，在「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、「館員服務」大多數問項間存在顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以男性讀者滿意度較高，但與資訊技術應用有關的項目則以女性讀者的滿意度較高。
 - ②除了「資訊取得便利性」之「超商借還書服務」問項，「圖書館網站、電腦使用及線上服務」之「館員熟悉各項館藏資源」、「館員回應讀者意見」問項外，年齡與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異：整體而言，兒童讀者各項滿意度多數偏高，壯年、青年則多數偏低。
 - ③職業與讀者滿意度在「館藏資源」、「電子資源及線上活動」各問項間均存有顯著差異，在「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、以及「推廣活動」多數問項間呈顯著差異。其中，學生以及藍領讀者各項服務滿意度分數相對較高，基層白領、退休無業待業讀者則相對偏低。
 - ④除了「資訊取得便利性」的「行動借閱證服務」、「預約書自取服務」、「手機借書服務」外，學歷與讀者滿意度在各問項間均存有顯著差異。其中，各問項均以高中職(含)以下者滿意度最高，其餘則多以大專者居次、碩博士者最低的現象。
 - ⑤居住縣市在「館藏資源」、「館員服務」、以及「電子資源及線上活動」各問項間存在顯著差異，在「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」、

「推廣活動」大部分問項間存在顯著差異，在「館舍空間與環境」僅部分問項間存在顯著差異。其中，呈顯著差異之問項間多以其他縣市讀者滿意度較高，其次為新北市讀者，臺北市讀者滿意度則較為偏低。

◎其中臺北市民讀者居住行政區，除了「推廣活動」的「活動資訊的宣傳」外，居住行政區與各項目滿意度之各問項間皆存在顯著差異。

◎圖書館所在行政區在「館員服務」以及「館舍空間與環境」各問項間皆存在顯著差異，在「館藏資源」、「資訊取得便利性」、「圖書館網站、電腦使用及線上服務」部分問項間存在顯著差異，在「推廣活動」、「電子資源及線上活動」各問項間則皆無顯著差異。

（二）啟明分館調查報告

啟明分館於 112 年 8 月 14 日至 9 月 3 日進行讀者滿意度調查，分別以問卷調查法及電話訪問法進行視障讀者滿意度資料之蒐集，共計訪問 60 位視障讀者，有效問卷計 60 份，有效問卷回收率為 100%。問卷調查結果顯示，讀者大致肯定啟明分館提供之服務，整體滿意度平均分數為 86.7 分，整體印象分數為 92.9 分（滿分為 100 分）。茲分析讀者基本資料、利用圖書館之目的與情形、各項服務之了解與滿意度如下：

1、讀者基本資料

- (1) 讀者性別比率以女性較多（男性占 45.0%，女性占 55.0%）。
- (2) 讀者年齡層以「60 歲以上」讀者最多（占 66.67%），其次為「50-59 歲」（占 21.67%）。
- (3) 讀者之職業以退休人員為最多（占 45.0%），其次為服務業（占 35.0%）。
- (4) 讀者學歷以大專院校為最多（占 58.33%），其次為高中職（占 35.0%）。
- (5) 讀者以居住於臺北市比率最高（占 71.67%），居住新北市居次（占 26.67%），顯示啟明分館服務的讀者群以大臺北地區民眾為多數。

2、讀者服務使用情形

- (1) 讀者利用圖書館目的，以借/還館藏資料最多（占 80.0%），其次依序為參加活動（占 40.0%）、查找資料（占 26.67%）。
- (2) 讀者到館頻率，以每半個月 1 次以上最多（占 33.33%），其次為每個月 1 次（占 23.33%），再其次為每週 1 次（占 13.33%），亦即有 8 成以上的讀者每個月至少到館利用一次，顯示讀者利用啟明分館的頻率甚高。

3、服務滿意度

- (1) 在「讀報服務」方面，有 86.67%的讀者知道啟明分館提供「讀報服務」，近一年

- 內曾使用該項服務的讀者占 51.67%，在這些讀者中有 83.87%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.5 分。
- (2) 在「啟明之音有聲雜誌」服務方面，有 91.67%的讀者知道啟明分館提供「啟明之音有聲雜誌服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者占 70%，在這些讀者中有 80.95%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.3 分。
 - (3) 在「圖書資料郵寄」服務方面，有 91.67%的讀者知道啟明分館提供「圖書資料郵寄服務」，近一年內曾使用過該項服務的讀者占 73.33%，在這些讀者中有 86.36%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.6 分。
 - (4) 在「線上閱讀及下載」服務方面，有 98.33%的讀者知道啟明分館提供「線上閱讀及下載服務」，近一年內曾使用該項服務的讀者為 51.67%，在這些讀者中有 80.65%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 7.8 分。
 - (5) 在「館藏資料」方面，近一年內曾使用啟明分館館藏資料的讀者為 86.67%，並有 96.15%的讀者對館藏資料感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.8 分。
 - (6) 在「圖書館消息及活動訊息的提供」方面，有 98.33%的讀者知道啟明分館提供「圖書館消息及活動訊息發送」服務，近一年內曾接收服務訊息的讀者占 96.67%，在這些讀者中有 96.55%對該項服務感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.7 分。
 - (7) 在「推廣活動」方面，有 98.33%的讀者知道啟明分館辦理的推廣活動，近一年內曾參加活動的讀者高達 88.33%，在這些讀者中有 94.34%對圖書館的推廣活動感到滿意或很滿意，滿意度分數為 8.7 分。
 - (8) 在「館員問題解答能力」方面，有 98.33%的讀者對啟明分館館員的問題解答能力感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.0 分。
 - (9) 在「館員服務態度」方面，有 100%的讀者對啟明分館館員的服務態度感到滿意或很滿意，滿意度分數為 9.1 分，服務態度在各項服務評比中滿意度分數最高。
 - (10) 112 年啟明分館讀者滿意度得分為 86.7 分，較 111 年上升 1.3 分。受訪讀者對啟明分館各項服務滿意度以「館員服務態度」滿意度為最高（9.1 分），其次依序為「館員問題解答能力」（9 分）、「館藏資料」（8.8 分）、「推廣活動」與「圖書館消息及活動訊息的提供」（皆為 8.7 分）、「圖書資料郵寄服務」（8.6 分）、「讀報服務」（8.5 分）、「啟明之音有聲雜誌服務」（8.3 分）、「線上閱讀及下載服務」（7.8 分）。

三、同仁著作

著作人	著作名稱	發表刊物
陳建中（館員）、柯皓仁合著	臺北市立圖書館館員提供健康資訊服務之研究	公共圖書館研究第 17 期（民國 112 年 5 月），頁 1-51。
王秋閔（分館主任）	數位策展平臺應用於公共圖書館—以松山分館攝影作品展為例	臺北市立圖書館館訊 37:1（民國 112 年 6 月），頁 1-15。
蔡佩珊（館員）	當實體遇上數位—大直分館「星空任務」策展分享	臺北市立圖書館館訊 37:1（民國 112 年 6 月），頁 16-28。
何健豪（推廣課課長）	樂齡學習市集：讓樂齡學習成為社會的永續資源	臺北市立圖書館館訊 37:2（民國 112 年 12 月），頁 1-10。
賴坤玉（分館主任）	「稻香·書香·閱讀好時光」—知性又療癒的臺北市立圖書館稻香分館	臺北市立圖書館館訊 37:2（民國 112 年 12 月），頁 11-20。

四、出版品

出版品名稱	編輯單位	出版年月	資料類型
市圖之窗（372-383 期）	推廣課	112 年 1-12 月	月刊
林老師交流道	推廣課	112 年 1-12 月	月刊
啟明之音（MP3）	啟明分館	112 年 1-12 月	有聲月刊
終身微學習資訊站（31-34 期）	成人教育資源中心	112 年 3、6、9、12 月	季刊 （電子期刊）
臺北市立圖書館館訊 （37 卷 1 期至 37 卷 2 期）	推廣課	112 年 6、12 月	半年刊 （電子期刊）
2022 好書指南	採編課	112 年 4 月	圖書
臺北市立圖書館年刊（111 年度）	推廣課	112 年 6 月	年刊 （電子期刊）

國際交流

一、圖書交換

本館持續與各國公共圖書館進行圖書交換，112 年交換成果如下：

- (一) 與美國波士頓公共圖書館交換圖書，贈送該館兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 29 種 29 冊。
- (二) 與美國舊金山公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 16 種 32 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。
- (三) 與美國紐約市皇后區公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 40 種 43 冊；該館贈送本館英文圖書 40 種 40 冊。
- (四) 與韓國京畿道立中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 58 種 60 冊；該館贈送本館韓文圖書 42 種 42 冊。
- (五) 與韓國仁川廣域市北區圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 70 種 70 冊；該館贈送本館韓文圖書 65 種 65 冊。
- (六) 與日本橫濱中央圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 36 種 36 冊；該館贈送本館日文圖書 35 種 35 冊。
- (七) 與澳洲黃金海岸圖書館交換圖書，贈送該館中文兒童圖畫書及青少年小說 35 種 39 冊；該館贈送本館英文圖書 29 種 29 冊。
- (八) 與上海圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文正體圖書 60 種 60 冊。
- (九) 與澳門中央圖書館交換圖書，贈送該館中文圖書 15 種 19 冊；該館贈送本館中文圖書 5 種 5 冊。
- (十) 與北京首都圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題正體中文圖書 100 種 100 冊；該館贈送本館中文簡體圖書 114 種 115 冊。
- (十一) 與加拿大溫哥華公共圖書館交換圖書，贈送該館本土成人創作小說 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 30 種 30 冊。

(十二) 與加拿大多倫多公共圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館英文圖書 26 種 26 冊。

(十三) 與法國里昂市立圖書館交換圖書，贈送該館雙方議定主題中文圖書 35 種 35 冊；該館贈送本館法文圖書 30 種 30 冊。

(十四) 與法國兒童圖書中心交換圖書，贈送該館中文兒童圖書 30 種 30 冊；該館贈送本館法文圖書 6 種 6 冊。

二、人員參訪

(一) 閱覽典藏課陳慧俐課長於 9 月 18 日至 24 日赴上海圖書館進行業務交流及圖書館參訪。

(二) 國際人士參訪

1、「泰國知識管理與發展辦公室」一行 4 人於 2 月 20 日至北投分館參訪。

2、「新加坡國家圖書館」一行 4 人於 4 月 19 日至北投分館參訪。

3、「國際女法官協會」一行 5 人於 9 月 17 日至北投分館參訪。

三、出席國際會議或研討會

諮詢服務課何健豪課長於 8 月 18 日至 26 日至荷蘭參加第 88 屆國際圖書館協會聯盟(IFLA)年會，並發表 1 篇論文：樂齡學習市集：讓人成為社會的永續資源(Active Ageing Learning Market: Enabling People as the Sustainable Resources for the Society)。

三、持續參與國際性圖書資訊專業組織

本館持續參與 OCLC、IFLA 等國際性圖書資訊專業組織，協助讀者取得各國文獻及閱讀資源，並擴展國際視野，提升本館形象。

榮耀與績效

一、總館通過 ISO 9001:2015 品質管理系統驗證

本館於 89 年 12 月首度取得品質管理系統驗證，之後每年持續驗證，每 3 年重評。自 104 年起無申請外部驗證，惟館內品質系統仍持續運作，並於 108 年依 ISO 9001:2015 年版標準辦理文件改版。

112 年獲得教育部「健全直轄市立圖書館營運體制計畫」補助款經費支持，由顧問公司輔導總館依 ISO 9001:2015 年版標準優化文件，使品質系統更臻完善，並通過外部稽核，於 10 月取得 ISO 9001:2015 品質管理系統驗證。



本館通過 ISO 9001:2015 驗證證書

二、內湖樂齡學習中心榮獲第 6 屆樂齡教育奉獻獎團體優等獎

教育部持續推動樂齡學習，為提升臺灣樂齡教育的專業，並強化高齡者人力服務的價值，自 101 年起辦理「樂齡教育奉獻獎」。本館東湖分館榮獲第 6 屆樂齡教育奉獻獎優等團體獎，在善用館舍綠屋頂資源、推廣食農教育的樂齡學習服務上獲得肯定。



頒獎典禮由劉秘書振中代表受獎

三、榮獲臺北市政府教育局家庭教育團體獎

臺北市政府教育局為表揚積極推動家庭教育工作之團體，鼓勵工作士氣，提升服務效能，特設立「臺北市推展家庭教育獎勵」。本館以「建立豐富多元的館藏」、「策劃精緻活潑的活動」、「建置親子共學設施」策略，進行家庭教育工作



本館辦理活潑有趣的親子活動

的推展，特別針對「嬰幼兒」、「新住民家庭」、「銀髮族群」、「多元家庭」規劃系列課程活動，成立祖孫代間共學中心、提供行動書車定點巡迴與 Podcast 數位策展等創新服務，在推動家庭教育方面獲得教育局肯定。

四、榮獲中華民國圖書館學會 2023 海報展入選

中華民國圖書館學會每年舉辦海報展，提供各圖書館經驗交流及觀摩機會，本館以「校園書箱享書香」、「樂齡心森活：內湖樂齡走讀課程分享」兩款海報獲得 2023 年海報展入選，並在 12 月 9 日於國家圖書館舉辦之海報展與參觀者進行解說交流。



館員解說參展海報內容

本館與北市各級學校長期維持良好的互動及合作關係，為強化公共圖書館與學校閱讀資源之整合，於 2022 年 9 月推出「校園書箱享書香」服務，主動將圖書館資源送入校園。

東湖分館內湖樂齡中心辦理雙北走讀課程，帶領學員走出教室，接近自然生態、接觸人文古蹟，鼓勵學員認識在地自然生態與文化特色，增進社會參與及人際互動。在專業講師帶領下，邊走邊讀，宛如閱讀圖書，不僅增長知識、活絡社交及促進身心健康，更讓學員了解在地特色，珍惜資源。

臺北市立圖書館分布一覽表

- 北投分館/光明路 251 號/TEL:2897-7682
- 稻香分館/稻香路 81 號 7-9 樓/TEL:2894-0662
- 石牌分館/明德路 208 巷 5 號 3-10 樓/ TEL:2823-9634
- 清江分館/公館路 198 號 3 樓/ TEL:2896-0315
- 吉利分館/立農街 1 段 366 號 5-8 樓/ TEL:2820-1633
- 永明民眾閱覽室/石牌路 2 段 115 號 7-8 樓/ TEL:2823-4141
- 秀山民眾閱覽室/中和街 534 號 5-9 樓/ TEL:2892-1475
- 陽明借還書工作站/立農街二段 155 號/ TEL: 2822-1781
- 關渡宮借還書工作站/知行路 360 號/ TEL: 2858-1281 轉 166

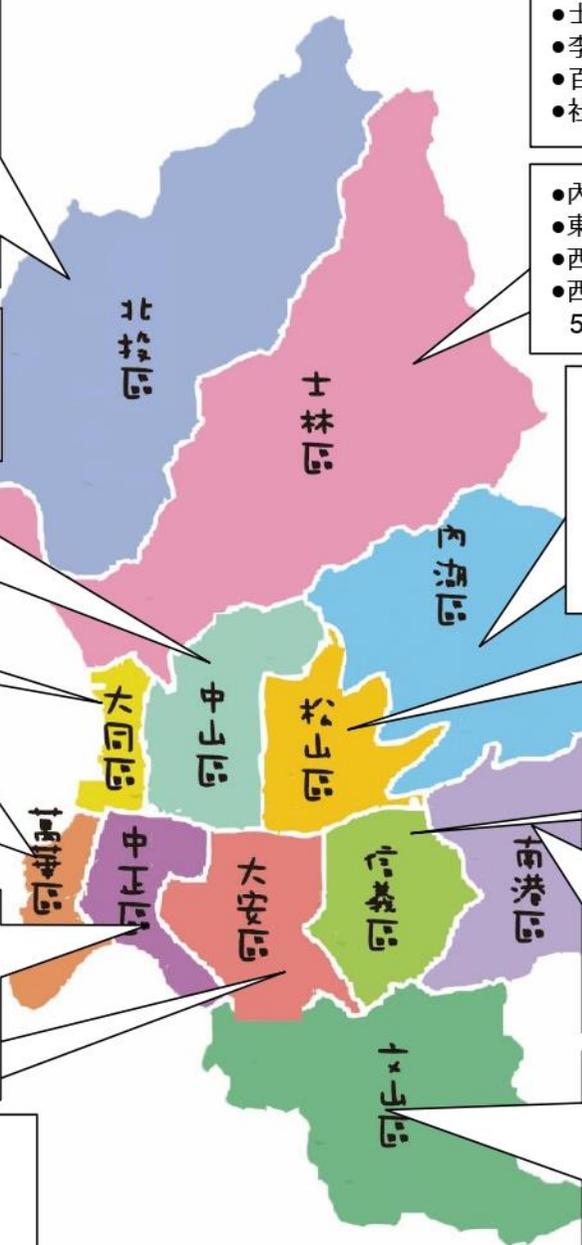
- 中山分館/松江路 367 號 8 樓/ TEL:2502-6442
- 長安分館/長安西路 3 號 4 樓/ TEL:2562-5540
- 大直分館/大直街 25 號 3-5 樓/ TEL:2533-6535
- 恆安民眾閱覽室/民權東路 1 段 71 巷 19 號 / TEL:2593-5482

- 延平分館/保安街 47 號/ TEL:2552-8534
- 大同分館/重慶北路 3 段 318 號/ TEL:2594-3236
- 建成分館/民生西路 198 之 20 號 4 樓/ TEL:2558-2320
- 蘭州民眾閱覽室/昌吉街 57 號 4 樓之 6/ TEL:2598-1387

- 龍山分館/桂林路 65 巷 6 號/ TEL:2331-1497
- 東園分館/東園街 199 號/ TEL:2307-0460
- 西園分館/興寧街 6 號 3-6 樓/ TEL:2306-9046
- 萬華分館/東園街 19 號 5-7 樓/ TEL:2339-1056
- 柳鄉民眾閱覽室/環河南路 2 段 102 號 4 樓/ TEL:2308-0586
- 太陽圖書館暨節能展示館/青年路 65 號 (青年公園內)

- 王貫英先生紀念圖書館/汀州路 2 段 265 號/ TEL:2367-8734
- 城中分館/濟南路 2 段 46 號 3 樓/ TEL:2393-8274
- 南機場借還書工作站/中華路 2 段 315 巷 16 號 1 樓
- 西門智慧圖書館/中華路 1 段 51-1 號捷運西門站地下街 (近西門捷運站 5 號出口)
- 古亭智慧圖書館/寧波西街 286 號

- 總 館/建國南路 2 段 125 號/ TEL:2755-2823
- 道藩分館/辛亥路 3 段 11 號 3 樓/ TEL:2733-4031
- 大安分館 (已閉館)
- 延吉民眾閱覽室/延吉街 236 巷 17 號 3-4 樓/ TEL:2708-1964
- 成功民眾閱覽室/和平東路 2 段 311 巷 29 號 4 樓/ TEL:2701-3604
- 龍安民眾閱覽室/永康街 60 號 2-3 樓/ TEL:2394-5485
- 東區地下街智慧館/大安路 1 段 77 號 (東區地下街 3 號店舖)



- 葫蘆堵分館/延平北路 5 段 136 巷 1 號 3-9 樓/ TEL:2812-6513
- 天母分館/中山北路 7 段 154 巷 6 號 3-4 樓/ TEL:2873-6203
- 士林分館臨時替代館(天文館)/基河路 363 號 2 樓/ TEL:2834-0085
- 李科永紀念圖書館/中正路 15 號 (福林公園內) / TEL:2883-3453
- 百齡智慧圖書館/福港街 205 號 (百齡國小內)
- 社子島智慧圖書館/延平北路 9 段 80 號 2 樓 (中洲區民活動中心 2 樓)

- 內湖分館/民權東路 6 段 99 號 6 樓/ TEL:2791-8772
- 東湖分館/五分街 6 號/ TEL:2632-3378
- 西湖分館/內湖路 1 段 594 號/ TEL:2797-3183
- 西中分館/內湖路 1 段 285 巷 66 號 1-2 樓 (西湖國中) / TEL:8751-5497

- 松山分館/八德路 4 段 688 號 5-8 樓/ TEL:2753-1875
- 民生分館/敦化北路 199 巷 5 號 4-5 樓/ TEL:2713-8083
- 三民分館/民生東路 5 段 163-1 號 5-6 樓/ TEL:2760-0408
- 中崙分館/長安東路 2 段 229 號 7-10 樓/ TEL:8773-6858
- 啟明分館/敦化北路 155 巷 76 號/ TEL:2514-8443
- 松山機場智慧圖書館/敦化北路 338 號地下 1 樓 (近松山機場捷運站 3 號出口)

- 永春分館/松山路 294 號 3-4 樓/ TEL:2760-9730
- 三興分館/吳興街 156 巷 6 號 4-5 樓/ TEL:8732-1063
- 六合分館/松仁路 240 巷 19 號 3-5 樓/ TEL:2729-2485
- 廣慈分館/福德街 86 號 3-4 樓/ TEL: 2727-7872

- 南港分館/南港路一段 350 號/ TEL:2782-5232
- 舊莊分館/舊莊街 1 段 91 巷 11 號 2-5 樓/ TEL:2783-7212
- 龍華民眾閱覽室/東新街 63 巷 8 號/TEL:2785-1740
- 北原會館借還書工作站/向陽路 49 號 4 樓/ TEL:2782-8740
- 親子美育數位圖書館/研究院路 2 段 61 巷 15 號 1-2/TEL:2651-8163

- 景美分館/羅斯福路 5 段 176 巷 50 號 2-4 樓/ TEL:2932-8457
- 木柵分館/保儀路 13 巷 3 號 3-4 樓/ TEL:2939-7520
- 永建分館/ (已閉館)
- 萬興分館/萬壽路 27 號 4-5 樓/ TEL:2234-5501
- 文山分館/興隆路 2 段 160 號 7-9 樓/ TEL:2931-5339
- 力行分館/一壽街 22 號 5-8 樓/ TEL:8661-2196
- 景新分館/景後街 151 號 5-10 樓/ TEL:2933-1244
- 安康民眾閱覽室/興隆路 4 段 105 巷 1 號 4 樓/ TEL:2939-0180
- 萬芳民眾閱覽室/萬美街 1 段 25 號 1-2 樓/ TEL:2230-5287

臺北市立圖書館年刊 112 年度

出版機關：臺北市立圖書館

發行人：洪哲義

編輯委員：王淑滿、劉振中、張如瑩、鄭翔、陳慧俐、何健豪、
黃章益、陳惠玲、徐琬琳、林學毅、紀雲峯、甘秉芝

執行編輯：王俐雯

美術設計：陳柔安

發行地址：臺北市大安區建國南路 2 段 125 號

網址：[https:// tpml.gov.tapei](https://tpml.gov.tapei)

首頁/關於市圖/本館出版品/年刊

電話：(02) 2755-2823

傳真：(02) 2706-4556

出版日期：中華民國 113 年 5 月

本刊自 101 年度起改為電子期刊

創刊日期：中華民國 84 年 1 月

其他類型版本說明：本刊同時登載於臺北市立圖書館網站

著作權管理資訊：第三者轉載本刊內容，須註明原載本刊頁數



年刊線上版

