

112 年臺北市立聯合醫院仁愛院區 為民服務白皮書



照顧市民健康，守護弱勢族群

臺北市立聯合醫院病人權利與義務聲明

2005年08月25日制訂(新增，英文)
2011年05月02日修訂(修訂，英文)
2014年03月18日修訂(修訂，英文)
2017年11月01日檢視(檢視，英文、
新增，日、韓、印尼、越南文)

病人權利

1. 無論年齡、性別、種族、國籍、宗教、性別取向及肢體障礙之有無，您有在安全的環境中受到周到、尊重及關愛的醫療照護之權利。
2. 您有權利知道治療您的醫師、護理人員及其他醫療團隊人員之姓名。
3. 您有權利知道您的診斷、病情、病況發展、治療計畫、治療之優缺點及可能之治療結果；任何非緊急之侵入性檢查、治療、手術及麻醉均應徵求您的同意。
4. 在非醫療所必需之情形下，您應有免於遭受任何形式之約束及隔離的權利；當醫療人員需要對您進行約束隔離時，應對您或您的家屬說明原因。
5. 您有參與有關您的醫療照護決定之權利。在法律允許範圍內，您可以拒絕治療；且您有權利知道拒絕治療可能導致之醫療後果。當您違背醫師建議而選擇離開醫院時，醫院及醫師將無法對任何可能發生之後果負責。
6. 您有同意或拒絕參與醫療研究之權利；您可以隨時退出臨床醫療研究且不致影響您原有之醫療權益。
7. 您有知道處方藥物名稱、藥物治療作用及可能產生的副作用之權利。
8. 您有徵詢其他醫師意見之權利。
9. 您有申請自己各項檢查報告影本、診斷證明、病歷摘要等資料之權利。
10. 您的個人隱私權應受到尊重與保護，院方有義務為您的病情資料保密。
11. 您有了解臺北市立聯合醫院收費標準之權利。
12. 您有不接受心肺復甦術、選擇安寧緩和醫療、抉擇維生醫療、預立醫療委任代理人及表達捐贈器官意願等權利。
13. 您有對醫院服務不周或未如理想的狀況向臺北市立聯合醫院提出申訴，並得到迅速及公平處理之權利，在臺北市的申訴專線請撥1999轉888，外縣市請撥(02)25553000。

病人義務

1. 您能主動向醫事人員提供詳細、正確的健康狀況、過去病史、過敏原、過敏史、配合新興傳染病提供旅遊史(Travel history)、職業別(Occupation)、接觸史(Contact history)及是否群聚(Cluster)等資訊，並告知正在使用的藥物及其他和醫療有關詳情。
2. 您在做任何決策前，能充分了解因拒絕或接受治療可能引起的助益或損害。
3. 您有義務簽署相關之知情同意書，並對自己選擇的醫療決定負責，在簽署任何文件之前，請您仔細讀過所有的內容，並確定您已完全瞭解。若有不瞭解的地方，可要求醫師或護理師說明。
4. 您能尊重專業，勿要求醫事人員提供不實的資料或診斷證明。
5. 您能配合醫師所建議之治療程序及相關醫囑。
6. 您對治療結果如有疑慮或不清楚可以主動提出並由主治醫師為您進行相關說明。
7. 您能盡量維護您的健康，對治療與出院治療計畫，能積極參與及合作，珍惜醫療資源避

- 免生病。
8. 您能配合醫院門（急）診就醫看診流程。
 9. 您能配合醫院感染管制措施，特殊隔離病人於隔離期間，非經醫護人員同意，不得離開病室，主要照顧者勿與其他病人及其照顧者接觸。
 10. 您能配合醫院用電安全，不使用私人電器及延長線等相關設施。
 11. 您能配合醫院公共安全：不大聲喧嘩、不拍照、不使用毒品、不抽菸及喝酒等。

親愛的市民朋友您好：

感謝您，讓我們有機會為您服務，為您的健康盡一份心力！仁愛院區的同仁秉持著「仁心仁術、愛人如己及成為全國最受信賴的社區型醫院」的精神，希望在醫療上提供您最優質的照護及最貼心的服務。



我們努力打造一個溫馨、用心的醫療環境，也努力營造一個互敬、互信、互諒的醫病關係！因此，我們特別為您提供這一本「為民服務白皮書」-便民手冊，內容為我們所提供的多元化服務項目，請依照您的需求，閱覽不同的服務說明，我們將盡全力做您厝邊的好醫院！

如果尚有未盡完善的地方，請您多多包涵，並不吝指教，您的寶貴意見是我們改善與進步的動力，再次感謝您！

最後，祝福您闔家

健康 平安 喜樂

臺北市立聯合醫院仁愛院區

院長 陳修聖

目 錄

壹、本院區介紹.....	2
一、近年醫療服務發展歷程.....	2
二、醫院特色及醫療、行政單位介紹.....	3
三、本院區服務電話.....	9
四、本院區院外門診部、醫務室服務電話及地址一覽表.....	9
五、臺北市立聯合醫院仁愛院區諮詢服務單位一覽表.....	10
六、院區位置圖及交通資訊.....	11
貳、門、急診服務.....	12
一、掛號須知	12
二、門診就醫流程圖	15
三、急診就醫流程圖	19
參、住院服務.....	20
一、住院流程.....	20
二、出院流程.....	25
肆、其他各項服務.....	26
一、健康檢查作業流程.....	26
二、各類證明文書申請收費標準.....	28
三、身心障礙者鑑定流程.....	30
四、高齡友善服務.....	31
五、居家護理	35
六、失智症五全、五大目標及五項服務.....	36
七、癌症防治研究發展中心.....	39
八、預立醫療照護諮商服務.....	43
九、女性健康中心.....	46
十、婦女泌尿暨骨盆健康中心.....	47
十一、生殖醫學中心.....	48
十二、建言或申訴管道	52



壹、本院區介紹

一、近年醫療服務發展歷程



110 年

- ★ 本院區全能營養小組-最佳靜脈營養支持照護通過 2020SNQ 國家品質標章醫療院所類/醫院特色醫療組評鑑活動認證
- ★ 109 年度新生兒聽力篩檢篩檢績優獎
- ★ 承辦 110 年全國運動會臺北市代表隊運動防護工作感謝狀
- ★ 榮獲「臺北市 109 年戒菸服務績優及 110 年戒菸專線轉介績優醫事機構」
- ★ 榮獲「醫事機構戒菸服務補助計畫-戒菸服務品質改善措施」109 年績優醫事機構

111 年

- ★ 榮獲衛福部國民健康署「醫事機構戒菸服務補助計畫-戒菸服務品質改善措施」109 年績優醫事機構
- ★ 榮獲臺北市政府衛生局頒發「臺北市 109 年戒菸服務績優及 110 年戒菸專線轉介績優醫事機構」
- ★ 「全能營養小組-最佳靜脈營養支持照護」通過 2021 年 SNQ 醫療院所類/醫院特色醫療組續審
- ★ 「仁心守護，無止盡的愛-居家藥師陪您作夥伴」通過 2021 年 SNQ 醫療院所類/醫院社區服務組續審
- ★ 臺北市 110 年度辦理年徵兵檢查作業績效優異
- ★ 榮獲醫策會 2021 國家醫療品質獎【深耕品質獎】
- ★ 【運用精實手法改善住院病人介入性治療(檢查)作業流程】榮獲 110 年精實管理期末報告暨評選大會"入選獎"
- ★ 「仁愛相伴，祝妳好孕」榮獲 2021 年 SNQ 國家品質標章/醫院特色醫療組新案認證
- ★ 「仁醫心 愛相隨~藥師溫馨陪伴，渡過非常時期」榮獲 2021 年 SNQ 國家品質標章/醫院醫事服務組新案認證
- ★ 「仁心守護，無止盡的愛-居家藥師陪您作夥伴」通過 2022 年 SNQ 醫療院所類/醫院社區服務組續審
- ★ 「全能營養小組-最佳靜脈營養支持照護」通過 2022 年 SNQ 醫療院所類/醫院特色醫療組續審
- ★ 111 年內政部第 79 屆兵役節績優體格檢查醫院-績效優異獎
- ★ 110 年度辦理役男徵兵作業檢查績效優異
- ★ 111 年度精實管理期末發表大會-最具潛力獎
- ★ 院本部 111 年出院準備分享會「金獎」
- ★ 111 年家庭責任醫師分享會-銅獎

二、醫院特色及醫療、行政單位介紹

(一)特色中心介紹

整合性神經系統中心

本院區神經系中心團隊陣容堅強，是聯合醫院唯一的神經內外科專科醫師訓練中心。並通過108年度緊急醫療能力分級評定急性腦中風醫療之重度級急救責任醫院。可提供優質之神經外科全方位之頭部外傷、腦血管及脊椎之微創手術治療、神經介入性手術、顱內前循環腦梗塞的黃金六小時動脈機械式除栓治療、脈衝高頻熱凝療法、神經內科腦中風、巴金森氏症及失智症醫療照護團隊服務。



本院區失智症跨專業團隊長期著墨於失智症照顧，承接臺北市南區失智共同照護中心及失智社區服務據點。院內設有記憶檢測站、多團隊記憶整合門診及失智症日照中心，定期舉辦失智症家屬照護技巧訓練課程及家屬支持團體服務，幫助家屬解決照顧上之困難。將繼續本著失智症「五全」服務的照顧理念，推動全人、全家、全隊、全程及全社區的以人為本的失智症全方位照顧服務。

多元性消化系中心

仁愛院區消化內科為消化系、內視鏡專科醫師訓練院區。專精於消化道疾病、B.C 肝炎與肝腫瘤之診斷治療。

擅長於早期消化道的癌症治療技術如：內視鏡食道射頻燒灼術、內視鏡超音波導引腫瘤切片、小腸鏡，精進早期胃癌大腸癌的診斷與治療，2020年12月新進24小時多管腔食道內阻抗及酸鹼度測定系統，針對難治型胃食道逆流的患者，提供鑑別診斷的工具。超音波方面：肝癌消融治療、發展大肝癌多針消融治療、2020年新購肝纖維化檢測儀FibroScan，可以分別測量肝纖維化與脂肪肝之程度。並致力行動超音波關懷服務，安排送愛到宅、養護所，協助行動不便的居家病人及居家安寧病人腹部超音波檢查。



提供市民高品質又貼心關懷之消化內科診療服務，開設寶肝門診、寶腸門診，就診與檢查及處置一次完成，減少患者就醫次數與等候時間，以滿足患者或家屬多元、多變及個別化之需求。2013-2018 年以「腸命百歲」以病人為中心之整合性大腸癌診療服務獲得國家醫療品質標章〈SNQ〉認證。

本院區消化外科為臺灣最早施行肝、脾內視鏡手術的醫院，亦為聯合醫院肝臟手術及消化道微創手術中心。近期消化外科更結合院內團隊與基層醫療積極開發新醫療技術與走入社區，實踐從尖端醫療到社區關懷的全人醫療守護。

專業化心血管中心

以人為中心的心血管專科化服務，可以獨立施行心臟及大血管手術的區域教學醫院並通過國家品質標章認證。

病人接受一條龍服務(住院、檢查、手術、重症加護，由同組接受完整訓練之專業人員照護)。

心臟專科及血管專科訓練醫院，心臟內科及血管外科次專科合格訓練醫院。可全年執行 24 小時緊急心導管及大血管支架手術服務及跨院區急重症醫療與體外循環(葉克膜)急救支援。



癌症防治研究發展中心

結合市醫各個癌症治療團隊，以高水準的人員及儀器，從市民癌症篩檢開始到各類的癌症診斷、治療照顧及安寧作全程的癌症防治。



微創及數位化教學手術室

建置全方位微創手術治療系統，除提供完整腹腔鏡手術治療各種胸腔及腹腔癌症外，並涵蓋泌尿科及婦產科腫瘤治療，此外，對於尿路上皮腫瘤，也同步提供內視鏡偏光光譜檢查及軟式輸尿管鏡檢查，進一步提高尿路上皮腫瘤診斷率及治療方式。



社區化健康管理團隊

本院區健康管理中心於 2016 年通過 SNQ 國家品質標章認證，以預防醫學、公共衛生、學術研究為使命，全方位整體健康為健康促進目標。健檢目的為讓受檢者得到人性化及個別性健康檢查、完善醫療建議及後續醫療服務。基於公立醫院任務，持續提供多元化健檢服務，包括輻射、兵役、老人健檢等。



長照發展辦公室

本院區自 2017 年起推展社區整體照護模式，以民眾需求為中心，整合社政、衛政、民政與 NGO 資源，承辦多元化長照相關計畫，包含長期照顧十年計畫 2.0(長照 2.0)－社區整體照顧服務體系-社區整合型服務中心(A 單位)計畫、預防及延緩失能照護計畫、失智照護服務計畫、社區復健計畫、即時到宅居家復健計畫、居家照護專業人員訪視服務計畫、PAC 急性後期照護計畫居家模式、PAC 急性後期照護計畫出院前訪視、出院準備及追蹤管理、銜接長照 2.0 出院準備友善醫院獎勵計畫、出備精進計畫、臺北市家庭醫師整合性照護計畫(S0)、藍鵲居家醫療整合照護計畫 (S1-3)。設立長照發展辦公室，培育專責個案管理師，運用單一窗口整合資源，建立以個案為中心之社區整體照顧。深耕社區以弱勢優先的理念，利用在地資源互助連結，主動發掘個案、提供即時資源服務介入。增加長照服務單位分布密度，建構全方位整合照護模式，藉以推動在地化長照服務，期望透過全方位整合照護模式，提供支持家庭、居家、社區照顧多元服務，預防及延緩失能、在地、即時、便利的地區照顧。



(二)醫療門診服務介紹

內科系門診	外科系門診	中醫門診	婦幼門診	其他類
神經內科 一般內科 消化內科 腎臟內科 血液腫瘤科 心臟血管內科 過敏免疫風濕科 胸腔內科 內分泌及新陳代謝科 復健科 皮膚科	泌尿科 甲狀腺乳房外科 乳房門診 一般外科(直腸外科、消化外科) 胸腔外科 神經外科 心臟血管外科 整形外科 骨科 耳鼻喉科 眼科	中醫內科 中醫針灸科 中醫傷(皮膚)科 中醫婦(兒)科	婦產科 小兒科	家庭醫學科 牙科 精神科 早療聯合門診 心理健康諮詢門診 腫瘤醫學整合門診 預立醫療照護諮商門診

(三)醫技、醫事、行政單位介紹

醫療技術部門	醫事部門	行政部門
影像醫學科 檢驗科 核子醫學科 病理科 放射線腫瘤科	藥劑科 護理科 營養科 教研科	企劃課 醫療事務課 社會工作課 總務課 職業安全衛生課 工務課

三、本院區服務電話一覽表

院區	地址/網址/掛號電話	服務電話
仁愛院區	臺北市大安區仁愛路四段 10 號 網址： https://tpech.gov.taipei/mp109151/ 總機：(02)2709-3600 語音掛號：(02)2181-1995 傳真掛號：(02)2703-9137 人工預約： 臺北市請撥 1999 轉 888 外縣市請撥(02)2555-3000	話務中心：臺北市請撥 1999 轉 888 外縣市請撥(02)2555-3000 廉政檢舉專線：(02) 2302-8435 服務台：(02)2709-3600 轉 3123 藥物諮詢：(02)2709-3600 轉 (日) 3149、(夜、假日) 3146 自費健檢服務： (02)2709-3600 轉 1061、1063 老人健檢服務：(02)2709-3600 轉 5206 一般健檢服務：(02)2709-3600 轉 5205

四、本院區院外門診部、醫務室服務電話及地址一覽表

區分	服務電話	地址
門診部	政大門診部 (02)8237-7441 (02)8237-7444	臺北市指南路二段 117 號
	大安門診部 (02)2739-0997	臺北市辛亥路三段 15 號
	松山門診部 (02)2765-3147	臺北市八德路四段 694 號
醫務室	市府醫務室 (02)2728-7164	臺北市市府路 1 號市府大樓 1 樓東區

五、臺北市立聯合醫院仁愛院區諮詢服務單位一覽表

服務內容	單位名稱	聯絡電話	服務地點	服務時間
一般諮詢 (身心障礙者服務窗口)	聯合服務中心	(02)2709-3600 轉 3123	醫療大樓 一樓大廳	週一至週五上午 8 時至下午 5 時 週六上午 8 時至 12 時
醫療諮詢	轉診轉檢櫃檯	(02)2709-3600 轉 5157	醫療大樓 二樓大廳	週一至週五上午 8 時至下午 5 時 週六上午 8 點至 12 時
福利諮詢	社會工作課	(02)2709-3600 轉 3597	醫療大樓 五樓東側	週一至週五上午 8 時至下午 5 時
藥物諮詢	藥劑科	(02)2709-3600 轉 3149(日間)、轉 3146(夜間及假日)	醫療大樓 一樓門診領藥處	週一至週五上午 9 時至 11 時 25 分 下午 1 時 30 分至 4 時 30 分
腎臟病衛教	腎臟內科	(02)2709-3600 轉 3221	醫療大樓 二樓門診區	依門診時間表
糖尿病衛教	內分泌暨 新陳代謝科	(02)2709-3600 轉 3292	醫療大樓 二樓門診區	依門診時間表
癌症衛教	癌症資源中心	(02)2709-3600 轉 3517	醫療大樓 五樓東側	週一至週五上午 8 時至下午 5 時
一般疾病衛教與衛教單張	各病房	--	各病房護理站	--

六、院區位置圖及交通資訊

【本院區位置圖】



【大眾運輸交通工具】

1. 大安路口(仁愛醫院)：37、270、263 仁愛幹線、311、630、651
2. 聯合醫院仁愛院區：41、74 復興幹線、204、278、278 區、685
3. 仁愛復興路口：37、270、263 仁愛幹線、311、630、651
4. 捷運系統：忠孝復興站、大安站
5. 院區停車場：30 分鐘內免費，超過 30 分鐘未達 1 小時 以 1 小時計費，收費 40 元。超過 1 小時以上收費 60 元、超過 1 小時 30 分鐘未滿 2 小時視同 2 小時計，收費 80 元，依此累進。

【院外停車場資訊】



停車場	停車格數	收費/小時	步行距離(分鐘)
長揚停車場	20	60	3
福華停車場	44	80	4
北市農會停車場	250	40	6

貳、門、急診服務

一、掛號須知

(一)門診看診時間

時段	看診時間
上午	09：00-12：00
下午	13：30-16：30
夜間(星期三)	17：30-20：30

*星期六下午及國定例假日休診。

(二)掛號方式

電話語音掛號 (02)2181-1995	24 小時全天服務	當日現場號掛號時間： 自動掛號機 電話語音掛號 A P P 行動掛號 網路掛號 客服中心掛號 上午診 07：00-11：00 下午診 13：00-16：00 夜間診(星期三) 17:00-20:00 ※28 天內皆可預約
網路掛號 www.tpech.gov.tw	24 小時全天服務	
自動掛號機 (醫療大樓 1 樓大廳)	24 小時全天 提供服務	
客服中心掛號 臺北市請撥 1999 轉 888 外縣市請撥(02)2555- 3 0 0 0	24 小時全天服務	
櫃檯掛號	星期一、二、四、五： 08：00 - 17：00 星期三： 08：00 - 20：00 星期六：08:00-12:00	當日現場號櫃檯掛號時間： 上午診 08：00-11：00 下午診 13：00-16：00 夜間診(星期三)17:00-20:00 ※28 天內皆可預約
傳真機掛號 (02)2703-9137	星期一～五： 08：00-17：00	聽障者掛號使用 請附殘障手冊影本
醫師診間約診	看診當日	182 天內，皆可預約

*注意事項：

- 1.初診病人除至現場掛號之外，亦可利用電話語音、客服專線或網路辦理預約掛號。初診病人於就診當日請至掛號櫃檯報到。
- 2.以傳真方式預約掛號（聽障者掛號使用，請附殘障手冊影本）請註明姓名、病歷號或身分證字號、科別、醫師、看診日期/午別等，傳真至本院區辦理。

3. 現場、預約掛號民眾上午診者請於當日上午 11 時 30 分前、下午診者請於下午 16 時前、夜間診者請於晚上 20 時前至門診診間插健保卡報到。
4. 複診預約者請直接至診間就診，不需至掛號櫃檯報到，就診後請至批價櫃檯或自動繳費機繳交費用。
5. 預約掛號之掛號天數：醫師診間預掛期間為 98 天；電話語音、網路、客服中心、掛號櫃檯、自動掛號機預掛期間為 28 天。

(三)掛號費用說明

門診：50 元。

急診：80 元。

*具優免身份，應備證件：

- 1.身心障礙人士(殘障手冊正本)
- 2.65 歲以上獨居長者(設籍臺北市，經社會局列冊認定)
- 3.原住民(戶籍謄本)
- 4.低收入戶(福保註記之健保 IC 卡)
- 5.臺北市兒童醫療補助證

(四)全民健康保險保險對象應自付之醫療費用收費內容

1.應部分負擔方式及金額

單位：(元)

科別層級	一般門診	急診		牙醫	中醫
		檢傷分類	金額		
醫學中心	420	3-5 級	550	50	50
		1-2 級	450		
		300			
區域醫院	240	300		50	50
地區醫院	80	150		50	50
基層醫療單位	50	150		50	50

2.西醫轉診門診基本部分負擔費用與急診部分負擔費用

單位：(元)

層級別	西醫門診基本部分負擔		急診部分負擔	
	轉診	逕赴醫院	檢傷分類	金額
醫學中心	170	420	3-5 級	550
			1-2 級	450
			300	
區域醫院	100	240	300	
地區醫院	50	80	150	

基層醫療單位	50	150
--------	----	-----

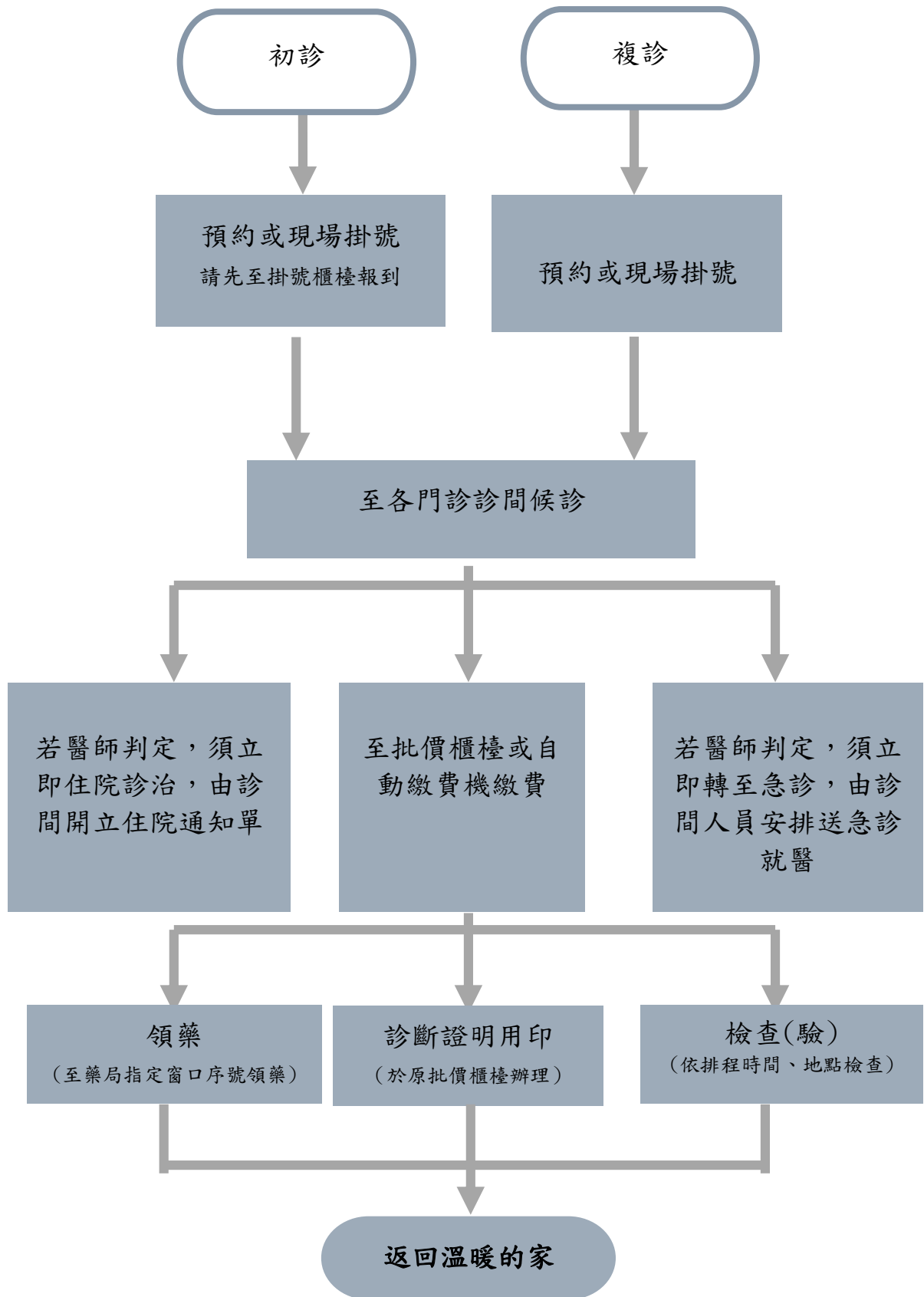
附註：牙醫、中醫、門診藥品及復健（含中醫傷科），健保對象應自付之部分負擔費用，依現行規定辦理。 3.全民健康保險門診藥品應自行負擔之費用金額如下：

藥品費用	應自行負擔費用
100 元以下	0 元
101 - 200 元	20 元
201 - 300 元	40 元
301 - 400 元	60 元
401 - 500 元	80 元
501 - 600 元	100 元
601 - 700 元	120 元
701 - 800 元	140 元
801 - 900 元	160 元
901 - 1000 元	180 元
1001 元以上	200 元

4.未帶健保卡就醫：先以自費方式結帳，於隔日起十日內(含例假日)，持收據正本、健保卡及身分證件，如為刷卡繳費者請帶原信用卡及簽單，至門診掛號批價櫃檯辦理退費。



二、門診就醫流程圖



《門診就醫注意事項》

- (一)醫師門診時間表如有變動或醫師臨時請假時，看診醫師以門診叫號機上顯示之醫師姓名為準。
- (二)首次到本院區看診之民眾〈未到過本院任一院區就診過〉請先填妥〈初診基本資料單〉後，再至櫃檯建置資料並核對身分證件後掛號。
- (三)本院區開放初診現場、語音、網路、APP 行動掛號預約掛號，初診預約民眾請於就診當日先至掛號櫃檯辦理報到，再至診間就診。
- (四)進入診間時，請主動出示健保 IC 卡給診間護理師核對，看診結束後再至批價櫃檯或自動繳費機繳費。
- (五)批價繳費時，請出示健保 IC 卡，IC 卡無照片者必須出示身分證(或駕照)，有優待證件亦請一併出示方能優待。
- (六)本院區收據可申報抵繳綜合所得稅，請妥善保存，收據僅此一份，遺失恕不補發。
- (七)預約掛號而遲到之病人，無法立即就診，請先向診間護理師報到，並等候安排就診。
- (八)當日同時段掛兩科以上民眾，請先到診號較前之診間候診。

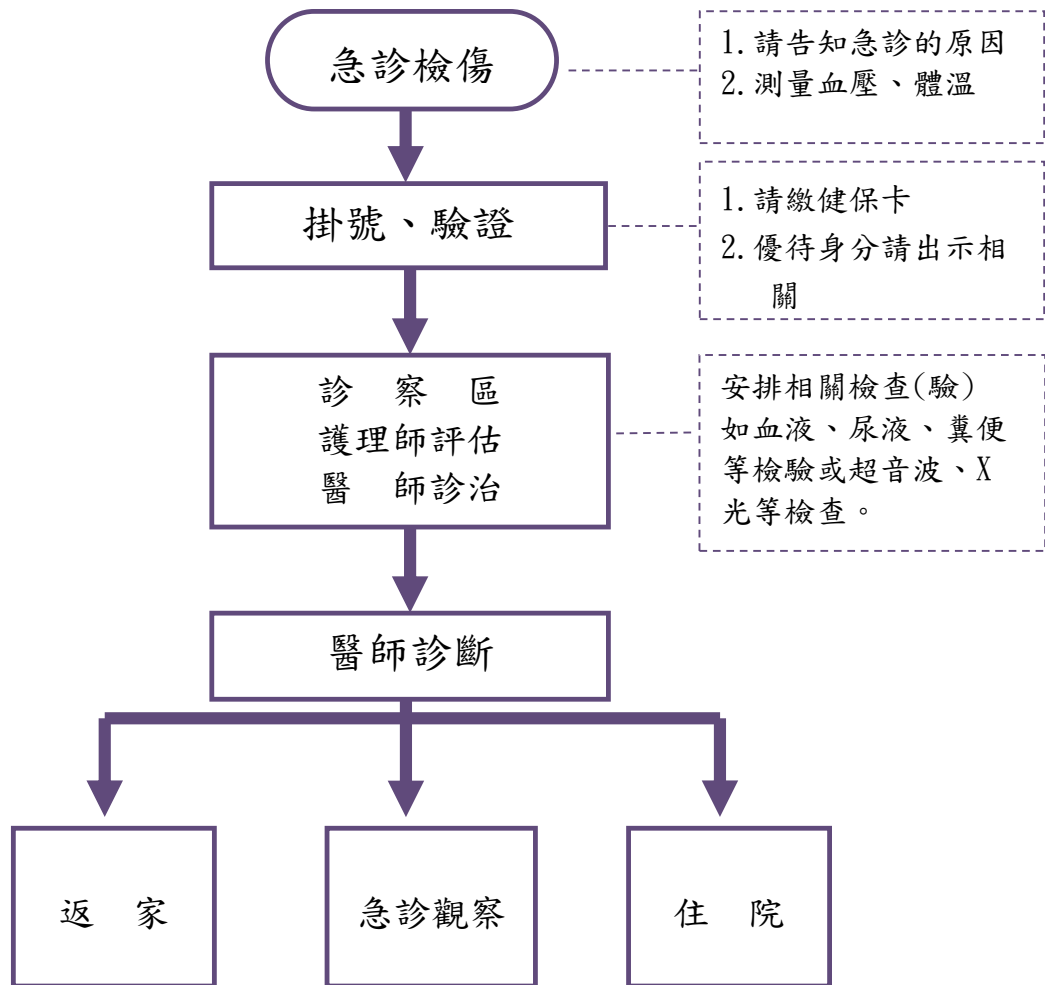


《依病症查詢就醫科別參考表》

常見疾病症狀	建議就診科別
無法區分之疾病	一般內科、家庭醫學科
發燒	一般內科、感染科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科 耳鼻喉科、中醫內科
疲勞、疲倦	一般內科、家庭醫學科、中醫內科
感冒	一般內科、家庭醫學科、耳鼻喉科、中醫內科
頭痛、頭暈	一般內科、神經內科、家庭醫學科、神經外科
眩暈（天旋地轉）	耳鼻喉科、神經內科、家庭醫學科
高血壓	心臟內科、家庭醫學科、中醫內科
貧血	一般內科、家庭醫學科、血液腫瘤科
黃疸	小兒科、一般內科、消化內科、家庭醫學科
掉頭髮	皮膚科、過敏免疫風濕科、家庭醫學科、內分泌及 新陳代謝科
眼睛乾	眼科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科
眼睛疲勞、紅、癢、疼痛	眼科、家庭醫學科
凸眼	內分泌及新陳代謝科、眼科
眼前有小黑影（飛蚊症）	眼科
耳朵痛、耳朵塞住、流鼻 血	耳鼻喉科
耳鳴、鼻塞、流鼻水	耳鼻喉科、家庭醫學科
過敏性鼻炎	耳鼻喉科、過敏免疫風濕科、中醫內科
打鼾	耳鼻喉科、胸腔內科
口腔潰瘍	牙科、耳鼻喉科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科
口臭	牙科、一般內科、消化內科、耳鼻喉科、
口吃	耳鼻喉科、復健科
吞嚥困難	消化內科、神經內科、一般內科、家庭醫學科、耳 鼻喉科
咳嗽	胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
喉嚨痛、扁桃腺發炎	一般內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
喉嚨異物感	耳鼻喉科、家庭醫學科、消化內科
咳血	胸腔內科、耳鼻喉科、家庭醫學科
頸部腫大（甲狀腺腫大、 淋巴腺腫大）	內分泌及新陳代謝科、耳鼻喉科、一般外科、家庭 醫學科
氣促、喘不過氣	心臟內科、胸腔內科、一般內科、家庭醫學科
胸痛	心臟內科、胸腔內科、家庭醫學科
心悸	心臟內科、內分泌及新陳代謝科、家庭醫學科、中 醫內科
心窩灼熱感	一般內科、消化內科、家庭醫學科、中醫內科
乳房脹痛	一般外科、婦產科、乳房門診
消化不良、胃酸過多	消化內科、家庭醫學科、中醫內科
嘔吐、吐血	消化內科、家庭醫學科

常見疾病症狀	建議就診科別
肝硬化	一般內科、消化內科
肝功能異常	一般內科、家庭醫學科、消化內科
腹痛	消化內科、家庭醫學科、婦產科
腹漲、腹瀉	消化內科、家庭醫學科
便秘、便血	一般內科、消化內科、家庭醫學科、消化外科
大便失禁、內、外痔	直腸外科
血尿、頻尿、解尿困難	泌尿科、婦產科、腎臟內科、家庭醫學科
尿失禁	泌尿科、婦產科、神經內科
小便混濁或起泡	泌尿科、腎臟內科、家庭醫學科
性病	泌尿科、婦產科、皮膚科、家庭醫學科
陰道分泌物增加	婦產科
更年期障礙、月經不規則	婦產科、家庭醫學科
多（手）汗	神經外科、整形外科
狐臭	皮膚科、整形外科
灰指甲、雞眼	皮膚科、一般外科
皮膚癢	皮膚科、一般內科、家庭醫學科
皮膚疹	皮膚科、家庭醫學科、過敏免疫風濕科
蜂窩組織炎	感染科、皮膚科、一般外科、家庭醫學科
手腳麻痺	神經內科、家庭醫學科
腰痛背痛	骨科、復健科、家庭醫學科、中醫針灸科、神經外科
關節酸痛	骨科、過敏免疫風濕科、家庭醫學科、中醫針灸科
肩背酸痛	骨科、復健科、神經內科、神經外科、家庭醫學科、中醫針灸科
身體表面長硬塊	皮膚科、一般外科、家庭醫學科
肌肉壓痛	骨科、復健科、神經內科、家庭醫學科
肌肉減退或喪失	復健科、神經內科
癲癇	神經內科、神經外科
坐骨神經痛	骨科、復健科、神經外科、中醫針灸科
骨質疏鬆	內分泌及新陳代謝科、婦產科、骨科、家庭醫學科、神經外科
水腫	腎臟內科、心臟內科、家庭醫學科
靜脈曲張	心臟血管外科、一般外科、整形外科
肥胖	內分泌及新陳代謝科、家庭醫學科
體重減輕	一般內科、家庭醫學科
壓力引起之身心不適	精神科、家庭醫學科
失眠（多眠）症	精神科、家庭醫學科、神經內科
發育不良	小兒科、內分泌及新陳代謝科、骨科
小兒腹瀉、發燒、腹脹、便秘	小兒科

三、急診就醫流程圖



《急診就醫須知》

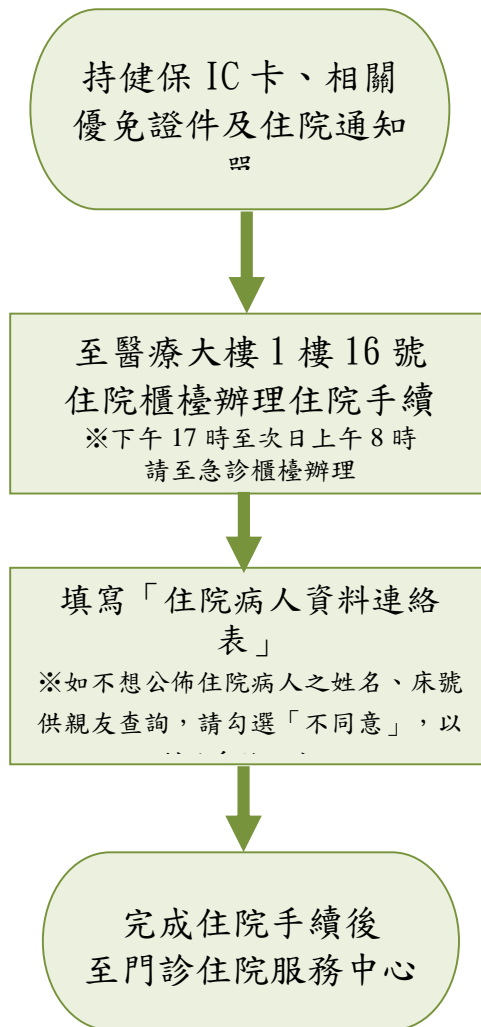
診療程序

- (一) 檢傷第一級病人：優先處理，工作人員陪同病人進入診間優先診治，再掛號。
- (二) 檢傷第二、三、四、五級病人：持健保 IC 卡由櫃檯人員掛號。掛號後等候診治。
- (三) 將開立之藥品處方箋、檢查檢驗等單張交予病人至檢驗檢查單位做相關檢驗及檢查。
- (四) 由急診醫師決定是否安排住院，或由醫師在急診觀察床留觀治療，患者需住院則至櫃檯辦理住院手續，若需住其他院區時由醫師安排至本院之其他院區住院。
- (五) 無需住院之病人持繳費單至櫃檯批價及繳費，可由護理師協助指導病人或家屬憑處方箋及健保 IC 卡至藥局領藥即可離院。



參、住院服務

一、住院流程



《住院報到流程說明》

- (一)病人請攜帶健保 IC 卡至 1 樓 16 號住院櫃檯辦理住院手續，核對病人身分證明文件及各優待證件，並且詳填住院病人資料連絡表。
(上班時間外請至急診批價櫃檯)。
- (二)若無持 IC 卡者以自費身分辦理住院，並請病人於 3 日內補交健保 IC 卡及相關優待證件，若無補交健保 IC 卡則以自費身分計算住院費用。
- (三)病人完成住院手續，櫃檯人員將住院通知單第二聯蓋上章戳。



《住院須知》

(一)應備證件

身分類別	攜帶證件
全民健保	健保 IC 卡(無照片者需帶身分證)
重大傷病	健保 IC 卡(無照片者需帶身分證)
外籍人士	有居留權者：健保 IC 卡、居留證 無居留權者：本國保證人身分證、護照
其他可減免費用者	健保 IC 卡、相關證明文件
兒童	健保 IC 卡(無照片者需帶戶口名簿)、北市兒童醫療補助證

(二)住院病房自付差額一覽表

自費病人：健保署給付項目依『全民健康保險醫療費用支付標準』收費，健保不給付項目，按『臺北市立醫療院所醫療收費基準』收費。

健保病人：依全民健康保險醫療法規規定辦理，健保不給付項目，按『臺北市立醫療院所醫療收費基準』收費。

全民健保部份負擔詳如後頁附表

病房等級	自費		全民健保給付		全民健保自付差額
	病房費 (含護理費)	診察費	病房費 (含護理費)	診察費	病房費
特等 (單人房)	(特甲)6228 (特乙)4228	442	1228	442	(特甲)5000 (特乙)3000
頭等 (雙人房)	2728	442	1228	442	1500
二等 (三人房)	1228	442	1228	442	0
加護病房	(甲) 7568	1729	(甲) 7568	1729	0
	(乙) 6384	1729	(乙) 6384	1729	0
新生兒重症病房	3078	777	3078	777	0
急診 暫留床	第一天 938 第二天起 342	依檢傷分類 分五級： 第一級：1800 元 第二級：1000 元 第三級：776 元 第四級：449 元 第五級：390 元	第一天 938 第二天起 342	依檢傷分類 分五級： 第一級：1800 元 第二級：1000 元 第三級：776 元 第四級：449 元 第五級：390 元	0

依健保規定，您在健保特約醫院住院，須自行負擔的住院費用，住院部分負擔是依您住院病房類別及住院日數長短所定不同比率計收。

住院部分負擔比率表				
病房別	部分負擔比率			
	5%	10%	20%	30%
急性病房	-	30日內	31~60日	61日後
慢性病房	30日內	31~90日	91~180日	181日以後

註：全年度入住急性病房 30 日內，慢性病房 180 日內的出院病人全年及每次住院部分負擔之核退金額上限以當年度健保署公告金額計算【以上費用不包含全民健康保險法所規定不給付之項目】，如超過上限，可以在次年 6 月 30 日前，填寫申請書並檢附費用明細和收據正本，由本人或法定代理人等向健保署各分區業務組申請核退超過部分負擔上限的金額。

※住院費用超過新台幣 1 萬元每 7 日結算 1 次，病人接到繳款單後，請於 3 日內至住出院櫃檯繳付。

(三)膳食費收費標準

111 年 9 月 1 日修訂

類別	等級	早餐	午餐	晚餐
普通伙食	甲等	60 元	145 元	145 元
普通伙食	乙等	50 元	85 元	85 元
治療伙食	不分等級	60 元	95 元	95 元

※伙食不屬於全民健康保險醫院給付範圍需自付，採按餐計費。

(四)病床選擇、更換及收費

- 1.本院區病房分為健保病房及非健保病房（雙人房、單人房）各級病房內之設施及收費標準，會在本院區「住院須知」中或住出院櫃檯之「病房等級及收費一覽表」說明。
- 2.若以健保身分入住非健保病床者，應依病床差額按日收取自付差額費。
- 3.關於健保病房住院日數之計算，自您住院之日起算，出院之日不算，醫師診察費按住、出院日均計算費用。
- 4.以健保身分入住健保病房者，仍需依健保規定繳納部分負擔。
- 5.當您入住病房後，若想更換病房，請向護理站提出申請，本院區會依空床情形做適當安排，為不增加轉床病人錯誤，導致病人安全事件發生，病人入住後以不再轉同等級病床為原則；若

因病情需隔離或解除隔離時，請配合本院區隔離政策，進行轉床作業。

(五)病人及家屬配合事項

1.住院期間請假規則

- (1) 病人住院後，不得擅自離院。因特殊事故必須離院時應徵求主治醫師同意，並完成請假手續後，始能離院，晚間不得外宿。
- (2) 請假期間如病情發生變化，請立即返院。
- (3) 未經請假即離院者，視同自動出院。

2.陪病及探訪應遵守事項

- (1) 本院區實施「住院病人全責照護制度」，病房助理在護理人員指導下，提供住院病人無法自我執行的生活照顧，例如梳洗、協助進食、活動及安全維護..等工作。
- (2) 如因病情需要，經醫護人員評估需陪病者，護理站將核發「陪病證」。
- (3) 探訪時間:

※非疫情期間：

時間 病房類別	上午時段	下午時段	晚間時段
一般病房	8:00 - 22:00		
加護病房	11:00 - 11:30	--	19:00 - 19:30
新生兒中重度及 新生兒加護病房	11:00 - 11:30	14:00 - 14:30	19:00 - 19:30

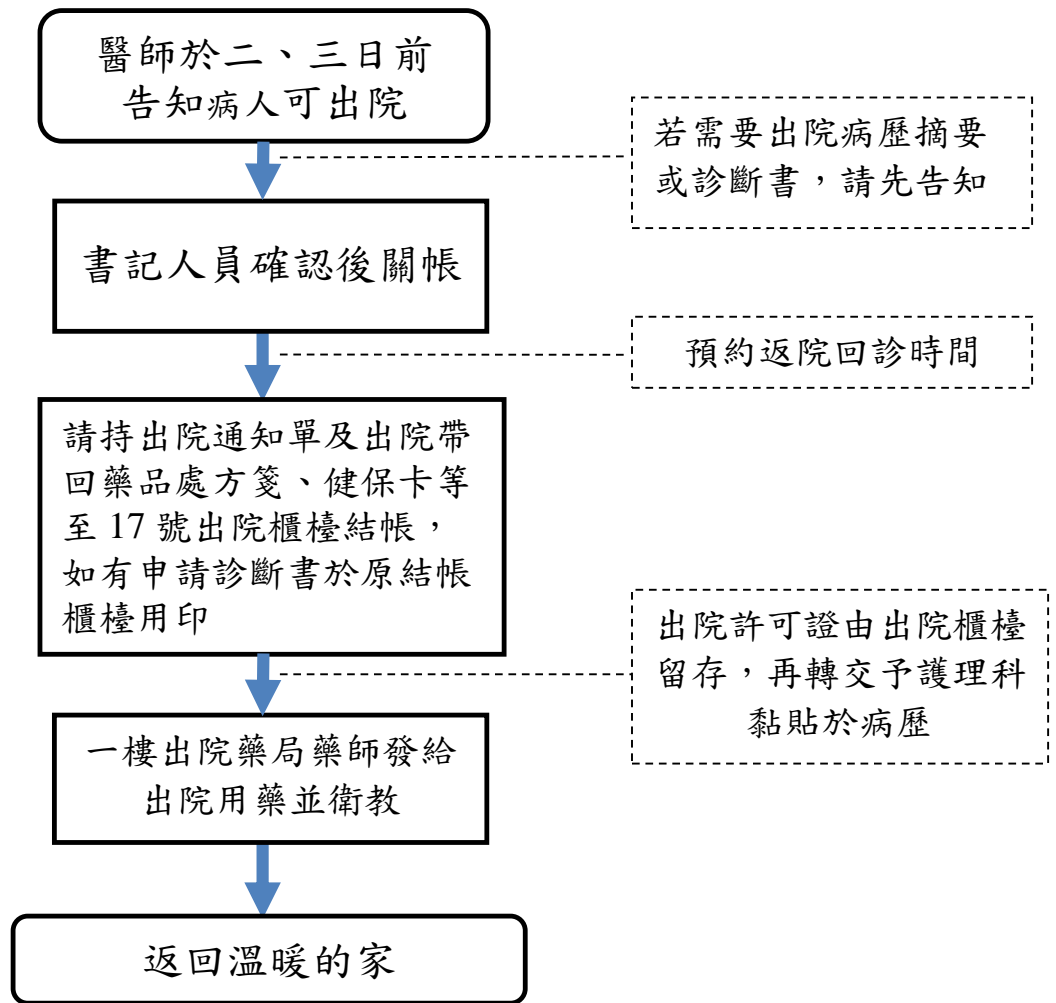
※疫情期間:依中央規定調整探訪及陪病時間。

- (4) 為維護病人安全，本院區實施門禁管制，下午 22 時以後進出醫院、病房，請出示「陪病證」。
- (5) 避免相互感染，以下人員請勿探訪:6 歲以下孩童、患有傳染性疾病者等。
- (6) 為了您的健康，欲進入傳染病房，請先與護理站聯繫並依規定執行。

3. 為防範宵小竊盜，請勿攜帶貴重物品及現金。
4. 為確保病房環境整齊及清潔，衣物請勿隨意曬掛，請多加利用投幣式自助洗衣機及烘乾機。垃圾請依規定作垃圾分類。
5. 病房相關設備及物品請勿自行搬移及攜出，如有損壞照價賠償。
6. 為維護病房安寧，嚴禁喝酒、賭博及喧嘩。
7. 為維護病房用電安全，除病房固定設備外，請勿攜帶其他電器用品（如電磁爐、電鍋、電熱毯、電熱水瓶、電湯匙、氣墊床、烤麵包機、咖啡機、微波爐、吹風機、延長線等）或煮食及存放易燃物。
8. 若您發現可疑人物進出病房時，請隨時通知護理人員處理。
9. 提醒您！不得雇用、收容非法外勞，違法者主管機關可處新台幣 15 萬元以上 75 萬元以下罰鍰。外勞留院期間，請隨身攜帶識別證件。
10. 如需僱用病人照顧服務員，可向護理站索取看護中心聯絡電話自行提出申請。



二、出院流程



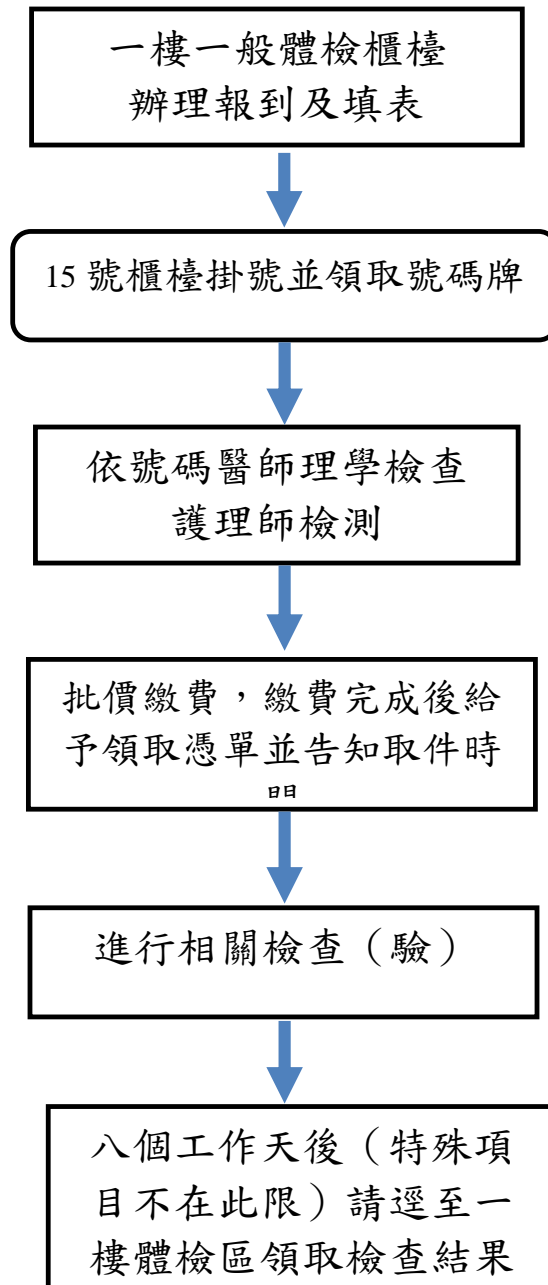
《出院注意事項》

- (一)欲辦理自動出院者(非經醫師判定可以出院)，務請告知工作人員，並填具「自動出院證明書」後，始可辦理出院。
- (二)經醫師告知，可以出院或轉院時，請配合完成相關手續。
- (三)辦理出院手續前，請預先通知護理站：
 1. 出院當日所需之供餐次數。
 2. 申請醫療文件(出院病歷摘要或診斷證明書)所需要的份數。
 3. 出院當日，請盡量配合於下午 12 時以前完成出院手續，17 時以後，請至急診櫃檯繳交住院費用。



肆、其他各項服務

一、健康檢查作業流程



《各項體檢項目》

項目	對象	服務時間	備註
一般健檢	一般民眾 駕照 勞工 外籍居留 外籍勞工	星期一~五 掛號服務時間 09:00 - 11:00 13:30 - 16:00 星期六 掛號服務時間 09:00 - 11:00 請攜帶證件正本 (身分證或健保 卡，外籍人士攜帶 護照正本或居留 証)以及 2 吋證件 照 2 張	1. 洽詢專線: (02)2709-3600 轉 5205 2. 領件注意事項: (1) 攜帶身分證或健保卡(須 有照片)及領取憑單至領 件區領取(外籍人士攜帶 護照正本或居留証) (2) 領件時間: 做完體檢八個 工作天後(特殊項目不在 此限) 星期一~五: 08:30 - 11:00 13:00 - 16:00 星期六 08:30 - 11:00
老人健檢	設籍臺北 市、年滿 65 歲長者或設 籍臺北市、 年滿 55 歲原 住民長者	每年三月開始至額 滿為止 星期一~五 07:30 ~12:00/13:00~16:30	1. 洽詢專線: (02)2709-3600 轉 5206 2. 每年三月初進行預約，額 滿截止
成人健檢	1. 年滿 40 - 64 歲(每三年給 付乙次) 2. 年滿 65 歲 (每年給付乙 次) 3. 年滿 35 歲 以上小兒麻 痺病人可每 年乙次	星期一~五 09:00 - 11:00 13:30 - 16:00 星期六 09:00 - 11:00	1. 門診時間現場掛號健檢 (需預先空腹 8 小時) 2. 洽詢專線: (02)2709-3600 轉 5205
自費健檢	一般民眾	星期一~五 08:00 - 12:00 13:00 - 17:00	1. 洽詢專線: (02)2709-3600 轉 1061、1063 2. 採預約制, 請於四星期前電 話或現場預約 3. 預約時間: 星期一~星期五 08:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

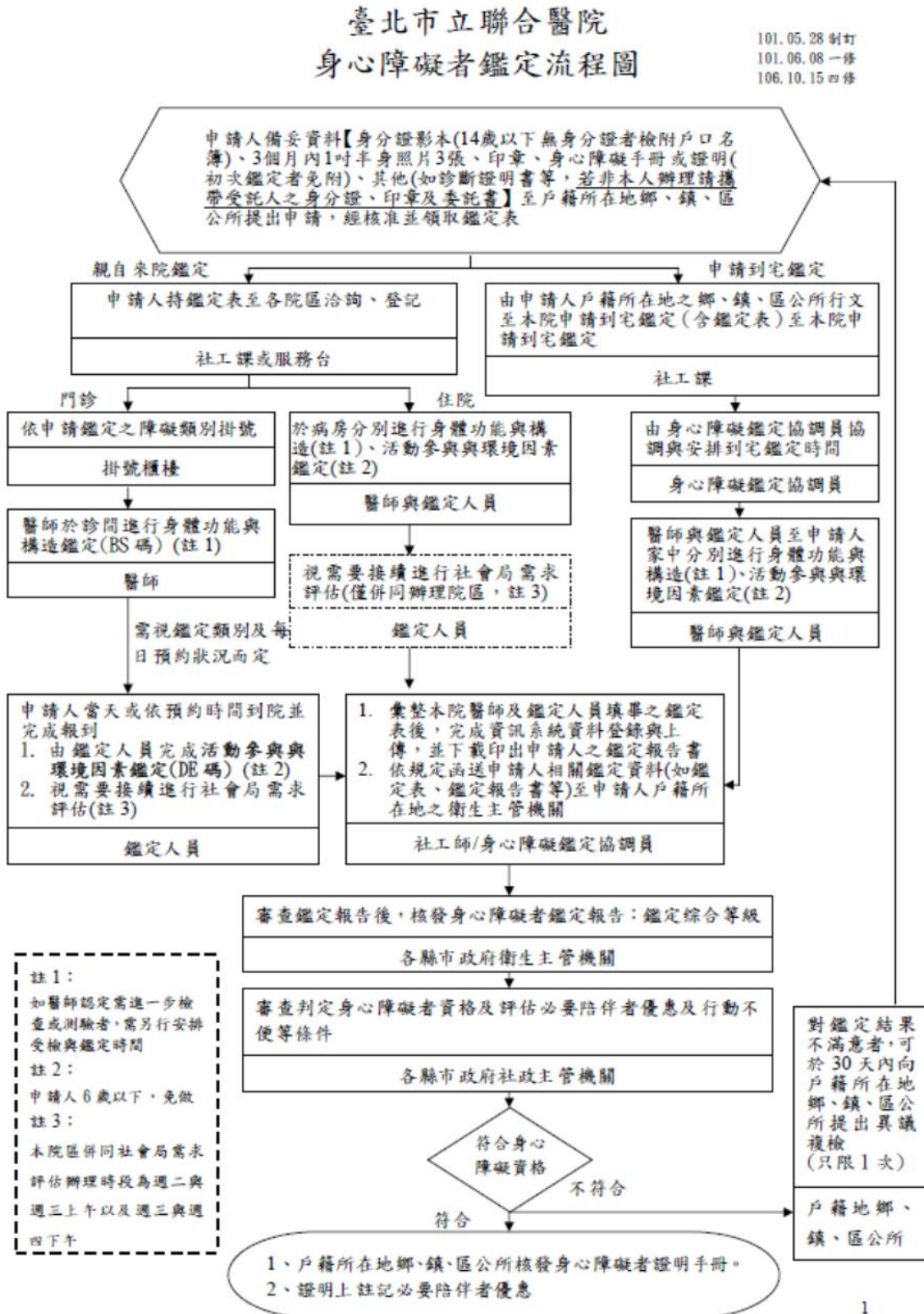
二、各類證明文書申請收費標準

	證明書種類	每份費用	備註
中文證明書	一般診斷證明書	100 元	1. 一般中、英文診斷證明書及英文出生、死亡證明書：第二份起影本每份 15 元。 2. 出生證明書：出院請攜帶生父母身分證或戶口名簿正本，向護理站辦理。申請英文出生證明書請攜帶生父母護照正本。 3. 死亡證明書：具其繼承權之親屬申請。 4. 洽辦地點：醫療大樓一樓 2 號診斷書/病歷影印申請櫃檯(住院中病人至病房護理站)。 5. 受理時間：星期一~五 08:00 - 17:00 星期六 08:00 - 12:00 6. 作業時間：當日發給為原則，出生證明書(英文)、死亡證明書(英文)：需 3-5 個工作天
	出生證明書	3 份 20 元 (第四份起影本每份 15 元)	
	死亡證明書	3 份 20 元 (第四份起影本每份 15 元)	
	就醫證明書	20 元	
	醫療費用證明書	50 元	
英文證明書	一般診斷證明書	200 元	
	出生證明書	200 元	
	死亡證明書	200 元	
	醫療費用證明書	200 元	
病歷、影像資料拷貝	病歷影印	1. 未看診僅影印病歷：基本行政費 180 元(內含 10 頁)，第 11 頁起加收每頁 4 元。 2. 看診且影印病歷：每頁 4 元(雙面影印計 2 頁)。	1. 病歷影印洽辦地點：醫療大樓一樓 2 號診斷書/病歷影印申請櫃檯 2. 影像資料拷貝洽辦地點：檢驗大樓二樓放射科櫃檯 3. 受理時間：星期一~五：08:00 - 17:00 星期六：08:00 - 12:00 4. 作業時間：檢驗報告、病歷複製 20 張以內，受理後以當日取件為原則；中英文詳細病摘、全本病歷複製，受理後 3 至 7 日取件為原則。
	出院病歷摘要影本	50 元 (第二份起以每頁 4 元計價)	

	X光片光碟、複製片 C T 光碟片 M R I 光碟片	200 元 (每項超過一張光碟容量將依增加張數加計費用)	
--	-----------------------------------	---------------------------------	--

※應備證件：親自申請請攜帶身分證、健保 IC 卡、護照或居留證等證明文件(須有可清楚辨識照片)正本擇一供查驗；如為委託申請，則受託人請攜帶委託人身分證正本及受託人身分證正本及填妥的委託書。

三、身心障礙者鑑定流程



四、高齡友善服務

- (一) 設置聯合服務中心及就診引導櫃檯，由專職人員及志工提供諮詢、引導等服務，內容包含服務諮詢、方向指引、協助行動不便族群輪椅借用及推送服務、老花眼鏡/放大鏡借用協助、協助民眾使用自助掛號機、繳費機，以及批價掛號愛心櫃檯(3、5、6號)優先服務 80 歲以上長者。

<p>聯合中心服務項目及專職人員</p>	<p>輪椅借用及推送服務</p>
	
<p>放大鏡幫助民眾書寫及閱讀門診表等文件</p>	<p>老花眼鏡借用</p>
	
<p>走動式服務</p>	<p>協助操作自助掛號/繳費機服務</p>
	

<p>提供高齡友善休息座椅</p>	<p>愛心櫃檯(3、5、6號批價掛號櫃檯) 優先服務：80歲以上長者</p>
	
<p>服務台備有輔聽器， 有助於與長者及聽障者溝通</p>	<p>手語視訊服務</p>
	
<p>弱勢、失能長者服務</p>	<p>服務台備有手寫板</p>
	

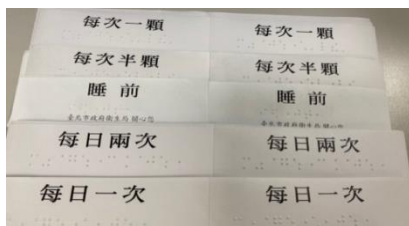
(二)藥局高齡友善櫃檯:

一樓藥局設立高齡友善櫃檯(V 窗口)，服務對象：年滿 80 歲以上的長者。服務項目：提供用藥指導單張、衛教手冊、特殊劑型使用說明、高齡友善藥盒、用藥放大列印服務、外語設定與用藥貼紙(圖像化)給不同需求的病人，對於視障的病人提供點字貼紙。放大鏡和老花眼鏡改善視覺退化造成的不便和困擾，手持式輔助溝通器改善聽覺退化造成的不便

和困擾，方便病人理解用藥。高診次的高齡病人，轉介至藥物諮詢室提供用藥護照。定期舉辦用藥安全宣導、播放衛教影片、張貼用藥安全宣導海報、提供民眾 24 小時藥物諮詢電話。此外，藥袋印有 QR code 條碼，可連結線上用藥指導單張與用藥衛教短片。手機 APP 可掃描藥袋上 QR code 辨識功能，提供病人藥物資訊及設定用藥提醒。

不識字或聽障的長者，藥師於藥袋上張貼用藥貼紙(圖像化)或點字貼紙，方便長者辨識藥品用法。

提供年滿 80 歲以上的長者專一窗口領藥服務，不必與一般民眾排隊領藥



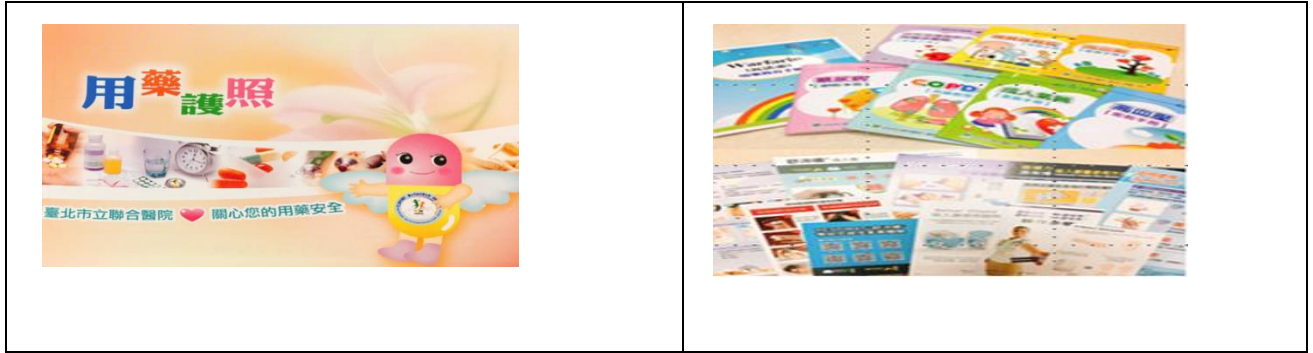
高齡友善藥盒：對於長者提供藥盒並幫民眾將一週需服用的藥品分裝於藥盒內，幫助民眾正確用藥。

放大鏡和老花眼鏡改善視覺退化造成的不便和困擾，手持式輔助溝通器改善聽覺退化造成的不便和困擾，方便病人理解用藥。



提供列印用藥放大和外語（印尼文、越南文）設定對於高齡長者，適時提供用藥護照。

發藥窗口藥師進行處方適當性評估並主動提供用藥指導單張、衛教手冊、特殊劑型使用說明。



(三)影像醫學科設置愛心專區

<p>影像醫學科愛心櫃台 (降低高度)</p>	<p>提供志工服務</p>

(四)門診檢驗

<p>高齡友善辨識/特殊項目自動分流</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>高齡友善辨識 (≥80歲)</p> <p>①飯後血糖 ②特殊賀爾蒙等須定時抽血</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>1. 叫號系統電腦自動分流 2. 長者自動排號 (5001-5999) 3. 優先處理</p> <p>1. 病人只需提早5分鐘 2. 自動排入特殊抽血號 (1001-1999) 3. 優先處理提升報告準確度 4. 與非飯後血糖抽血者分流避免紛爭。</p> </div> </div>	<p>體貼長者/輪椅/幼兒抽血方案</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>自動升降櫃台</p> <p>1. 新增2個自動升降櫃台 2. 方便長者/輪椅/幼兒抽血 3. 輪椅號碼專用號碼 (6001-6999)優先分流處理 4. 抽血等待區保持暢通，亦方便照顧者協助。</p> </div> <div style="width: 45%;"> </div> </div>
<p>體貼弱視者大圖標示心電圖室</p> <p>(1) 心電圖室門上具心型圖案一目了然</p> <p>(2) 室內提供老花眼鏡及鞋把等供民眾使用</p>	<p>置物櫃放置拐杖雨傘包包並增加病人隱私</p> <p>(1) 病人置物櫃提供放置拐杖/包包及雨傘</p> <p>(2) 避免長者不方便按壓造成血腫</p> <p>(3) 增加病人隱私</p>

<p>心電圖室</p> 		<p>抽血櫃台 置物空間</p>	
<p>沙發區就近按壓/躺臥/降低抽血壓力</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 提供病人休息讓病人降低抽血壓力 (2) 提供長者就近按壓處 (3) 讓頭暈者就近躺臥 		<p>體貼幼兒或暈針或身體不適者休息： 幼兒或暈針或身體不適、精神緊張之 民眾直接帶入親善室即時躺下休息以 緩和情緒</p>	
<p>抽血櫃檯 後方沙發區</p>		<p>親善室</p>	

(五)門診提供 80 歲以上長者優先看診服務：80 歲以上長者掛號為敬老號，長者依照健保卡報到系統報到後，將安排優先看診。

五、居家護理

(一)服務區域

- 1.大安、信義、文山區為主
- 2.車程以 30 分鐘內為限

(二)服務對象

- 1.個案只能維持有限的自我照顧能力
- 2.需有明確醫療與護理需求
- 3.病情穩定能在家中進行醫療與護理照護

(三)服務項目

- 1.身體評估及生命徵象測量
- 2.提供居家醫療及社區安寧照護
- 3.留置鼻胃管更換及相關照護指導
- 4.留置導尿管更換及相關照護指導

- 5.留置氣切管更換及相關照護指導
- 6.傷口護理及相關照護之衛教指導
- 7.管路移除評估及訓練
- 8.日常生活照顧及相關照護之衛教指導
- 9.協助血液、尿液檢體採取(家屬需自行送檢)
- 10.簡易復健指導及營養指導
- 11.資源轉介(長照資源:輔具、專業團隊及交通接送……等各項資源)

(四) 服務時間

星期一～星期五

上午 08:00 - 12:00

下午 13:00 - 17:00

服務時間外，若個案發生緊急情況，請直接送至住家就近醫院急診室，並於次日與您的居家護理師聯絡。

(五) 收費標準

依全民健保之收費標準，案家需付 5% 部分負擔及自付交通費用(持重大傷病卡、榮民、福保身分及百歲以上長者免部份負擔)。

(六) 諮詢專線：(02)2709-3600 轉 1227。

六、失智症者之五全理念、五大目標、五大服務相關內容

(一) 失智症照護之「五全理念」

1. 全人 - 提供失智症者生理、心理及靈性方面之全面需求照護。
2. 全家 - 透過專業人員之相關照顧技巧指導，協助失智症者家庭成員了解其疾病特性、增進其照顧的信心與能力，進而減緩其照顧負荷與壓力，讓案家安心。
3. 全團隊 - 結合本院區跨職類同仁之專業特性組成專屬失智症照護核心團隊，提供失智症者家庭最完善的醫療照顧與服務。
4. 全程 - 提供失智症者各病程階段的服務協助與資源轉介，協助其完成無憾人生。
5. 全社區 - 與在地相關組織合作，協助進行社區民眾失智症篩檢及相關疾病識能宣導，共同建置失智友善社區與環境。

(二)失智症照護之「五大目標」

1. 穩定病人認知功能
2. 維持其現有功能
3. 治療病人情緒及異常行為問題
4. 改善病人生活品質
5. 減緩主要照顧者之壓力



本院失智照護核心團隊定時
召開相關工作會議

(三)提供失智症者及其家庭『五大服務』

1. 失智症篩檢服務

於本院區一樓大廳服務台設立記憶檢測站並建立失智症綠色通道快速通關服務，協助來院民眾早期發現疾病、早期介入治療。

2. 記憶整合特別門診服務

成立失智症跨專業照護團隊，辦理記憶整合特別門診，提供失智症就診者及其照顧者一站式門診服務。

3. 失智症家屬支持服務

每年由專業團隊依據照顧者之特性進行規劃辦理各面向之失智症者之主要照顧者的相關照顧技巧指導課程、支持團體活動等，期望透過相關照顧技巧課程講授、團體互動交流等方式提供照顧者增能及互相分享與交流照顧經驗之機會。

4. 失智症個案照顧服務(日間照顧、社區失智據點)

(1) 失智症者日間照顧服務 - 仁鶴軒失智症日間照顧中心

仁鶴軒失智症日間照顧中心旨於提供失智症者日間的照顧服務，為臺北市第一個專為失智症者提供照顧服務之機構，由專業醫事人員提供輕度失智症者多元化的團體治療及認知訓練，期望延緩其認知退化、維持自我照顧能力，並減輕照顧者之照護負擔及壓力。

(2) 失智症社區服務據點 - 大安區群英里愛智教室

本院區配合衛生福利部失智症照護服務計畫於民國 108 年起選定於鄰近本院區、高齡者居住較密集、集合式國宅場域之大安區群英里設立失智症社區服務據點，在社區內提供就近性、便利性、普及性之失智症個案照顧服務，除提供合適不同程度之失智症者分級課程活動外，另提供相關失智症疾病衛教與照顧、就醫諮詢等服務，進而協助落實

失智友善社區之建置。

5. 失智症者及家庭個案管理服務 - 失智症共同照顧中心

本院配合衛生福利部失智症照護服務計畫推動，於民國 108 年起成立失智症共同照顧中心，提供失智症者及其家庭照顧管理服務，提供協助確診、相關照顧服務連結與資源轉銜、主要照顧者支持與諮詢外，另也協助進行相關失智症識能推廣、專業人員培訓、照顧服務員教育訓練等提升大眾失智友善與態度及服務量能之要務。

		
<p>本院區仁鶴軒失智症日間照顧中心提供失智症者日間照顧</p>	<p>承辦大安區失智據點提供社區式的失智症照護服務</p>	<p>本院區失智共照中心提供失智者家庭相關照顧服務與諮詢</p>

七、癌症防治研究發展中心

(一)癌症篩檢服務

項目	乳癌 篩檢	子宮頸癌 篩檢	口腔癌 篩檢	大腸直腸癌 篩檢
對象	1.滿 45 歲以上未滿 70 歲之婦女 2.滿 40 歲以上未滿 45 歲，二親等內血親曾患有乳癌之婦女，需填寫檢查聲明書 3.每兩年一次	1.滿 30 歲以上有性經驗之婦女 2.每年一次	1.滿 18 歲以上原住民或滿 30 歲以上有吸菸或嚼檳榔之民眾 2.每兩年一次	1.滿 50 歲以上未滿 75 歲之民眾 2.每兩年一次
篩檢方式	乳房攝影檢查	子宮頸抹片	口腔黏膜檢查	糞便潛血檢查
收費	免掛號 免付費	免掛號 免付費	免掛號 免付費	免掛號 免付費
聯絡方式	醫療大樓五樓 社區整合照護科 (02)2709-3600 轉 3584	醫療大樓五樓 社區整合照護科 (02)2709-3600 轉 1236	醫療大樓五樓 社區整合照護科 (02)2709-3600 轉 3568	醫療大樓五樓 社區整合照護科 (02)2709-3600 轉 1110

(二)各類癌症防治

本院區引進各類的癌症治療相關檢驗及檢查，對於各主要癌症別之治療也與國內各醫學中心同步。

癌症相關檢驗	各類血清、生化及腫瘤標記檢驗，病理切片、各類病理特殊染色
相關檢查工具	寶石能譜電腦斷層掃描儀 64 列電腦斷層掃描儀 核磁共振掃描儀 高階 3D 數位乳房斷層攝影儀 核子醫學各類掃描 正子電腦斷層掃描(PET/CT scanner) 數位雙軸血管攝影儀 新內視鏡檢查 (IEE、經鼻細徑內視鏡) NBI 內視鏡系統
特殊儀器治療	放射線治療 (包括 X 光刀、IMRT、IGRT) 血管攝影及血管栓塞治療 無線電射頻燒灼術
相關特殊手術治療	乳癌前哨淋巴結診查及切除 腹腔鏡手術 胸腔鏡手術 內視鏡黏膜下切除術 (ESD) 立體定位放射手術 神經脊椎微創手術
相關癌症之內科治療	同步放射及化學治療 各類化學治療 標靶治療

(三)安寧療護服務

	現況	收案標準
詠愛病房	健保床 9 床 特等床 2 床	1.有安寧緩和醫療需求之病人可藉由住院會診、安寧緩和諮詢門診、安寧居家等，依需求收治於詠愛病房。 2.本院區詠愛病房出院之病人，若有醫療需求需立即處理，可從急診直接收住詠愛病房。
安寧共同照護	由醫師及共照師護理師、社工師、心理師、靈性關懷宗教師、志工等組成之團隊與原團隊共同合作，為安寧病房以外之住院末期病人提供服務。	以住院中之癌症、八大非癌(失智症、其他大腦變質、心臟衰竭、慢性氣道阻塞疾病、慢性肝病及肝硬化、急性腎衰竭、慢性腎衰竭及腎衰竭)於 111 年 6 月新增四項為末期骨髓增生不良症候群、末期衰弱老人，符合病人自主權立法第十四條第一項至第二款至第五款所列之臨床條件、或罕見疾病其他預估生命受限者，等末期病人為收案原則，提供疼痛控制、末期症狀減緩及靈性、出院安置之相關服務。

(四)病友服務

本院區成立有乳癌病友會、大腸直腸癌病友會、攝護腺癌病友會及詠愛病房等等，提供罹癌病友及家屬定期之醫病交流、治療經驗分享及家屬之情感支持，給予紓解壓力管道，以維繫良好之醫病關係。各病友會聯絡及報名窗口：社會工作課社工師，電話：(02)2709-3600 轉 3521；癌症中心個案管師，電話：(02)2709-3600 轉 1084。

(五) 癌症資源中心

本院區癌症資源中心提供一般民眾、癌症病人與家屬癌症預防篩檢、診療及安寧療護相關資訊(提供醫院癌症預防篩檢資訊及安寧療護之衛教手冊單張等)、癌症病人或家庭面對癌症診斷、治療、康復、復發及末期照護的情緒支持、心理輔導、病房探訪。歡迎病友諮詢各類癌症相關問題。

服務時間：星期一~五 8:00 - 17:00

諮詢電話：(02)2709-3600 轉 3517、3549

服務地點：醫療大樓 5 樓癌症資源中心



八、預立醫療照護諮商服務

(一) 什麼是預立醫療照護諮商

預立醫療照護諮商是在自己意識清楚，可以表達的狀態下，至預立醫療照護諮商機構進行討論的過程。您可以依據自己對生命的想法，當您遇到末期病人、處於不可逆轉之昏迷狀況、永久植物人狀態、極重度失智、或主管機關公告之難以忍受之疾病的五種臨床狀況時，選擇自己期待的醫療照護方式。



(二) 如何進行預立醫療照護諮商，並簽署預立醫療決定

臺北市立聯合醫院
Taipei City Hospital

如何進行 預立醫療照護諮商 並簽署 預立醫療決定？



準備 預立醫療照護諮商

- ▶ 具完全行為能力者 (註一)
- ▶ 向醫療機構探詢並預約預立醫療照護諮商
- ▶ 邀請親朋好友參與預立醫療照護諮商



進行 預立醫療照護諮商

法定參與成員：

1. 意願人本人
2. 二親等內親屬 (至少一人)
3. 醫療委任代理人 (若有指定, 註二)

商討特定臨床條件下 (註三), 接受或拒絕維持生命治療或人工營養及流體餵養之選項



簽署 預立醫療決定

- ▶ 醫療機構核章
- ▶ 兩位見證人見證或公證人公證
- ▶ 註記於健保卡

何謂「預立醫療照護諮商」

指病人與醫療服務提供者、親屬或其他相關人士所進行之溝通過程，商討當病人處於特定臨床條件、意識昏迷或無法清楚表達意願時，對病人應提供之適當照護方式以及病人得接受或拒絕之維持生命治療與人工營養及流體餵養。

何謂「預立醫療決定」

係事先立下之書面意思表示，指明處於特定臨床條件時，希望接受或拒絕之維持生命治療、人工營養及流體餵養或其他與醫療照護、善終等相關意願之決定。

註一：指年滿20歲以上之成年人，或未成年人已結婚者 (本法第八條)。

註二：醫療委任代理人，指接受意願人書面委任，於意願人意識昏迷或無法清楚表達意願時，代理意願人表達意願之人。醫療委任代理人，應以二十歲以上具完全行為能力之人為限，並經其書面同意。下列之人，除意願人之繼承人外，不得為醫療委任代理人：1. 意願人之受遺贈人，2. 意願人遺體或器官指定之受贈人，3. 其他因意願人死亡而獲得利益之人 (本法第十條)。

註三：所謂特定臨床條件，指：1. 末期病人，2. 處於不可逆轉之昏迷狀況，3. 永久植物人狀態，4. 極重度失智，5. 其他經政府公告之重症。(本法第十四條)。

(三) 收費標準

項目	約診方式	金額	備註
門診	由院區社工課進行約診	第一位:2,250 元 第二位及第二位以上:800 元 (限同諮商時段，每增加一位加收 800 元)	每一家庭一次以 6 人為上限
住院	由團隊轉介至院區社工課進行約診	第一位:2,250 元 第二位及第二位以上:800 元 (限同諮商時段，每增加一位加收 800 元)	每一家庭一次以 6 人為上限
團體諮商	1. 由團體代表人向社工課進行預約。 2. 預約同時告知預進行諮商之全部成員及關係。	第一位:2,250 元 第二位及第二位以上:800 元 (限同諮商時段，每增加一位加收 800 元)	1. 每次以 3 個家庭為上限 2. 每個家庭以 3 人為上限
企業團體	1. 以單位對單位聯絡方式。 2. 由企業主責窗口統一提供預諮商名單。 3. 本院窗口為院本部社工室。	收費方式比照團體諮商收費	每一組諮商團隊一次以 9 人(3 個家庭)為上限

(四) 112 年針對弱勢及失能者，提供免費諮商補助，對象包含：

- 1、身心障礙者、重大傷病病人、臨床失智症評估量表(CDR)0.5 分以上病人及罕見疾病病人本人及其一位主要照顧者。(註：罕見疾病種類以衛生福利部公告名單為限)。

- 2、 「低收入戶」、「中低收入戶」、「中低收入老人生活津貼」、「臺北市列冊獨居長者」及「臺北市列冊遊民」等弱勢族群本人。

九、女性健康中心

(一)女性健康中心介紹

- 1.為提供舒適、且隱密性高的乳癌篩檢、防治中心
- 2.目前已整合獨立乳癌篩檢、乳房外科門診、以及骨質密度檢查，並持續規劃女性全身健康檢查

(二)服務對象

以女性病人為主。

(三)影像設備

- 1.高階3D數位乳房斷層攝影。
- 2.高階乳房超音波（含彈性超音波）。
- 3.乳房核磁共振檢查(MRI)。
- 4.雙能量X光骨質密度檢測儀。

(四)服務特色

- 1.多科團隊診療，提供乳癌病人個人化的治療計劃，此準則與歐美治療指引同步。
- 2.候診區特別分為內、外候診區，男性陪伴家屬則在外候診區陪伴等候，可以完全顧及女性病人隱私。
- 3.乳房攝影、乳房超音波檢查時，穿著特別設計獲有專利許可的斗篷衣，可避免不必要的暴露，充分營造出女性友善的就醫空間。
- 4.在門診就醫時，如有發生異狀可直接於診間進行細胞、或組織切片檢查。
- 5.提供骨質密度檢查。

(五)諮詢專線：(02)2709-3600轉3326



十、婦女泌尿暨骨盆健康中心

(一) 中心介紹

隨著老年化時代的來臨，婦女有下泌尿道症狀及骨盆脫垂的人有逐年增加的趨勢，根據統計，50歲以上婦女約一半的人有尿失禁症狀，而80歲以下的女性一生中有80%的機率可能因為尿失禁或骨盆脫垂接受一次手術。本院區成立婦女泌尿暨骨盆健康中心位於檢驗大樓3樓，於110年12月14日正式開幕，專門針對女性泌尿暨骨盆疾病做全方面的診斷與治療，全方面評估骨盆健康，不但針對不同的病因及疾病作全方面的治療，更能夠提高女性病人之生活品質及滿意度；亦為老年化時代來臨做準備。

(二) 服務對象

以女性病人為主。

(三) 設備介紹

- 1.磁波椅。
- 2.尿路動力學檢查儀。
- 3.陰道雷射治療儀。

		
中心接待處	磁波椅	內診治療檯
		
陰道雷射治療室	陰道雷射治療儀	尿動力學檢查設備

(四) 服務特色

利用尿動力檢查儀器，可針對不同症狀的病人做最正確的診斷。亦針對尿失禁、頻尿、急尿、夜尿、解尿困難、更年期生殖泌尿道症狀、子宮脫垂、膀胱直腸脫垂、間質性膀胱炎、敏感性膀胱、膀胱過動症、性交疼痛症狀做保守治療。治療方式包括：磁波椅、陰道雷射、經脛骨神經電刺激治療、生理回饋治療、玻尿酸灌注、肉毒桿菌注射治療、生長因子注射治療、藥物治療、子宮托治療。若以上治療仍無法改善，可做侵入性治療：經陰道或腹腔鏡手術等。至於時下流行自費性手術：如陰道整形、小陰唇整形、陰道緊實雷射、外陰部美白雷射等醫療服務。

十一、生殖醫學中心

(一) 中心介紹

本院區生殖醫學中心為衛生福利部國民健康署評鑑通過之人工協助生殖機構，提供不孕夫妻所有人工生殖的各種檢查與人工輔助生殖技術，並且診治因生殖內分泌系統不正常而引發之疾病，例如：發育異常、月經異常、停經等。本中心有專任的醫師、技術員、諮詢員，提供高品質的醫療照護，使個案能獲得最先進的醫學治療，為有需求的民眾實現生兒育女的願望。

(二) 服務對象

育齡婦女或有生育困難之夫妻。

(三) 設備與環境介紹

本院區生殖醫學中心位於醫療大樓四樓，107年4月擴建，與諮詢室、產房和超音波室相鄰，中心內設有等候室、胚胎植入室、胚胎培養室、精液處理室，本中心提供舒適隱密的環境，從諮詢、濾泡測量、取卵到胚胎植入都可以在本中心內完成。

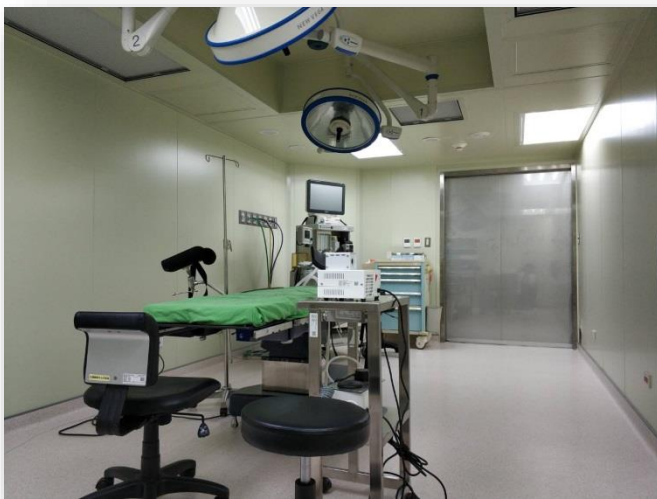
1. 生殖醫學中心大門



2. 諮詢室：提供舒適隱密的諮詢環境，讓病人隱私得到充分保障。



3. 手術室：本中心有獨立的取卵室，與胚胎培養室相接，取出的濾泡液能即時交給技術員，讓卵子免於暴露在外界環境過久。



4. 植入室：提供寬廠舒適的環境，讓受術者在植入後能安穩的休息。



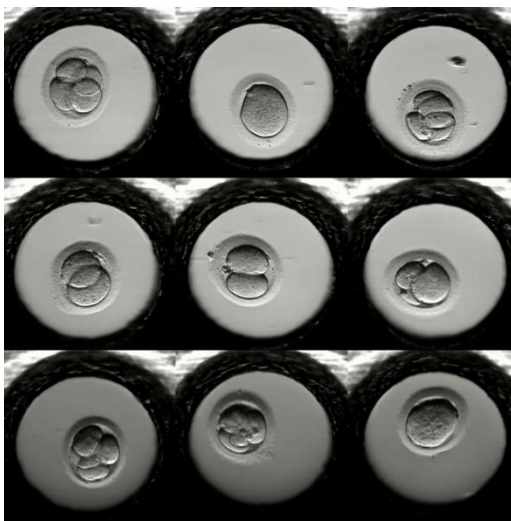
5. 實驗室：本中心實驗室設有 HEPA，以無菌規格來處理精液檢體。



6. 胚胎室：本中心胚胎室採用 class 1000 的無菌規格，並有監控溫濕度。

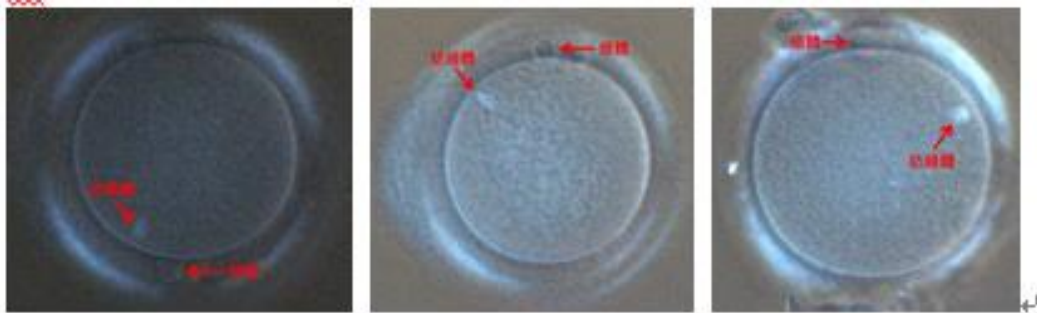


7. 縮時攝影培養系統(Time-lapse culture system)



8. 偏光顯微鏡(Polscope)

可以利用紡錘體的雙折射性，來觀察卵子紡錘體的狀況及位置。



(四) 服務特色

本中心與衛生福利部國民健康署簽約成為大台北地區「低收入戶及中低收入之體外受精（俗稱試管嬰兒）補助方案」特約人工生殖機構，服務低收入戶及中低收入戶的民眾。持續與臺北市衛生局配合推動人工生殖補助，減緩不孕夫妻在試管嬰兒療程上的經濟壓力。

十二、建言或申訴管道

(一)網路信箱

臺北市陳情系統：<https://hello.gov.taipei>

(二)書面信箱

醫療大樓各樓層均設有民眾意見箱

(三)電話申訴

1.陳情專線：(02)2709-3600 轉 1240

2.廉政檢舉專線：(02) 2302-8435

3.臺北市民當家熱線：1999

- ◆ 院本部院址：臺北市鄭州路 145 號
- ◆ 仁愛院區院址：臺北市大安區仁愛路四段 10 號
- ◆ 仁愛院區總機：(02)2709-3600
- ◆ 網址：<https://tpech.gov.taipei/mp109151/>
- ◆ 修訂：仁愛院區企劃課

