

112 年上半年度臺北市就業服務處【創業精進講座】課程表

修正日期:112 年 2 月 7 日

講座名稱	日期	場次、主題	講師	課程內容
人、物、事、金： 創業 BPS 四大致勝關鍵	3/22(三) 13:00-15:00 (計 2 節)	第 1 場次 「人、物、事、金： 創業經營四大致勝關鍵」	鄧永宗	一、創業不能走一步算一步，必須要全方位思考 1. 開車要有 GPS，創業經營要有 BPS 企業導航系統 2. 創業經營千萬不能隨性，未設定路徑走一步算一步 3. 創業經營不要曲曲折折，先確立「方向」穩健前進 二、BPS 企業導航系統在經營導引的四大致勝關鍵之一 1. 人/創業經營不外乎優先解決人的課題，包括充分理解您的目標客群是誰？如何建置溝通平台？顧客關係？ 2. 物/創業經營並非您能研發出好產品客人就一定會買單，因而您能否用一句話來傳遞溝通有感知的顧客價值 三、BPS 企業導航系統在經營導引的四大致勝關鍵之二 1. 事/創業經營如同蓋一棟大樓，勝負在於企業的基礎建設包括盤點關鍵資源？關鍵合作夥伴？佈局未來關鍵活動 2. 金/創業經營貴在「HaSu 最適化」，有多少錢就做多少事請檢視您的收益流？成本結構？以擬定妥適的營運計畫 四、善用 BPS 企業導航系統描繪您的創業經營藍圖 1. BPS 企業導航系統不是理論，而是易學活用的經營商法 2. 只要利用一張 A4 紙張，就可以描繪企業未來發展藍圖
	3/22(三) 15:00-17:00 (計 2 節)	第 2 場次 「BPS 企業導航系統」 描繪創業經營藍圖之應用		

112 年上半年度臺北市就業服務處【創業精進講座】課程表

修正日期:112 年 2 月 7 日

講座名稱	日期	場次、主題	講師	課程內容
網路世代：品牌故事與公仔吉祥物的應用	3/24(五) 13:00-15:00 (計 2 節)	第 3 場次 網路世代新行銷模式 與品牌故事的應用	鄧永宗	一、網路世代新行銷模式 1. 不管您要不要，我們正面臨「商業模式」對抗「商業模式」的新商戰 2. 善用 QRcode 和網路平台連結實境體驗，以利快速溝通整合行銷 3. 解析「網路世代新行銷模式」具體可行的成功事例 二、品牌故事：品牌「形x意」讓顧客由衷感動廣為口碑 1. 「品牌形象」不僅是 LOGO 識別，而是「品牌承諾」說到做到 2. 「品牌故事」善用「人、事、時、地、物」意象連結情感引發共鳴 3. 「品牌溝通」須易知、易懂，讓顧客由衷感動正面口碑為您宣揚 三、公仔吉祥物：最佳代言傳遞溝通有感知的顧客價值 1. 「公仔吉祥物」是品牌的延伸，從外形到內涵成為企業最佳代言人 2. 「公仔吉祥物」暱稱、個性、表情「擬人化」設計&「任務型」 3. 善用「視覺傳達」傳遞溝通「有感知」的顧客價值 四、Q&A 互動式教學：採「實際案例」導引入「學理論述」的教學方式
	3/24(五) 15:00-17:00 (計 2 節)	第 4 場次 公仔吉祥物 傳遞溝通有感知的顧客價值		

112 年上半年度臺北市就業服務處【創業精進講座】課程表

修正日期:112 年 2 月 7 日

講座名稱	日期	場次、主題	講師	課程內容
電子商務與社群行銷專題講座	3/31(五) 9:00-12:00 (計 3 節)	第 5 場次 蝦皮營利方程式	郭亭君 (勞動部創業鳳凰、新北市幸福微利創業顧問)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蝦皮顧客旅程地圖 2. 不可不知成本試算分析 3. 善用節慶借力使力
	3/31(五) 13:30-16:30 (計 3 節)	第 6 場次 品牌漲粉攻略		<ol style="list-style-type: none"> 1. 五步驟打造吸引力品牌 2. 六大人性慾望發文 3. 好用社群工具大揭密
行銷策略規劃	6/15(四) 13:30-16:30 (計 3 節)	第 7 場次	彭成義 (國立空中大學中小企業創新育成中心執行長)	品牌目標定位、市場及消費者分析、品牌與目標客群規劃

112 年上半年度臺北市就業服務處【創業精進講座】課程表

修正日期:112 年 2 月 7 日

講座名稱	日期	場次、主題	講師	課程內容
以互動式圖表進行 商業分析— 活用 Microsoft Power BI 的資料 分析法	6/29(四) 13:30-17:30 (計 4 節)	第 8 場次	吳典璋 (Build School 創辦人)	<p>(本課程包含實機演練，建議攜帶筆電一起動手做)</p> <p>透過微軟 Power BI 資料分析工具，幫助你更了解你的事業！Power BI 提供了各種數據圖表，幫助你用視覺化的方式更直觀地了解及分析資料。例如：銷售報表分析、市場預測及行銷成效分析，本課程不只是工具簡介，也包含實機演練，建議可攜帶筆電並安裝好 Power BI 軟體，一起做一個生動的報表！</p> <ul style="list-style-type: none">● Power BI 簡介—自助式圖表及商業智慧分析工具● 資料準備、模型設計、線上發佈報表● 進行資料更新排程及取得最新的報表● Lab 演練

112 年下半年度臺北市就業服務處【創業精進講座】課程表

修正日期:112 年 5 月 16 日

講座名稱	日期	場次、主題	講師	課程內容
當個好老闆！ 創業必學勞動法令	7/27(四) 13:30-16:30 (計 3 節)	第 9 場次	沈以軒 (宇恒法律事務所所長)	(一) 老闆不當言行類型 (二) 常見勞動契約違法無效條款 (三) 社會保險 (勞健保、就保、職災保險) 與勞退金提繳 (四) 工時制度
從資料分析到 AI 及機器 學習的商業應用— 使用 Microsoft Power BI	9/22(五) 13:30-17:30 (計 4 節)	第 10 場次	吳典璋 (Build School 創辦人)	<p>(本課程包含實機演練，建議攜帶筆電一起動手做)</p> <p>AI 與機器學習離你很遠嗎？小商家及微型創業者也能運用 AI 嗎？透過微軟 Power BI 資料分析工具及內建的機器學習及 AI 功能，幫助你更了解你的事業！</p> <p>Power BI 提供視覺化的方式更直觀地分析資料，例如：銷售報表分析，並運用其內建的 AI 功能，可進行銷售預測、異常偵測、關鍵影響因素分析（例如：找出影響銷售額最重要的因素是什麼？客戶流失最關鍵的因素是什麼？）</p> <p>本課程包含實機演練，建議可攜帶筆電並安裝好 Power BI 軟體，一起運用 AI 進行資料分析！</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Power BI 入門—自助式圖表及商業智慧分析工具、模型設計、線上發佈報表 ● AI 見解及機器學習運用—銷售預測、異常偵測、關鍵影響因素分析 ● Lab 演練

112 年下半年度臺北市就業服務處【創業精進講座】課程表

修正日期:112 年 5 月 16 日

講座名稱	日期	場次、主題	講師	課程內容
<p>企業融資一點就通 與 第一次學財務就上手</p>	<p>10/26(四) 9:00-12:00 (計 3 節)</p>	<p>第 11 場次 企業融資一點就通</p>	<p>林志名 (全國創新創業總會財務、融資診斷 外聘顧問、講師)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 貸款的成功關鍵 2. 常見的貸款用語 3. 從銀行視角看企業 4. 如何選擇主力銀行 5. 如何與銀行打交道 6. 如何避免銀行雨天收傘 7. 案例分享
	<p>10/26(四) 13:30-16:30 (計 3 節)</p>	<p>第 12 場次 第一次學財務就上手</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 資金來源與規劃重點 2. 如何估算營運資金 3. 損益兩平點介紹與運用 4. 如何快速分析財務報表 5. 不可不知的財務基本常識 6. 如何從內部找資金活水 7. 如何降低財務風險 8. 如何維持良好的財務體質

112 年下半年度臺北市就業服務處【創業精進講座】課程表

修正日期:112 年 5 月 16 日

講座名稱	日期	場次、主題	講師	課程內容
運用財報數據 提升經營管理	12/1(五) 9:00-12:00 (計 3 節)	第 13 場次 拆解營運軌跡 追根究柢&趨吉避凶	董希玲 (伊特佩國際企業 有限公司執行董事)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 複習→財會基礎概念 2. 循營運軌跡溯問題根源 3. 經營層面深~~思
	12/1(五) 13:30-16:30 (計 3 節)	第 14 場次 營運數據分析 風險與經營品質經營體質改善		<ol style="list-style-type: none"> 1. 五管數據分析，判斷企業體質 2. 風險分析管理 3. 營運體質透視 4. 轉換經營思考角度