

臺北市殯葬管理處

112 年 3 月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、 會議時間：112 年 3 月 29 日(星期三) 10 時 00 分

貳、 地點：4 樓大會議室

參、 主持人：張世昌處長

紀錄：王鈺婷

肆、 出席人員：

蔡名娟副處長、陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高玟嫣主任、許淑玲主任、李元主任、楊捷宇約僱法制課員、李信宏資訊管理師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長。

伍、 指示事項：

一、 頒獎：

(一) 112 年度 2 月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達 95 分以上同仁：俟局裡來文再行確認。

(二) 112 年度 2 月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：賴雅卉。

二、 確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、 市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、 研考工作報告指示事項：無。

五、 列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

(一) 有關郵件釣魚演練，請各課室注意不要輕易開啟非公務郵件，減少受釣案件。

(二) 本處業務範圍甚廣，不論一二館，甚至包含山上等外部館區，相關督導人員皆應視機至現場巡查，了解同仁執勤情形。

(三) 墓政課巡墓空拍計畫，請提早於 4 月 7 日前提出。

(四) 副秘書長主持之墓區遷葬順序評分相關會議紀錄，請儘速調整相關評分項目表並簽陳。

(五) 112 年度富德靈骨樓、陽明山靈骨塔及臻愛樓人民申請案件資料數位化建置標案，請在未來決標後，請就可預見執行問題，

儘速與得標廠商討論，避免於結案時產生爭議，墓區整修標案亦同。

- (六) 請督促廠商加強墓區清潔，尤其是民眾可見之處，更應多加留意，提升環境品質。
- (七) 有關同仁加班逾時部分，請各課室主管適時協調工作及休息，注意同仁身心健康。
- (八) 治喪民眾情緒悲傷，葬區同仁在處理相關埋葬流程時，應以同理心面對，並先向家屬說明操作步驟，避免造成誤解。
- (九) 有關「第一殯儀館拆除工程」預計於7月辦理招標內容，請綜企課先行安排期程向民政局吳副局長及陳局長報告，討論本案執行細節。
- (十) 有關「富德納骨設施擴建工程」預計於4月底辦理設計階段地方說明會，請綜企課針對之前博嘉里里長所提建設事項再次邀集各局處召開研商會議，並請副處長協助擔任主持人，以利屆時說明會向里民說明。
- (十一) 有關「富德、陽明山公墓等長年無人整理墓基清潔維案」，請秘書主持，邀墓政課就招標文件、施作方式及期程等研議是否有調整空間。
- (十二) 「111-112年陽明山、富德及列管公墓墓區整修等工程綠美化工程」即將報竣驗收，請權管業務單位多加留意執行期程。
- (十三) 為使招標作業順利，針對「112年富德靈骨樓及陽明山靈骨塔貯骨櫃維修案」第2次招標，請墓政課積極邀請廠商投標。
- (十四) 針對近期網路公祭網址連結疑義，請府會連絡人妥善通知議員。
- (十五) 請殯儀課賡續安排112年度新北市私立納骨設施拜訪期程。
- (十六) 有關違反殯葬管理條例第45條之相關裁罰案，請殯儀課預為準備議會QA。
- (十七) 請一館預為評估屆時景行樓啟用活動搭配海葬場次的舉行，並探討於一館禮廳舉辦聯合奠祭的可行性。

- (十八) 海葬預計 4 月 19 日辦理第二場，請一館視報名情況邀請局長參加，並擇合適場地舉行。
- (十九) 二館目前館內公務停車空間受到工區、布置車輛壓縮限制，請現場停車場管理員向議員委婉說明，並安排妥適車位。
- (二十) 請綜企課針對二館的全區示意圖，提供一張清晰且具有明確背景的图片。
- (二十一) 再次宣導同仁於上班時間不得從事與公務無關之行為。
- (二十二) 請各單位主管加強宣導同仁盡量選擇搭乘客梯，除非必須搬運物品，否則請勿使用貨梯，以確保貨梯可供工作需要時使用。
- (二十三) 請特別注意對外公開的數據資料必須保持一致性。長官或承辦人在接受媒體採訪時，必須保持一致的說法，並確認所提供的資料與之相符。
- (二十四) 政風室近期將舉辦有關廉政法令的相關講習，請各單位同仁積極參與。
- (二十五) 為尊重逝者，若有未持車輛通行證且攜帶骨灰之家屬欲進入葬區，請現場交管人員主動協助，以便家屬順利通行。另提醒一、二館櫃台，告知有入塔或環保葬需求之家屬前往葬區需如有遇到清明重點會有交管制，避免因交管而造成不便。
- (二十六) 本處今(112)年度督檢案件為「111-112 年陽明山、富德及列管公墓墓區整修及綠美化工程」及「112 年度第二殯儀館金銀爐養護檢查清理、耗材更新維修勞務採購」。
- (二十七) 有關聯外道路路線及進出管制問題，請綜企課綜整論述目前所規劃的方案(從聯外道道路單向出去，非雙向通行)相對而言是較為適宜的。議員所提出的相關建議可予以保留並納入後續評估。
- (二十八) 列管編號(112022201)- 近日工程新聞進行分析瞭解各方不滿的意見及訴求，為二殯二期完工後對周邊的交通影響及一殯周邊殯葬服務業遷移至二殯住宅區的群聚效應，解除列管。

- (二十九) 列管編號(112022202)- 已通知承商注意 228 當日安全管制，吊放作業已順利完成，解除列管。
- (三十) 列管編號(111112403)- 統計近 3 年線上申請使用比率發現每年呈現緩步上升趨勢，已達推廣成效，解除列管。
- (三十一) 列管編號(111083101)- 一殯退場展覽大綱、詳細價目表等資料已予綜企課協助處理後續事宜，解除列管。
- (三十二) 列管編號(112030101)- 有關 113 年度概預算案，已完成階段性討論，解除列管。

陸、散 會：11 時 35 分。