

臺北市殯葬管理處

112 年 11 月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、會議時間：112 年 11 月 13 日(星期一) 10 時 30 分

貳、地點：4 樓大會議室

參、主持人：張世昌處長

肆、紀錄：王鈺婷

伍、出席人員：

蔡名娟副處長、陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高玆媽主任、許淑玲主任(莊士明代理)、張竣淵主任、楊捷宇約僱法制課員、許志榮資訊分析師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長。

陸、指示事項：

一、頒獎：

(一) 112 年度 10 月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達 95 分以上同仁：無。

(二) 112 年度 10 月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：林靜玲。

二、確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、研考工作報告指示事項：無。

五、列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

(一) 有關本處電話接聽速度，請同仁加強留意，以確保在響鈴 2 聲或 4 秒內迅速接聽。同時，請按照建議內容遵循電話禮儀用語，以提升服務品質。

(二) 針對為民服務環境場所，請特別關注各禮廳冷氣出風口的清潔情況，確保無水痕及灰塵積聚。另外，請留意高處角落的牆面，避免蜘蛛網形成，同時維持廁所鏡子的整潔，以提升整體服務品質和場所觀感。

(三) 就 113 年不可中斷的勞務案件，請各課室館加強注意，考量預算立法通過期程，如有擴充的可能性，請提前辦理，在 112 年 11 月

30 日前簽辦;若原契約屬於限制性招標案件，則與採購討論後制定適當的處理方式，避免在履約期間出現中斷情況。

- (四) 有關一殯拆除後停車場動線，請綜企課請建築師再檢視停(行)車進(出)場視動線及車位配置整體是否順暢。
- (五) 請墓政課估算今年度是否囿於遷葬補償經費限制，導致應發放款項未能發放的情形。
- (六) 請二館觀察統計遺體進館化妝室是否有民眾反映探視時間過短的問題，以檢視目前流程的時間是否需要調整。
- (七) 總務課列管編號(112072801)-有關本處「經管國有及市有公用被占用不動產清查及處理計畫」，預計 113 年 1 月 1 日正式實施，解除列管。
- (八) 臨時動議：
 1. 有關本處 112 年員工滿意度結果，將透過員工愛上網文件傳閱週知。
 2. 就開放式意見，尤其在獎懲制度方面佔比最高，目前臺北市支給標準已符合行政院規定殯獎支給額度上限，日後如有提高獎金標準，將主動調整並持續檢討。
 3. 有關議員助理索資情形，有經過協調溝通，請本處同仁予以其工作之尊重，達成相互理解。

散 會：11 時 53 分。