

臺北市殯葬管理處

112 年 2 月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、會議時間：112 年 2 月 22 日(星期三) 9 時 00 分

貳、地點：4 樓大會議室

參、主持人：張世昌處長

紀錄：王鈺婷

肆、出席人員：

蔡名娟副處長、陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高玚嫣主任、許淑玲主任、李元主任、賴建宏法制課員、許志榮資訊分析師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長、民政局蔡妙吟約聘編審。

伍、指示事項：

一、頒獎：

(一) 112 年度 1 月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達 95 分以上同仁：吳宜臻、林士雅。

(二) 112 年度 1 月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：梁心喬。

二、確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、研考工作報告指示事項：無。

五、列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

(一) 請綜企課就近日工程新聞進行分析瞭解各方不滿的意見及訴求，以備未來相關因應措施。

(二) 各課室近期相關活動宣導，請納入本處追思網議題，以提升系統使用效益。

(三) 富德納骨塔說明會案即將向市長報告，簡報內容請加列採行各種方案的優缺點及風險相關分析，以利市長裁決。

(四) 未來遷葬計畫請加快處理速度，以利跟王副秘報告及敲定開會時間，另請依秘書長建議方向修正遷葬計畫(可將士林 11、博嘉國小週邊墓區之順序移前)。

- (五) 228 開放部分家屬自行入殮，惟當日仍有吊車進行工程施作，請綜企課通知工程廠商注意安全管制，以維治喪家屬行走安全。
- (六) 配合未來二期大樓啟用，治喪人數急遽增加，為緩解停車、交通流量超載等問題，仍請二館持續推廣懷恩專車並檢討現行路線、評估擴編經費可行性，以提升整體利用效益。
- (七) 本處連續幾月仍有多位同仁誤開釣魚信件，請各位主管持續宣導，養成不開來歷不明信件習慣，以降低資安風險。
- (八) 請一、二館及墓政課加強注意環境清潔，請負責同仁、主管加強巡查頻率，館舍如有設備設施損壞，請加速採購維修更換的速度，以維持治喪品質。
- (九) 本年度議會期間將至，請各課室、館對於權管業務或議員關切議題特別留意。本處最近已多項議題被關心，相關 QA 請預先寫好，另為避免衍生其他議題，請本處各課室顧好各項業務。
- (十) 有關各單位採購案履約情形，若有達付款條件者，請同仁掌握期程儘速辦理核銷，讓契約廠商可如期領款並可提升本處預算執行率。
- (十一) 再次提醒，仍請各單位請就權管案件，積極檢視履約內容文件繳交期限（例：保險、人員名冊及勞動契約等）是否依限履約，以減少違約情形。
- (十二) 會後指示：墓政課蔣渭水紀念廣場工程案增列吳三連先生紀念碑規劃及執行進度。
- (十三) 列管編號(111112402)- 一館除役展覽及二館營運啟用相關活動等納入整合行銷標案辦理，解除列管。
- (十四) 列管編號(112020101)- 有關殯葬禮儀服務業達一定規模以上，未依法規規定應聘置足額之專任禮儀師裁罰案件，已於 112 年 2 月 9 日拜訪公會，解除列管。

陸、散 會：9 時 51 分。