

臺北市殯葬管理處

112 年 4 月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、會議時間：112 年 4 月 27 日(星期四) 10 時 00 分

貳、地點：4 樓大會議室

參、主持人：張世昌處長(蔡名娟副處長代理)

肆、紀錄：王鈺婷

伍、出席人員：

陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長(黃千航代理)、傅韋翔課長(何昕庭代理)、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高玟媽主任(吳婕如代理)、許淑玲主任、李元主任(邱智惠代理)、楊捷宇約僱法制課員(何昕庭代理)、許志榮資訊分析師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長。

陸、指示事項：

一、頒獎：

(一) 112 年度 2 月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達 95 分以上同仁：

吳宜臻。

(二) 112 年度 3 月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達 95 分以上同仁：

吳宜臻。

(三) 112 年度 3 月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：吳宜臻。

(四) 112 年度第 1 季用紙量減少：第 1 名人事室、第 2 名二館、第 3 名

會計室。

二、確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、研考工作報告指示事項：無。

五、列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

(一) 最近本處新聞議題頻繁，請各課室、館主管提醒同仁務必專注於本職工作，清廉嚴守。

(二) 有關郵件釣魚演練，請各課室注意不要輕易開啟非公務郵件，以降低受騙風險。

- (三) 本處為民政質詢關注對象，再次請同仁處理好業務基本工作，並主動巡查加強環境清潔，如有館舍設備或設施損壞，應儘速採購、維修或更換以確保治喪品質。
- (四) 防汛期即將來臨，請各課室、館預先做好預防措施，以降低災害風險。
- (五) 請墓政管理課再次檢視七年輪葬數量是否有缺漏。
- (六) 請各課室、館定期檢視本處官網公告的資訊是否為最新消息即時更新。
- (七) 依本府第 231 次主秘會報，現行「邀請府級長官出席市政行程」及「指定索取市長名義文件」(索取內容：市長照片、中堂、賀函(賀電、賀文)、墨寶、刊物序文、市長的話等各類以市長名義落款文件。)等 2 類程序，自 5 月 1 日起將運用本府既有 TAIPEION 行事曆及 Ragic 表單系統線上處理，無需簽辦公文至府級，並請研考協助宣導。
- (八) 線上公文紙本附件，為避免文件缺漏，請務必掃描歸檔，並請研考加強查核。
- (九) 請各課室、館持續加強電話禮貌，並留意態度及口氣。另外提醒同仁外出應設定電話自動轉接。
- (十) 近期二期工程正對一期禮廳區位，將進行連續牆鑿除施工，如有治喪民眾反映聲音太大影響治喪過程，請立即向工程廠商反映。
- (十一) 請一館持續加強宣導海葬。
- (十二) 有關被反應化妝問題的同仁，請加強教育訓練頻率。
- (十三) 請總務課採購協助二館「禮廳、移靈走廊、尊榮大道及周邊環境等清潔維護」研擬標案招標事宜。
- (十四) 配合中央流行疫情指揮中心的解編計畫，請人事室向民政局人事確認同仁彈性上班時間是否有作調整。
- (十五) 有關同仁加班逾時部分，請各課室主管適時協調工作及休息，注意同仁身心健康，以確保工作效率及員工福祉。

- (十六) 有關禮廳設備故障須及時報修，禮廳管理員應加強巡查頻率，以利第一時間了解民眾需求，確保場地使用正常。
- (十七) 政風室提出有關爐渣販售標案的廠商建議，建議入口進出設有門禁或有登記簿以管控人員，並視環境架置監視器。此外，應比照新北販售爐渣方式，並評估於契約中納入履約保證金的可能性，並訂定簡易契約，以保障雙方權利。
- (十八) 請總務課依照臺北市市有公用房地提供使用作業程序(SOP)進行相關招標、簽約及續約等作業，以確保透明、公平及合法的招標作業。
- (十九) 請各單位主管加強宣導同仁盡量選擇搭乘客梯，除非必須搬運物品，否則請勿使用貨梯，以確保貨梯可供工作需要時使用。
- (二十) 請注意，對外公開的數據資料必須保持準確性與一致性，以維護公信力與信任度。
- (二十一) 請各位同仁踴躍參與資訊室近期舉辦的 CHATGPT 相關講習，以增進對於此項技術的瞭解與應用能力。
- (二十二) 列管編號(第 2230 次市政會議 112020701)- 請二殯二期代辦機關新工處加速工進，並請殯葬處於開議前妥適對外說明，務必盡最大努力於 113 年 1 月份啟用，本案研考會已同意解管，解除列管。
- (二十三) 列管編號(第 2230 次市政會議 112020702)- 一殯現址後續之規劃使用，應納入市民想法、市政規劃等予以整體討論，再請都發局邀集各局處，就都市計畫角度進行通盤檢討，本案研考會已同意解管，解除列管。
- (二十四) 列管編號(112032901)- 有關「富德納骨設施擴建工程」，已於 4 月 12 日召開研商本市文山區博嘉里里辦公處陳情地方建設需求事宜會議，解除列管。
- (二十五) 列管編號(112032903)- 已於 4 月 11 日提供一張清晰且具有明確背景的圖片，解除列管。

- (二十六)列管編號(1120207)-工作報告「富德靈骨樓及陽明山靈骨塔貯骨櫃維修案」已於112年4月14日經鈞長核准改以小額採購辦理解除列管。
- (二十七)列管編號(112032901)-有關「富德、陽明山公墓等長年無人整理墓基清潔維案」已於4月18日與秘書討論施作方式及期程，以鄰近主要幹道附近之長年無人整理墳墓為優先施作標的，解除列管。
- (二十八)列管編號(112032901)-有關有關違反殯葬管理條例第45條之相關裁罰案QA，已辦理完成，解除列管。
- (二十九)列管編號(112032901)-請一館預為評估屆時景行樓啟用活動搭配海葬場次的舉行，並探討於一館禮廳舉辦聯合奠祭的可行性已辦理完成，解除列管。
- (三十)列管編號(112032902)-第2場次聯合海葬已於4月19日辦理完畢，擬視剩餘場次報名狀況再邀請局長參加，並擇合適場地舉行，解除列管。
- (三十一)列管編號(1040522)-工作報告「檢視無名屍人數是否已達公祭標準，並依合約辦理」本案處自112年4月1日起依來文隨到隨辦，解除列管。

柒、散會：10時55分。