

臺北市松山區戶政事務所112年4月份所務會議

- 一、時間：112年4月26日(星期三)下午3時00分
- 二、地點：本所3樓會議室
- 三、主席：蔣宜君主任 紀錄：郭怡君
- 四、出席人員：李美蓉秘書、盧文平課長、黃美蓮課長、黃金祝課長、劉心怡人事管理員、鄭一婷課員(詳簽到表)。
- 五、各課室工作報告

(一) 戶籍登記課工作報告

- 1. 綜合宣導：兒虐案件頻傳，每10分鐘就有1起虐童案，請大家通報救援，撥打專線113。

(二) 戶籍資料課工作報告

- 1. 有關本所3—4月門牌廢止情形

廢止日期	門牌廢止(址)	設籍戶數/人數
102/3/3	5 址	1 戶 4 人
102/3/14	27 址	10 戶 22 人
102/3/17	58 址	16 戶 34 人
102/3/24	61 址	0
102/3/27	336 址	129 戶 275 人
102/4/10	176 址	144 戶 257 人
累計	663 址	300 戶 592 人

上揭663址門牌均因房屋拆除已廢止，惟尚有300戶592人設籍，接續移請戶籍登記課刻正依戶籍法第16條第1項、第48條第1項通知民眾依居住事實辦理遷徙登記，若逾通知期限(3個月又30日)仍未遷出者，將依戶籍法第48條之2、第50條第1項規定將全戶逕遷至戶所。

- 2. 本(松山)區「鄰數」補充說明：

- (1) 經區公所核定總數：766鄰。

- (2) 戶所統計資料

- (i) 現有門牌鄰數：760鄰(扣除莊敬25鄰、自強11、12鄰、鵬程16、17、18鄰)

- (ii) 戶籍登記鄰數：759鄰(扣除東榮33鄰、莊敬25鄰、自強11、12鄰、鵬程16、17、18鄰)

以上鄰數異動，惠請各課協助轉同仁周知，並提醒同仁於受理

民眾遷徙登記時，勿讓民眾遷入已廢止門牌的現設籍人口之戶內，以正確設籍。

### (三) 行政庶務課工作報告

1. 電子支付比率（目前戶所考核不計入電子發票率，惟局務會議仍在列管所以繼續推廣中），感謝大家協助推廣。

112年			
1月	2月	3月	4月(計至4/25)
72.68%	72.87%	70.11%	70.07%

2. 本所今年度1月到3月電話測試成績統計：平均分數95.37分，排名第12名。

#### 3. 文管宣導：

- (1) 本府民政局112年度公文處理成效檢核，本所檢核時程為112年7月26日，檢核範圍至112年6月之公文，近期請各承辦人撰稿時特別注意避免缺失，亦請各課室主管加強核稿，如有疑問請立即詢問收發或文管。
- (2) 提醒承辦人注意角簽之錯字及複製不必要的空格，近日多有錯漏情形，角簽陳核後無法修正，送陳前應謹慎確認稿面。
- (3) 再次公告，本市戶政工作手冊（函釋）每季更新1次，因內容達數百頁且更新頻繁，為落實節能減紙，不再列印紙本發放。文管每季會寄送最新電子檔於全所同仁公務信箱，亦上傳「松山戶所共用磁碟機」，提醒有需要的新進同仁如有需要請確認信件或自行於公務電腦下載。

#### 4. 資訊宣導：

- (1) 目前本所社交工程演練分為本府資訊局及民政局發動，影響如下：
  - (i) 資訊局：約10個題目隨機發送，每半年統計1次結果。依行政院國家資通安全會報規定，開啟率及點閱率分別為16%及9%以下為防護績優機關，此亦為本所資通安全目標。
  - (ii) 民政局：演練結果影響本所戶政評鑑分數，每1

人受誘即扣0.5分，至該項目20分扣完(資訊項目佔5%)。演練頻率為每月1次。

- (2) 本所112年1-4月共4位同仁點到民政局釣魚信，相當於戶政評鑑分數扣了 $0.5*4*0.05=0.1$ 分。
- (3) 目前在 Taipei0n 首頁公告處都有放已知的釣魚信題目，請同仁參考。

#### (四) 人事工作報告

1. 為建構健康友善之職場環境，提供員工免受霸凌侵犯之職場，本所訂有「臺北市松山區戶政事務所職場霸凌防治及處理作業規定」，本所員工於工作場所或執行職務時，遭受任何人職場霸凌事件，依上開規定辦理，請同仁務必注意本身言行，共同創造友善職場。
2. 本所配合本府推動平時考核電子化措施，自112年1至4月起之平時考核改由線上辦理，目前刻正執行相關設定，設定完成後將通知各位主管及同仁辦理考核作業。
3. 鑑於酒駕不僅影響民眾對政府之觀感，更嚴重危害自身及他人生命財產安全，本府對於酒駕採「零容忍」之立場，並訂有「臺北市政府所屬各機關學校教職員工酒後駕車經警察查獲及上班期間飲酒之相關懲處標準表」。請同仁務必遵守，勿酒後駕(騎)車及拒絕酒測之規定，另飲宴場合應戒除勸酒陋習，飲酒後可選擇指定駕駛或搭乘其他交通工具等方式返家。

#### (五) 會計工作報告

1. 本年度歲入部分：截至4月24日實收數212萬8,226元，占分配數175萬8,000元之比率為121.06%，超收37萬226元，較去年同期累計實收數增加27萬3,529元，約增14.75%。(詳見歲入預算執行報告表)
2. 本年度歲出部分：截至4月24日實支數3,221萬1,526元，占分配數3,496萬5,000元之執行率為92.13%，經常門執行率92.05%，資本門執行率98.99%。(詳見歲出預算執行報告)

表)

3. 為籌編113年度概算，並落實零基預算精實管理，經各課室參考本所近年及111年及近期歲入及歲出執行情形，編列落實情形檢討如下：

(1) 歲入部分：截至3月份歲入執行率137.28%，主要係疫情緩合恢復戶籍量大幅增加致各項收入大幅增加，非本所可控管，113年歲入概算編列金額經檢討尚屬適當。

(2) 歲出部分：歲出整體執行率達94.36%，經常門執行率達94.3%、資本門執行率達98.99%，惟其中經常門的行政管理業務費及戶籍登記及管理業務費未達90%，經各課室檢討預算執行情形，係因往年常有臨時重大金額之維護或業務支出，致前期分配數較多以預留執行彈性，預計至年底經常門執行率將可達90%以上，經檢討113年歲出概算編列均為配合執行業務推展必要支出，編列項目及金額尚屬適當。

## 六、 民政局督導員宣導事項

(一) 臺北市112年度傑出市民遴選作業，自4月1日起至7月31日止受理推薦，歡迎各機關團體踴躍推薦本市品德操守良好的市民參與遴選，報名推薦表可至臺北市政府民政局官方網站-最新消息區下載。

(二) 林安泰古厝民俗文物館年度推廣系列活動，訂於5月6、7、20、21日舉辦「抓週」禮俗，5月28日舉辦「收涎」禮俗體驗，5月份舉辦「李雲娟書法師生聯展」等活動，請參閱館方官網<https://linantai.taipei/>。

(三) 本市生育獎勵金由原第1名子女2萬元、第2名子女2萬5,000元、第3名以上子女3萬元，自112年4月4日起，分別提高至4萬元、4萬5,000元及5萬元，相關育兒補助措施可至本府助您好孕網站(<https://born.taipei/>)查詢。

## 七、 主任工作指示

(一) 請主管出席區務會議時，宣導如松山區有尚未汰換到區花門牌

者，可和本所聯絡。

- (二) 如同仁遇有民眾詢問本所洽公時段問題，目前北北基桃均無提供夜間及假日結婚登記服務。
- (三) 民政局將統一修訂邀約市長行程作業方式，日後本所若需邀約市長行程或索取市長中堂、照片等文件，請依該作業流程以「TAIPEION」申請邀約。
- (四) 近來後線同仁支援櫃台時，開立收據之錯誤率上升，請同仁開立收據時，務必確認收據品項及金額正確無誤後再行存檔。
- (五) 本所1-4月連續有同仁誤觸民政局網路社交工程釣魚信，請各課主管加強督導課室同仁注意自身電子郵件使用習慣，勿開啟來路不明之電子郵件。自下個月起，誤觸釣魚信之課室需提出改進戶政業務建議案。

八、散會(112年4月26日下午3時40分)