

臺北市殯葬管理處

112年9月份處務會議暨工程會報紀錄

壹、會議時間：112年9月27日(星期三) 10時30分

貳、地點：4樓大會議室

參、主持人：張世昌處長

肆、紀錄：王鈺婷

伍、出席人員：

蔡名娟副處長、陳智豪秘書、朱增士課長、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭館長、劉瑞隆館長、高玚媽主任、許淑玲主任、張竣淵主任(請假)、楊捷宇約僱法制課員、許志榮資訊分析師、林郁慈課員、王鈺婷課員、趙思暉小隊長。

陸、指示事項：

一、頒獎：

(一) 112年度8月份民政團隊電話服務禮貌測試成績達95分以上同仁：
吳宜臻、蓋克成。

(二) 112年度8月份處內電話服務禮貌測試最高分同仁：劉金沛。

二、確認上次處務會議紀錄：確認無誤備查。

三、市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無。

四、研考工作報告指示事項：無。

五、列管案件提列B、C級案件指示事項：

(一) 為鼓勵本處同仁在電話禮貌方面的優良表現並增加獎勵機會，請總務課重新構思新的獎勵制度。

(二) 為討論地方回饋經費相關事宜，請殯儀課賡續召開相關專家學者會議。

(三) 請殯儀課加強招募志工及志工訓練，以因應二期新大樓人力需求，並提高志工對本處相關業務的瞭解和熟悉度。

(四) 關於二期大樓新拜飯區的點交作業，請綜企課協助與新工處聯繫，以確認是否可以新增外側的佛像擺放區域。

- (五) 配合「臺北市公廁環境衛生管理自治條例」第 5 條的規定，請各場域業務單位協助檢查所轄所有廁間，確保皆符規定並於期限前進行改善。
- (六) 請將陽明山臻愛樓的一櫃多罐數據區分為遷葬工程和一般民眾申請案件的數量。
- (七) 為避免延誤招標期程，請各單位預先準備明(113)年相關採購案件。
- (八) 綜企課列管編號(112062701)-二殯二期工程和富德新建納骨設施工程延長連續性計畫工期及經費調整大簽皆送市議會審議，解除列管。
- (九) 綜企課經常門列管編號(1120105)-多元環保葬及其他為民服務措施等宣導由小額採購辦理，解除列管。
- (十) 墓政課列管編號(111012701)-遷葬補償費用調整配合 113 年起臺北市列管公墓遷葬期程計畫之期程暫緩修正，解除列管。
- (十一) 墓政課列管編號(112042701)-富德新增之禁葬區，已於 112 年 9 月 15 日公告，解除列管。
- (十二) 墓政課列管編號(112062702)-有關長年無人整理墳墓捐款項目經評估後可暫時停止此項目捐款方案，並請納入下次聯合奠祭捐款管理委員會提案，解除列管。
- (十三) 墓政課資本門列管編號(1120202)-112 年度富德靈骨樓貯骨櫃汰換工程已完成驗收付款，解除列管。
- (十四) 總務課列管編號(112082901)-有關禁菸宣導，已請禁菸稽查排班人員協同駐館警衛加強貨梯旁內樓梯禁菸勸導，必要時並依法送衛生局開罰，解除列管。
- (十五) 一館列管編號(112072801)-一館服務場所，均已張貼設施異常連絡電話供同仁及民眾使用，解除列管。
- (十六) 一館列管編號(112082901)-有關海葬宣導業於 112 年 8 月 29 日提供各服務台宣傳，解除列管。

(十七)一館列管編號(112082902)-一館大體防腐處理的人員目前計有 2
位技術員，解除列管。

(十八)二館列管編號(112082901)-二館大體防腐處理的人員目前計有 2
位技術員，解除列管。

散 會：11 時 36 分。