

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局及各區公所	1. 112年1月至6月共計開設多元文化研習班28班，參與學員共計559人（男性22人、女性537人）。 2. 112年1至6月辦理新移民會館多元文化分享活動共143人參與（巴西42人、班蘭葉及文化繪本30人、香草29人、新二代畫展彩繪活動18人、義大利24人）。	結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。	文山區公所辦理髮藝造型設計實務班結合社區義剪活動；內湖區公所辦理烘焙丙級證照班結合社區老人共餐活動，鼓勵新移民社會參與。
				教育局(終身科)	1. 本市112年度成人基本教育研習班計16校申辦，各校開課情形公告於臺北市新移民專區網站【學習篇】，第1期辦理成果如下： (1) 開設25班：普通班13班；新住民班12班。 (2) 第1期學員計281人：普通班159人（男性7人；女性152人）；新住民班122人（男性22人；女性100人）。	1. 本市成人基本教育研習班課程實施，主要聚焦於基本識字及閱讀理解，並融入資訊教育、本土語教育、家庭教育、社會適應、生活禮儀、食品安全、性別平等、環保等議題，並結合學校多元文化週、親師座談會、親職教育成長活動、運動會或校慶活動等活動進行，以增進聽、說、讀、	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>2. 北市圖多元文化資料中心112年1至6月期間，相關課程辦理成果如下：</p> <p>(1)「中文初階課程—聽說讀寫樣樣通」課程，自112年2月5日至112年6月18日止，每週日上午9:30至12:00，計18週（112年2月26日及4月2日停課），假總館11樓樂齡學習中心辦理，共18場次，374人次（男性80人次；女性294人次）參加。</p> <p>(2)「中文初階線上課程—實用職場會話」課程，自112年3月7日至112年5月9日每週二、四下午8:00至10:00，共18場次，417人次（男性0人次；女性417人次）參加。</p>	<p>寫整體中文溝通能力。</p> <p>北市圖多元文化資料中心所辦理之中文相關課程，結合臺灣日常生活文化，兼具生活化及實用性，俾協助新移民及外籍人士學習漢字及提升口說、閱讀、寫字能力。</p> <p>本市萬華社區大學偕萬華區公所與愛絜照護協會共同辦理之新移民照顧服務員班課程，聚焦於老人常見疾病之照顧事項、心理健康與壓力調適、身心障礙者之需求與服務技巧、急症處理、基本生理需求、清潔與舒適協助技巧、臨終關懷及安寧照顧、復能及支持自立、輔具運用、臨床實習。透過上開課程，協助新移民培養自身興趣，指導新移民學習一技</p>	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>(3)「印尼朋友來學習—中文班」課程，與印尼移工關懷中心合辦，自112年3月26日至112年9月24日，每隔週日下午1:30至3:30，假總館10樓會議室辦理，目前累計6場次，59人次（男性2人次；女性57人次）參加。</p> <p>3. 本市萬華社區大學偕萬華區公所與愛潔照護協會於112年4月10日至112年5月9日，共同辦理新移民照顧服務員班課程，計23位新移民學員順利於112年5月25日訓練期滿，順利結業。</p>	<p>之長，豐富其生活內涵暨加強謀生能力，俾提升新移民的家庭生活品質，共創安定、和諧社會。</p>	
<p>二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。</p>	<p>內政部</p>	<p>外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府</p>	<p>民政局</p>	<p>1. 臺北市新移民會館於112年1月至6月共13,183人次參觀或使用（男性3,147人、女性10,036人）。</p>	<p>1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、談心小棧、舞蹈排練等區，並辦理</p>	<p>1. 本市萬華新移民會館於今年創立「談心小棧」聊天室，提供新移民獨立諮詢空間，確保個人隱私。</p>	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計112年1月至6月電話諮詢服務共計693人次（男性112人、女性581人次）。</p> <p>3. 建置新移民專區網站，112年1月至6月共有120,824人次點閱。</p>	<p>新移民研習課程。</p> <p>2. 會館於每週二至週日安排專責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃或電話諮詢服務；自109年起正式介接1999臺北市當家熱線。</p> <p>3. 網站包含(中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文)共9國語言。</p>	<p>2. 截至112年6月30日止，已有4人次使用（1男3女），分別為陸籍1人次、巴西籍1人次、柬埔寨籍2人次，以諮詢人際關係、國籍歸化與心情交流及訪談等內容為主。</p>
			社會局	<p>新移民家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，112年1至6月：共846人次。</p> <p>1. 外語諮詢：520人次（男61人次、女459人次）。</p> <p>2. 社工諮詢：326人次（男35人次、女291人次）。</p>	<p>就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。</p>	<p>1. 新移民家庭服務中心YouTube頻道服務簡介影片（中日對照版、中越對照版）：<a href="https://www.youtube.com/@user-dmlgz2dm31/featured">https://www.youtube.com/@user-dmlgz2dm31/featured</a></p> <p>2. 新移民家庭服務中心官網諮詢服務廣宣：<a href="http://niwfs.eden.org.tw/intro.php?type_sn=2">http://niwfs.eden.org.tw/intro.php?type_sn=2</a></p>	
			教育局 (終身科)	<p>本市112年1至6月期間有關成人基本教育研習班、補校、親職</p>	<p>本市新住民朋友可透過市府所提供的諮詢資料服務窗口，及時獲</p>		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					教育或其他學習資源諮詢計27人次，其中男性19人次，女性8人次。	知成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源等各類訊息。	
	衛生局	112年1-6月計服務新移民31,513人次(其中男性12,992人次、女性18,521人次)： 1. 醫療保健諮詢服務16,969人次(其中男性6,888人次、女性10,081人次)。 2. 醫療補助諮詢服務6,320人次(其中男性2,609人次、女性3,711人次)。 3. 其他諮詢服務8,224人次(其中男性3,495人次、女性4,729人次)。	於十二區健康服務中心建置社區新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢(如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等)。				
	警察局(外事科)	<b>警察局(外事科)</b> 1. 服務及多元申辦方式共計5種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機APP，共5種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務112年1至	<b>警察局(外事科)</b> 1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工11人(男性4人、女性7人)，協助提供				

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					6月執行情形 共計261班次、1044小時。	諮詢服務。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	新移民家庭服務中心召開資源整合聯繫會報，112年1至6月共計辦理1場次跨縣市聯繫會議（5月19日），服務共計27人次（男3人次、女24人次），主題：家事商談及離婚合作父母服務經驗分享、離婚親子維繫服務經驗分享。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社福中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公務人員訓練處	(一)實體課程預計8月辦理。 (二)線上課程： 1. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談(2小時)」課程，765完成人次。(男368、女397、其他0) 2. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)(1小時)」課程，432完成人次。(男189、女243、其他0) 3. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸	1. 透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本府公務人員對新移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。 2. 除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>籍)(2小時)」課程，606完成人次。(男289、女317、其他0)</p> <p>4. 「多元文化敏感度訓練(2小時)」課程，3,695完成人次。(男1,791、女1,903、其他0)</p> <p>5. 「[微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(柬埔寨字幕版)」課程，61完成人次。(男41、女20、其他0)</p> <p>6. 「[微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(中文字幕版)」課程，82完成人次。(男47、女35、其他0)</p> <p>7. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(越文版字幕)」課程，41完成人次。(男31、女10、其他0)</p> <p>8. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(中文版字幕)」課程，</p>	<p>紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。</p>	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					78完成人次。 (男39、女39、 其他0) 9. 「[微課程]拉 近我們與萬島 之國的距離— 臺印文化(外語 字幕版)」課 程，49完成人 次。(男36、女 13、其他0) 10. 「[微課程]拉 近我們與萬島 之國的距離— 臺印文化(中文 版字幕)」課 程，57完成人 次。(男38、女 19、其他0) 11. 「[微課程]多 元的馬來西亞 (外語字幕)」 課程，54完成 人次。(男36、 女18、其他0) 12. 「[微課程]多 元的馬來西亞 (中文版字 幕)」課程，73 完成人次。(男 38、女35、其 他0) 13. 「[微課程] 「菲」常不一 樣—認識菲律 賓的多元面貌 (菲律賓字幕 版)」課程，78 完成人次。(男 46、女32、其 他0)		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					14. 「[微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(中文字幕版)」課程，66完成人次。(男42、女24、其他0) 15. 「[微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅(泰文字幕版)」課程，41完成人次。(男21、女19、其他1) 16. 「[微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅」課程，49完成人次。(男21、女28、其他0) 17. 「東南亞文化微課精選」，3,671完成人次。(男1,774、女1,896、其他1) 18. 「新移民居留與定居輔導」，607完成人次。(男294、女313、其他0)		
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」-新移民類別：112	頒布「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」補助民間團體辦	本局局網公告「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」：

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。				年1至6月共補助4個團體、開辦4個服務方案。提供相關服務，共計受益84人、352人次（其中男性86人次、女性266人次）。	理新移民相關福利服務，包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。	<a href="https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=51B138498A8F05FC&amp;ms=2668001A4C1FE23A&amp;s=90374D9544C0E6F9">https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=51B138498A8F05FC&amp;ms=2668001A4C1FE23A&amp;s=90374D9544C0E6F9</a>
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各區公所	112年1月至6月各行政區受理新移民法律諮詢案件11件（男性0人次、女性11人次、其他0人次）。	各行政區受理新移民法律諮詢服務。	諮詢案件類型統計： 1. 民事9人次：債權及債務2人次、物權1人次、親屬1人次、繼承3人次、商事1人次、其他1人次。 2. 刑事2人次：其他2人次。	
			秘書處	112年1月至6月受理外籍人士（含新住民）法律諮詢服務計8件，男性3件、女性5件。	提供外籍人士（含新住民）法律諮詢服務，以協助攸關權益之法律問題。		
			社會局	新移民家庭服務中心112年1至6月共服務20人次（均為女性）。	提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。		
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加	外交部	內政部					

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。						
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部				
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	112年委由廠商培訓26名通譯(女性26人)，依語系可分為英語9人、越南7人、印尼語9人、泰語3人、韓語1人、日語1人。其中4人兼	每年委由廠商固定辦理2場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門技能(上半年團督已於5月辦理完畢)。	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					具英語及印尼語通譯資格。)		
				社會局	新移民家庭服務中心112年1至6月辦理多語通譯人員培力工作坊1場次，以中心尚無之通譯語種為招募對象，內容：中心服務簡介、同理心訓練、口譯技巧與通譯倫理、本市新移民社會福利資源認識、常見法律問題及名詞釋義-婚姻、繼承、居停留、社區宣導技巧。共26人參與（男1人、女25人）、49人次完訓。	多語通譯人員培力工作坊：針對中心在職通譯及對外招募精通中文、母語之新移民及新二代，共同參與。透過同理心訓練、口譯技巧與通譯倫理、臺北市新移民社會福利資源認識、新移民常見法律問題、新移民居停留課程，增進通譯人員通譯專業知能	
				衛生局	112年培訓22位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語)。	建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會局	1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：112年1至6月共計補助32人次（均為女性）、51萬9,691元。 (1)生活扶助：共補助4人、24人次（均為女性），	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。	1. 本局局網公告「設籍前新住民社會救助計畫」內容： <a href="https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A5F2247FE22A65D2&amp;sms=3">https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A5F2247FE22A65D2&amp;sms=3</a>

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					計核撥39萬9,396元。 (2) 醫療補助：共補助2人、2人次（男、女各1人），計核撥9萬4,198元。 2. 特殊境遇家庭扶助：112年1至6月共補助新移民7人、39人次，均為大陸籍女性，核撥共計36萬1,247元。	2. 特境扶助：針對特境新移民提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利	387CE5869C4 4BA4&s=9DB0 37A2EEE75A2 5 2. 本局局網可瀏覽有關「特殊境遇家庭扶助統計」資料： <a href="https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A6D1377856550DDE&amp;sms=7FA2EB00D0E75B18&amp;s=5069BC9AFB303FFB">https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A6D1377856550DDE&amp;sms=7FA2EB00D0E75B18&amp;s=5069BC9AFB303FFB</a> ，呈現108年迄112年之服務成果
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月提供位32位新移民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心公衛護士進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 112年1-6月婚後孕前健康檢查補助25案，其中男性11人，女性14人。 2. 112年1-6月產前遺傳診斷檢查補助71案。 3. 112年1-6月優生健康檢查補	1. 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。 2. 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					助3案，其中男性1，女性2。		
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月孕婦唐氏症篩檢補助64案。	提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。	
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部					
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 112年1-6月辦理共16堂支持團體課程及新移民親子共讀班課程，共計207人次參加。 2. 112年1-6月提供1,122小時通譯服務，計服務新移民545人次(其中男性128人次，女性417人次)。	1. 辦理新移民支持團體活動，規劃提供新移民及其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理調適等知能。 2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民及其家人外語衛生醫療通譯服務。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含	勞動部	地方政府	勞動局(就業服務處)	1. 求職服務人數計533人： (1). 外國籍配偶	1. 提供一對一就業諮詢，排除就業障礙；為協助新	為協助新住民就業，臺北市就業服務處透過7個就

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。				<p>求職登記人數計261人，男性38人，女性223人。</p> <p>(2). 大陸地區配偶求職登記人數計272人，男性7人，女性265人。</p> <p>2. 求職推介就業人數計228人：</p> <p>(1). 外國籍配偶113人，男性19人，女性94人。</p> <p>(2). 大陸地區配偶115人，男性6人，女性109人。</p> <p>3. 個案管理服務計136人：</p> <p>(1). 外國籍配偶個管開案數68人，男性7人，女性61人。</p> <p>(2). 大陸地區配偶個案數68人，男性0人，女性68人。</p> <p>4. 個管就業人數計103人：</p> <p>(1). 外國籍配偶個管就業數45人，男性3人，女性42人。</p> <p>(2). 大陸地區配偶就業數58人，男性1人，女性57人。</p> <p>5. 辦理就業研習班3場，參加人數</p>	<p>住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。</p> <p>2. 提供求職及就班時托育服務：為協助個案求職時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，設有志工，協助個案求職時的照顧需求，另為鼓勵新住民參與研習班等課程，備置有證照之托育人員在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。</p>	<p>業服務站，連結鄰里社區等資源，透過專題講座及宣傳、職場體驗等活動，發掘潛在就業需求的新住民，另透過新住民暨家庭服務中心及民間團體等相關單位提供有就業需求之名單轉介。主動拜會廠商企業，於大臺北地區開發典型、非典型工作機會，提供多元型態之工作類型與就業機會。</p>

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					為126人；企業參訪1場，參加人數為39人。		
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局 (職能發展學院)	1. 112年1月至6月以新住民身分參加本學院自辦或委外辦理之職業訓練課程共計24人次，其中女性23人次，參訓班別包括「照顧服務員」、「時尚烘焙」、「新媒體行銷分析」等多元職類課程。 2. 以新住民身分參加學員專案技能檢定3人次，其中女性3人次。	辦理職能培育及職能進修課程，培訓就業技能、提供在職進修及第二專長訓練。	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	本年度已於112年6月7日、112年6月12日及112年6月13日辦理3場次宣導會，計267人次參與。	透過律師及專家學者實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第5條第1項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規	教育部	地方政府	教育局 (國教科、中教	1. 本市112年度新住民語文教學支援人	1. 新住民語文教學支援人員資格班計36節	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	劃，培育多元文化課程師資。			科)	<p>員資格班：</p> <p>(1)時間：112年4月15日、4月22日、4月29日、5月6日、5月20日，共5個星期六。</p> <p>(2)地點：本市福安國中。</p> <p>(3)人數：越南語報名35人，取得證書者12人；印尼語報名4人，取得證書者4人。</p> <p>2. 本市112年度新住民語教學支援人員培訓回流研習：</p> <p>(1)時間：112年5月6日(星期六)。</p> <p>(2)地點：本市私立泰北高中。</p> <p>(3)人數：15人。</p>	<p>課，以培訓新住民語文課程教學支援人員，俾協助學校推動新住民語文教學課程，並提升教支人員新住民語文教學能力。</p> <p>2. 新住民語教學支援人員培訓回流研習課程內容，上半場主題為「班級經營策略與技巧」；下半場則為「本市新住民語文補充教材簡介與運用」。</p>	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚	教育部	地方政府	教育局(國教科、中教科、終身科)	1. 本市112年1至6月公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理新移民親職教育講座及	1. 新移民家長透過親職教育講座及親子活動之參與，可促進親子互動，增進彼此情感，並建立家	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。				<p>親子活動共8場(活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等),參與人員計320人次,其中新移民家長計39人次。</p> <p>2. 本市青少年發展暨家庭教育中心結合85校辦理「愛陪伴親職教育推廣計畫」、「家庭教育網絡計畫」,因上開計畫屬全年度辦理,各校尚處執行階段,成果陸續回報統計中,截至6月底已辦理53場次,其中計39人次(男性9人次、女性30人次)新移民家庭參與。</p>	<p>長正確教養觀念,強化父母親職教育效能,俾增進親子關係,提升自我成長動力。</p> <p>2.「愛陪伴親職教育推廣計畫」及「家庭教育網絡計畫」目的,係提供學生家長家庭教育課程及活動,以提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能為目標,112年度預計辦理288場次。</p>	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班,以培養文化適應及	教育部	地方政府	教育局(終身科)	本市112年度成人基本教育研習班計16校申辦,各校開課情形公告於臺北市新移民專區網站【學	本市成人基本教育研習班課程實施,主要聚焦於基本識字及閱讀理解,並融入資訊教育、本土語	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。				習篇】，第1期辦理成果如下： 1. 開設25班：普通班13班；新住民班12班。 2. 第1期學員計281人：普通班159人（男性7人；女性152人）；新住民班122人（男性22人；女性100人）。	教育、家庭教育、社會適應、生活禮儀、食品安全、性別平等、環保等議題，並結合學校多元文化週、親師座談會、親職教育成長活動、運動會或校慶活動等活動進行，以增進聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局（終身科）	本局於本市新移民專區網站學習篇（網址： <a href="https://nit.taipei/content_list.aspx?n=1E4F60ED-ABE4C568">https://nit.taipei/content_list.aspx?n=1E4F60ED-ABE4C568</a> ）內提供成人基本教育相關教材電子檔免費下載運用，分述如下： 1. 成人基本教育教材之國語篇計7冊，英語篇計5冊，數學篇計4冊，合計16冊。 2. 成人基本教育教材習作之國語篇計14冊，英語篇計10冊，數學篇計8冊，合計32冊。	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新移民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料（如網站、app等），滿足本是新移民語言學習之多元需求。	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					3. 成人基本教育教材補充教材計6冊(卡、交通、購物、動手做環保、休閒旅遊及醫療保健)。		
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局(國教科)	本市潭美國小辦理112年度「越說越好」新住民語文樂學活動，自112年3月至10月，每週五下午3:50至5:20，每次2節課，計20次課程，參與學生計15人。	主要以教育部審定本之新住民學習教材越南語第3冊為主要課程內容，並輔以影音媒材，設計多元學習內容，提升樂學班孩子們學習與認識新住民文化興趣。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局(國教科)	1. 本市教育局委請本市興德國小偕本市合格新住民語教支人員，針對越南、印尼、泰國、柬埔寨	市本補充教材係由本市教育局、本市新住民語文輔導團、新住民語文教學支援教師及國立臺北教育大學合作編定，內含教學流	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向7國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，第一階段成果已置於教育局新住民子女教育資訊網【教材專區】 (<a href="https://www.newres.tp.edu.tw/p/412-1000-33.php">https://www.newres.tp.edu.tw/p/412-1000-33.php</a>)，第二階段研編工作於今(112)年3月啟動，經費計129萬8,880元，預計11月定稿發表。未來本市國小學生除使用教育部國教署所編寫之新住民語文學習教材外，亦可輔助運用上開市本補充教材，針對上開7國之語言、歷史、地理及文化等知識，進行加</p>	<p>程、補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提升學生學習興趣與成效。</p>	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>深加廣之學習。</p> <p>2. 本市112年度計7校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料」，申請補助經費9萬4,540元，核定2萬7,784元。</p>		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性個案共13人；已完成追蹤13人，追蹤管理完成率100%。	監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢(疑陽性失聯、拒篩及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 宣導成果： (1) 平面媒體 A. 印製兒童篩檢單張摺頁1萬9,300張提供健康服務中心、醫療院所單位	1. 宣導策略： (1) 平面媒體：健康e手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					使用。 B. 提供多語文（英、越、泰、印、日、韓）臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站( <a href="https://health.gov.taipei/">https://health.gov.taipei/</a> )主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。 (2) 活動宣導： A. 預計112年9月16日結合臺北市政府112年「國家防災日」設攤宣導兒童發展有獎徵答活動。 B. 預計112年12月結合牙醫師公會辦理「口愛特攻隊口腔保健衛教宣導」，設攤宣導兒童發展篩檢重要性。 2. 112年1-7月新移民0-3歲子女訪視共1,857人，其中男981人，女876人。	台燈。 (2)活動宣導： 1. 設攤宣導。 2. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民0-3歲子女進行兒童發展篩檢服務。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育	衛福部	教育部 地方政府	社會局	<b>早療中心</b> 112年1至6月 1. 新住民子女疑似發展遲緩者，共計	<b>早療中心</b> 1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。	本局於局網公告「早期療育資源及補助」： <a href="https://dosw.gov.taipei/Content">https://dosw.gov.taipei/Content</a>

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	服務。				49人（男性35人、女性14人）。確定為發展遲緩者，共計68人（男性45人次、女性23人） 2. 父母為新住民，共計117人（大陸籍〈含港澳〉計43人、其他國籍計74人）。	3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。 5. 委辦6個早療社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。 6. 提升親職知能。	<a href="#">t_List.aspx?n=4E6B8DF90FC434E0</a>
				衛生局	112年1-6月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計1,773人、療育訓練總計47,234人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計50人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	1. 本市112年上半年國小學生留校接受課後照顧服務之人數為30784人，其中新住民子女為4923人（男生2785人；女生2138人），占15.99%。 2. 本市青少年發展暨家庭教育中心結合本市國中、小學共	1. 本市國小於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，俾促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。 2. 天使騰飛輔導專案實施計畫係提供突發家庭變故之學	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>同辦理「天使騰飛輔導專案實施計畫」112年1至6月計8校申請，78位學生受惠，其中為新移民子女計14人(男生11人；女生3人)。</p> <p>3. 本市青少年發展暨家庭教育中心於112年2月19日(星期日)，與臺北市新移民家庭服務中心(伊甸基金會承接)合作辦理1場「我的戀愛學—新二代培力工作坊」，計13人次(男性5人次；女性8人次)參與。</p> <p>4. 112年度計11校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語補救教學」，補助經費總計10萬719元。</p>	<p>生於正式課程外能獲得妥善教育活動，以「家人關係與互動」、「家庭資源管理與消費決策」為主要學習活動主軸，維護暫時性失功能家庭學生於課外的學習與生新發展。</p> <p>3. 藉由性別平等主題課程，培養新住民子女認識與尊重自己和他人的情緒、感受、情感需求，學習有效的人際溝通技巧及正確使用網路建立自己安全的人際網絡。</p> <p>4. 針對缺乏基礎華語表達溝通能力之跨國銜轉學生，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，另得申請通譯人員到校服務，提供師生間溝通時之即時翻譯，協助其語言及課業學習。</p>	
	五、繼續結合法人機構	衛福部					

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。						
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	1. 第八群組研習[多元文化教學設計與方法]: (1)時間：112年5月17日。 (2)地點：本市內湖國小。 (3)人數：201人。 2. 臺北市111學年度第2學期中學資優教育教師「國際視野下的多元文化教育策略與實踐」國際教育研習工作坊: (1)時間：112年6月2日。 (2)地點：臺北市資賦優異教育中心。 (3)人數：39	1. 多元文化教學設計與方法研習係為鼓勵教師融入課程教學，促進學生多元文化意識與行動，並提升12年國教多元文化素養之跨領域課程設計及教學知能，俾深化教師多元文化之專業素養。 2. 「國際視野下的多元文化教育策略與實踐」國際教育研習工作坊係為透過多元國際交流團體之資源分享，增進中學資優教育教師推動國際教育及課程設計知能，進而提升資優學生全球化、文化多樣性和跨文化學習素養。	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>人。</p> <p>3. 2023年日本文化體驗教育旅行規劃實務研習： (1) 時間：112年6月14日。 (2) 地點：本市士林高商。 (3) 人數：28人。</p>	<p>3. 2023年日本文化體驗教育旅行規劃實務研習內容，主要為日本當地文化特色與景點之介紹，進而規劃教育旅行安排學生體驗行程，推展國際文化交流，營造國際化生活環境，豐富學生心靈，貢獻國際社會，使學生透過教育國際化的過程，達到瞭解國際社會、參與國際教育活動，俾促進世界和平。</p>	
	<p>七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。</p>	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	<p>教育部委請本市承辦112年全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動：</p> <p>1. 分為幼兒園組、國小低年級組、國小中年級組等5組徵件。</p> <p>2. 收件期間預計於112年9月4日至112年9月30日(星期六)止，112年10月31日前公告得獎名</p>	<p>本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。</p>	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					單，112年12月09日(星期六)上午10時至12時0分假本市日新國小旺台樓辦理頒獎典禮。		
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	112年1至6月本市12個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務，提供新移民及其家庭社會工作專業服務，共計484人、2,396人次(其中男性651人次、女性1,745人次)。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：(1)評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫(2)連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能(3)增進家庭成員問題處理使用服務資源能力(4)親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。	本局於局網公告「各行政區社會福利服務中心之脆弱家庭服務資訊」： <a href="https://dosw.gov.taipei/Content_List.aspx?n=7D513F657C3DB5B8">https://dosw.gov.taipei/Content_List.aspx?n=7D513F657C3DB5B8</a>
				教育局 (國教科、中教科)	1. 本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。截至112年6月底，	1. 本局於112年6月2日市府新民事務委員會「教育文化」小組第8屆第8次會議中，進行「本市111學年度國民中小學跨國銜轉學生學校適應概況分析」簡報，據以作為本市112學年度國民教育階段	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局(婦幼隊)	警察局(婦幼隊) 1. 112年1-6月份受理案件總計129件，其中越南籍22件、日本籍7件、柬埔寨籍2件、印尼籍12件、菲律賓籍2件、大陸籍48件、其他國籍36件。 2. 協助被害人聲請民事保護令計11件(通常保護令9件，暫時保護令2件)。	警察局(婦幼隊) 1. 受理外籍人士家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。	
				社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心)	本市家庭暴力暨性侵害防治中心112年1至6月： 1. 提供受暴之新移民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共174人(男30人、女144人)，共計292人次(男50人次、女242人次)。 提供受暴之新移民外語通譯服務共4人、4人次(均為女性)。	1. 依家庭暴力防治法及性侵害防治法，整合警政、教育、衛生及社會等單位提供個別文化及語言特殊性，提供必要服務。 2. 提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，立即蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務。外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助	家防中心局網連結本局統計資料庫查詢系統，提供相關服務成果數據的公開資料： <a href="https://pxweb.dosw.gov.taipei/pxweb/Dialog/statfile9.asp">https://pxweb.dosw.gov.taipei/pxweb/Dialog/statfile9.asp</a>
	警察局(婦幼隊)	警察局(婦幼隊) 1. 辦理日期：112年3月2日 (1)訓練主題：	警察局(婦幼隊) 強化第一線服務人員多元文化認知，辦理員警相關認知				

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	實家庭暴力防治教育訓練。	政府			家庭暴力防治官在職訓練 (2)辦理形式： 實體、視訊授課 (3)參加人數： 77人 2. 辦理日期： 112年3月20日至24日 (1)訓練主題： 性侵害暨數位性別暴力防治業務研習班 (2)辦理形式： 實體授課 (3)參加人數： 231人 3. 辦理日期： 112年5月15日、16日 (1)訓練主題： 性侵害案件受理流程專題講座 (2)辦理形式： 實體授課 (3)參加人數： 22人 4. 辦理日期： 112年5月17日、19日 (1)訓練主題： 數位性別暴力防治專題講座 (2)辦理形式： 實體授課 (3)參加人數： 422人	教育訓練。	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）	112年1至5月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新移民通報案件數，共計131案，包含中國籍46案，外國籍85案。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。	鏡週刊【社會安全網專題1】孩子，你還好嗎？社會安全網及時發現受虐兒 <a href="https://www.mirrormedia.mg/story/20230605cnt001/">https://www.mirrormedia.mg/story/20230605cnt001/</a>
				警察局（婦幼隊）	警察局（婦幼隊） 警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有9件。	警察局（婦幼隊） 針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局（婦幼隊）	警察局（婦幼隊） 112年5月9日於臺北市立圖書館辦理跟蹤騷擾防制及數位性暴力預防宣導課程，參與活動人數40人。	警察局（婦幼隊） 為提升新住民婦幼安全自我保護觀念，於112年5月9日在臺北市立圖書館辦理跟蹤騷擾防制及數位性暴力預防課程，員警以自身的實務經驗，對現場新住民朋友講解遭遇婦幼案件之應變措施及處理流程，強化自我防衛能力，並使新移民及其家庭能獲得更完善的協助。	
				社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）	112年1至6月家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語	1. 透過多元管道發送多國語家暴防治宣導品：藉由本市	本市家庭暴力暨性侵害防治中心官網可提供相關宣導品之下載瀏

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				防治中心)	言版本之家 庭暴力及性 侵害防治宣 導摺頁，共 計400份。 2. 家防中心支 持發展方案 宣導，共計 補助17案， 預估宣導服 務受益1萬 1,320人次。	家防中心、民 間婚姻暴力服 務單位、婦女 保護機構、婦 女服務中心、 家暴事件法院 服務處及醫療 院所等，發送 各式語言新移 民家庭暴力及 性侵害人身安 全資訊。	覽： https://www.dvs a.gov.taipei/cp .aspx?n=EBAB891 0815244F0
一、加強查處 違法跨國 (境)婚 姻媒合之 營利行為 及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部					
健全 法令 制度	二、持續蒐集 並建立相 關統計資 料，作為 未來政府 制定相關 政策之依 據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部				
	三、每半年檢 討各機關 辦理情 形，並規 劃辦理整 體績效評 估。	內政部	各主、協 辦機關	民政局	112年1至6月間 已召開2次新移 民事務委員會會 議、10次工作小 組會議。	為加強機關橫向 聯繫及徵詢專家 學者意見，本府 成立「臺北市政 府新移民事務委 員會」，由林奕華 副市長、王秋冬 副秘書長擔任主 任委員及副主任 委員，另有本府 相關機關及內政 部移民署等11個 機關代表委員、5 位新移民團體代	112年1至6月底 止，委員會開會 次數2次，列管案 件共列管8案，其 中4案已結案，餘 4案正在執行中。

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						表、6位新移民及5位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形。	
	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部				
落實觀念宣導	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會				
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺112年1-6月製播相關廣播節目，共4個節目。 2. 臺北廣播電臺112年1月1日至6月30日製播5則	1. 臺北廣播電臺製播相關廣播節目： (1)「夢想共和國」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。	2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋食刻 活動亮點，詳見附件2-亮點措施及特殊個案分析成果照片圖說。

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				<p>插播宣導，共播放285次。</p> <p>3. 捷運燈箱112年4月4日至4月28日刊登9面燈箱。</p> <p>4. 捷運月臺電視112年4月1日至5月28日播放3支影片，共3檔。</p> <p>5. CH3有線電視公用頻道112年1月至6月播放4支影片，共206次。</p> <p>6. 公民營廣播電臺插播稿，共2則。</p> <p>7. 台北畫刊宣導2期，共5則。</p> <p>8. 於112年4月23日在大安森林公園辦理「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋食刻」活動共1場，並有破萬人次參與活動。</p>	<p>(2) 「和你新連心」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。</p> <p>(3) 「臺印即時通」，每週六早上0時至1時於FM頻道播出。</p> <p>(4) 「越聽越開心」，每週日早上0時至1時於FM頻道播出。</p> <p>2. 電臺插播宣導：臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，自112年1月1日至6月30日依實際情形填列如下： 「擴大外籍看護工家庭喘息服務（自然語）」、「60週年形象廣告-聽見不同語言篇」、「2023相聚台北開齋食刻」、「112年新住民生活需求調查」、「越語及文化研習班」等5則插播稿，共播放285次。</p> <p>3. 捷運燈箱：4/4-4/28刊登9面。</p> <p>4. 捷運月臺電視影片：每小時輪播1次。</p> <p>(1)4/1-4/23託播「2023相聚</p>	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						<p>台北開齋食刻活動」。</p> <p>(2)5/1-5/14託播「多元性別」。</p> <p>(3)5/15-5/28託播「性別平等教育訓練」。</p> <p>5. CH3有線電視公用頻道影片：</p> <p>(1)「學習，就能改變」及「尊重多元欣賞差異」2支影片，112年1-6月每週一至週五託播各1檔，各播130次，共播260檔。</p> <p>(2)5月託播「多元性別」、「性別平等教育訓練」2支影片，各播23次，共播46檔。</p> <p>6. 公民營廣播電臺插播稿宣傳主題：</p> <p>(1)62/26-6/29「促進新住民就業服務計畫」。</p> <p>(2)6/26-6/29「新住民就業研習班」。</p> <p>7. 台北畫刊宣導主題：</p> <p>(1)112年1月號(660期)於</p>	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						<p>「台北故事」單元報導「香港人帶路 沉浸多元的藝文氛圍」、「日本人帶路 探訪在地美食與人情」、「歐美人帶路 流連城市裡的自然體驗」。</p> <p>(2)112年4月號(663期)於「市政報導」單元報導「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋時刻」；封底裡廣告刊登「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋時刻」。</p> <p>8. 於112年4月23日辦理「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋食刻」活動，串聯臺北市政府相關局處、在臺穆斯林團體及伊斯蘭國家駐臺辦事處共同舉辦，推廣穆斯林旅遊、形塑臺北為穆斯林友善城市，並透過市集、文化體驗活動、舞臺表演促進市民了解穆斯林文化內涵。</p>	
	四、推動社區或民間團體舉辦多	教育部	地方政府	教育局(終身科)	1. 本市12所社區大學每季均有開設多	本市社區大學及市立圖書館所辦理之多元文化相	

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形																																													
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析																																										
	元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				<p>元文化相關課程，112年度上半年辦理成果彙整如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>社區大學</th> <th>開設門數</th> <th>選課人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>松山</td> <td>30</td> <td>512</td> </tr> <tr> <td>南港</td> <td>18</td> <td>296</td> </tr> <tr> <td>文山</td> <td>15</td> <td>265</td> </tr> <tr> <td>北投</td> <td>19</td> <td>267</td> </tr> <tr> <td>萬華</td> <td>23</td> <td>438</td> </tr> <tr> <td>信義</td> <td>10</td> <td>121</td> </tr> <tr> <td>內湖</td> <td>31</td> <td>669</td> </tr> <tr> <td>大同</td> <td>17</td> <td>267</td> </tr> <tr> <td>士林</td> <td>24</td> <td>445</td> </tr> <tr> <td>大安</td> <td>20</td> <td>309</td> </tr> <tr> <td>中正</td> <td>81</td> <td>2048</td> </tr> <tr> <td>中山</td> <td>16</td> <td>226</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>304</td> <td>5863</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 市立圖書館 112年1至6月 多元文化相關 活動辦理成果</p>	社區大學	開設門數	選課人次	松山	30	512	南港	18	296	文山	15	265	北投	19	267	萬華	23	438	信義	10	121	內湖	31	669	大同	17	267	士林	24	445	大安	20	309	中正	81	2048	中山	16	226	小計	304	5863	<p>關課程或活動相當多元化且動靜兼備，除有東(南)亞及歐美先進國家語言或文化學習外，尚包括各國舞蹈、藝術及料理烹飪等課程供市民選擇，俾滿足市民終身學習需求，並促進市民認識並悅納各國多元文化。</p>	
社區大學	開設門數	選課人次																																															
松山	30	512																																															
南港	18	296																																															
文山	15	265																																															
北投	19	267																																															
萬華	23	438																																															
信義	10	121																																															
內湖	31	669																																															
大同	17	267																																															
士林	24	445																																															
大安	20	309																																															
中正	81	2048																																															
中山	16	226																																															
小計	304	5863																																															

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					如下： (1)2023市民生活講座： 112年2月11日(星期六)14:00-16:00假天母分館：主題為《走遊捷克·品味東歐》；講座：許筱妍(旅遊YouTuber)；參加人數46人(男性21人；女性25人)。 (2)語言學習： a. 生活日語讀書會： 112年1月12日至112年12月28日每週四(不含每月第一個星期四)上午9:00至11:00，假石牌分館辦理，帶領人以「文藝春秋」、「讀賣新聞」(含夕刊)及選讀專		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>書，供成員們研讀交流，經由學員互相討論對話及心得分享，目前計17場次，425人次（男性187人次；女性238人次）參與。</p> <p>b. 基礎越南語課程： 112年4月12日至5月31日每週三下午6:45-8:45假總館9樓多功能活動室辦理，計8堂課，112人次（男性23人次；女性89人次）參與。</p> <p>(3) 美國多元文化系列講座： a. 飲食文化：112年4月15日(星期六)下午</p>		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					2:00至 4:00假總 館9樓多 功能活動 室與美國 在臺協會 合辦，邀 請學術交 流基金會 美籍老 師，與市 民一起探 討最道地 的美國食 物，從食 物來認識 美國文化 及歷史， 參與人數 為8人 （男性1 人；女性 7人）。 b. 俚語文 化：112 年4月22 日(星期 六)下午 2:00至 4:00假總 館9樓多 功能活動 室與美國 在臺協會 合辦，邀 請學術交 流基金會 美籍老 師，與市 民一起探 討美國俚		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>語的起源及日常用法，參與人數為11人（男性3人；女性8人）。</p> <p>c. 審美觀： 112年5月6日（星期六）下午1:00至3:00假總館11樓樂齡學習中心辦理，邀請學術交流基金會美籍老師，與市民一起討論臺灣人和美國人不同的審美觀及如何增加對自己的自信，參與人數為6人（男性1人；女性5人）。</p> <p>d. 移民經驗：112年5月20日（星期六）下午1:00至3:00假總</p>		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>館11樓樂齡學習中心辦理，邀請學術交流基金會美籍老師，與市民一起討論移民的教育、工作、家庭等經驗及移民後如何維持母國文化和融入美國社會之間取得平衡，參與人數為7人（男性3人；女性4人）。</p> <p>(4)美國黑人歷史經典影展：</p> <p>a. 《姊妹》(The Help)：112年4月16日(星期日)下午2:00至4:00假總館9樓多功能活動室放映。</p> <p>b. 《梅崗城故事》(To Kill</p>		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					a. Mocking-bird) : 112年4月30日(星期日)下午2:00至4:00假總館9樓多功能活動室放映。 c. 《逐夢大道》(Selma) : 112年5月14日(星期日)下午2:00至4:00假總館11樓樂齡學習中心放映。 d. 《關鍵少數》(Hidden Figures) : 112年5月28日(星期日)下午2:00至4:00假總館11樓樂齡學習中心放映。 (5)2023年「南亞暨東南亞文化藝術」系列講座： a. 《印度旅		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>遊座談會》： 112年4月8日(星期六)下午2:00至3:00假總館10樓國際會議廳辦理，參與人數為50人(男性12人；女性38人)。</p> <p>b. 《印度風俗民情》： 112年4月15日(星期六)上午10:00至12:00假力行分館8樓多功能活動室辦理，參與人數為19人(男性7人；女性12人)。</p> <p>c. 《東南亞到南亞的多元視覺》： 112年4月16日(星期日)下午2:00至4:00假永</p>		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>春分館4樓多功能活動室辦理，參與人數為15人（男性7人；女性8人）。</p> <p>d. 《印度漫遊喀什米爾之旅》： 112年4月22日(星期六)上午10:00至12:00 假景美分館4樓視聽室辦理，參與人數為32人（男性6人；女性26人）。</p> <p>e. 《印度音樂舞蹈》： 112年4月29日(星期六)上午10:00至12:00 假總館10樓國際會議廳辦理，參與人數為30人（男性</p>		

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					7人；女性23人)。 f. 《印度古典舞的美學》112年5月27日(星期六)上午10:00至12:00假文山分館9樓多功能活動室辦理，參與人數為20人(男性4人；女性16人)。 g. 《印度音樂舞蹈匯演》：112年6月3日(星期六)下午2:30至4:00假市圖總館B2演講廳辦理，參與人數為115人(男性29人；女性86人)。		
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相	文化部					

臺北市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	關計畫或活動。						
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部					

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。