



統計應用分析報告

統計新攻略

—以創建臺北市 COVID-19 疫情統計 專區一站式多元服務為例

蘇麗萍、林麗雪、吳蔓麗、劉瑞青

編號：112-03



臺北市政府主計處

中華民國 112 年 3 月

摘要

自 108 年 12 月以來，中國湖北省武漢市發現多起不明原因肺炎病例，臺灣亦於 109 年 1 月 21 日出現第 1 起嚴重特殊傳染性肺炎(以下簡稱 COVID-19)境外移入確診病例，為防止疫情蔓延，臺北市政府(以下簡稱市府)積極蒐尋 21 世紀第一個新興傳染病 SARS 相關統計資料供擬定因應措施之借鏡，然當年統計紀錄未盡完善，致未能提供決策所需統計，加深制定政策作為之困難度。

嗣於 110 年 5 月國內本土疫情爆發後，致 110 年全年臺北市 COVID-19 確定病例較 109 年增加 26 倍，對民眾健康及生命安全造成威脅，也對社會聯繫及產業發展等各層面產生衝擊及改變，市府為搶救受創企業及協助民眾渡過疫情難關，提出臺北市因應對策。

臺北市政府主計處(以下簡稱主計處)記取因應疫情決策過程中，缺乏參考相關統計資訊之經驗，創建臺北市 COVID-19 疫情統計專區，以數據紀錄 COVID-19 疫情相關實況及政府作為，提供完整一站式多元服務，俾供日後查考、研究及支援疫後決策之參考。

創建過程中，面臨疫情嚴峻多變，防疫人力吃緊，市府因應措施更迭快速且散落各機關，以及疫情影響層面廣泛等問題，主計處主動盤點、釐清臺北市防疫措施資料，專案輔導核定 3 個機關建立公務統計報表程式計 11 表，以常川蒐整具時效性疫情統計資料計 165 項，並設計統計調查表及時向 30 個機關蒐集彙整防疫、紓困、振興及市民生活概況暨數位轉型措施等 4 個面向執行成果統計等 4 表，計 262 項統計項目，再透過革新跨機關合作機制，研撰發布 58 篇市政統計週報及 13 篇統計專題分析，深入剖析各領域疫情影響與市府因應措施執行成效。以下謹就重要市府因應疫情作為、經費挹注情形、產業紓困與振興措施及其成效，以及疫情驅動之市政創新數位轉型，摘要說明最新統計數據情形：

一、市府積極展開「熱區圍堵」策略，擴大社區篩檢能量快速發現潛藏感染源，阻斷傳播鏈，109 至 111 年 PCR 篩檢、快篩分別累計

達 102.5 萬、16.8 萬人次；另率全國之先與民間業者合作提供防疫運輸服務，強化社區防疫機制，同期防疫計程車、防疫巴士分別累計出勤 18.3 萬、0.4 萬趟次，且建置臺北市防疫旅館體系，俾達「檢疫在臺北 安心沒煩惱」目標。

二、市府積極籌措財源，109 至 111 年度計編列 76.9 億元，挹注於各項防治、紓困、振興及數位轉型工作，協助市民及產業共渡難關並兼顧市政推動。

三、市府推出 9 大短期紓困措施，以協助產業持續營運及勞工穩定就業，累計至 110 年核准企業紓困達 6.0 萬件、84.7 億元及協助 9,609 位勞工上工，並辦理各項振興措施，提升民眾消費意願，重振觀光旅遊及實體店面商機，累計至 110 年振興措施及活動補助執行經費達 5.4 億元，爰觀察近三年臺北市營利事業整體銷售額仍見微幅成長，且 110 年與 111 年之年增率均逾 10%。

四、疫情驅動下，台北通整合民眾卡證，介接多項市府線上服務，近三年累計服務開通數成長 1.6 倍；「市民服務大平臺」近三年造訪人次大幅成長 57 倍；智慧支付平台繳費單數及收繳金額近三年大幅成長，顯示民眾對於市政數位服務的需求及接受度提高，驅使加速市政創新數位轉型。

COVID-19 疫情統計專區係以完備的疫情統計資料為基石，透過使用者角度進行各項服務的規劃與建置，翔實記錄分析疫情資訊，且跨機關多元合作，增進統計支援決策效益，提升統計服務價值。然創建過程中雖遭遇許多困難，主計處均能克服並展現統計應變力，以一站式統計資訊服務，便利各界迅速獲取資訊並加值運用。為求更臻完善，未來將持續不斷地精進專區統計資訊多元服務，供各界參考加值運用，以提升統計支援決策之服務效能。

目 次

壹、創建動機.....	1
貳、創建歷程與專區內容.....	2
一、從資料蒐集至應用分享，研定實施步驟建置專區。.....	2
二、透過專區一站式多元服務，開創統計服務新里程。.....	3
參、創建過程遭遇之困難與因應作為.....	4
一、疫情嚴峻多變，防疫人力吃緊，主動盤點、釐清防疫措施 資料，蒐整具時效性疫情統計資料。.....	4
二、因應措施更迭快速且散落各機關，設計統計調查表及時蒐 集資料，展現統計應變力。.....	5
三、疫情影響層面廣泛，透過革新跨機關合作機制，深入剖析 各領域疫情影響與市府因應措施執行成效。.....	5
肆、臺北市重要疫情統計分析.....	6
一、防疫作為.....	6
二、因應疫情市府經費挹注情形.....	10
三、因應疫情之產業紓困及振興措施.....	11
四、臺北市產業紓困振興措施成效.....	14
五、疫情驅動之市政創新數位轉型.....	18
伍、建置效益及未來精進方向.....	20
一、建置效益.....	20
二、未來精進方向.....	21
陸、結語.....	22
柒、參考資料.....	23

表 目 次

表 1	臺北市立醫院辦理篩檢概況.....	7
表 2	臺北市 COVID-19 防疫措施.....	9
表 3	臺北市政府因應 COVID-19 經費挹注情形.....	11
表 4	市府因應 COVID-19 產業紓困成效.....	13
表 5	臺北市營利事業家數.....	16
表 6	臺北市營利事業銷售額.....	17
表 7	臺北市市政數位轉型情形.....	19

圖 目 次

圖 1	臺北市 COVID-19 疫情統計專區一站式多元服務...	4
圖 2	臺北市產業振興方案執行概況.....	13

統計新攻略

— 以創建臺北市 COVID-19 疫情統計

專區一站式多元服務為例

壹、創建動機

自 108 年 12 月以來，中國湖北省武漢市發現多起不明原因肺炎病例，隨後於中國其他省市擴散，並先後造成多國境外移入與次波疫情，臺灣亦於 109 年 1 月 21 日出現第 1 起嚴重特殊傳染性肺炎（以下簡稱 COVID-19）境外移入確診病例，且世界衛生組織（WHO）在同 年 1 月 30 日公布此為國際關注之公共衛生緊急事件。

為防止疫情蔓延，臺北市政府（以下簡稱市府）積極蒐尋 21 世紀第一個新興傳染病 SARS 相關統計資料供擬定因應措施之借鏡，然當年統計紀錄未盡完善，致未能提供決策所需統計，加深制定政策作為之困難度。

嗣於 110 年 5 月國內本土疫情爆發後，致 110 年全年臺北市 COVID-19 確定病例增為 5,275 人，較 109 年 195 人增加 26 倍，不僅對民眾健康及生命安全造成威脅，也對民眾生活、工作、社會聯繫、產業發展等各層面產生衝擊及改變，市府為搶救受創企業，並協助民眾渡過疫情難關，除配合中央防疫政策外，也提出臺北市因應對策。臺北市政府主計處（以下簡稱主計處）記取因應疫情決策過程中，缺乏參考相關統計資訊之經驗，將分散於各機關相關統計資訊做系統性整合，創建臺北市 COVID-19 疫情統計專區，以數據紀錄 COVID-19 疫情相關實況及政府作為，俾供日後查考、研究及支援疫後決策之參考。

貳、創建歷程與專區內容

一、從資料蒐集至應用分享，研定實施步驟建置專區。

(一) 廣泛蒐集國內外資料，自行整理轉換成可運用之統計項目。

主計處蒐集國內外資料，如聯合國（UN）、經濟合作暨發展組織（OECD）、市府對臺北市議會專案報告等相關資料後，自行運用軟體翻譯，同時透過討論或再蒐集相關文件，深度了解文字涵義，將文字概念轉換、篩選成統計資訊，再探勘出可量化之統計項目。

(二) 橫向聯繫協助機關，建立公務統計報表，納入常川蒐集。

為掌握疫情發展趨勢，專案規劃輔導及核定市府衛生局、交通局及觀光傳播局等 3 個機關修訂公務統計方案，建立 COVID-19 檢測、確診及醫療量能等公務統計報表程式計 11 表，165 項統計項目，並按編製週期常川報送相關機關。

(三) 活用統計調查表，擴大蒐整市府短、中期防疫應變措施資料。

嗣為完備疫情統計，針對未能以公務統計報表蒐集之市府因應疫情所提出防疫、紓困、振興及市民生活概況暨數位轉型等 4 個面向之施政措施，分門別類逐項確認、研議定義與計算公式，設計統計調查表格式，向市府 30 個機關蒐集資料，並經彙整、檢核，彙編完成相關執行成果統計表等 4 表，計 262 項統計項目。

(四) 規劃應用統計分析主題，快速研析疫情影響與市府施政成果。

因應市民關注議題，主計處運用統計分析機制，精進市政統計週報主題，迅速自 110 年 1 月起發布一系列疫情相關之市政統計週報，以快速呈現疫情影響與市府因應措施成果，截至 112 年 2 月底止已發布 58 篇市政統計週報；另突破現行撰寫統計專題分析機制，由主計處與機關統計人員分工研提醫療保健、物價、工商經濟、財政稅收等領域 13 篇統計專題分析。

(五) 彙編疫情統計專輯並擘劃 COVID-19 疫情統計專區服務內容

為利各界了解臺北市受 COVID-19 疫情衝擊的變動全貌，統整前述疫情統計資訊，除彙編「臺北市嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情統計專輯」外，並以使用者角度，規劃具應用性多元資訊內容，於主計處官網創建「COVID-19 疫情統計」專區，供作各界支援疫情決策之參考。

二、透過專區一站式多元服務，開創統計服務新里程。

「COVID-19 疫情統計」專區匯集市府所掌握之 COVID-19 疫情統計資訊，包括前述疫情統計專輯電子書、統計項目時間數列資料、疫情相關市政統計週報及統計專題分析，同時建立「疫情統計視覺化」及「相關網站」子專區，前者萃取民眾所關心疫情議題，視覺化呈現疫苗接種率、確診人數等 7 項統計項目之儀表板式統計圖，後者則提供國內相關單位及國際組織之 COVID-19 疫情專區連結，俾利各界查詢更多國內外相關資訊，並配合資訊的適時發布，不定期更新內容，俾以鑑古知今之一站式多元服務，縮短查詢資訊時間，開創統計服務新里程。(詳圖 1)

圖 1 臺北市 COVID-19 疫情統計專區一站式多元服務



資料來源：本研究自行整理。

參、創建過程遭遇之困難與因應作為

一、疫情嚴峻多變，防疫人力吃緊，主動盤點、釐清防疫措施資料，蒐整具時效性疫情統計資料。

主計處建立疫情統計之困難在於 COVID-19 疫情多變、衝擊程度及影響時間均超乎預期，市府各項措施繁多，亦須因應疫情變化滾動修正調整，致資料多而繁雜，加以市府衛生局等機關全力投入防疫工作，為免影響其業務，欲於短時間內將疫情統計納入公務統計方案極具挑戰性及困難度，爰主計處主動盤點疫情發展及防疫作為等資料，與機關共同研議擇定重要統計項目、研擬公務統計報表程式，並逐一討論、釐清統計範圍等，俾快速透過公務統計報表常川蒐集資料。

二、因應措施更迭快速且散落各機關，設計統計調查表及時蒐集資料，展現統計應變力。

為因應各階段防疫重點，市府各機關快速調整推出各項短、中期防疫、紓困及振興措施，致階段性措施多、實施期間短且無統籌彙整機關，為及時蒐整市府因應疫情投入之資源配置情形及執行成果等資料，主計處經參酌臺北市防疫與紓困及產業振興政策專案報告及災害準備金動支情形等資料，逐項確認措施內涵，設計疫情統計調查表格式，為減輕機關負擔，主計處先行查詢、填妥措施項目、簡要內容、統計項目、及必要備註內容等相關欄位資料，並求周延，經 16 個機關試填後，再全面函請 30 個機關填復其相關資料，具體展現統計應變力。

三、疫情影響層面廣泛，透過革新跨機關合作機制，深入剖析各領域疫情影響與市府因應措施執行成效。

面對疫情的挑戰，為深入剖析疫情對各領域影響及各機關因應疫情提出之應變作為，主計處突破以往，革新跨機關合作機制，主動設計專題分析撰寫大綱，並於 111 年 2 月 24 日召開「COVID-19 統計專題分析撰寫期程規劃」會議，邀集市府衛生局等 10 個機關、28 位統計人員，分工研撰疫情統計專題分析，並考量時效性，建立跨機關互審機制，由指定市府統計人員逕透過面談、電話、電子郵件等方式，進行分析初稿審核，除可強化統計專業性與周延性，並達同仁跨領域互相學習成效，同時減少簽陳花費時間，迅速於同年 6 月底完成。

肆、臺北市重要疫情統計分析

臺北市 COVID-19 疫情統計專區之「統計分析」，持續以醫療保健、物價、工商經濟、財政稅收等多項民眾關心市政議題，不定期發布疫情相關之市政統計週報及統計專題分析，深入詳細剖析疫情對各領域之短、中期影響，以及市府各機關因應作為與執行成效，截至 112 年 2 月底止已發布 58 篇市政統計週報及 13 篇統計專題分析供各界參考；現摘陳統計分析之「防疫作為」、「因應疫情市府經費挹注情形」、「因應疫情之產業紓困及振興措施」、「臺北市產業紓困振興措施成效」及「疫情驅動之市政創新數位轉型」等四大各界關心議題，並以最新統計數據完整呈現市府面對疫情挑戰之正面迎擊作為成效。

一、防疫作為

(一) 積極展開「熱區圍堵」策略，擴大社區篩檢能量快速發現潛藏感染源，阻斷傳播鏈，近三年 PCR 篩檢、快篩分別累計達 102.5 萬、16.8 萬人次。

民國 109 年 1 月 21 日國內出現 COVID-19 最早病例，為能快速發現社區潛藏感染病例以阻斷傳播鏈，臺北市立醫院提供有症狀、接觸史、旅遊史、與確診個案足跡重疊之民眾進行核酸檢測 (PCR) 篩檢服務，全年臺北市 PCR 篩檢 0.5 萬人次，110 年 5 月爆發萬華茶藝館衍生感染事件，臺北市疫情警戒隨即提升第三級，致 110 年全年篩檢服務激增至 36.7 萬人次，隨著疫情升溫，111 年更增至 65.4 萬人次、篩檢陽性率達 29.5%，較 110 年增加 28.5 個百分點；面對本土疫情爆發，110 年 5 月市府展開「熱區圍堵」策略，成立社區篩檢站(如中興院區社區篩檢站、剝皮寮篩檢站)，

輔以行動快篩隊與行動巴士篩檢迅速機動出勤潛在熱區，以擴大社區篩檢能量快速找出潛在感染源，110 年及 111 年全年分別快篩 8.9、7.8 萬人次，快篩陽性率由 2.7% 增至 10.8%。（詳表 1）

表 1 臺北市立醫院辦理篩檢概況

單位：人次；%

年季別	PCR 篩檢			快篩		
	篩檢人次	陽性人次	陽性率	篩檢人次	陽性人次	陽性率
109 年	4,766	9	0.19	—	—	—
第 1 季	31	—	—	—	—	—
第 2 季	509	—	—	—	—	—
第 3 季	1,577	1	0.06	—	—	—
第 4 季	2,649	8	0.30	—	—	—
110 年	366,703	3,763	1.03	89,396	2,375	2.66
第 1 季	4,015	5	0.12	—	—	—
第 2 季	55,255	2,944	5.33	56,175	2,203	3.92
第 3 季	191,011	714	0.37	22,295	134	0.60
第 4 季	116,422	100	0.09	10,926	38	0.35
111 年	653,630	193,095	29.54	78,461	8,505	10.84
第 1 季	187,568	1,870	1.00	7,789	18	0.23
第 2 季	384,842	178,814	46.46	28,254	3,159	11.18
第 3 季	66,272	8,459	12.76	24,366	3,316	13.61
第 4 季	14,948	3,952	26.44	18,052	2,012	11.15

資料來源：臺北市政府衛生局。

（二）率全國之先與民間業者合作提供防疫運輸服務，強化社區防疫機制，近三年防疫計程車、防疫巴士分別累計出勤 18.3 萬、0.4 萬趟次。

為強化社區防疫機制，市府率全國之先與計程車業者合作，於 109 年 2 月 6 日成立防疫計程車隊，提供臺北市居家隔離或檢疫民眾專車運輸服務，初期 2 輛防疫計程車專車專用，後續配合

需求而增加車輛調用，在 111 年 1 月底達 536 輛為最高峰，服務量則至 111 年底總計出勤 18.3 萬趟次。

嗣因應疫情升溫，市府為增補服務量能與公車業者合作，於 110 年 5 月 27 日開始徵派防疫巴士，進行確診者後送至檢疫所、熱點篩檢醫護人員接送、行動篩檢專車等任務，110 年底防疫巴士計 17 輛，經統計 110 年 5 月至 12 月間計出勤 2,689 趟次，111 年底防疫巴士雖略減為 16 輛，全年出勤 1,624 趟次。（詳表 2）

（三）建置臺北市防疫旅館體系，俾達「檢疫在臺北 安心沒煩惱」

目標，近三年防疫旅館量能最高曾達 163 家、11,474 房間。

為阻斷疫情傳播鏈，市府建置臺北市防疫旅館體系，並制定「旅館防疫手冊」、旅館業者申請防疫旅館 SOP 及線上課程，供接觸確定病例之無症狀居家隔離者及返國旅客入住，以達「檢疫在臺北 安心沒煩惱」之目標。

109 年 2 月 21 日第一家防疫旅館由市府觀光傳播局招募上線，截至同年底臺北市防疫旅館計 94 家，房間 0.7 萬間，隨後持續拓增防疫旅館量能，110 年底防疫旅館達 162 家，計提供房間 1.1 萬間，較 109 年底分別增加 68 家(72.3%)及 4,548 間(66.9%)。

嗣後邊境穩健開放，於 111 年 10 月 13 日起入境人員免除居家檢疫，改須「7 天自主防疫」，防疫旅館需求亦隨之減少，111 年 9 月底臺北市防疫旅館減至 137 家，計提供房間 0.9 萬間。（詳表 2）

表 2 臺北市 COVID-19 防疫措施

年底別	防疫計程車		防疫巴士		防疫旅館 ^③	
	車輛數 (輛)	出勤趟次 (趟次) ①	車輛數 (輛)	出勤趟次 (趟次) ②	家數 (家)	房間數 (間)
109 年底	8	5,375	—	—	94	6,799
110 年底	458	43,318	17	2,689	162	11,347
111 年底	49	134,020	16	1,624	137	8,627
1 月底	536	22,861	16	599	163	11,474
2 月底	327	15,469	16	317	159	11,454
3 月底	244	11,014	16	292	156	11,291
4 月底	417	21,512	16	170	148	9,342
5 月底	306	21,792	16	138	147	9,215
6 月底	117	8,484	16	64	142	8,929
7 月底	86	6,114	16	6	142	9,111
8 月底	84	6,288	16	7	140	8,982
9 月底	127	8,719	16	16	137	8,627
10 月底	115	6,821	16	—	—	—
11 月底	81	2,560	16	—	—	—
12 月底	49	2,386	16	15	—	—

資料來源：臺北市政府交通局及觀光傳播局。

附註：①係為當年全年(月)資料。

②110年5月起始統計防疫巴士數據，爰110年係5月至12月資料，111年係為全年(月)資料。

③111年10月13日起入境人員免除居家檢疫，改須「7天自主防疫」，111年底資料為111年9月底資料。

二、因應疫情市府經費挹注情形

為協助市民及產業共渡難關並兼顧市政推動，市府積極籌措財源，近三年度計編列 76.9 億元，挹注於各項防治、紓困、振興及數位轉型工作。

鑒於疫情重創市民生活及產業經濟甚鉅，為協助市民安心抗疫、共渡難關，並掌握機會超前部屬，強化臺北市數位基礎建設，以加速推動產業數位轉型，同時兼顧市政推動，市府除爭取中央補助及配合中央政策外，自 109 年度起因應疫情發展及當時民眾、產業需要，陸續以動支年度總預算災害準備金、第二預備金、辦理年度總預算追加預算及納編年度預算，推動「防治」¹、「紓困」²、「振興」³及「數位轉型」⁴相關政策，至 111 年底止，以災害準備金及第二預備金推動上開政策者計 33.6 億元，至以辦理追加預算及納編年度預算者計 43.3 億元⁵，合共 76.9 億元。（詳表 3）

¹「防治」包含設置檢疫所、辦理疫苗接種、採購防疫用品與設備等。

²「紓困」包含延稅、降稅、減租、免租、延租；優息、補貼、企業融資、勞工紓困等。

³「振興」包含辦理餐飲零售業振興措施、市集消費回饋及振興措施、振興商圈商機計畫、振興商圈(市集)活動、安心旅遊振興計畫、產業發展獎勵補助計畫等。

⁴「數位轉型」包含辦理商業數位轉型應用計畫、中小企業與商圈數位轉型培育課程既數位工具應用獎勵補助措施、敬老儲值金計畫。

⁵扣除總預算中補助市場發展基金、產業發展基金及地方教育發展基金部分，以避免重複計算。

表 3 臺北市政府因應 COVID-19 經費挹注情形

單位：億元

年度	類型	總計	防治	紓困	振興	產業 數位轉型
總 計		82.08	34.07	10.54	26.74	10.73
合 計		33.62	20.33	6.82	5.58	0.89
109 年度	災害準備金	8.55	2.37	1.72	4.46	—
	第二預備金	—	—	—	—	—
110 年度	災害準備金	10.65	7.97	2.68	—	—
	第二預備金	0.90	0.54	0.24	0.12	—
111 年度	災害準備金	11.81	9.45	2.18	0.17	0.01
	第二預備金	1.71	41 萬元	—	0.83	0.88
合 計		48.46	13.74	3.72	21.16	9.84
110 年度	第二次追加預算	①19.89	6.39	2.28	6.43	4.79
111 年度	小 計	14.50	2 千元	—	9.45	5.05
	總預算	② 8.81	2 千元	—	4.95	3.86
	總預算附屬單位預算	5.69	—	—	4.50	1.19
	第二次追加預算	③14.07	7.35	1.44	5.28	—

資料來源：臺北市政府主計處整理。

附 註：①包含市場處補助市場發展基金 1.64 億元。

②包含產業發展局補助產業發展基金 3 億元、市場處補助市場發展基金 1 億元、教育局補助地方教育發展基金 1.15 億元，合共 5.15 億元。

③包含市場處補助市場發展基金 1.77 億元。

三、因應疫情之產業紓困及振興措施

(一) 協助產業持續營運及勞工穩定就業，市府推出 9 大短期紓困措施，累計至 110 年核准企業紓困達 6.0 萬件、84.7 億元及協助 9,609 位勞工上工。

考量各行各業均受 COVID-19 疫情衝擊，市府自 109 年 2 月起整合各局處資源滾動檢討提出「延稅、降稅、減租、減價、延租、停租、優息、補貼及勞工紓困」等 9 大短期紓困措施，以減輕受疫情影響產業及市民負擔，109 年全年對企業紓困措施核准件數

達 1.7 萬件，核准金額 41.3 億元，另勞工紓困協助 7,729 位勞工上工。

又於 110 年 5 月中旬全國防疫層級升為三級警戒並數次延長，市府為協助企業持續營運與勞工穩定就業，於 110 年 5 月 28 日推出「延稅、降稅、減租、免租、延租、企業融資、優惠、補貼及勞工紓困」等 9 大短期紓困措施，並追溯自 5 月 1 日起實施。110 年全年紓困措施核准件數達 4.3 萬件，核准金額總計 43.4 億元；另勞工紓困「安心即時上工計畫」協助上工人數 1,880 人，及失業給付申請核准 5,802 件，核准金額 5,134 萬元。（詳表 4）

（二）辦理各項振興措施，提升民眾消費意願，重振觀光旅遊及實體店面商機，累計至 110 年振興措施及活動補助執行經費達 5.4 億元。

隨著國內疫情趨緩，中央逐步放寬防疫措施，開始推動「防疫新生活運動」，市府亦針對實體零售與體驗消費等相關產業店家，陸續推出各項振興措施，透過「補助本市商圈產業自主辦理行銷活動」、「結合大型特色節慶舉辦城市亮點活動」、「辦理行銷導客活動活絡本市商機」及「場域優化及使用優惠」等 4 大面向，同時積極推動安心旅遊振興計畫，提振表演藝術產業，以藉此刺激消費帶動產業復甦，110 年全年各項振興措施及活動補助執行經費計 4.9 億元，其中以「熊好券」3.6 億元（占 73.6%）為最多，觀光旅遊 1.1 億元次之，各項振興措施及活動補助執行經費較 109 年 0.5 億元，增加 4.4 億元（9 倍）。（詳圖 2）

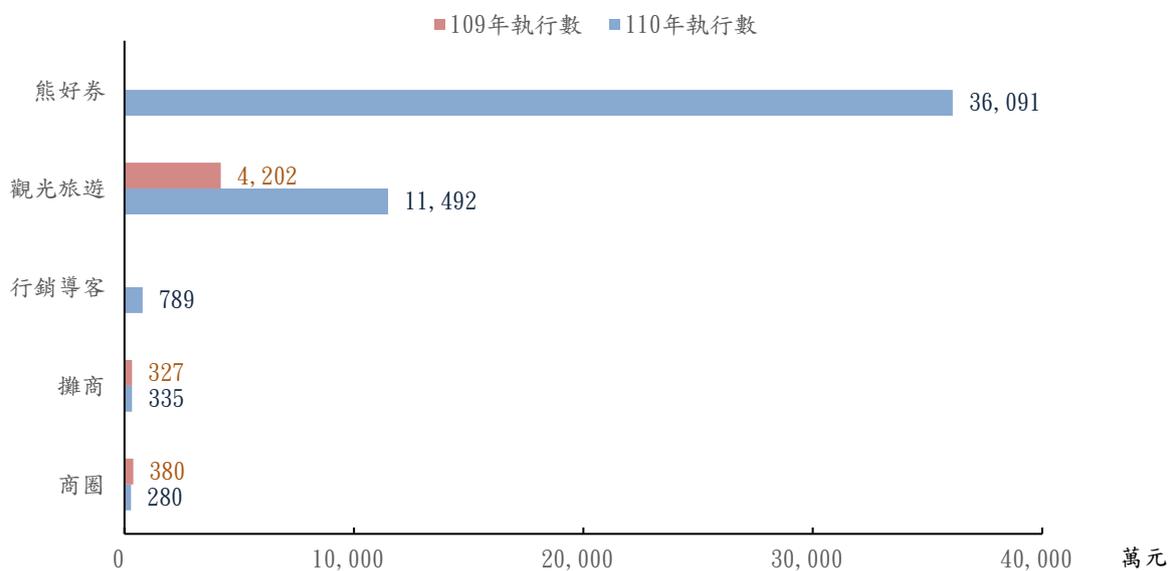
111 年市府仍持續因應 COVID-19 疫情提供各項產業紓困及振興措施，惟其資料尚在彙整中，現階段無法具體呈現上述措施成效。

表 4 市府因應 COVID-19 疫情之產業及勞工紓困措施成效

項目別	總計	109 年	110 年
產業紓困措施			
核准件數 (件)	59,757	16,677	43,080
核准金額 (億元)	84.7	41.3	43.4
勞工紓困措施			
勞工上工 (位)	9,609	7,729	1,880
失業給付核准件數 (件)	5,802	—	5,802
失業給付核准金額 (萬元)	5,134	—	5,134

資料來源：臺北市稅捐稽徵處、自來水事業處、臺北市政府財政局、產業發展局、交通局及勞動局。

圖 2 臺北市產業振興方案執行概況



資料來源：臺北市政府產業發展局。

四、臺北市產業紓困振興措施成效

(一) 近三年臺北市營利事業整體銷售額仍見微幅成長，且 110 年與 111 年之年增率均逾 10%。

為協助受疫情衝擊產業迎向經濟復甦及數位轉型，市府陸續推出各項紓困減壓及振興助攻措施，依財政部營利事業家數及銷售額統計，近三年臺北市營利事業實際營業家數及銷售額仍見微幅成長，111 年底營利事業營業家數 24.4 萬家、全年銷售額達 17 兆 762.5 億元，分別較 110 年底增加 0.2 萬家 (0.9%)、全年銷售額增加 1 兆 5,838.2 億元 (10.2%)，且 111 年全年銷售額高於 108 年 (疫情前) 全年 26.2%。

(二) 運輸業、餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業營利事業銷售額均受疫情重創，惟在市府振興措施助攻下，111 年大幅成長且高於 108 年銷售額。

若按營利事業銷售額觀察，109 年以運輸業銷售額較 108 年劇減 942.6 億元 (-18.0%)，金額減少最巨，住宿業銷售額年減 77.9%，衰退幅度最大，餐飲業亦年減 46.2 億元。110 年因疫情嚴峻，實施第三級警戒，臺北市受禁止內用及部分場域禁止營業措施影響，餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業全年銷售額分別較 109 年持續減少 76.4 億元 (-4.7%) 及 30.2 億元 (-7.9%)。

嗣後因疫情趨緩且控制得宜，中央逐步放寬防疫措施，開始推動「防疫新生活運動」，市府針對實體零售與體驗消費等相關產業店家，亦陸續推出各項振興措施，將防疫與提振經濟並行，積極推動安心旅遊振興計畫，提振表演藝術產業。同時驅動傳統

餐飲業者因應疫情發展及防疫措施，經營方式朝多元化及數位化轉型，開發更多食品品項如冷凍、調理食品等，透過網路平台銷售，加入宅配、外送服務及數位支付，以滿足消費者需求，致 111 年全年運輸業、餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業銷售額分別較 110 年大幅成長 55.4%、21.1%及 25.3%，且高於 108 年全年該業別銷售額。（詳表 5、表 6）

表 5 臺北市營利事業家數

單位：家；%

行業別	108年底	109年底		110年底		111年底	
			較上年底 變動率		較上年底 變動率		較上年底 變動率
總計	235,828	239,069	1.37	242,274	1.34	244,354	0.86
農、林、漁、牧業	462	447	-3.25	450	0.67	454	0.89
礦業及土石採取業	71	70	-1.41	70	0.00	68	-2.86
製造業	8,313	8,268	-0.54	8,270	0.02	8,404	1.62
電力及燃氣供應業	213	252	18.31	293	16.27	360	22.87
用水供應及污染整 治業	590	585	-0.85	576	-1.54	562	-2.43
營建工程業	11,795	11,908	0.96	12,034	1.06	12,405	3.08
批發及零售業	114,117	113,664	-0.40	113,978	0.28	113,455	-0.46
批發業	65,580	65,026	-0.84	64,712	-0.48	64,169	-0.84
零售業	48,537	48,638	0.21	49,266	1.29	49,286	0.04
運輸及倉儲業	5,698	5,692	-0.11	5,720	0.49	5,760	0.70
運輸業	5,388	5,371	-0.32	5,386	0.28	5,422	0.67
倉儲業	310	321	3.55	334	4.05	336	0.60
快遞業	150	151	0.67	156	3.31	78	-50.00
住宿及餐飲業	22,146	22,841	3.14	22,909	0.30	22,989	0.35
住宿業	788	787	-0.13	769	-2.29	757	-1.56
餐飲業	21,358	22,054	3.26	22,140	0.39	22,232	0.42
出版、影音製作、傳 播及資訊服務業	10,242	10,933	6.75	11,474	4.95	11,634	1.39
金融及保險業	14,506	15,411	6.24	16,316	5.87	17,112	4.88
不動產業	8,808	9,117	3.51	9,373	2.81	9,544	1.82
專業、科學及技術服 務業	17,422	18,158	4.22	18,819	3.64	19,449	3.35
支援服務業	5,446	5,419	-0.50	5,412	-0.13	5,398	-0.26
公共行政及國防	4	4	0.00	3	-25.00	3	0.00
教育業	1,121	1,227	9.46	1,339	9.13	1,394	4.11
醫療保健及社會工作 服務業	277	304	9.75	327	7.57	329	0.61
藝術、娛樂及休閒服 務業	4,786	4,925	2.90	5,074	3.03	5,100	0.51
其他服務業	9,796	9,834	0.39	9,837	0.03	9,934	0.99

資料來源：財政部臺北國稅局。

表 6 臺北市營利事業銷售額

單位：億元；%

行業別	108年	109年		110年		111年	
			較上年 變動率		較上年 變動率		較上年 變動率
總計	135,297.02	137,677.20	1.76	154,924.29	12.53	170,762.52	10.22
農、林、漁、牧業	114.71	121.56	5.97	138.60	14.02	185.65	33.94
礦業及土石採取業	116.39	90.08	-22.60	112.40	24.77	142.92	27.15
製造業	16,687.89	17,080.03	2.35	20,328.56	19.02	21,592.61	6.22
電力及燃氣供應業	851.79	1,039.65	22.05	916.52	-11.84	978.10	6.72
用水供應及污染整 治業	249.52	242.18	-2.94	265.63	9.68	311.98	17.45
營建工程業	6,751.70	7,187.14	6.45	8,031.30	11.75	9,071.44	12.95
批發及零售業	58,321.62	59,815.00	2.56	66,686.15	11.49	71,592.36	7.36
批發業	42,786.80	43,333.34	1.28	49,871.16	15.09	53,980.04	8.24
零售業	15,414.90	16,405.92	6.43	16,713.02	1.87	17,612.32	5.38
運輸及倉儲業	5,523.37	4,914.96	-11.02	7,770.63	58.10	10,590.35	36.29
運輸業	5,234.71	4,292.10	-18.01	6,577.35	53.24	10,220.27	55.39
倉儲業	274.98	272.14	-1.03	320.02	17.60	370.08	15.64
快遞業	89.20	81.19	-8.97	80.60	-0.72	19.82	-75.41
住宿及餐飲業	2,306.93	2,022.60	-12.32	1,940.33	-4.07	2,311.36	19.12
住宿業	629.36	139.11	-77.90	390.40	180.64	436.89	11.91
餐飲業	1,670.02	1,623.79	-2.77	1,547.42	-4.70	1,874.47	21.14
出版、影音製作、傳 播及資通訊服務業	9,327.43	9,890.02	6.03	11,178.42	13.03	12,471.49	11.57
金融及保險業	20,392.29	20,237.25	-0.76	21,144.62	4.48	24,607.98	16.38
不動產業	5,639.40	6,318.79	12.05	6,479.70	2.55	6,426.10	-0.83
專業、科學及技術服 務業	4,331.91	4,425.77	2.17	5,334.99	20.54	5,393.74	1.10
支援服務業	3,307.82	3,071.39	-7.15	3,400.41	10.71	3,517.40	3.44
公共行政及國防	0.23	0.18	-20.79	0.20	5.84	0.20	0.83
教育業	88.88	87.80	-1.22	92.40	5.24	113.59	22.93
醫療保健及社會工作 服務業	70.72	67.07	-5.15	68.58	2.25	72.52	5.73
藝術、娛樂及休閒服 務業	419.41	382.60	-8.78	352.42	-7.89	441.55	25.29
其他服務業	758.70	642.04	-15.38	641.14	-0.14	684.60	6.78

資料來源：財政部臺北國稅局。

五、疫情驅動之市政創新數位轉型

(一)智慧支付平台繳費單數及收繳金額近三年大幅成長，市府已將智慧支付的便利性融入民眾生活。

為使臺北市邁向無現金支付城市，市府於 106 年 6 月發展全國首創之臺北市智慧支付平台「pay.taipei」，協助各局處將稅費、規費與罰鍰等，導入電子支付收繳服務，供民眾透過 APP、機關網頁加以運用。111 年全年其收繳稅、規費及罰鍰單數計 1,899 萬張、收繳金額 36.5 億元，為歷年最高，分別較 110 年增加 398 萬張 (26.5%) 及 6.8 億元 (22.9%)，較疫情前之 108 年增加 1,251 萬張 (1.9 倍) 及 29.5 億元 (4.2 倍)，顯示近三年在 COVID-19 疫情的驅動下，民眾對智慧支付的接受度逐漸增加，市府已將智慧支付的便利性融入生活。(詳表 7)

(二)台北通整合民眾卡證，介接多項市府線上服務，近三年累計服務開通數成長 1.6 倍，藉由智慧城市發展，提升幸福臺北。

市府整合民眾卡證⁶並保護個資，於 109 年 9 月推出「台北通 TaipeiPASS」民眾服務 APP，介接多項市府線上服務，如預約疫苗、申訴與補助、i-Voting、市政宣導、場館優惠及帳單繳費服務功能，讓市政服務更加貼近民眾生活，使市民生活更加便利。截至 111 年底，台北通累計服務開通數計 380.1 萬件，較 108 年底成長 1.6 倍，

⁶ 截至 110 年底，台北通已整合敬老服務、愛心服務、愛心陪伴服務、兒童優惠服務、數位學生證、原民服務、健康服務、圖書借閱服務、中低收入戶服務、低收入戶服務、身心障礙證明、志願服務榮譽卡、職安服務、小巨蛋冰上樂園會員服務、捷運北投會館會員證、臺北市政府員工服務證、臺北市政府公教人員退休證、連江縣縣民卡等 18 項卡證服務。

主要係COVID-19疫情驅動民眾加以運用所致，藉由智慧臺北提升城市幸福感，更在2021年IDC亞太地區智慧城市獎（IDC SCAPA）獲得「公民參與」類別優勝，有效提升臺北市的國際能見度。（詳表7）

（三）「市民服務大平臺」近三年造訪人次大幅成長 57 倍，顯示民眾對於市政數位服務的接受度大幅提升，驅使加速市政創新數位轉型。

市府建立「市民服務大平臺」係整合「案件申請」、「場地租借」、「臨櫃預約」等多項服務，為線上申辦單一窗口網站，提供 24 小時全年無休且便利之市政服務。111 年全年提供線上申辦服務之市民服務大平臺計 352.5 萬人次造訪，較 108 年成長 57.2 倍，顯示近三年受 COVID-19 疫情影響，藉由臨櫃服務的網路化，增進民眾對於網路的依賴，驅使市府加速推動市政數位轉型。（詳表 7）

表 7 臺北市市政數位轉型情形

年 別	市民服務大平臺 造訪人次 (人次)	台北通 累計開通數 (件)	市政智慧支付平台 「pay. taipei」	
			收繳單數 (萬張)	收繳金額 (萬元)
106 年	—	1, 048, 675	62	5, 576
107 年	—	1, 192, 243	206	15, 782
108 年	60, 565	1, 480, 344	648	69, 699
109 年	2, 028, 705	1, 915, 589	1, 134	191, 316
110 年	3, 720, 585	3, 318, 319	1, 501	297, 150
111 年	3, 525, 289	3, 801, 390	1, 899	365, 169

資料來源：臺北市政府資訊局。

附註：台北通累計開通數係自 103 年 10 月起台北卡(109 年 7 月更名為台北通，整合本府各式實體卡證服務，如學生證、敬老服務、圖書借閱證……等)申辦各項線上市政服務之總計開通數。

伍、建置效益及未來精進方向

一、建置效益

(一) 翔實記錄分析疫情資訊，提升統計服務價值。

以統計專業視角，主動蒐整臺北市遭遇 COVID-19 疫情衝擊及市府因應疫情在防治量能、防疫、短期紓困、短期振興及推動市政數位轉型等成果數據，翔實透過數據與統計分析紀錄疫情挑戰及本府正面迎擊作為，提升統計服務價值。

(二) 克服遭遇困難，展現統計應變力。

因疫情變化快速，加以公務統計報表從規劃到核定編報，行政作業冗長，無法及時蒐整資料，在市府各機關群策群力下，藉由主動協助機關增建公務統計報表及以設計統計調查表機動性蒐集資料因應，展現統計應變力，計建立 11 張公務統計報表，含括 165 項統計項目，並經彙整統計調查表，完成臺北市防疫措施執行成果統計等 4 表，計 262 項統計項目。

(三) 跨機關多元合作，增進統計支援決策效益。

疫情肆虐下，市府傾全力協助市民渡過難關，主計處則透過革新跨機關合作機制，主動統整疫情數據、請資料權管機關於發布前審視市政統計週報，截至112年2月止計完成58篇疫情相關市政統計週報，同時合作撰寫醫療保健、物價、工商經濟、財政稅收等領域13篇統計專題分析，全面掌握疫情統計數據及深入分析各領域之短、中期影響，並透過專區公開資訊回饋各機關應用，提升統計支援決策效益。

(四) 一站式統計資訊服務，便利各界迅速獲取資訊並加值運用。

「COVID-19 疫情統計」專區提供 6 類多元統計資訊，藉由一站式服務，縮短在網際網路上利用搜尋引擎逐一頁面查詢時間，並透過視覺化統計圖，便利各界了解臺北市 COVID-19 疫情發展與市府因應作為之努力成果，同時提供下載加值運用。

二、未來精進方向

(一) 觀察疫後發展，持續不斷地精進專區統計資訊多元服務。

疫情統計專輯係蒐集 109 至 110 年間臺北市疫情、防治量能、防疫、紓困、振興及市民生活暨數位轉型等統計項目，以及 110 年 1 月至 111 年 6 月間主計處發布與疫情相關之應用統計分析，為完整呈現市府各機關因應疫情措施更迭及疫後社經發展，持續掌握疫後發展及市府因應作為之滾動調整情形，充實、精進專區多元統計資訊，供各界參用。

(二) 建置具彈性之公務統計臨時報表程式納入機關公務統計方案，俾利未來類此重大事件據以常川蒐集。

考量現行公務統計報表從規劃到核定編報，行政作業冗長，無法及時蒐整資料，為及時掌握重大事件統計資訊，主動協助機關建置具彈性之公務統計臨時報表程式，並納入機關公務統計方案，俾利未來類此重大事件據以常川蒐集，提供政策擬定參據。

(三) 及時啟動統計作業應變機制經驗，足供日後因應重大事件之有效規劃及參考。

主計處建置疫情統計專區適值疫情嚴峻多變及防疫人力吃緊，且無過去經驗可供藉鏡，建置過程遇到許多困難，群策群力，

及時啟動統計作業應變機制，用數據紀錄 COVID-19 疫情相關實況及政府作為，足供日後吸取經驗，以作為因應重大事件之有效規劃及參考。

陸、結語

面對嚴峻疫情挑戰，市府傾全力協助民眾渡過疫情難關，各機關推出防疫、紓困、振興及數位轉型等因應措施，惟疫情詭譎多變，須配合防疫重點快速調整各項措施內容，在防疫資源、人力有限下，主計處展現統計應變力，透過革新跨機關合作機制，主動統整疫情數據、發布疫情相關應用統計分析，剖析各領域疫情影響與市府因應措施執行成效，同時創建「COVID-19 疫情統計」專區，提供鑑古知今之一站式多元服務，除為歷史重大事件記錄完整統計資訊外，更便利各界了解臺北市 COVID-19 疫情發展與市府因應作為努力成果，具體展現統計服務價值

從前述分析可觀察出，隨著國內疫情發展，市府積極擴大篩檢能量，快速找出潛在感染源，並與民間業者合作提供專車運輸服務，建置臺北市防疫旅館體系，以阻斷疫情傳播鏈。另為協助受創產業持續營運及勞工穩定就業，市府近三年持續推出 9 大短期紓困措施及辦理各項振興助攻措施，使得臺北市營利事業整體銷售額近三年仍見微幅成長，其中部分產業如運輸業、餐飲業、藝術、娛樂及休閒服務業等雖受疫情衝擊甚鉅，惟在 111 年銷售額轉呈大幅成長且高於 108 年銷售額。同時在 COVID-19 疫情的驅動下，市民對智慧政府數位服務需求及接受度明顯增加，市府提供之優質數位服務量能亦見成長，未來主計處將持續適時擴充「疫情統計專區」內容資訊，供各界參考加值

運用，並配合市府重要事件因應作為，掌握時機啟動統計應變機制，進行相關統計資料之蒐集、分析與應用，以提升統計支援決策之服務效能。

柒、參考資料

1. 臺北市政府主計處，COVID-19 疫情統計專區，
https://dbas.gov.taipei/Content_List.aspx?n=ACCE3DF06F3874E4。
2. 臺北市政府主計處，111 年 9 月，臺北市嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情統計專輯。
3. 臺北市議會第 13 屆第 6 次定期大會，110 年 10 月 28 日，「臺北市防疫與紓困及產業振興政策(含防疫規劃、執行成果及未來目標與自購 COVID-19 疫苗計畫、紓困與產業振興計畫及無現金支付之規劃與推動成效、台北通及熊好券與五倍券之實施方案與預期成果)」專案報告。
4. 聯合國（2020、2021），How Covid-19 is changing the world: a statistical perspective, Volume II, Volume III，<https://unstats.un.org/unsd/ccsa/pubs/>。
5. 經濟合作暨發展組織 COVID-19 專區，
<https://www.oecd.org/coronavirus/en//>。