



# 統計應用分析報告

## 臺北市新移民就業輔導統計分析

蘇麗萍、陳秉騰、劉俊廷

編號：112-05



臺北市政府主計處

中華民國 112 年 10 月



## 摘要

臺北市新移民人口隨著跨國婚姻的日益增加而持續增多，然而新移民面對語言的隔閡與文化的差異使求職就業相對不易，加以自 109 年起受到嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情（以下簡稱疫情）影響，廠商停歇業及裁員情形增加，又更提高新移民求職就業上的難度。本文針對臺北市政府勞動局提供新移民就業輔導服務，包括求職登記、推介就業及職業訓練等統計資料進行分析，並探究其變動影響成因，作為精進新移民相關服務措施之參據。

資料分析結果至臺北市政府新移民事務委員會大會報告，獲得各委員及業管機關熱烈迴響，並針對相關服務措施提出許多建議意見，經綜整後歸納以下 2 點結論與建議：

- 一、新移民求職登記及求職推介就業人數受疫情影響分別由 109 年的 1,241 人及 562 人下降至 110 年的 1,120 人(-9.75%)及 414 人(-26.33%)，嗣勞動局依 111 年 9 月 30 日本府新移民事務委員會第 8 屆第 5 次會議建議，於各社群或電視媒體加強宣導推廣線上申辦管道，以降低民眾接觸感染風險，致 111 年新移民求職登記及求職推介就業人數略升為 1,125 人(0.45%)及 437 人(5.56%)。
- 二、新移民參加職業訓練受疫情影響，參訓人次自 109 年之 131 人次下降至 111 年之 82 人次(-37.40%)，主因係為降低染疫風險而減少開設實作課程相關班次，建議評估新增線上教學或開發數位學習課程，搭配實體課程辦理，以提供新移民多元選擇，並提升其參訓意願。

臺北市政府依近年勞動力技術需求趨勢開發多元職業訓練課程，並因應疫情推行相關補助政策，亦於疫後積極推動就業媒合，以增加新移民於臺北市就業意願，成為本市勞動市場之新力量。



## 目次

壹、前言.....	1
貳、臺北市新移民就業輔導服務現況.....	1
參、臺北市新移民就業輔導統計.....	2
一、求職登記情形.....	2
二、求職推介就業情形.....	4
三、職業訓練情形.....	5
肆、結論與建議.....	7
伍、參考資料.....	8

## 圖目次

圖 1 臺北市新移民就業輔導服務.....	2
圖 2 臺北市新移民求職登記人數.....	3
圖 3 臺北市新移民求職就業概況.....	5
圖 4 臺北市新移民職業訓練參訓概況.....	6



# 臺北市新移民就業輔導統計分析

## 壹、前言

全球交通進步、國際間交流日漸頻繁，臺北市新移民<sup>1</sup>隨著跨國婚姻的日益增加亦持續增多，然而面對語言的隔閡與文化的差異，使求職就業較為不易，加以自 109 年起受到嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情（以下簡稱疫情）影響，廠商停歇業及裁員情形增加，又更提高其求職就業上的難度。爰本文針對近六年臺北市政府勞動局提供新移民就業輔導服務，包括求職登記、推介就業及職業訓練等統計資料進行分析，並探究其變動影響成因，研析結果經提報至臺北市政府新移民事務委員會大會簡報，供與會學者、專家及相關業務機關代表討論，作為業務權管機關精進新移民服務措施之參據。

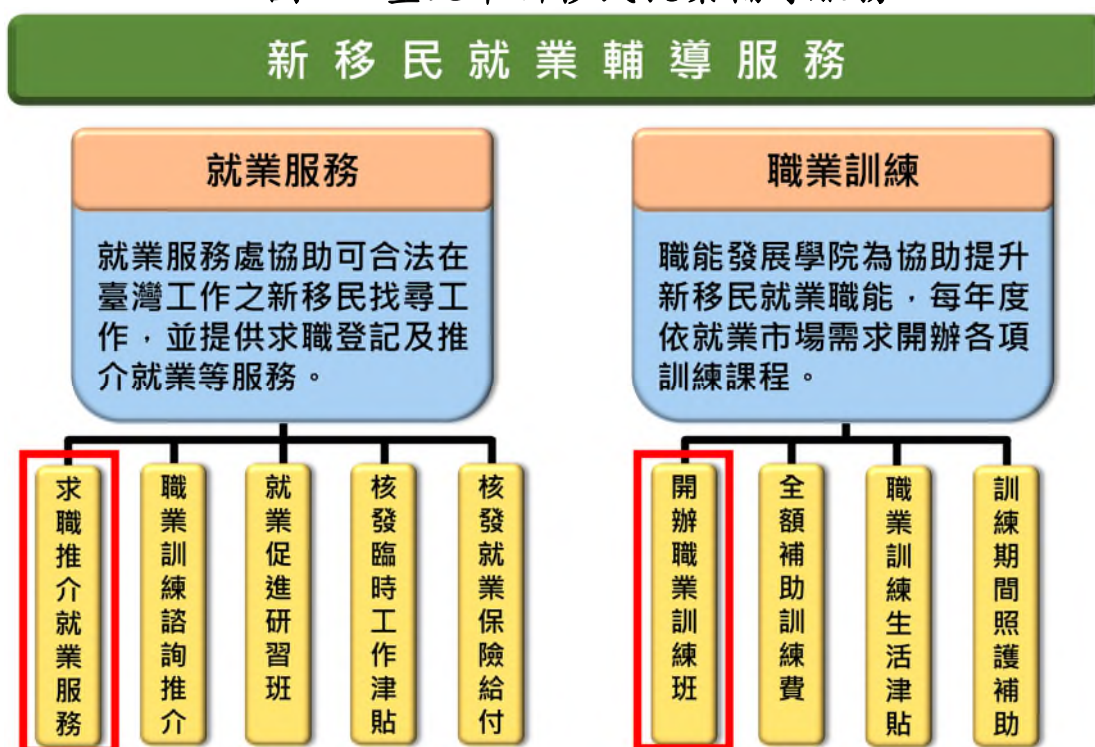
## 貳、臺北市新移民就業輔導服務現況

臺北市政府為協助可合法在臺灣工作之新移民找尋工作順利就業，設有專責業務輔導員提供免費求職服務、求職登記、推介就業、就業促進研習班、臨時工作津貼等多元就業服務，另為協助提升新移民就業職能，透過臺北市職能發展學院於各年度依就業市場需求開辦各項訓練課程，並於參訓期間提供全額補助訓練費、職業訓練生活津貼及訓練期間照護補助等措施，俾利臺北市新移民安心參訓(詳圖 1)。惟以下僅就新移民求職登記、推介就業服務及參與職業訓練課程等重要統計數據，探究其變動趨勢及原因，並提出相關建議對策。

---

<sup>1</sup>臺北市新移民係指與臺北市市民結婚且尚未設籍之陸籍(不含港澳)及外籍(非陸籍)配偶。

圖 1 臺北市新移民就業輔導服務



資料來源：臺北市政府勞動局  
圖片製作：臺北市政府主計處

## 參、臺北市新移民就業輔導統計

### 一、求職登記情形

(一)近年來新移民求職登記人數呈逐年成長至 109 年 1,241 人，110 年受疫情影響反轉下降，惟 111 年疫情趨緩後略升為 1,125 人，另 112 年 1 月至 3 月為 241 人，較 111 年同期減少 20.46%。

112 年 1 月至 3 月新移民至臺北市就業服務處求職登記計 241 人，較 111 年同期減少 62 人 (-20.46%)，係因 111 年下半年我國邊境管制逐步放寬後，有部分新移民返回原屬國找尋工作或探親，暫緩求職需求所致。(詳圖 2)

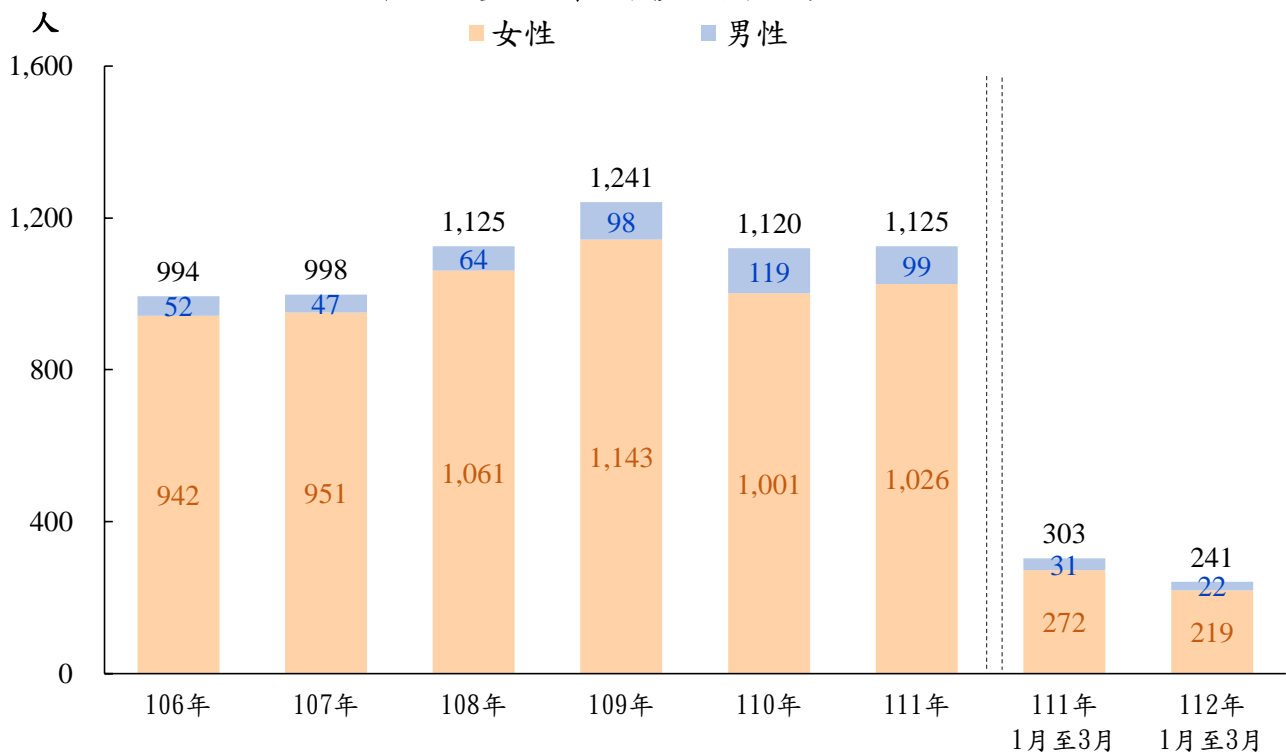
若觀察近年新移民求職登記情形，由 106 年 994 人逐年成長至 109 年 1,241 人，110 年受疫情三級警戒影響，求職登記人數反降至 1,120 人，111 年疫情逐漸趨緩，求職登記人數略升至 1,125 人，已回復 108 年水準。(詳圖 2)



(二)111年新移民求職登記男性99人、女性1,026人，分別較106年增加90.38%及8.92%，同期間男性占比增加3.57個百分點，顯示男性求職需求呈增加趨勢。

若進一步按性別觀察，112年1月至3月新移民求職登記男性22人(占9.13%)、女性219人(占90.87%)，分別較111年同期減少9人(-29.03%)及53人(-19.49%)，另就長期分析，111年新移民求職登記男性99人(占8.80%)、女性1,026人(占91.20%)，分別較106年增加47人(90.38%)及84人(8.92%)，男、女性占比則分別增加及減少3.57個百分點，顯示男性新移民求職登記人數雖遠少於女性，惟近年來占比則有增加情形。(詳圖2)

圖2 臺北市新移民求職登記人數



資料來源：臺北市政府勞動局

## 二、求職推介就業情形

(一)自 109 年起受疫情影響，新移民求職推介就業人數轉呈下降，110 年降至 414 人，111 年雖略升至 437 人，惟仍低於 109 年。

112 年 1 月至 3 月臺北市就業服務處協助新移民求職推介就業人數<sup>2</sup>計 119 人，較 111 年同期略增 1 人；若觀察歷年新移民求職推介就業情形，106 至 107 年求職推介就業人數大致維持約 305 人，至 108 年則較 107 年大幅增加 345 人，或增加 1.1 倍，係因 108 年勞動局放寬「職場學習及再適應計畫」<sup>3</sup>之新移民申請資格所致。然自 109 年起受疫情影響，臺北市新移民求職推介就業人數由 108 年 649 人降至 110 年 414 人，111 年則略回升至 437 人。(詳圖 3)

若按國籍別觀察，111 年大陸籍新移民求職推介就業人數 216 人(占 49.43%)，與外國籍新移民 221 人(占 50.57%)約各占一半，與 109 年大陸籍 349 人(占 62.10%)及外國籍 213 人(占 37.90%)比較，分別減少 133 人(-38.11%)及增加 8 人(3.76%)，主因係部分大陸籍新移民回國後因飛機航班受疫情影響減少及邊境管制規定等，而無法即時返臺接受職缺媒合服務。(詳圖 3)

(二)109 年起受疫情影響，新移民求職就業率轉呈下降，市府配合勞動部執行「安心即時上工計畫」，提供失業之新移民工作津貼及防疫補助，以降低收入減損之影響。

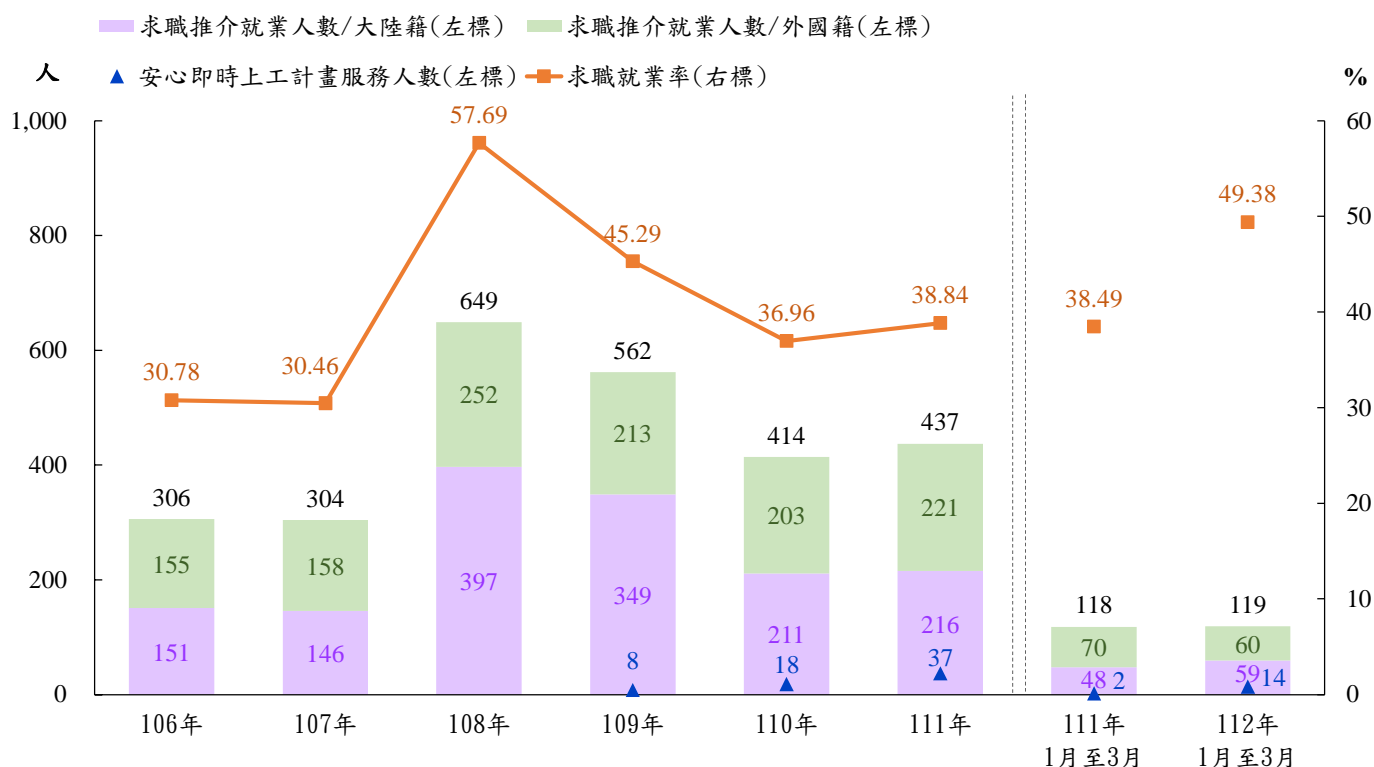
另就求職就業率分析，108 年臺北市新移民求職就業率 57.69%為近六年來最高，其後因疫情衝擊勞動力市場，至 110 年大幅下降為 36.96%，減幅達 20.73 個百分點，111 年則略回升至 38.84%，至 112 年 1 月至 3 月求職就業率 49.38%，較 111 年同期增加 10.44 個百分點，係隨疫情趨緩及邊境管制放寬後，新移民就業媒合情形有所改善。臺北市政府為協助新移民

<sup>2</sup>係具工作能力者至就業服務機構登記求職，並經介紹成功或自行就業之人數。

<sup>3</sup>係協助就業弱勢者就業準備及就業適應，透過合作之事業單位提供職場學習及適應之機會，提升新移民就業成效並加深就業穩定性。

穩定就業渡過疫情難關，配合勞動部執行「安心即時上工計畫」，109年至112年3月新移民累計77人次申請參與政府提供符合公共利益之計時工作，並核給工作津貼及防疫津貼<sup>4</sup>，以降低收入減損對新移民造成之影響。（詳圖3）

圖3 臺北市新移民求職就業概況



資料來源：臺北市政府勞動局

說明：安心即時上工計畫自109年4月13日起實施至112年6月30日，服務人數未包含於求職推介就業人數。

### 三、職業訓練情形

112年1月至3月新移民參加職業訓練班次計4班次、7人次，分別較上年同期減少7班次(-63.64%)、4人次(-36.36%)；另近年來以108年參訓人次134人次為最多，主因當年開設課程科類增加所致。

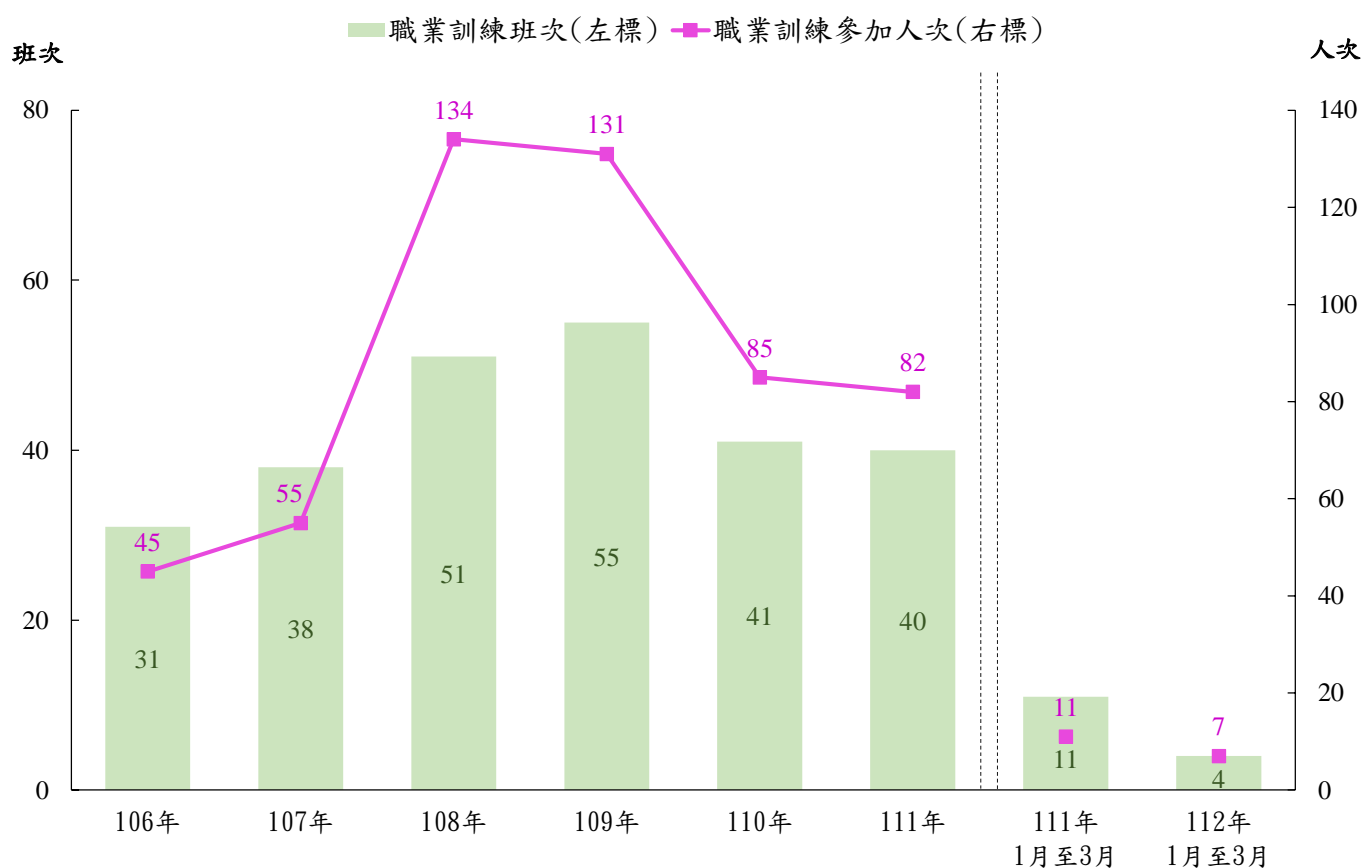
臺北市政府為協助具有工作意願，惟對於部分職缺工作技能不足者，提升其專業職能，爰辦理職業訓練班，112年1月至3月新移民參加職業訓練

<sup>4</sup>「安心及時上工」係專案計畫，其工作津貼規定依勞動部公告之每小時基本工資核給，每月最高核給80小時，每人最長以960小時為限，不同於就業服務處核發之臨時工作津貼，其規定為申辦求職登記後，14日內推介一般性工作2次以上，均未能找到合適工作才可申請，津貼發給標準依小時計算，每日8小時，每月最高發給176小時，最長以6個月為限。

班次計 4 班次、7 人次，分別較上年同期減少 7 班次(-63.64%)、4 人次(-36.36%)，主因隨疫情逐漸趨緩，多數新移民以尋職及回歸職場需求為優先，且部分新移民返回原屬國求職或探親所致。(詳圖 4)

又觀察近年來新移民參加職業訓練變動情形，106 年及 107 年參加職業訓練班次及人次分別在 38 班及 55 人次以下，108 年參訓人次升至 134 人次，較 107 年增加 79 人次(1.4 倍)，增幅為近年最大者，主因 108 年職業訓練開設課程種類增加(如：Python、雲端智聯網應用等)，使報名情形較過去踴躍；至 110 年受疫情三級警戒衝擊，職業訓練實體開班數及參訓人次分別較 109 年減少 14 班次(-25.45%)、46 人次(-35.11%)，建議加入線上數位學習課程，併行實體課程開班，以兼顧防疫要求及新移民參訓意願。(詳圖 4)

圖 4 臺北市新移民職業訓練參訓概況



資料來源：臺北市政府勞動局

## 肆、結論與建議

為協助新移民安心就業，本處與勞動局合作，分析近年新移民求職登記、求職推介就業及參加職業訓練等統計資料變動趨勢，並蒐集相關原因，資料分析結果至臺北市政府新移民事務委員會大會報告，獲得各委員及業管機關熱烈迴響，並針對相關服務措施提出許多建議意見，經綜整後歸納以下 2 點結論與建議：

### 一、受疫情影響下，應多宣導使用非接觸式服務，以維持民眾申請意願。

新移民求職登記及求職推介就業人數受疫情影響分別由 109 年的 1,241 人及 562 人下降至 110 年的 1,120 人(-9.75%)及 414 人(-26.33%)，嗣勞動局依 111 年 9 月 30 日本府新移民事務委員會第 8 屆第 5 次會議建議，於各社群或電視媒體加強宣導推廣線上申辦管道，以降低民眾接觸感染風險，致 111 年新移民求職登記及求職推介就業人數略升為 1,125 人(0.45%)及 437 人(5.56%)。

### 二、職業訓練課程於疫情期間建議評估新增線上教學或開發數位學習課程，併行實體課程開班，以提高參訓意願。

新移民參加職業訓練受疫情影響，參訓人次自 109 年之 131 人次下降至 111 年之 82 人次(-37.40%)，主因係為降低染疫風險而減少開設實作課程相關班次，建議評估新增線上教學或開發數位學習課程，併同實體課程辦理，以提供新移民多元選擇，並提升其參訓意願。

臺北市政府依近年勞動力技術需求趨勢開發多元職業訓練課程，並因應疫情推行相關補助政策，亦於疫後積極推動就業媒合，以增加新移民於臺北市就業意願，成為本市勞動市場之新力量。

## 伍、參考資料

1. 臺北市政府主計處(2023)，臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計。
2. 臺北市政府主計處(2023)，臺北市新移民統計。
3. 勞動部統計處(2023)，近年公立就業服務機構求職求才服務概況。
4. 行政院主計總處(2023)，人力資源調查統計年報。
5. 勞動部勞動力發展署(2021)，安心即時上工計畫再精進，外國人也可以參與。
6. 勞動部勞動力發展署(2021)，停班停業心不慌，安心上工來幫忙。
7. 勞動部勞動力發展署(2020)，掌握聘僱三步驟，合法聘僱外國人免受罰。