

## 臺北市政府社會局施政報告

資料截止日期：98年4月30日

資料更新日期：98年5月10日

專責人員：鄭淑菁

電話：2725-6976

e-mail：[ha\\_shuching@mail.taipei.gov.tw](mailto:ha_shuching@mail.taipei.gov.tw)

重 要 施 政 成 果	
重要成果 (係指本局 年度重大政 策、重要業 務之辦理情 形)	<b>※98年施政方針重要成果</b> <b>一、提升人民團體組織績效，積極參與社會公益服務</b> (一) 輔導市民成立各類人民團體、合作社及基金會 至98年4月止，受理申請籌組人民團體54個，輔導成立人民團體32個、基金會2個。 (二) 辦理財務查核、評鑑及各項研習活動 1. 配合辦理98年度公設民營及其他機構團體財務查核第1、2次工作協調會。 2. 辦理教師會團體會務研習。 <b>二、擴大深耕社區服務，活絡社區互助網絡</b> (一) 推動社區互助溫馨送餐及福利方案，照顧弱勢族群 98年度輔導18個社區發展協會，提供社區長者及身心障礙者送餐及共同用餐服務，藉此強化社區弱勢族群之照顧服務，並增進社區居民之情感，凝聚社區意識。本年度第1季受益人次為25,458人次。 (二) 辦理社區發展協會評鑑，表揚及獎勵績優社區 臺北市社區發展協會評鑑，預計98年6月起辦理。 <b>三、積極推動平宅社區服務</b> (一) 積極辦理「平宅社區支持性服務」方案 98年度擬開辦28個班隊活動，除辦理各項課程外，亦針對參加學員設計身心靈成長支持性之班隊活動，期透過相關課程，協助平宅居民建立正確之價值觀、加強自信心及社會適應能

量，培養生活技能，進而激發其脫貧意願。

(二) 委託辦理平價住宅低親職功能家庭服務方案

1. 鑑於平宅低功能家庭需長期密集之輔導，方能有效協助其改善家庭狀況，故於95年5月1日起，將平宅內高風險低功能家庭之直接服務委託民間辦理，並於安康平宅內成立安康家庭服務中心。(現受託單位：台灣愛鄰社區服務協會)
2. 該方案係針對安康平宅低親職功能家庭個別需求，訂定深入處遇計畫，提供密集輔導，以協助案家改善問題，加強親職功能，改善親子關係，至98年4月30日止，計輔導105個家庭、399人，提供專案服務累計1,998人次，活動方案參與累計1,540人次。

**四、保障弱勢經濟安全**

(一) 推動脫貧自立方案

1. 辦理「臺北市青蘋果發展帳戶」脫貧方案(專案辦理期間：96年10月1日至99年9月30日，為期3年)，截至98年4月底止，參加專案之低收入戶第二代子女計82名，共儲蓄4,006,020元，且已進行脫貧教育課程及公部門職場見習(體驗)，期望透過教育與輔導過程，強化低收入戶第二代青年脫貧之動機。
2. 97年3月開辦「伴我童行-兒童希望發展帳戶專案」，截至98年4月底止，參加者計193名，共儲蓄5,076,578元。

(二) 辦理國民年金被保險人所得未達一定標準資格審核作業

1. 依據國民年金法第12條第1款至第3款規定，針對國民年金被保險人為低收入戶者，本府應負擔全額保險費；所得未達一定標準者，本府應負擔70%或55%保險費；輕度身心障礙者，本府應負擔27.5%保險費。為因應國民年金保險自97年10月開辦，本局已依本市低收入戶、所得未達一定標準及輕度身心障礙者之預估納保人數(約4萬~6萬餘人)，於98年編列546,292,740元之預算。至98年4月30日止，國民年金被保險人所得未達一定標準之申請人數為12,450人(合格人數8,182

人，不合格人數1,639人，審核中2,629人)。

2. 為宣導國民年金相關事宜，本府業於98年1月13日主動發布新聞稿周知低收入戶及一般民眾，並提供國民年金及所得未達一定標準資格相關題庫予1999市民當家熱線，於98年4月21日刊登捷運報 (Upaper)，透過大量發行的印刷品以強化宣導效果，且製作所得未達一定標準宣導海報，張貼於捷運站、里辦公室、社福中心、區公所、公私立托兒所、公私立幼稚園、公私立小學、社福團體等處約2,000個地點，並與購物賣場及圖書館合作置放所得未達一定標準宣導DM 約達30,000份。

(三) 配合中央辦理「馬上關懷」急難救助，協助遭逢急迫性變故致生活陷入困境之民眾紓困

1. 透過中央設置之「1957」福利關懷專線及本市「1999」市民熱線接聽，做為馬上關懷急難救助求助窗口，並將案件透過網路或傳真方式向各區公所社會課通報，辦理後續訪視評估事宜。
2. 配合中央辦理「馬上關懷」急難救助專案，由本市各相關局處、學校、醫療院所、警察單位、民間社福團體等單位針對近期生活陷困有救助需求者透過網路或書面方式進行通報，各區公所受理案件後，於24小時內進行個案訪視，核予補助者即核發1至3萬元救助金。另自98年3月16日起針對救助對象符合下列三款規定，經本局社工人員訪視評估並認定確有救助需要者，由本局逕予核定：(一) 因經濟性因素有自殺之虞之通報個案。(二) 因遭家庭暴力、性侵害經庇護安置，於緊急生活扶助金尚未核發期間，財產未能及時運用於生活所需。(三) 已申請福利項目，於尚未核准期間。』核予補助者核發1至2萬元救助金。
3. 自98年1至4月，本市計核發救助金1,651件，核定金額計28,462,000元。

(四) 賡續辦理97年低收入戶總清查之申覆

截至98年4月底止，共計協助844戶恢復低收入戶資格、358人恢復中低收入老人生活津貼資格、78人恢復身心障礙者生活補助資格。

## **五、實施身心障礙者社區生活重建方案**

### **(一) 建構社區化早期療育服務系統**

1. 通報、諮詢及親職服務：98年1至4月，計通報664人，提供諮詢及親職服務計1,166人次。
2. 早療資源中心（自辦及委辦）：98年1至4月，計服務2,209人、10,183人次，其中提供專業諮詢、到宅療育示範及托兒所專業支援計875人次，一般諮詢服務511人次。

### **(二) 建構成人統整性社區生活重建方案**

1. 結合民間團體，加強對中途致殘者的服務：
  - (1) 辦理視障者服務計畫：包含定向行動訓練、生活自理能力訓練、盲用電腦文書技巧訓練及家庭心理支持方案，98年1至4月，計提供67人、830小時之服務。
  - (2) 持續辦理身心障礙個案管理及轉銜服務：98年1至4月，計服務350人、6,541人次。
2. 強化身心障礙者支持互助系統：
  - (1) 辦理身心障礙者生活重建及家庭支持服務：98年1至4月，計提供256名身心障礙者個案重建服務及3,068人次家庭支持性服務。
  - (2) 提供臨時及短期照顧服務：98年1至4月，計服務531人、4,210人次。
3. 建構身心障礙者居家服務需求之評估機制：藉由居家照顧服務評估，協助日常功能需他人協助之身心障礙者申請居家照顧服務，使其能在家中得到適當照顧，並紓解家庭在經濟、照顧人力之困擾，以提升其自我照顧能力，改善生活品質。98年1至4月，計評估104人。
4. 持續辦理生活輔助器具服務方案：98年1至4月，計服務3,475

人、3,908人次。

## 六、建構老人安全生命關懷體系

### (一) 提供多元、普及之老人社區照顧服務

1. 針對失能老人，提供日間照顧、居家服務、送餐服務等各類專業及互助型的照顧措施：

(1) 發展社區長期照顧服務網絡：結合本市長期照顧管理中心、健康服務中心、社區內相關資源及里鄰系統，將各類長期照顧服務與醫療服務資源予以整合，期建構一個完整的社區照顧網絡，落實在地老化之願景。

(2) 設立社區關懷據點，提供銀髮族照顧：配合內政部積極拓展社區關懷據點，提供銀髮族可近性之服務，截至98年4月計設置63處。

2. 透過專業合作及資源整合，提供獨居及失能老人整體性服務，提高獨居長者自我照顧能力，以落實社區照顧的普及化：

(1) 廣設老人活動據點：為增進老人社會參與，透過補助措施，積極鼓勵民間單位設置老人活動據點，截至98年4月止，計補助38個單位40處。

(2) 補助推動獨居與失能長者服務方案：結合30個民間團體，1,519名志工認養獨居老人，提供關懷訪視、電話問安等服務，並透過方案補助，鼓勵民間團體辦理獨居與長者服務方案。

### (二) 持續提升老人福利機構照顧的量與質

1. 為保障機構就養長者之照顧權益，本局除輔導機構合法設立外，對於已立案之機構更透過定期聯合會勘公共安全、不預期查訪及評鑑考核等方式，以建立機構之督導管理機制，期能維護並有效提升機構之服務品質。98年4月，提供本市老人公寓安置服務135人、安養服務1,083人及長期照顧服務4,249人。

2. 修建新生老人住宅：整修原勞工教育中心所在之舊有建物，

後續結合民間團體之力量，以提供市民日間照顧、文康休閒活動及中低價位之老人住宅服務等，落實政府照顧老人之政策及目標，使本市之長者能夠享有完善之福利服務。

3. 設置老人日間照顧中心：透過持續性收托及交通費用補助，鼓勵長者多使用日間照顧，減輕家屬負擔、落實在地老化之政策。依各區需求持續開拓日間照顧資源，以達社區照顧目標。截至98年4月底，日間照顧服務人次計215人，16,038人次。

### (三) 強化老人保護，建構鄰里互助系統

1. 藉由深入社區鄰里之宣導活動，建立民眾防範家庭暴力之觀念，以強化老人保護網絡。
2. 列冊關懷之獨居長者約4,332人(98年3月)，透過建立完整通報制度，加強關懷訪視與問安服務，以拓展社區工作，提升獨居老人社會參與，並透過政府與民間合作，強化獨居老人安全網，提供緊急救援系統(98年4月底，1,480人使用)。另對長者有扶養義務之人有疏忽、虐待、遺棄等情事，由本市家庭暴力暨性侵害防治中心協助處理，98年4月服務量計149案，98年1至4月計服務652案。

### (四) 組成敬老愛心車隊，提供弱勢市民便捷的交通服務

1. 目前已由公共運輸處招募8車隊，共補助2,162臺設備。98年3至4月，辦理第一及第二階段測試運轉，並進行驗證測試、教育訓練，俟悠遊卡公司提具試運轉二階段測試執行紀錄報告，再正式安裝扣款設備，全數安裝作業時間預計1個月。
2. 視作業期程規劃，全力配合公運處進行宣導作業。

## 七、推動性別平等及性別主流化工作

- (一) 完成檢視試辦局處(工務局、衛生局、警察局、交通局及教育局等5個局處)之性別檢視清單及性別預算。
- (二) 發展完成民間團體適用之性別檢視清單。
- (三) 修正「臺北市政府各機關推動性別主流化實施計畫」。
- (四) 制定「臺北市政府各機關推動性別主流化實施計畫-98年度全面

推動階段子計畫」，並函知本府各一級機關配合辦理。

(五) 更新本府各一級機關性別議題聯絡人及職務代理人聯絡一覽表。

(六) 彙整本府各一級機關性別主流化檢視方案名稱及填寫人清單。

#### **八、提供新移民家庭支持性服務及多語言之外語諮詢**

(一) 結合民間機構，辦理新移民女性暨其家庭支持服務

訂定補助民間團體辦理新移民家庭支持性服務計畫，於98年1月17日起公告受理申請；內容包括新移民支持性服務、倡導性服務、生活資訊教育訓練、工作人員專業訓練、關懷訪視外展服務及多元文化融合服務等。98年4月止共核定補助14案，補助金額為920,400元。

(二) 設置多元文化新移民服務中心—永樂婦女服務中心

該中心於98年度持續辦理各項新移民相關服務方案，並提供個案管理服務。98年1至4月計提供個案管理服務495人次。

(三) 永樂婦女服務中心設置多國語言之「外語諮詢專線」，由外語

志工協同本地媽媽志工一同提供新移民家庭電話諮詢服務(02-2558-0119)，服務內容包括：情緒支持、活動訊息傳達、家庭成員溝通等。98年1至4月計提供電話諮詢服務165人次。

#### **九、落實社區保母支持及督導系統**

(一) 辦理社區保母系統

為擴充社區保母系統服務量，將增設1個社區保母系統承辦單位，服務單位將增加至7個，另於98年2至4月辦理工作人員教育訓練課程，主題包含訪視會談技巧及嬰幼兒照護知能，以提升社區保母系統工作人員專業能力。

(二) 建構居家式兒童照顧服務管理機制，提升居家式兒童照顧服務品質

規畫設置「臺北市保母制度管理委員會」，設置要點業經市政會議審議通過，刻辦理委員聘任事宜。

#### **十、提升幼兒托育品質，推動社區親職教育**

(一) 落實托育機構評鑑及輔導制度

98年度預計辦理127家托兒所評鑑，已於2月23日辦理評鑑說明會，2月28日辦理評鑑委員研習，於3月16日起實地評鑑。

(二) 辦理托嬰中心輔導訪視

98年度預計辦理55家托嬰機構評鑑，每季辦理機構訪視輔導，刻簽辦招標委外程序中，預計6月招標評選並向兒童局申請經費。

(三) 強化市立托兒所托育服務網功能

為提升各區托育機構服務品質，整合社區資源，推廣兒童照顧服務特色，98年度已辦理社區兒童服務方案7場、新移民及弱勢家庭兒童學前啟蒙服務方案辦理語文導引訓練5場、家長成長團體8場、到家輔導人數45人、語文發展及閱讀導引種子人員訓練2場及「快樂屋」親子共讀及玩具圖書館活動2場次，托育機構愛的連線聯繫會報辦理2場次。

**十一、提供完善兒少保護安置服務，結合民間資源辦理發展性方案**

(一) 建構完善兒少安置網絡

1. 強化現有兒少安置機構及寄養家庭功能：針對現有17家公辦民營、私立兒少安置機構(179人)及178家寄養家庭(171人)，維持適切之媒合轉介機制，並提供支持及監督輔導，以維護服務效能。
2. 建立照顧特殊需求兒童及少年之安置資源與轉介機制：獲內政部補助辦理「特殊兒少家外安置評估及照顧服務實驗計畫」，成立專案小組，目前已研擬兒少安置照顧分類模式及指標。

(二) 補助民間團體辦理各項兒少服務方案

方案內容包括「少年服務據點實驗方案」、「親職教育服務方案」、「宣導方案」、「輔導方案」、「專業成長方案」及「有助兒童少年及其家庭健全發展之其他方案」等，本計畫於98年1月21日公告並登載於本局網站，第1次公告收件自98年2月2日至18



日止，經初、複審會議審查核定補助57案，補助金額5,277,260元。

(三) 加強保護兒童少年，依法對違反者施予裁處

違反兒童及少年福利法共處5人罰鍰，罰鍰金額：269,000元、公告姓名2人；強制性親職教育11人，輔導時數計276小時，公告違反兒少性交易防制條例犯罪行為人18人。

**十二、民間參與廣慈博愛園區開發，用心打造社福新境界**

因應本市老人人口成長、弱勢族群福利需求，並使廣慈土地獲致開發與使用，發展生活福利園區、公園用地及商業區之多功能生活中心。

(一) 3大方向：

1. 建構以銀髮族及弱勢族群為訴求之生活園區。
2. 聯合開發捷運信義線，繁榮地方經濟價值。
3. 整合當地空間資源，提升該區環境品質。

(二) 使用規劃（廣慈暨福德平宅基地面積約65,091m<sup>2</sup>）：

1. 公園、道路用地19,834m<sup>2</sup>（30.47%）
2. 商業用地16,158m<sup>2</sup>（24.82%）
3. 社福用地29,099m<sup>2</sup>（44.71%），初步規劃福利需求如下：
  - (1) 頤親住宅區：老人住宅、失能者與身心障礙者養護中心及社區住宅。
  - (2) 活力健康區：廣慈文物館、健康休閒中心、重建中心及藝文創作與展售商店。
  - (3) 福利服務區：社會福利綜合服務中心、兒童及少年福利機構之設施、婦女中心與區民活動中心等。

(三) 執行情形：

1. 98年2月27日「民間參與廣慈博愛園區興建及營運案」截止收件，計有1家廠商提出申請。
2. 98年3月3日資格審查，該家廠商符合。
3. 98年4月3日綜合評審。

4. 98年4月14日公告最優申請人為廣得開發聯盟。
5. 98年4月20日由林副市長建元召開議約會前討論會議。

### **十三、追求專業及效率，建構完善公設民營制度**

#### **(一) 委託經營公辦民營機構**

1. 截至98年4月底，計身心障礙機構20家、老人機構15家、婦女機構11家、兒童機構20家、少年機構8家、社會工作專業機構2家，共76家。
2. 委託服務專區已於2月27日正式上線，供外界瀏覽使用。

#### **(二) 委託辦理公辦民營及其他機構團體財務查核**

98年度委託辦理公設民營及其他機構團體財務查核於4月8日至21日招標公告，4月21日開標，並召開工作小組會議。

### **十四、公私協力塑造關懷互助的市民志工網絡**

#### **(一) 辦理志願服務人員招募與培訓**

持續於本局網站開闢志願服務專區，供志工運用單位張貼招募訊息。

#### **(二) 辦理志工網路教學**

與公訓處合作，於臺北E大開設志工訓練網路教學課程。97年11月課程上線，98年1至4月基礎訓練開設8班，共有1,122人選課；另開設志工督導方法技巧等3班，共有805人選課。

#### **(三) 社區暨志願服務推廣中心服務成果**

1. 志願服務理念宣導與激勵：98年1至4月發行志願服務電子報共22期，計15,935人次；辦理本市社福類暨綜合類志願服務獎勵表揚1場次、49人次參與。
2. 志工人力開拓及管理：98年1至4月提供社區及志願服務臨櫃諮詢服務（含人力招募媒合）計1,692人次；銀髮貴人媒合共計29單位、131人次。
3. 教育訓練：98年1至4月辦理社區暨志願服務相關教育訓練，共計20場次，1,211人次參訓。
4. 建立志工交流及資源整合平台：志工中心專屬網站平台98年1

至4月計5,637人次瀏覽；辦理社會福利類志願服務聯繫會報1場次，計32人次與會；辦理中心在地社區服務方案，98年1至4月計138人次參與。

5. 研發與創新：辦理社區時間貨幣方案座談會1場次暨電子報宣導，共計宣導1,498人次。

### **十五、強化遊民輔導措施**

#### **(一) 提供收容安置及外展服務**

1. 設置2處臨時庇護所，總計提供113收容床位，成立遊民專責小組，由4名專責社工人員進行街頭遊民輔導工作。
2. 視天候狀況開設遊民臨時避寒所，提供緊急收容安置服務。

#### **(二) 持續強化與勞工局合作協助職業媒合與輔導。**

提供遊民求職面試交通費及膳食費補助，將按季彙整、提供服務成果，98年第1季（1至3月）共計服務217人次。

#### **(三) 補助遊民就業、租屋、生活扶助及急難救助**

1. 提供遊民社區派工，維護社區清潔；提供生活扶助金，協助租屋，98年1至3月計服務194人次。
2. 運用遊民生活重建方案，協助難以重返就業市場之中高齡遊民，提供庇護性勞動服務，進行就業追蹤，並提供就業輔導與就業媒合，期重返主流社會，98年1至3月估計服務482人次。

### **十六、協助危機家庭度過困境**

#### **(一) 社工人員訪視評估及個案處遇**

1. 各區社福中心社工員針對社區中危機及弱勢家庭提供諮詢、訪視、評估、處遇等個案服務。98年1至4月計服務2,743個家庭，服務個案23,896人次。
2. 與民間單位合作推動「臺北市高風險家庭服務」，以協助社區中之高風險家庭。本方案自95年7月起，累計服務2,512個家庭、4,516名兒童青少年；目前仍有647個家庭、1,103名兒童青少年持續接受服務中。

(二) 結合社區相關單位，建立合作機制及通報網絡

1. 結合鄰里系統、拜訪連結社區資源，以發掘轉介社區高風險家庭。98年1至4月計聯繫拜訪里長、議員辦公室、醫院等747個單位。
2. 持續於校園、醫院、派出所及民間機構、團體等單位進行高風險防治宣導。98年1至4月計宣導31個單位、2,210人。
3. 不定期召開或參與跨系統聯繫會議及研討會，98年1至4月共參與里幹事聯繫會議65場次，專案工作聯繫會議123場，個案研討會6場。

**十七、強化家庭暴力及性侵害防治網絡功能，發展多元專業服務模式**

(一) 加強家庭暴力防治網絡合作功能

強化公私部門網絡合作效能，落實責任通報制度。其具體措施係舉辦各式聯繫會報，凝聚本府各局處與民間團體努力方向與共識，以有效提升網絡合作效能。98年1至4月召開「社政、警政、教育、衛生單位與委外單位交流及年度工作重點說明會議」、「兒童少年保護網絡聯繫會議」、「本府推動『性侵害案件專責處理全程服務改進方案實施計畫』協商會議」、「臺北市家庭暴力暨性侵害防治委員會第6屆第1次會議」、「推動『家庭暴力危險分級管理方案』第1次研商會議」等。

(二) 持續推動家庭暴力及性侵害被害人服務方案

1. 持續提供24小時保護服務求助窗口，由本市家庭暴力暨性侵害防治中心即時提供民眾諮詢、求助、通報與庇護等危機處理服務。98年1至4月計有效電話4,713通，接案服務數3,615件（家暴案件3,410件，性侵害案件205件）。
2. 結合公、私部門網絡資源，擴展家庭暴力及性侵害防治工作，並整合本府社政、警政、醫療等單位，推動性侵害被害人一站式服務方案，以落實性侵害被害人減少重複陳述精神，降低被害人來回奔波及重複向不同單位陳述之苦。另亦積極結合社政、司法、教育與民間團體拓展多項服務措施。98年1至

4月委託方案服務成果如下：

- (1) 臺北市政府駐地方法院家庭暴力事件服務處：共計服務1,061人、4,968人次。
  - (2) 監督未成年子女會面交往及交付服務：共計7案、14次。
  - (3) 家庭暴力目睹兒童少年輔導方案：新開案19件，在案服務57人。
  - (4) 兒童少年保護服務-家庭支持性服務方案：新開案18件，計477服務人次。
  - (5) 家庭暴力防治-婚姻暴力保護服務方案：共計服務5,099人次。
- (三) 建立家庭暴力及性侵害加害者處遇及輔導模式
- 為預防家庭暴力及性侵害加害者重複加害行為，促進、協助其適應社會生活，本局依法實施家庭暴力及性侵害加害人處遇計畫，並辦理婚姻暴力相對人輔導方案。98年1至4月服務成果如下：
1. 性侵害加害人處遇：新開案33件，服務159人。
  2. 家庭暴力加害人處遇：新開案51件，服務84人。
  3. 婚姻暴力相對人輔導服務方案：新開案23件，服務46人。
- (四) 強化家庭暴力防治宣導
- 加強社區鄰里通報、責任通報制度宣導、運用多元方式及管道辦理宣導活動。98年1至4月共辦理43場社區、校園宣導、媒體宣導及中心參訪等活動，計4,934人次。

## **十八、提升照顧服務品質**

### **(一) 陽明教養院**

1. 提供教養服務：98年1至4月於年度教養評估會議，共服務258人次（年度教養評估會議服務110人次，年度教養綜合評估會議服務134人次，轉銜評估會議服務14人次）；辦理社會適應活動89次、計服務1,199人次；辦理週五延托，計服務1,819人次。

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，98 年 1 至 4 月，團體賓客計 487 人，院生清潔訓練計 660 人次。
3. 志工蒞院服務：98 年 1 至 4 月，個人志工與團體志工服務計 509 人次，服務時數計 1,818 小時，受惠人次計 1,724 人次；院生小幫手志願服務計 444 服務人次，受協助之服務人次計 888 人次，獲媒體報導（大愛及教育電台）2 次。
4. 永福院區整修工程：於 98 年 3 月 19 日開工，施工期 360 日曆天，預計 99 年 3 月 15 日竣工。
5. 醫療及社會服務：
  - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成質密度檢查，目前累計共完成 180 位院生之骨質密度檢查。
  - (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計 33 名院生，截至 98 年 4 月共計完成 14 人吞嚥攝影檢查。

#### (二) 浩然敬老院

1. 服務品質考核成績經本府研考會評定為優等，為社勞政類組第 1 名，成績卓著，未來將秉持熱情持續創新、用心服務，提升長者照顧品質。
2. 關懷陪同服務：98 年 1 至 4 月提供送餐服務、巡房關懷、送藥服務及陪同就醫等服務，受益人次計 229,040 人次。
3. 長者日常活動：98 年 1 至 4 月長者參與日常活動、住友聯誼會及慶生會等計 972 人次；持續辦理長者每週社團活動及春季旅遊，陶冶身心；不定期舉辦圓夢計畫（如團團圓圓圓夢之旅），完成長者夢想。
4. 志工蒞院服務：98 年 1 至 4 月，志工參與服務計 1,254 人，服務時數計 2,928 小時，受益人次計 2,334 人次。
5. 人行道改善工程：因院外周遭人行道年久壞損嚴重，院內走道積水造成長者行走不便，98 年度辦理人行道改善工程，以

提供長者及附近居民安全之行走空間。全案工程於4月25日開工，並預計98年5月底完工。

(三) 老人自費安養中心

1. 辦理住民文康及相關活動：98年1至4月共辦理文康活動13場，計服務1,564人次。
2. 辦理登記進住：辦理松柏樓單人及夫婦房儲備登記，4月底候缺570人；辦理松柏樓及長青樓長者進住，4月底實住348人。
3. 志工服務及志工關懷：98年1至4月，圖書志工服務計494人次，志工關懷訪視長者計56人，按摩志工服務長者計15人。

**十九、提供便民、溫馨多元的殯葬服務**

(一) 持續推廣聯合奠祭服務

提升聯合奠祭軟硬體服務設施，簡化奠祭流程，減少民眾治喪費用，每週四上午或視需要加場於第二殯儀館辦理。98年1至4月計辦理26場次，服務308位亡者。

(二) 推動多元化環保葬法

富德公墓內闢建面積1.2公頃樹葬區-詠愛園，不立墓碑，不記亡者姓名，並將先人骨灰裝入可分解之骨灰罐後埋藏，讓土地資源得以永續循環使用。98年1至4月計樹葬101人、灑葬24人，92年開辦至今累計樹葬1,137人、灑葬158人，98年度縣市聯合海葬訂於5月6日舉行。另闢建國內首處公立寵物骨灰灑葬區，自96年11月14日啟用，共906位飼主實施寵物灑葬；98年1至4月，共計201隻寵物實施灑葬。

(三) 規劃合宜葬儀之儀程規範

為推廣合宜葬儀之儀程規範，採取宣導、定期舉辦聯合奠祭服務與殯葬業服務公會座談等方式，讓市民瞭解合宜合時的葬儀儀程。

(四) 提供便捷的交通服務

	<p>96年啟動懷恩專車，提供捷運新店線公館站接駁至第二殯儀館，本年度新增捷運木柵線六張犁站接駁至第二殯儀館，以鼓勵市民搭乘大眾運輸系統，98年4月接駁人數為22,260人次。</p>
<p>未 來 施 政 重 點</p>	
<p>(係指規劃完成、即將實施或完工之重大政策或重大工程等項目)</p> <p><b>一、因應國民年金開辦，規劃相關福利方案及轉型服務</b></p> <p>本局為整合臺北市不同區轄內身心障礙者未來各自所需服務項目，希望藉由與民間單位的充分合作，擴大及增進服務領域及服務能量，以建構社區化之整合性服務輸送模式，達到全面性服務及預防的目標，用「臺北市政府社會局委託辦理『身心障礙者社區資源中心』實施計畫」草案，以方案委託模式成立服務據點。</p> <p><b>二、規劃幼托整合專案</b></p> <p>配合兒童教育及照顧法訂定期程，籌備托兒所及課後托育中心改制為幼兒園及課後照顧中心作業，已於98年1月發函托育機構提報設施設備改善計畫，並預計8月針對托育機構及教保人員召開幼托整合說明會。</p> <p><b>三、籌備規劃托兒所轉型為兒童托育資源館</b></p> <p>已初步規劃兒童托育資源館工作內涵，尚需徵詢專家學者意見；另將進行托兒所轉型或另覓場地之評估。</p> <p><b>四、廣慈博愛園區開發專案未來工作重點</b></p> <p>(一) 院(住)民安置：</p> <p>有關廣慈博愛院院民之安置作業，業於97年1月全部完成，本年度將廣續辦理福德平宅住民之安置，截至98年4月底，尚有152戶、203人需安置。</p> <p>(二) 參與跨局處專案小組會議。</p> <p>(三) 協助辦理民間投資廠商評選、議約及簽約、土地交付作業。</p> <p>(四) 辦理「民間參與廣慈博愛園區興建及營運案」委託專業顧問公司履約管理事宜。</p> <p><b>五、研議及規劃時間貨幣方案，建立社區互助概念</b></p> <p>(一) 研擬及規劃時間貨幣方案</p> <p>(二) 建立區、里社區志工服務整合平台及提升志工服務品質</p>	



## 六、陽明教養院組織修編及功能定位

- (一) 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，推動功能轉型，依身心障礙福利服務機構及人員配置標準相關規定，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，推動功能轉型，並檢討現有人力運用與配置，進行組織修編後，研修入出院辦法。
- (二) 為發揮公立機構應有功能，及肩負社會責任，作為民間機構之後送資源，以本局轉介緊急安置及家庭失功能個案為原則。

## 七、殯葬設施永續更新

- (一) 分期、分類全面清理濫葬  
98年編列預算遷置本市大安第9公墓及古亭第10公墓部分墓區，已於98年1月23日完成除草及墳墓勘估工作招標作業，並於98年2月2日開工，98年3月18日完工，另本案遷葬墳墓計5,071座。
- (二) 陽明山第一公墓及富德公墓內規劃第二納骨塔
  1. 陽明山第一公墓規劃第二納骨塔：臺北市建築師公會於98年1月8日申請建造執照，3月9日水土保持計畫審查通過，4月14日臺北市都市審議委員會審議備查，刻正進行雜項（建造）執照加強山坡地坡度審查中。
  2. 富德公墓第二納骨塔：刻正規劃中。
- (三) 第二殯儀館綠美化工程  
為提供本市治喪民眾溫馨優美環境，第二殯儀館將進行綠美化工程，刻正委託設計規劃中。
- (四) 賡續火化爐汰換工程  
預計98年11月完成汰換並設置14座火化爐及7套空氣污染防制設備，以達到無煙化之目標，並提供家屬一個舒適的休息環境。
- (五) 提供優質的殯葬服務選擇  
辦理殯葬業者評鑑，以協助治喪民眾篩選出優質殯葬服務業者，同時於殯葬管理處網站（<http://www.mso.taipei.gov.tw/>），提供合法殯葬禮儀服務業者名單，以確保市民之權益。