

## 志願服務新紀元

# 動物志工 把愛傳出去

如何為這些犬貓，尋找被認養的機會，及提供動物包括身心全面性需要的照顧，成為臺北市動物保護志工服務發展的緣起，各界人士紛紛投入志工行列，愛心不落人後，成為動檢所與民衆間溝通的橋樑。

◎ 撰文／孫旭明

經濟快速發展、人際關係疏離的環境下，家庭悲劇、動物虐待、大自然破壞負面新聞不斷呈現的環境裡，身處民主自由、人文關懷、環保意識、網路資訊傳播發達的現代社會中，民衆對所處環境及公眾權益事務的發展和監督日益關心，開始透過從事各類志願服務活動，提高政府服務效能並增加社會公益。

在國外，在強烈使命感及建構組織、號召人力、募



▲志工上課情形。

集資源的能力運作下，甚至發展公益團體或志工企業，在原有政府部門及營利部門的社會結構中，形成所謂的第三部門—公民部門（citizen sector），藉由與政府及企業的互動中，為弱勢族群或關心議題發聲並尋求改善，迎接公平、正義、良善公民社會的來到。

如何因應社會快速的變遷下，有效的反應社會需求，並結合民間資源，擴大社會參與，改善社會環境，民間志願服務實為社會未來發展之契機，臺北市動物衛生檢驗所（以下簡稱動檢所）亦積極迎接志願服務新紀元的到來的挑戰。

### 動物之家 亟需生力軍投入

因應《動物保護法》的公布實施，本市街頭遊蕩動物的管理，雖透過絕育補助、晶片植入辦理寵物登記、教育宣導、捕捉收容及推廣認養等多項措施，獲致良好管理成效，對負責收容遊蕩動物的公立收容所而言，為避免擁擠及疾病控制的收容品質考量下，法



▲永康公園招募志工。

律明訂公立收容所的收容動物僅有7天收容期限，本市雖延長為10天，然而經由環境保護局捕犬隊、民眾拾獲、棄養及急難救助等管道源源不絕湧入的犬貓，在動檢所所屬臺北市動物之家短暫收容時間裡，如何為這些犬貓，尋找被認養的機會及提供動物包括身心全面性需要的照顧，成為臺北市動物保護志工服務發展的緣起，亦為其奮力不懈的核心理念。

相較動檢所所屬動物之家近500隻的收容犬貓，工作人力及資源便略顯有限，面對諸如動物陪伴、遛狗及動物定時餵藥之醫療協助等，動物身心全面的需要及市民愛護動物的期待，唯有建立志願服務體系，招募民間人士參與，共同推展對流浪動物容管理及動物保護業務，才能使本市流浪動物收容管理更臻完善，並達到本府「人與動物和諧相處社會」之宣示目標，遂秉持著尊重生命及保護動物之精神，於90年制訂「臺北市動物衛生檢驗所動物保護志工作業暨管理要

點」並正式成立臺北市動物保護志工隊。

## 英雄來自四面八方

自成立以來，透過網站、媒體報導、學校參訪及朋友邀約，志工報名人數不曾中斷，其中不乏有家庭主婦、電腦工程師、演藝人員、記者、房屋仲介及學生等，多以年輕學子為主，除實際參與動物收容照顧，更貢獻專長，製作網頁、拍攝宣導影片、接待導覽民眾、協助主持認養活動等，更在許多民眾因愛犬被捕捉送至動物之家不快的心情，及媒體網路不實報導時，自發的澄清說明事實，成為動檢所與民眾間溝通的橋樑。

由於志工參與服務多為理念驅動，而非微薄的交通代金報酬，在強烈動保意識及各公立動物收容所對志工偶有向媒體爆料，造成困擾而避之唯恐不及的情形下，臺北市動物保護志工與使用機關間的互動更顯成





▲臺北市動物保護志工隊。

志工與使用機關間的互動更顯成熟理性，這跟機關本身善意的溝通、正確動物保護觀念、教育訓練及積極回應志工問題之處置作為，營造良好互動關係，導引民間力量成為向上提升正面力量，亦不無關係。

## 教育訓練第一步

### (一) 收容所服務項目之實習訓練：

提供之實習訓練包括有消毒、餵飼、遛狗及動物清

## TNR 流浪貓志工計畫

藉由積極營造動檢所與志工間良好互動關係，並共同推動本府施政，舉一實例，本府目前試辦之流浪貓誘捕、絕育、放回（Trap-Neuter-Return 簡稱 TNR 計畫），緣起於本市棄犬處理方案管制措施奏效，流浪犬數目獲得有效控制，但都市中之天敵減少，貓的數量自然增加，限於貓非動物保護法公告指定應辦理登記之寵物，除非接獲民眾報案，不得主動捕捉。

為此，本府環保局表示基於民眾報案增多，要求召開街貓之處置方式會議，動檢所深知貓多半時間為蜷伏休眠狀態，對平面空間佔據情形較少，所造成環境困擾主以發情引起母貓哭叫聲及公貓爭奪鬥毆為多，為其絕育即可解決民眾困擾，如果送至收容所，加上街貓野性較強，在無人認養的情形下走向安樂死一途，比照狗之處理模式並非適當。

遂與執行 TNR 計畫多年之志工聯繫請其協助，於 94 年 8 月 9 日召開之「臺北市研議安頓流浪貓相關事宜」會議中與會說明 TNR 計畫，當日會議由於準備資料充足，獲致與會人士及 12 區區長瞭解該國外行之有年之德政及同意試辦之支持，動檢所亦與志工分工，積極訂定計畫草案，爭取市府預算及招標採購，另一則負責與社區里民說明並舉辦 TNR 志工訓練，落實計畫執行，即為政府與民間良好合作，改善施政政策，建立良善社會之美好範例。

協助組及動物保護組，但依志工實際從事的工作內容可大致區分為動物照顧、協助推動動檢所業務、設計作品及動物保護觀念觀念宣導四大類，說明如下：

## 一、動物照顧

### (一) 導覽解說服務

藉由服務台為民服務親切的接待並適時解說動物特性，激發民眾愛心並導引民眾選擇心中理想陪伴動物，以提高動物認養率。

### (二) 動物籠舍清洗消毒

鑑於流浪動物來自不同區域，每隻健康狀況亦不同，所以空籠消毒及定期動物畜舍消毒，在疾病控制上便顯得極為重要，盡量降低動物收容期間罹病機率，期以提供良好健康品質動物供民眾認養。



▲藝人愛心不落人後。

### (三) 協助醫療、餵藥

流浪動物感染腸內寄生蟲情形常見，另受虐狗或車禍急傷動物除經基本傷口緊急處理外，皆須每日餵藥、換藥等大量醫療協助工作，成為志工每日報到首先處理工作。



▲志工處理柏油狗。





▲協助業務推動一假日建國花市場。



▲攜回照顧。

#### (四) 動物行為訓練

因為國人認養動物觀念多以幼齡動物為主，為提高成年動物附加價值進而增加被認養機率並降低因動物行為被棄養之機率，透過志工與動物相處互動過程，重複不斷給予正確動物行為訓練。

#### (五) 餵飼。

提供充足良好的餵飼，才能確保動物福利及健康神態並預防疾病的感染，其中不僅每日2次餵飼，另針對動物發生爭食鬥毆的移籠處理、挑食動物之食物調理、厭食動物之就醫，甚至孤兒動物之人工哺乳及攜回照顧都是志工服務範圍。

#### (六) 洗澡美容

為流浪動物卸除身上污泥，重現原孤兒幼犬攜回照顧餵飼情形有風華面貌，吸引參訪民眾目光更提供良好之認養觀感及改善動物畜舍味道。



▲動物行為訓練。

### (七) 遛狗運動

讓短暫的收容時間，動物仍享有陽光下奔馳的好心情，藉由志工牽引、陪伴及玩耍，建立良好人狗互動模式，甚或改善動物食慾，增加疾病抵抗能力。

## 二、協助推動動檢所業務

- (一) 動檢所委託動物醫院辦理愛心犬認養業務，擔任協助運送及照顧動物服務。
- (二) 建國假日花市愛心小站愛心犬貓認養活動，協助攤位架設、招待解說拖動認養工作。
- (三) 於去(95)年設立寵物運動公園民意調查問卷收集 400 多份，匯集民意支持，蒙馬前市長允准設立全國第 1 座不繫狗練寵物運動公園。
- (三) 流浪貓 TNR 計畫籌備、宣導及執行。

## 三、志工作品

設計動物認養運輸提箱、編寫志工手冊、印製活動宣傳海報、舞台背景佈置、設計愛心小站標示 LOGO、架設維護志工網站等。

## 四、動物保護觀念宣導

- (一) 翻譯國外動物保護文章。
- (二) 辦理教育訓練、讀書會。



▲辦理大型活動—志工醫師大會。





▲志工消毒。



▲推動認養密技—遛狗。



▲推動認養密技—攝影。

(三) 招募志工。

(四) 協助雜誌拍攝、媒體採訪及學校團體戶外教學解說導覽。

(五) 大型活動籌備及執行，例：93年農委會委託本市辦理全國動物保護志工誓師大會，共計全國

## 推動認養 密技大公開

諸多志願服務內容中，又以推動動物認養為主要工作項目，志工推動動物認養密技大致如下：

### 一、遛狗引起參訪民衆注意

藉由園區內動物牽引散步，吸引民衆目光並透過寒暄機會，引薦動物優點，推動動物認養。

### 二、攝影透過網路張貼宣傳

拜科技之賜，數位相機及具攝影功能手機幾乎人手一機，為解決動物之家地處偏遠交通用車之苦及提供收容動物更多曝光機會，方便欲認養民衆更多選擇，許多志工皆會申請攝影許可，將照片透過無遠弗屆的網路張貼宣傳。

### 三、犬貓造型聚焦

除為動物洗澡建立初次見面之好印象外，更透過剪毛梳理的技術為動物設計新造型，或利用藝術巧思，為動物製作項鍊、帽子及背心吸引民衆

### 四、自行辦理認養活動

藉由各行各業志工自行規劃啦啦隊、音樂才藝等表演及美食攤位，並結合自身工作公關行銷資源宣傳、美工專長舞台佈置及節目主持，藉以凝聚人潮，推動動物認養。

### 五、經營個人部落格推薦可愛動物

例志工Cynthia經營的「不再流浪」及請請經營的「凝馨的祕密後花園」等部落格，透過個人心情故事及自動物之家攜回照顧動物生活點滴紀錄、照片，吸引瀏覽人次，推動動物認養。

### 六、佈置收容籠舍及製作故事海報

為吸引參訪民衆注意並短時間獲得適合認養犬貓，志工藉由設置推薦區張貼海報及植物美化方式佈置動物收容籠舍，以達認養宏效。



▲志工心聲—徐詩堯。

## PART1 我當志工的日子

我是個上班族，本身從事公關行銷的工作，因為對動物的熱愛，總會利用假日來到這裡照顧動物。

由於幼犬多半營養攝取不足加上後天未施打疫苗預防注射，罹病死亡機率較高，所以我多半從事為幼犬餵藥的服務工作，看到每隻小狗狗滾滾的眼神，舒服的依偎在自己的身上，小嘴吮著針筒吃藥的樣子，便覺得很滿足快樂，更為牠們能有溫暖的家常常祈禱，當然最難過的還是知道部分小狗死去的消息，常常回到家中，家人都能感染到我難過的心情。

但我還是會振作精神，如果沒有我們持續努力給予牠們良好的餵飼及餵藥，就不能提供市民健康的幼犬認養及擁有美好的養狗經驗，所以收拾我多愁善感的心、與志工伙伴們一同加油！

近700名志工參與，活動圓滿成功，93、94、95連續3年之臺北市愛心犬走秀認養宣導活動。

- (六) 動物虐待事件通報及協助調查。例協助查出方向文虐貓案之電腦IP位址及內湖居所提供動檢所動物保護員稽查偵破。



▲辦理受訓愛心犬走秀認養活動。

## 落實動物保護觀念

因應未來流浪動物的問題，相較歐美大多為寵物行為問題引起棄養，如何訓練志工成為動物行為訓練的種子教師，解決民眾與動物互動相處困擾，建立飼主與寵物良好陪伴連結關係；另對於許多爱心人士大量動物集體圈養，如何透過志工輔導其建立正確飼養觀念、協助其建立認養管道，成為良好運作的動認養中途站，以舒緩公立收容所之收容壓力；針對層出不窮動物虐待事件，如何藉由志工協助在校園教育宣導，落實動物保護觀念；另有關志工如何與使用機關間相互尊重、良性互動的學習，都是未來努力的方向。

隨著越來越多人在生涯規劃的人生下半場轉而投入有意義的慈善救助工作，發揮經驗所長，從以前在人群中尋找市場賺取利潤工作模式，轉而反其道而行，在人群中尋找市場（需求）提供將商品（解決方法、





募得資源)投入需要幫助的族群改善問題，建立長治久安的社會。

志工隊彷彿電影「魔戒」遠征隊，聽到民眾呼求及天使的呼喚，自動聚集籌組並扶攜戮力以赴，完成解除人類危機恢復公義國度的使命。或許不久的社會自發籌組的志工隊數量會更多及多樣，那麼臺北市動物保護志工隊成員多為年輕學子的屬性，期待本市動物保護志工隊能成為培養未來志工領袖的搖籃，也更盼望熟齡世代的人們能奉獻長年累積經驗所長，積極參與並投身此動物保護行動團隊，以建立良善美好的社會。◆

## PROFILE

### 小檔案

撰稿：孫旭明  
現職：臺北市動物衛生檢驗所技士  
學歷：國立屏東農業專科學校  
經歷：臺北市動物衛生檢驗所技士



▲志工心得一小敏。

## PART2 我當志工的日子

記得第一次來到臺北市動物之家是在雨中，一個帶有憂鬱氣味的天氣，原本為了要認養貓咪，然而卻在犬舍看見了有隻跟我過去飼養並且非常想念的狗酷似，結果當天除了將牠認養外，更順便報名成為臺北市動物保護志工隊的一名，因為我覺得其它狗也應有同樣幸運的機會。

我是位網路工程師，所幸上班的科技公司是男友開的並獲得他的支持，每週固定3天會準時向動物之家報到，除了會先巡犬舍確定哪隻動物生病需要治療，便會寫個紙條通報獸醫師外，主要的工作都是幫狗狗攝影並張貼在網站上提供認養資訊。

攝影及文宣是我的強項，在網路上曾由舊報紙及衛生紙與網友透過易物方式，最後換到高價的首飾項鍊，除因此在網路有了易物天后的尊號外並曾接受電視新聞採訪，我希望透過所擅長的攝影及行銷，在流浪動物推動認養上，再創的另一個驚奇。

這段志願服務日子裡，除了更享受與動物親密的互動及每天忙著為動物尋找認養機會的充實生活外，另值得一提的，便是從前睡覺要到自然醒，否則會心情不好的我，竟然養成早睡早起的好習慣，這是我成為志工的另一項收穫，歡迎大家動向加入臺北市動物保護志工隊的行列。