

六大服務尊重生命 阿貓阿狗的 「寄宿家庭」

◎ 撰文·圖片／蔡裕仁

「臺北市動物之家」自二〇〇〇年九月一日正式營運啓用，並僱用4名動物管理員專職負責，其他職員因業務之需則屬臨時性編組，但實質上是常駐此地，並辦理動物收容管理相關業務，以往推動「正名流浪犬為愛心犬」、「動物醫院協助收容愛心犬」、「推動校園守護犬」、「設立建國假日花市愛心小站愛心犬貓送養」及「結合民間資源及動物保護團體辦理動物保護教育宣導活動」等多項創新措施，這些都是擬達成本府「動物保護、尊重生命」的施政目標。其目的在於落實推動，以提升市民對愛心犬之認知、改善流浪動物收容管理品質與改善收容空間設施、增加愛心犬認養據點、進而提升犬隻被認領養率。

經營現況

由於動物保護行政業務日愈龐大、人員日漸縮減之際及民眾要求過高。因此，在動物犬貓健診照護漸被感力不從心（動物管理員配置：英國RSPCA：8~10隻/人；臺北市動物之家：100隻/人）。

雖然二〇〇五年起，中央已開始著手針對公立收容所擬定組織章程，但我們由衷期盼早日完成，便於更有效管理以提升行政效能。而為符合全方位服務與唯客思維理念，自二〇〇一年一月份起，實施週休二日開放服務民眾，且延長愛心犬收容之法定期限為10日等措施，期能提高民眾認領養意願及本市愛心犬貓的認領養比率。至於目前經營現況茲分如下：



▲落實推動相關活動，提升市民對愛心犬的認知。

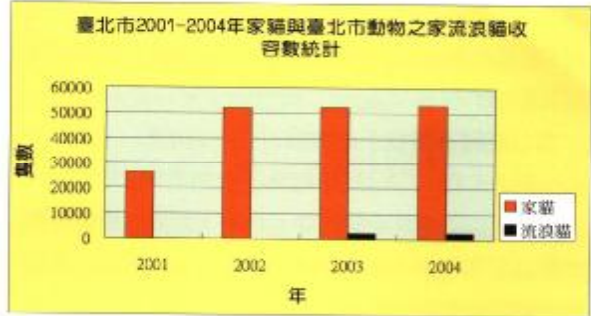
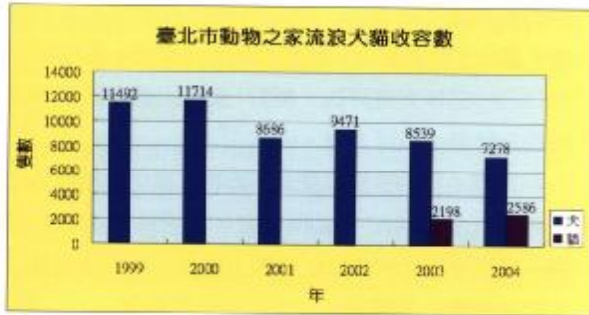
服務項目1 收容捕送之愛心犬貓

凡經環境保護局捕送犬貓動物，先經晶片判讀器辨識身分並拍照存檔，有晶片註記者即主動通知飼主於公告期限7日內領回；無晶片註記者即將愛心犬貓相片及其基本資料公告民眾週知與開放讓民眾前往認養。

自一九九九至二〇〇四年，近6年犬隻收容數統計分別為11,492、11,714、8,686、9,471、8,539、7,278。至於貓隻二〇〇三至二〇〇四年收容數分別2,198、2,586。

服務項目2 辦理犬貓認領、認養

臺北市愛心犬數量在市政府整體政策推動下，依國立臺灣大學獸醫學系費昌勇教授調查，已由一九九九



年五萬餘隻，逐年下降至二〇〇四年六千餘隻，其數量已在市民可容忍之範圍之內。

當此之際，除繼續執行捕捉、認養及逾期收容動物安樂死工作，為減少遊蕩動物數量，避免遊蕩動物造成環境污染或困擾民眾及維護市民生活環境品質外，基於「尊重生命、保護動物」精神，本所仍廣續推動該項工作進行。

因此，臺北市動物之家除本身有該項服務外，另研擬推動辦理犬貓長期收容計畫、建國假日花市愛心小站、動物醫院協助收容、愛犬美容DIY教學(二〇〇

四年預定8場次)、九月份辦理動物防疫宣導月及自二〇〇三年起，配合中央行政院農業委員會執行訓犬後送養活動以加強認養，其一九九九至二〇〇四年犬認領養數分別為2,826、4,808、3,771、3,803、3418、2472，而貓二〇〇三至二〇〇四年認領養數分別為685、755。

服務項目3 建國花市「愛心小站」

自一九九九年末起，臺北市政府建設局所屬臺北市動物衛生檢驗所為了能夠增加收容動物的認養機會，



▲建國愛心小站，增加了認養的機會。

讓愛心犬貓能夠趕快找到有願意照顧牠的人家，研擬在「臺北市動物之家」之外另覓一處，成立可供民眾認養動物的服務據點。

首以建國高架橋下建國假日花市為地點，創辦「愛心小站」。自二〇〇三年起為了老舖新開e化啓動，即針對原位置遷移至顯著中心位置，對原有看板改採亮麗溫馨圖樣外，並啓動網路e化、電視液晶影幕撥放相關認養動物資訊與動物健康須知，現場也提供認養宣導摺頁歡迎市民朋友索取。

二〇〇五年至四月止共辦 15 場次，認養率為 79.5 % (58/73)，而犬貓各認養率為 81.5%、62.5%，另外動檢所為了善用民間資源，節省公務人力，主動與民間動物保護相關團體聯繫，擬共同研提合作方案。

服務項目 4 推動犬貓長期收容

臺北市動物衛生檢驗所設立之臺北市動物之家，其性質為「流浪動物中途之家」，專門收容由本府環境保護局於本市轄內捕捉之流浪犬貓。然受限於經費、疾病管控及收容場地等因素，收容之動物達法定期間及超過一定收容數量後，即須依法執行逾期收容動物安樂死業務，否則即有降低動物收容品質及無法再行收容後續捕捉送交之流浪犬貓之虞。

近年來，本府對於推動流浪犬、貓認養及實施絕育

補助等措施不遺餘力，藉以降低收容動物安樂死數量；基於「尊重生命、保護動物」之理念，動檢所已於二〇〇三年完成評估，擬訂「愛心犬貓委託民間長期收容計畫」執行方針。

該計畫主要內容是以臺北市動物之家已逾期收容之犬貓進行晶片註記、寵物登記、健康檢查與行為篩選、絕育及狂犬病預防注射等工作後，再送往合作之民間保護動物團體所設立之收容場所飼養。

該批動物後續也會持續觀察追蹤，以確保委託收容動物受到良好照護。而這些皆期盼藉由結合民間人力及資源，增加流浪動物收容數量及改善流浪動物收容品質，並降低逾期收容動物安樂死比率，達到為收容動物找到一個溫暖的家之終極目標。

服務項目 5 動物志工活動與招募

為建立志願服務體系並強化服務功能，鼓勵民間人士協助參與，共同對流浪動物之收容管理及動物保護業務，秉持尊重生命及保護動物之原則，動檢所特於二〇〇〇年五月一日制定「臺北市動物衛生檢驗所動物保護志工招募執行計劃」。

於二〇〇三至二〇〇五年間，為提升收容動物與人之互動關係，於每周六不定期辦理志工遛狗活動(如下圖)，期間辦理共計 48 場，參加人次約 260 人次，



92 | 臺北縣經季刊 |



▲每週六不定期的志工遛狗活動。

遛狗數達約 1,294 隻。招募方面動檢所依志願服務要點及鼓勵長期參與協助業務志工，於二〇〇三年四月辦理志工授證活動。

此外也經由臺北市政府公務人員訓練中心「台北 e 大」採線上教學，讓志工接受完整基礎訓練。志工朋友們也自發性成立臺北市動物之家動物保護志工隊網站 (<http://tasv.tw.net.org/site.php>)，提供犬貓認養資訊。

而藉由志工協助，可以達到以下優點：

1. 建構與推展動物福利教育；
2. 推廣動物保護法；

臺北市家貓調查及臺北市動物之家流浪（愛心）貓收容數

年份	家貓總數	流浪貓收容數
2001	26,201	-
2002	52,013	-
2003	52,311	2198
2004	53,228	2586

- 備註：1. 本調查係委託國立台灣大學獸醫系費昌勇教授及臺北市動物之家貓收容數統計
 2. “-”表未調查
 3. 時間自二〇〇一至二〇〇四年。

3. 協助收容所行政業務，提升服務品質；
4. 提高收容所內動物之生活品質與福祉；
5. 建立良好之人與動物互動關係。

服務項目 6. 動物疾病控制

全面品質管理 (Total quality Management, 簡稱 TQM) 的理念於八〇年代逐漸形成，據一九九二年美國國防部之定義：「全面品質管理是顧客導向的管理方式、強調有效運用人力資源及應用數量方法，從不斷改進過程著眼，以提升產品與服務品質。」其主要的特色為：高階管理者的領導與支持、顧客滿意、全員參與、持續改善。

然而，更基於馬市長揭示西元兩〇〇〇年為「品質年」，為市政跨世紀發展導入關鍵性價質理念，彰顯市府形塑優質文化，提升市政服務品質的決心與使命感。理念的深值與使命感的實踐，其過程，教育訓練為不可或缺的一環。

鑑此，臺北市動物之家制定今 (二〇〇五) 年為動物疾病控制年，以執行愛心犬貓品質監控，本項工作分為飼養管理改善 (如收容空間與環境改善、消毒等) 與動物疫病篩檢 (血液類：心絲蟲、弓蟲、巴貝斯蟲、艾利希體等檢測；腸道寄生蟲類：蛔蟲、鈎蟲、鞭蟲、條蟲、球蟲等檢測) 等二部份。

另外對於所收容犬貓會實施驅蟲、生理評估 (肢體重度傷殘、半癱、全癱、嚴重骨折、嚴重皮膚病、年齡太大與生理機能衰弱者、極度消瘦與惡體質者、初生無法自主生存者：計 8 項)、行為評估 (主動攻擊、有咬人紀錄者、假手測試有攻擊傾向者：計 3 項) 及臨床疾病判定 (腫瘤、體表嚴



重潰瘍、膿瘍、心絲蟲病、其他遺傳疾病、人畜共通傳染病、傳染性疾病、嚴重無法治療者、瀕臨死亡者；計9項），共計20項，且上述依據動物保護法規定，罹患重病、不適合認養或無法收容時，給予人道處理。

至於配送至臺北市動物之家捕捉動物（犬、貓）車輛均要求清洗與消毒，藉以降低疾病感染機會，以達全面提升新品質概念。

未來展望

臺北市是一個高度都會化的城市，緊張的都會生活，伴隨人口密度愈大，人們的孤立感愈重，常感到孤寂與會恐懼，對於多數人而言，寵物永遠不會拒絕他們的愛，因此為讓牠感受到被愛需要，以漸成為人類伴侶與精神寄託，再加上年齡老化的社會來臨，遂使養貓人數日益增加。

溫馨貓屋建置

依國立臺灣大學獸醫學系費昌勇二〇〇四年調查得

知臺北市已有53,228隻家貓，而動檢所二〇〇四年收容數為2,586隻、認領養率29.2%為，為提升動物福利觀念，落實《動物保護法》精神，動檢所也藉由委託民間長期收容、建國假日花市愛心小站、動物醫院協助收容及結合民間資源如動物保護團體辦理動物保護教育宣導活動，來持續推動人與動物和諧關係及提





升市民流浪貓隻認養。

鑑此，臺北市動物之家自二〇〇三年起新建貓隻收容舍主體工程，二〇〇四年增設內部空調與部分裝修，二〇〇五年針對貓收容箱擴建、病房籠舍設置及周邊綠美化如馬槽型窗台架、花圃矮牆、太陽能庭院燈等設置，其目的係為能充分運用設施與場

地，讓流浪貓在人們關懷下，創造一個對動物有愛之國際化都市，或許未來在硬體完成下擬將朝向開辦相關訓練課程，並提升學校團體參訪(如暑期學生校外實習等)及教育宣導教學。

提高認養數五措施

對於未來展望，亦提出幾項提高認養數措施：

- 一、調整「委託動物醫院協助收容及認養愛心犬」名稱與經營型態，獎勵績優醫院授予愛心標章，提升動物醫院形象。
- 二、邀請民間動物保護團體一同共襄盛舉協辦「建國假日花市愛心小站」，並以此模式擬拓增新站，另藉由舉辦動物醫療諮詢服務，以提升流浪犬貓認養機會。
- 三、與狗貓寵物相關雜誌業者結合，推動流浪犬貓變身計畫以改變原本形象，使大家都有愛牠就不要遺棄牠觀念。
- 四、持續強化動物認養教育宣導活動，運用動檢所(<http://www.tmiah.tcg.gov.tw>)、動物保護志工網站(<http://tasv.twnet.org/site.php>)與相關業者聯盟，增加機關曝光率以促進認養管道行銷。
- 五、委託民間團體「愛心犬貓長期收容計畫」，擬朝擴大北部7縣市實施，並藉由鄉鎮市聯絡，將健康犬貓覓尋一個適合長期收容環境。♣

參 考 文 獻

1. 林明德。全面品質管理情境因素在中部某醫學中心實施之探討。大葉大學事業經營研究所碩士論文。2000。
2. 湯夢汎、陳泰卿、張家銘、陳美玲、韓君容。二〇〇四年臺北市動物衛生檢驗所赴英國防止虐待動物協會 RSPCA 觀學出國報告。二〇〇四。
3. 費昌勇。臺北市家貓流浪犬及寵物政策調查報告。委託單位臺北市動物衛生檢驗所。二〇〇四。
4. 黃美玲。中部四縣市流浪犬管理及其環境教育相關問題之現況研究。臺中師範學院環境教育研究所碩士論文。2003。
5. 蘇耀期。台灣地區動物保護法實施後家犬與流浪犬數目變化之研究。國立臺灣大學獸醫學研究所博士論文。2003。

小檔案

小檔案：蔡裕仁 目前職稱：臺北市動物衛生檢驗所課長
 學經歷：委任技佐(1990-1994)、薦任技士(1995-2001)、課長(2002-)、獸醫師考試及格(1986)、獸醫師高等考試及格(1995)、國立屏東農專獸醫科(1982-1986)、臺北醫學院醫學研究所碩士(1998-1999)、國立臺灣大學獸醫系博士班研究生(2003)