

臺北市立聯合醫院忠孝院區 為民服務白皮書



113 年 4 月版本

目錄

壹、 院區介紹.....	1
貳、 病人權利與義務.....	2
參、 門急住診服務.....	3
一、 門診醫療.....	3
(一) 門診服務時間及掛號時間.....	3
(二) 門診就醫流程.....	4
(三) 門診繳費流程.....	4
(四) 領藥流程.....	5
(五) 門診抽血/尿液檢驗流程.....	7
二、 急診醫療.....	8
(一) 就醫須知.....	8
(二) 急診就醫流程.....	9
三、 住院醫療.....	10
(一) 住院須知.....	10
(二) 住院流程.....	12
(三) 出院流程.....	13
肆、 其他各項服務流程.....	14
一、 一般體檢流程.....	14
二、 居家醫療照護流程.....	17
三、 居家護理服務申請流程.....	19
四、 受暴被害人驗傷作業流程.....	20
五、 身心障礙鑑定流程.....	21
六、 免費五大癌症篩檢服務.....	22
伍、 申辦醫療證明文件.....	24
陸、 院內設施配置及週邊環境介紹.....	32
一、 醫療/行政大樓樓層介紹.....	32
二、 交通資訊.....	33
三、 停車資訊.....	34
四、 免費接駁車資訊.....	35
五、 出入口門禁時間.....	37
六、 院內設施及鄰近資源介紹.....	38
七、 公用電話樓層配置表.....	49
柒、 醫療諮詢服務電話.....	50

壹、院區介紹

本院區於民國 76 年成立，隨著全民健康保險制度的實施、私人財團法人醫院興起、政府財政窘困等內外部環境改變，市立醫院面臨極大的挑戰，為能更有效結合市立醫院資源，擷節成本，故於民國 94 年 1 月 1 日正式整合各市立醫療院所為「臺北市立聯合醫院」。

整合至今，聯合醫院持續秉持公立醫院成立精神與存在價值，以「照顧市民健康，守護弱勢族群」為使命（宗旨），依據「謙卑關懷、全人照護、團隊當責、創新卓越」之核心價值，朝向「醫養結合的領航者」之目標（定位），以達「成為亞洲頂尖的社區型醫院典範」之願景發展。本院區承臺北市立聯合醫院之使命、願景、定位、核心價值為努力方向，另延伸訂定本院區的子目標—成為臺北市東區最受信賴的社區型醫院—全院區同仁齊心戮力，提供病人及社區民眾更臻完善之醫療服務。

【使命】

照顧市民健康，守護弱勢族群

【願景】

成為亞洲頂尖的社區型醫院典範

【定位】

醫養結合的領航者

【核心價值】

謙卑關懷、全人照護、團隊當責、創新卓越

【院區子目標】

成為臺北市東區最受信賴的社區型醫院

貳、 病人權利與義務

一、 病人權利

1. 無論年齡、性別、種族、國籍、宗教、性別取向及肢體障礙之有無，您有在安全的環境中受到周到、尊重及關愛的醫療照護之權利。
2. 您有權利知道治療您的醫師、護理人員及其他醫療團隊人員之姓名。
3. 您有權利知道您的診斷、病情、病況發展、治療計畫、治療之優缺點及可能之治療結果；任何非緊急之侵入性檢查、治療、手術及麻醉均應徵求您的同意。
4. 在非醫療所必需之情形下，您應有免於遭受任何形式之約束及隔離的權利；當醫療人員需要對您進行約束隔離時，應對您或您的家屬說明原因。
5. 您有參與有關您的醫療照護決定之權利。在法律允許範圍內，您可以拒絕治療；且您有權利知道拒絕治療可能導致之醫療後果。當您違背醫師建議而選擇離開醫院時，醫院及醫師將無法對任何可能發生之後果負責。
6. 您有同意或拒絕參與醫療研究之權利；您可以隨時退出臨床醫療研究且不致影響您原有之醫療權益。
7. 您有知道處方藥物名稱、藥物治療作用及可能產生的副作用之權利。
8. 您有徵詢其他醫師意見之權利。
9. 您有申請自己各項檢查報告影本、診斷證明、病歷摘要等資料之權利。
10. 您的個人隱私權應受到尊重與保護，院方有義務為您的病情資料保密。
11. 您有了解臺北市立聯合醫院收費標準之權利。
12. 您有不接受心肺復甦術、選擇安寧緩和醫療、抉擇維生醫療、預立醫療委任代理人及表達捐贈器官意願等權利。
13. 您有對醫院服務不周或未如理想的狀況向臺北市立聯合醫院提出申訴，並得到迅速及公平處理之權利，在臺北市的申訴專線請撥 1999 轉 888，外縣市請撥(02)2555-3000、(02)2786-1288 轉 6061（忠孝院區）。

二、 病人義務

1. 您能主動向醫事人員提供詳細、正確的健康狀況、過去病史、過敏原、過敏史、正在使用的藥物及其他和醫療有關詳情。
2. 您在接受或拒絕治療前，能充分了解您的決定所可能造成之助益或損害。
3. 您能尊重專業，勿要求醫事人員提供不實的資料或診斷證明。
4. 您能配合醫師所建議之治療程序及相關醫囑。
5. 您對治療結果不要存有不切實際的期待。
6. 您能盡量保持自己身體之健康、減少病痛，並珍惜醫療資源。

提醒您！雇用、收容非法外勞，主管機關可處新台幣十五萬元以上七十五萬以下罰鍰。

參、門急住診服務

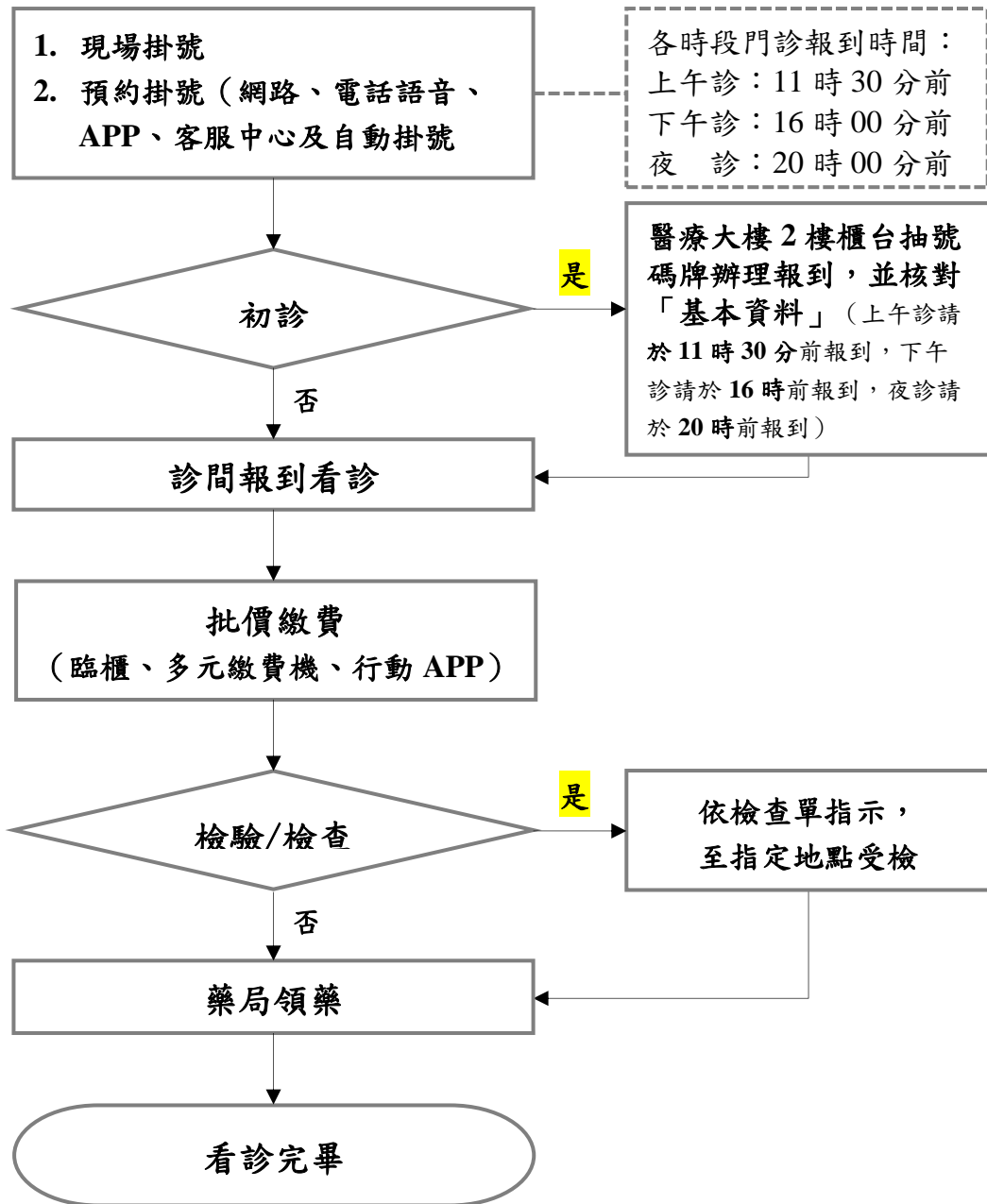
一、門診醫療

(一) 門診服務時間及掛號時間

類別	作業時間	備註
看診時間	<ul style="list-style-type: none"> • <u>週一至週五</u> 上午：09:00 ~ 12:00 下午：13:30 ~ 16:30 • <u>週一、週五</u> 夜間：17:30 ~ 20:30 • <u>週六</u> 上午：09:00 ~ 12:00 	初診病人請先至 2 樓掛號批價櫃台抽取號碼牌核對基本資料
現場掛號	<ul style="list-style-type: none"> • <u>週一至週五</u> 上午：08:00 ~ 11:00 下午：13:00 ~ 16:00 • <u>週一、週五</u> 夜間：17:00 ~ 20:00 • <u>週六</u> 上午：08:00 ~ 11:00 	請至 2 樓櫃檯抽取號碼牌等候辦理
自動掛號機	上午：07:00 ~ 11:00 下午：13:00 ~ 16:00 夜診：17:00 ~ 20:00	
人工電話預約	24 小時	預掛期間為 28 天 電話：(02)2555-3000 (1999 轉 888 限台北市)
語音電話預約	24 小時	預掛期間為 28 天 電話：(02)2181-1995
醫院自行約診	看診當日	醫令預約掛號為 98 天
網路預約	24 小時	預掛期間為 28 天 http://www.tpech.gov.tw
各科獨立約診	上班時間	眼、耳、牙、復健等科別，配合療程，另行約診
病房約診	上班時間	出院病人回診檢查追蹤治療

- 初診掛號請攜帶健保卡、身分證（或戶口名簿或護照）至櫃台辦理。
- 取消預約掛號：可利用預約掛號途徑（網路、語音、櫃台、客服中心、自動掛號機）於看診前一日取消掛號。

(二) 門診就醫流程

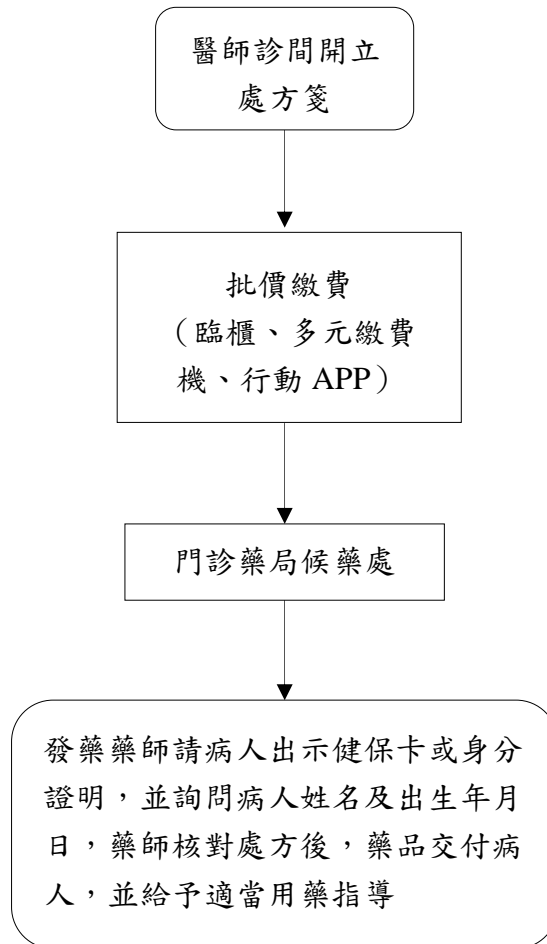


(三) 門診繳費流程

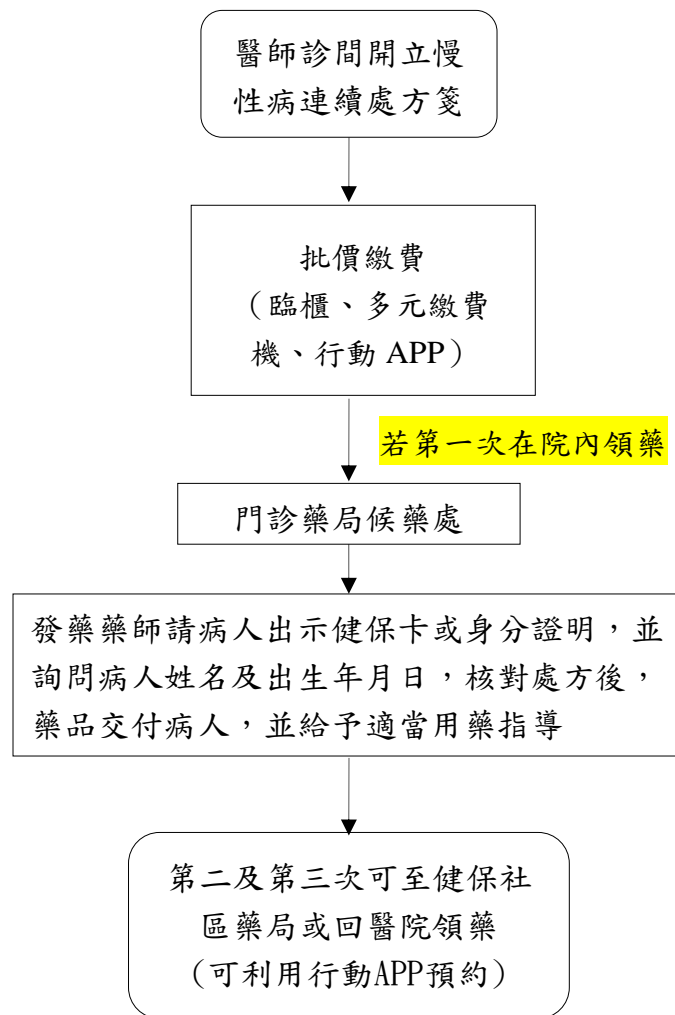
1. 看診後，請至批價掛櫃台計價繳費。
2. 非健保給付之項目：依臺北市立醫療院所醫療收費基準規定，另計價繳費。
3. 未帶健保卡就醫：先以自費結帳，請於 10 個工作日內，持收據正本、健保卡、其他優免證明文件及刷卡簽單（使用信用卡方式結帳者，請刷卡人攜帶原信用卡及刷卡簽單親自辦理），至門診各掛號批價櫃台辦理退費。如跨月辦理退費，因本院已向健保署申報費用，請至健保署辦理退費。

(四) 領藥流程

1. 門診領藥流程



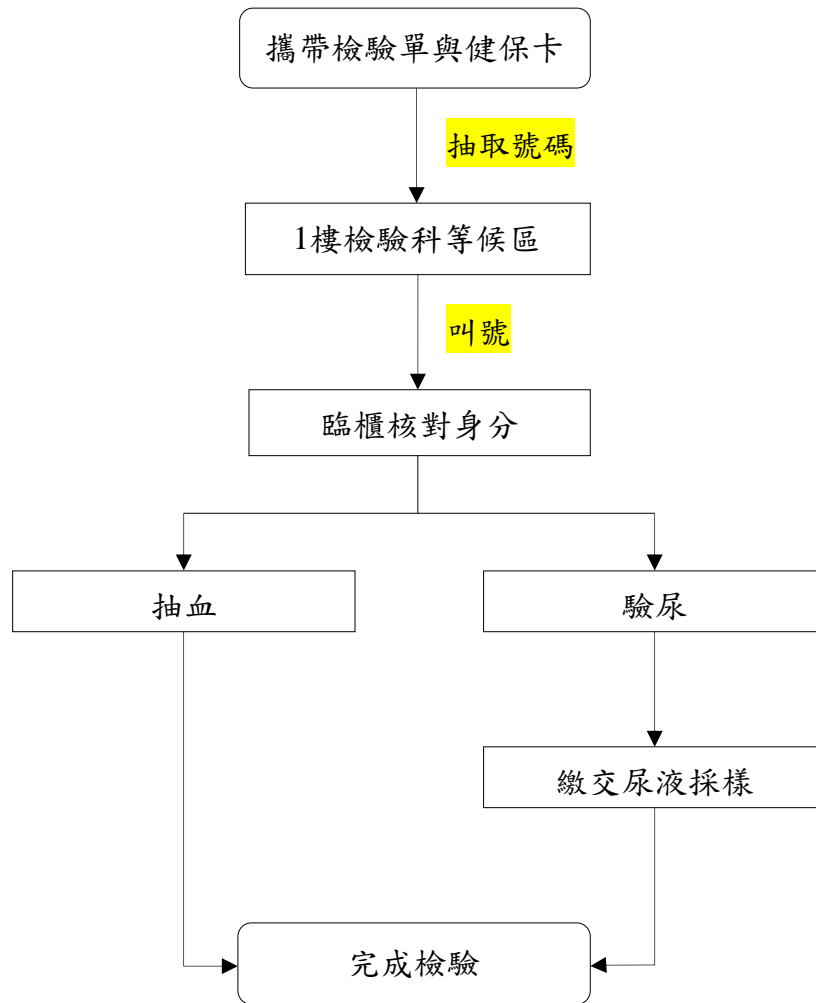
2. 慢性病連續處方箋領藥流程



■ 領藥注意事項

1. 請確認所持處方箋姓名，按照領藥號至一樓門診藥局領藥。
2. 對處方內容有疑問時，請務必與診間醫師及藥師再次確認。
3. 領藥後請核對姓名、藥袋總數、藥品名稱與外觀及數量；並請注意藥品作用及注意事項。
4. 持連續處方箋領藥者，請於規定期限內憑處方箋及健保卡（不必掛號），直接批價繳費後即可領藥。
5. 門診領藥作業時間：
週一、週五：08:00 ~ 21:00，
週二至週四：08:00 ~ 18:00，
週六：08:00 ~ 13:00。
6. 若有藥品使用相關疑問時，請洽門診藥局「藥物諮詢」櫃台，或藥物諮詢專線：
(02) 2786-1288 轉 6003 或 8164。

(五) 門診抽血/尿液檢驗流程



■ 抽血注意事項：

1. 抽血時請攜帶「檢驗單」與「健保卡」，以便核對身份。
2. 門診抽血服務時間：
週一：07:30 ~ 21:00，
週二至週五：07:30 ~ 18:00，
週六：07:30 ~ 12:00。
3. 諮詢電話：(02) 2786-1288 轉 8142。

二、 急診醫療

(一) 就醫須知

1. 檢傷分類：急診看病之順序，是依照病況危急程度來劃分處理順序，由檢傷護理人員評估病情、進行檢傷分類。

分 類	說 明
第一分類	病況危急，立即處理。
第二分類	危急，在10分鐘內再次評估。 例如：血壓高於220mmHg、體溫高於40度或低於35度。
第三分類	緊急（例如：心因性疼痛），在 30 分鐘內再次評估。
第四分類	次緊急，在 60 分鐘內再次評估。
第五分類	不符合急診條件，延後處理或看門診。

2. 掛號及收費

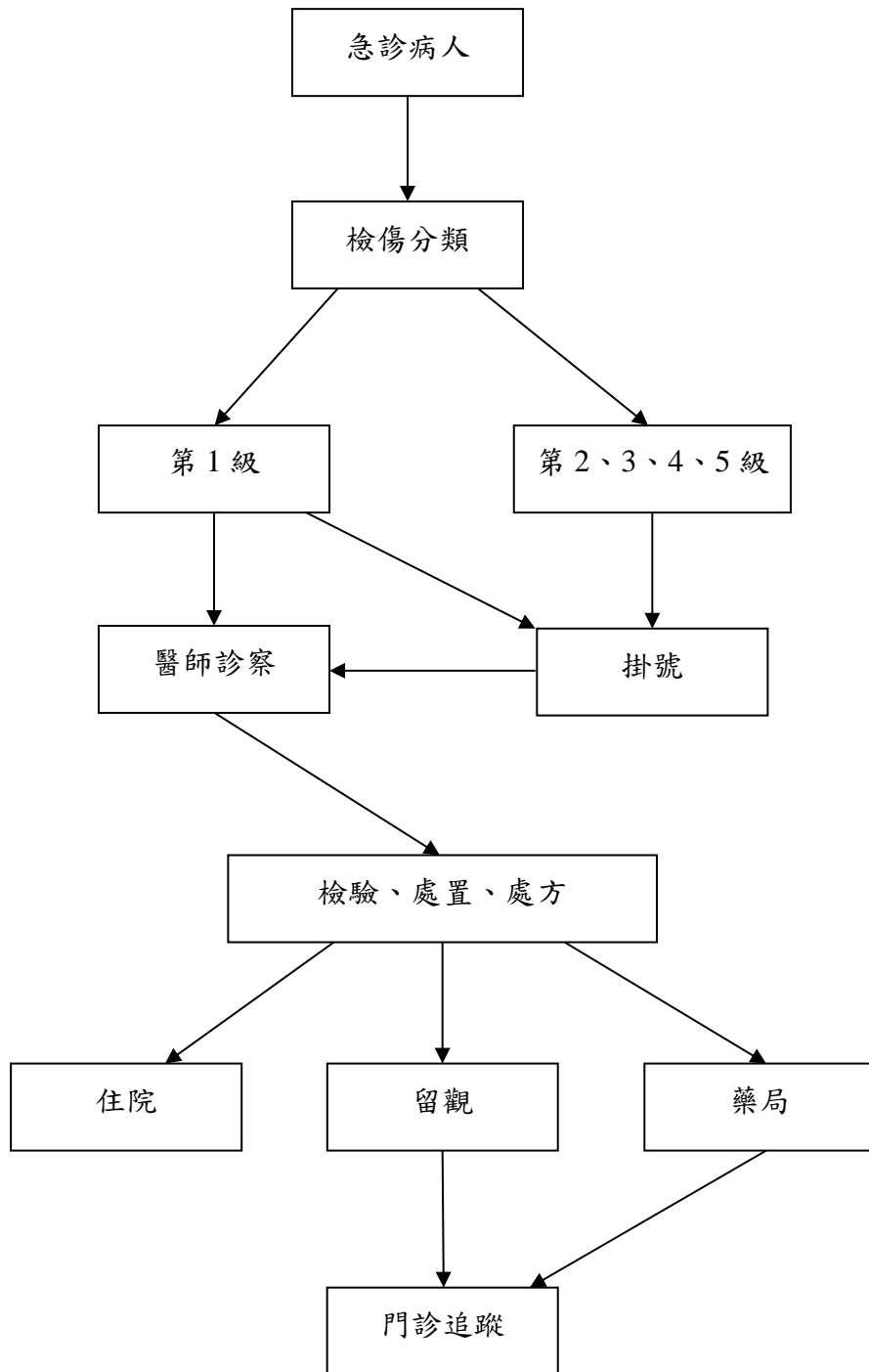
- (1) 經檢傷評估分類後，櫃台直接辦理掛號作業。
- (2) 掛號後，除身分證及健保卡外，符合優待身分者請一併出示相關證件。
- (3) 未帶健保卡，必須先以自費就醫結帳，請於 10 個工作日內攜帶原收據、健保卡及相關證件，前往急診櫃台辦理退費。

3. 診療程序

- (1) 第一級病人優先處理（或行動不便）：工作人員直接陪同病人進入急診區診治。
- (2) 第二、三、四、五級病人（可行動自如）：掛號後，經檢傷分類可行動自如之病人，於候診區等候看診；如無法行動，由工作人員安排候診。
- (3) 醫師依病人檢傷分類級數，以叫號鈴安排看診（非依序看診）。
- (4) 經醫師看診、作初步處理，視病情需要須進行會診者，會主動聯絡專科醫師前來進行診視。
- (5) 經醫師診療，最後會判定出院、留院進一步觀察、安排住院或轉院。

4. 因疫情或特殊災害，待診與就醫依相關規定於指定區域待診就醫。

(二) 急診就醫流程



三、 住院醫療

(一) 住院須知

1. 應備證件

身分類別	攜帶證件
一般健保	健保卡及國民身分證或居留證
榮民或榮民遺眷	健保卡
新生兒	父(母)之健保卡 (60 天內)
重大傷病患者	健保卡
外籍人士 (無健保者)	護照、居留證
其他可減免費用者	健保卡、全國醫療卡、結核管制卡、低收公文等相關證明文件

2. 健保病人住院費(自行負擔費用)

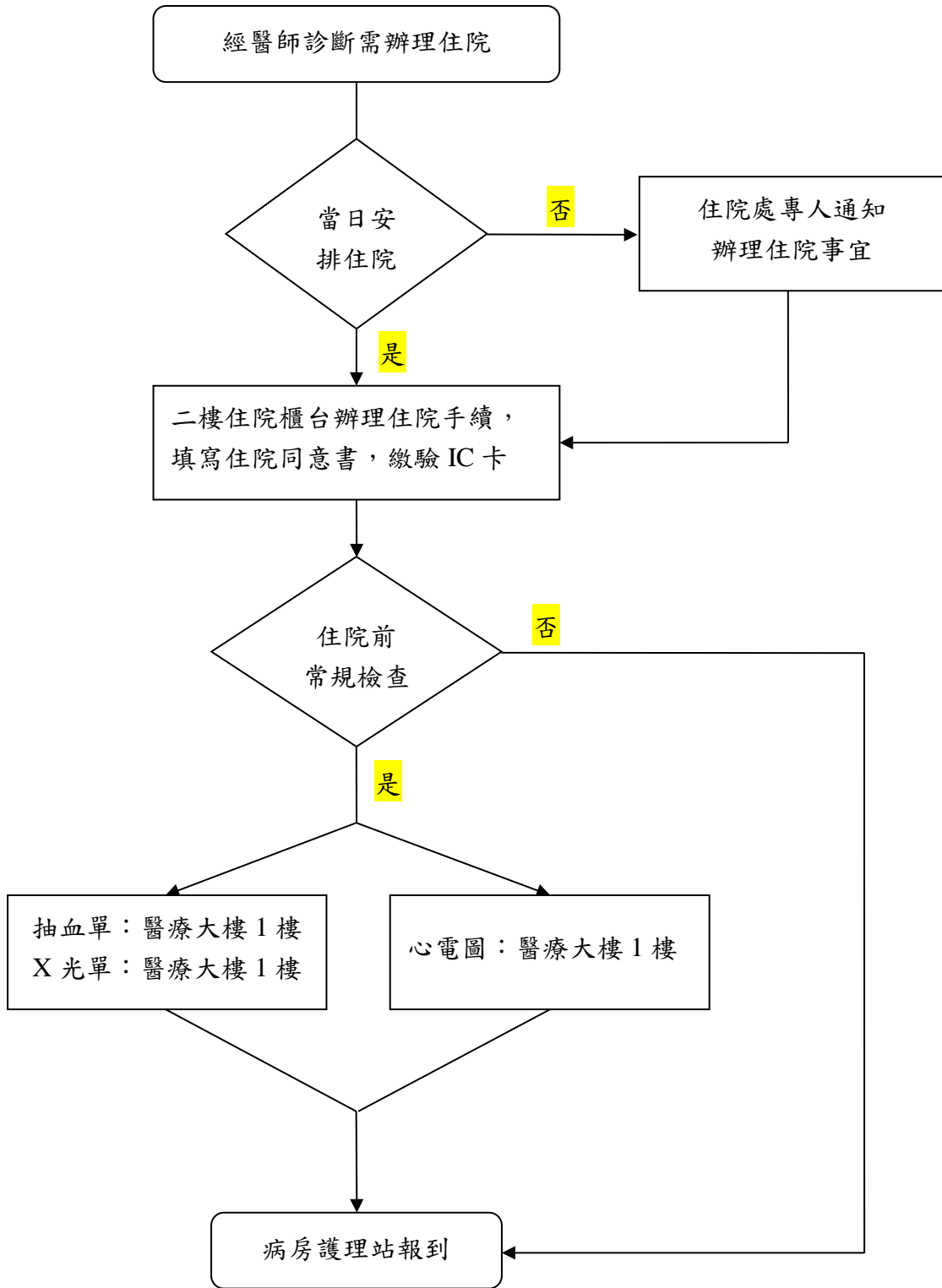
項 目	說 明
急性病房	<ol style="list-style-type: none"> 1. 住院 30 日以內，部分負擔比率為 10%。 2. 31 日至 60 日，為 20%。 3. 61 日以上者，為 30%。
慢性病房	<ol style="list-style-type: none"> 1. 30 日以內，部分負擔比率為 5%。 2. 31 日至 90 日，為 10%。 3. 91 日至 180 日者，為 20%。 4. 181 日以上者，為 30%。
免除部分負擔	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重大傷病、分娩及於山地離島地區就醫者。 2. 經離島地區院所轉診至臺灣本島當次之門診或急診者。 3. 健保卡上註記「榮」字的榮民、榮民遺眷之家戶代表。 4. 健保卡上註記「福」字的低收入戶。 5. 3 歲以下兒童。 6. 登記列管結核病患至指定特約醫院就醫。 7. 勞保被保險人因職業傷病就醫。 8. 持「油症患者就診卡」或健保卡上註記「油症」身分之多氯聯苯中毒者 (以下稱油症患者)：第一代油症患者之門、急診及住院；第二代油症患者之門、急診就醫。 9. 百歲人瑞。

項 目	說 明
	10. 同一療程，除了第一次診療需要部分負擔外，療程期間內都免除門診基本部分負擔（復健物理治療及中醫傷科除外）。 11. 服役期間持有役男身分證之替代役役男（含一般替代役役男及第一階段、第二階段研發替代役役男）
健保不給付項目，須由病人自費 (依全民健康保險法第 51 條規定)	1. 依其他法令應該由各級政府負擔費用之醫療服務項目。 2. 預防接種及其他由各級政府負擔費用之醫療服務項目。 3. 藥癮治療、美容外科手術、非外傷治療性齒列矯正、預防性手術、人工協助生殖技術、變性手術。 4. 成藥、醫師藥師藥劑生指示藥品。 5. 指定醫師、特別護士及護理師。 6. 血液。但因緊急傷病經醫師診斷認為必要的輸血，不在此限。 7. 人體試驗。 8. 日間住院。但精神照護，不在此限。 9. 管灌飲食以外之膳食、病房費差額。 10. 病人交通、掛號、證明文件。 11. 義齒、義眼、眼鏡、助聽器、輪椅、拐杖及其他非具積極性治療性的裝具。 12. 其他由保險人擬訂，經健保會審議，報主管機關核定公告之診療服務及藥物。

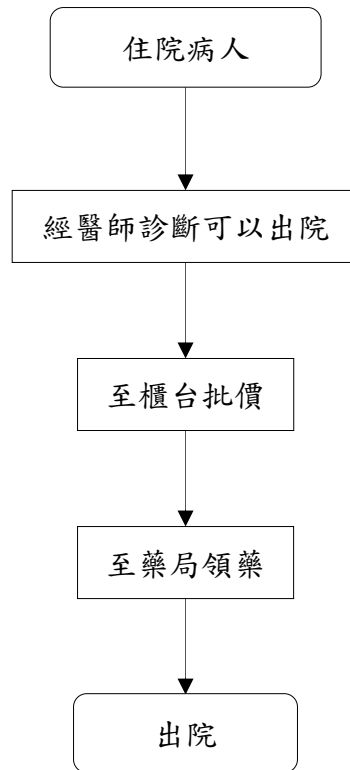
➤ 備註

1. 當年度入住急性病房 30 日內，慢性病房 180 日內的出院病人，每次住院的部分負擔金額上限及每人全年度的部分負擔金額上限以當年度健保署公告金額計算【以上費用不包含全民健康保險法所規定不給付之項目】，如超過上限，可填寫申請書並檢附費用明細和收據正本，由本人或法定代理人向健保署各分區業務組申請核退超過部分負擔上限的金額。
2. 伙食費依臺北市立醫療院所醫療收費基準。
3. 本院所提供全民健保不給付之醫療服務項目，本院均會事先告知病人，並獲得其書面同意。否則，就該部分，不得向病人收取費用。但緊急情況為治療所必須者，無法事先告知病人或其家屬，不在此限。
4. 若您無力負擔醫療費用，可向本院護理站或社會服務相關部門尋求醫療補助事宜。
5. 病人住院期間各項費用超過新台幣一萬元，每 7 日結算一次，病人接到繳款單後，請於 3 日內至醫療大樓 2 樓住出院櫃台繳付。自費或健保不給付病人醫療費用收費標準，依醫療機構收費標準辦理。

(二) 住院流程



(三) 出院流程



肆、 其他各項服務流程

一、 一般體檢流程

(一) 準備事項

1. 請攜帶身分證或健保卡等有相片之證件，外籍人士體檢請攜帶居留證及護照正本。
2. 一般民眾及居留人士照片 2 張、移工入國 3 日內檢照片 3 張（定期檢 2 張）。
3. 依各公司檢查規定項目部份檢查需事先空腹 8 小時，若您對健康檢查細項仍有疑問，請聯繫本院區體檢室，電話：(02) 2786-1288 轉 8153。

(二) 檢查項目

1. 一般體檢：身高、體重、視力、血壓、理學檢查當天可取報告。
2. 加作檢查：可依需要加作生化、血液、糞便、尿液、胸部 X 光等檢查，檢查報告所需工作時間依檢查項目而有所不同。
3. 特殊作業體檢部分項目需預約檢查，請事先來電確認。

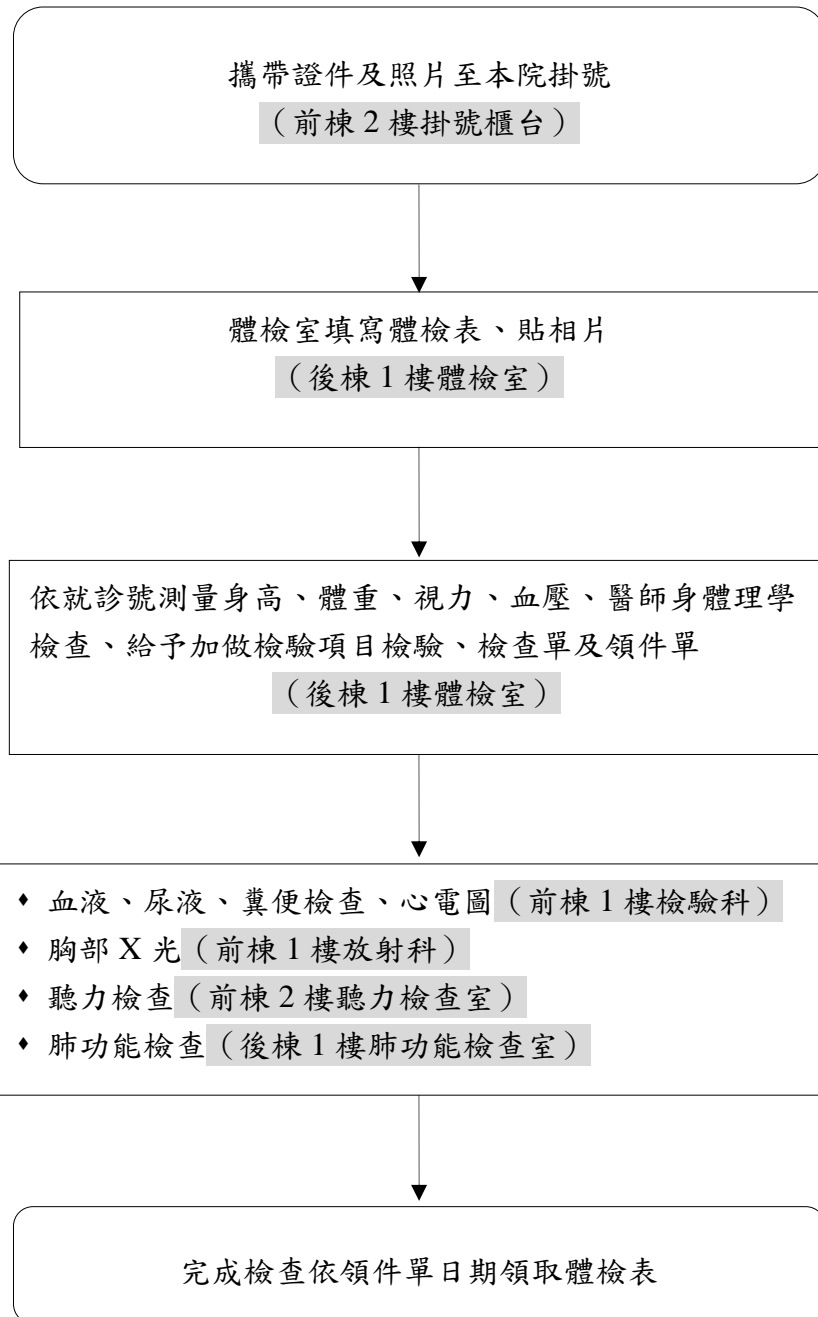
(三) 費用

1. 一般體檢：370 元（含掛號、醫師診察、證明書費）。
2. 加作檢查：依檢查項目核計費用。

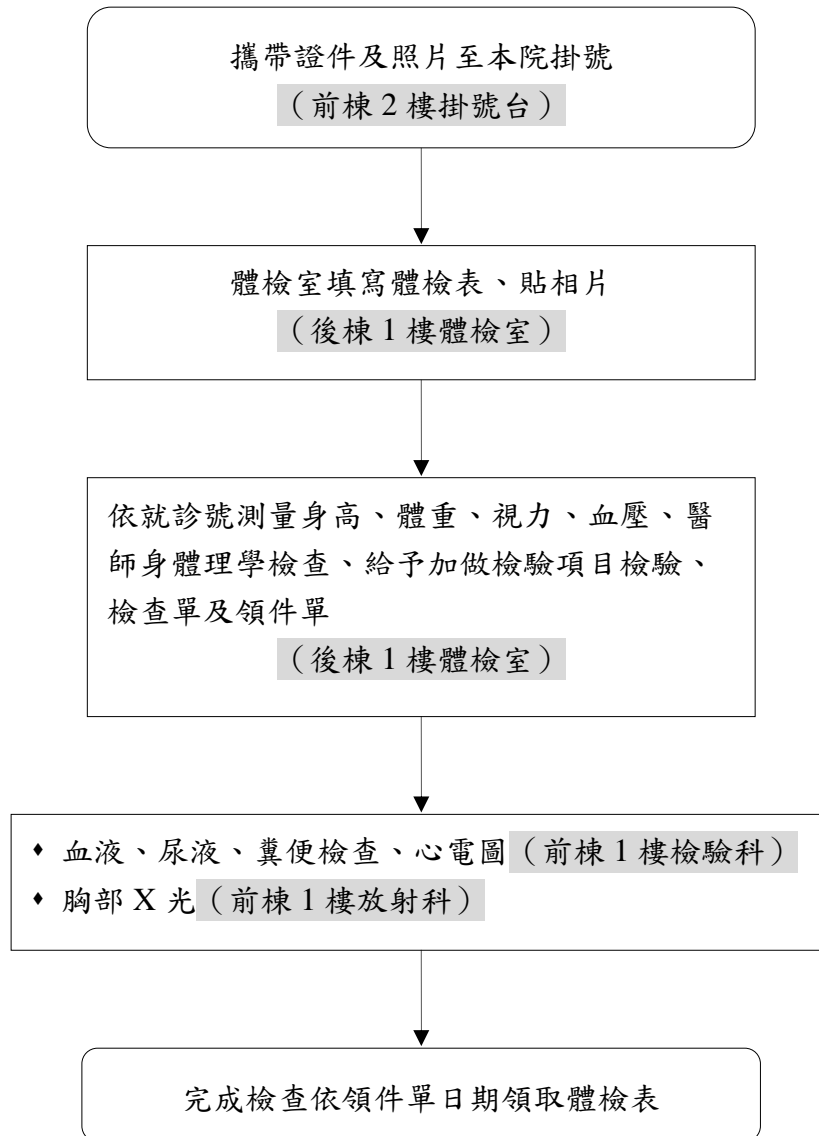
(四) 檢查流程

前棟二樓掛號 → 後棟一樓體檢室填寫體檢表 → 測量身高、體重、視力、血壓、理學檢查 → 前棟一樓抽血、驗尿、胸部 X 光檢查 → 依規定日期至體檢室領取檢查報告。

(五) 特殊作業檢查流程



(六) 一般體檢檢查流程



二、 居家醫療照護流程

(一) 服務對象

1. 限居住於住家(不含照護機構)，且經照護團隊醫事人員評估有明確醫療需求，因失能(巴氏量表 Barthel ADL Index 小於 60 分)或疾病特性致外出就醫不便者。
2. 有明確的醫療(慢性處方箋)與護理服務項目(鼻胃管、尿管、氣切管)需要服務者。
3. 病人之子女或照顧者、民眾因各種因素無暇接送就醫之長者或幼童等不符合前述收案條件者，如有就醫需求，應循一般程序就醫。

(二) 服務項目

1. 醫師診察、開立藥物處方。(至多開立 3 個月慢性處方箋)
2. 更換各項管路、各項護理衛教指導。
3. 更換氣切管套(氣切 3 個月內第一次換管需至急診更換)及傷口護理。
4. 代採檢體、一般身體檢查、一般傷口換藥。
5. 提供疾病及預防保健資訊、簡易復健指導、營養指導、轉介適當資源等。

(三) 服務時間

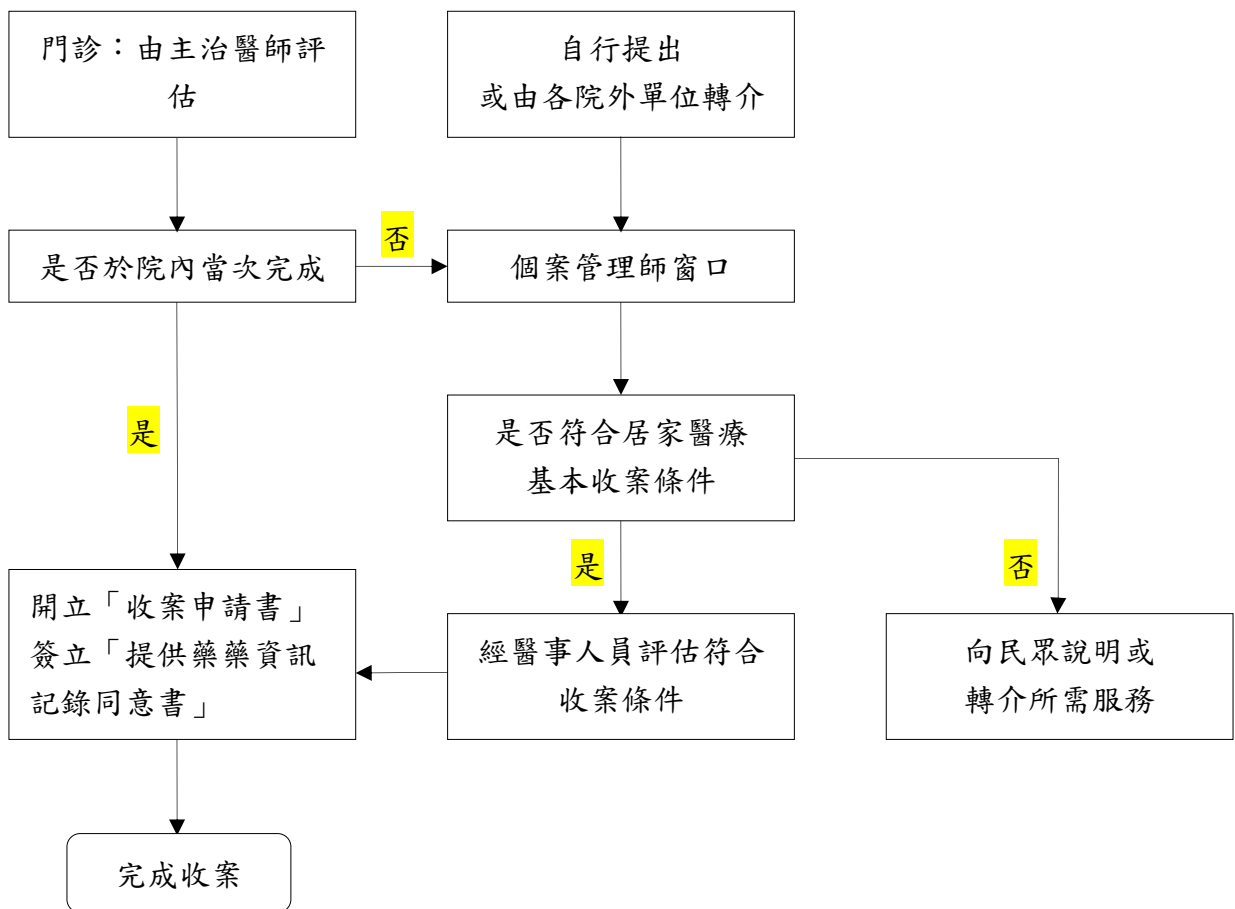
1. 週一至週五：08:00 ~ 17:00 (依服務機構規定週六、週日及國定假日休假)，聯絡電話：(02) 2786-1288 轉 6710。
2. 非上班時間，若遇臨時緊急照護需求，則請家屬直接送鄰近醫院急診處理。

(四) 服務費用

1. 交通費用：醫療團隊從醫院出發，往返服務個案所在地之計程車車資。
2. 醫療費用：掛號費+部分負擔+門診藥品部分負擔。

3. 免收掛號費：低收入/獨居/身障證明/原住民。
4. 免部分負擔：榮民、福保（低收入戶）、持重大傷病卡且服務需求與疾病診斷相符者。

(五) 收案流程



三、 居家護理服務申請流程

(一) 服務對象

1. 個案只能維持有限之自我照顧能力，即清醒時百分之五十以上活動限制在床上或椅子上。
2. 有明確之醫療服務需要者。
3. 病況穩定，能於家中進行醫療照護措施之個案。

(二) 服務內容

身體評估、採送檢體、護理需求評估、居家環境安全評估及指導、更換鼻胃管/氣切管/尿管/膀胱造口管路護理、三至四級傷口換藥及護理指導、簡易復健指導、居家日常照護指導及居家醫療諮詢服務等。

(三) 服務時間

提供之服務時間為週一至週五上午 8:00~12:00，下午 13:00~17:00（星期例假日、國定假日請至本院急診室處理）；雙方得彈性調整約定探視之日期、期間，並於訪視前通知對方，但經雙方同意者不在此限。

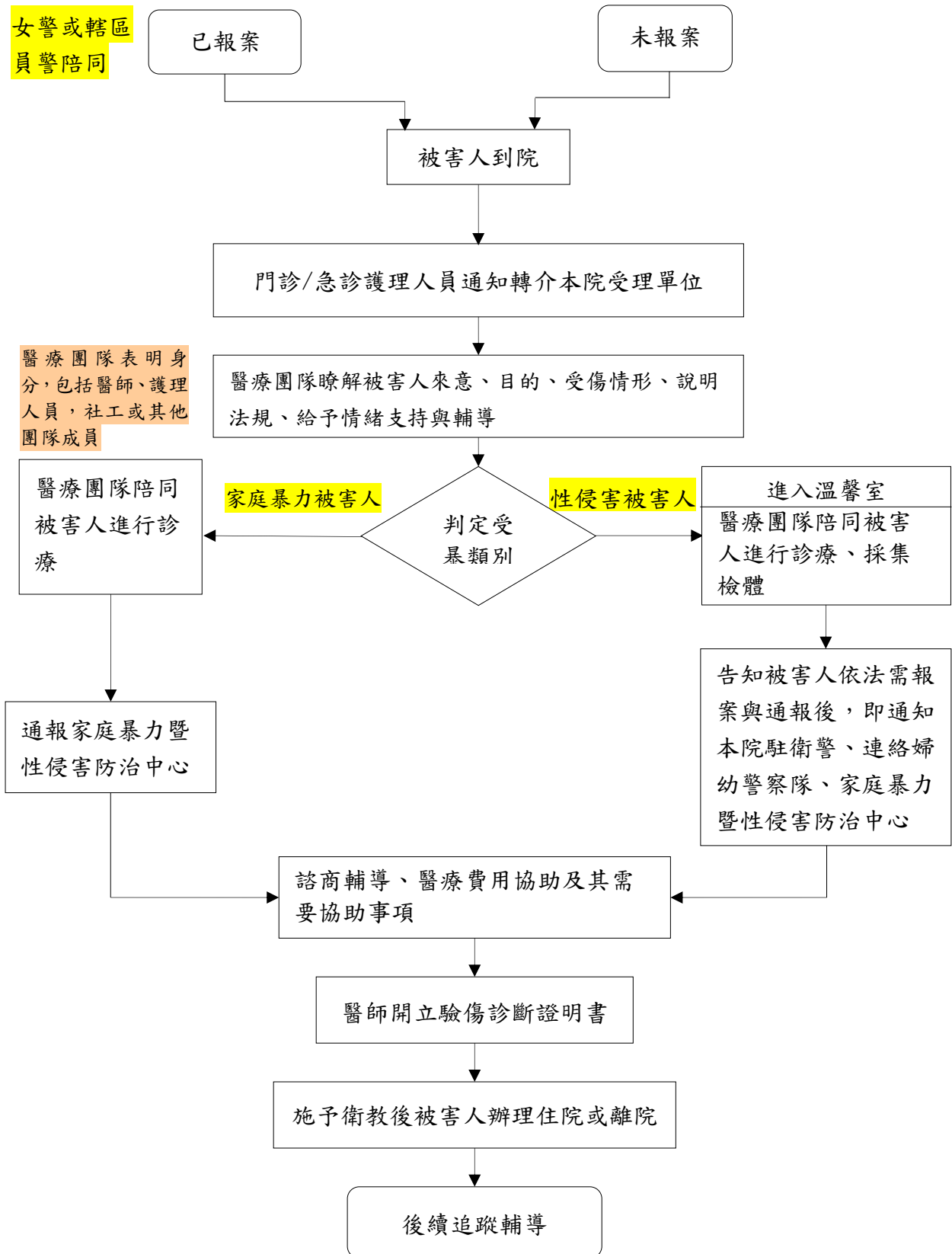
(四) 收費標準

1. 專業人員訪視費用及特殊材料收費：依中央健保局及臺北市政府衛生局公告實施之收費標準實施。
2. 交通費用：依醫院至服務個案所在地之來回計程車費計算。

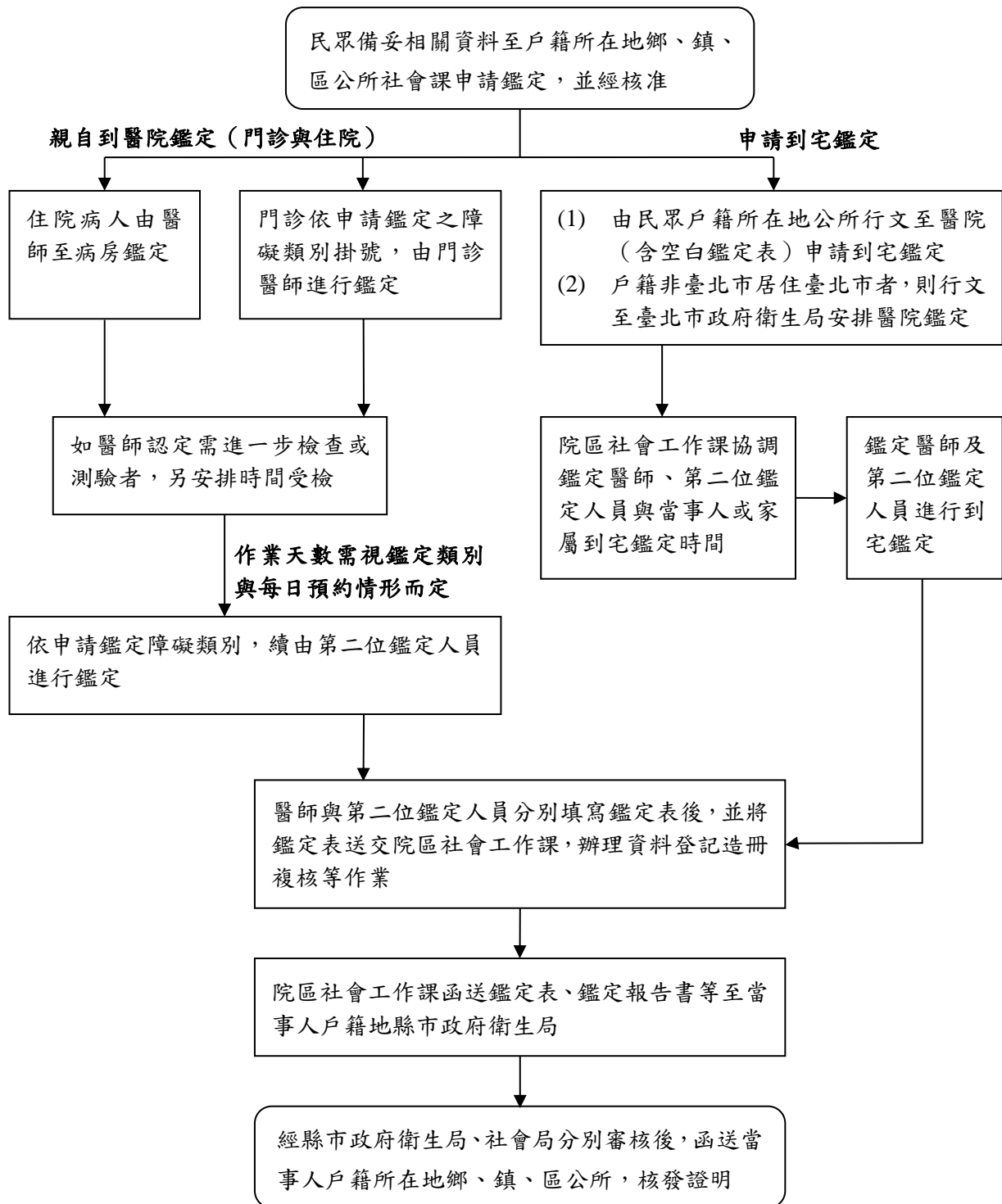
(五) 申請方式

經相關專業人員及醫師評估後，確有需要者得申請居家護理服務。相關問題請洽本院區社區護理室（行政大樓 3 樓），電話：(02) 2786-1288 轉 6713、8984。

四、 受暴被害人驗傷作業流程



五、身心障礙鑑定流程



六、 免費五大癌症篩檢服務

五癌篩檢資訊：大腸癌、口腔癌、乳癌、子宮頸癌、肺癌(LDCT)，國民健康署補助免費五大癌症篩檢。

(一) 服務對象

1. 糞便潛血檢查：50 歲至未滿 75 歲民眾，每 2 年 1 次。
2. 口腔黏膜檢查：30 歲以上有嚼檳榔(含已戒檳榔)或吸菸者、18 歲以上有嚼檳榔(含已戒檳榔)原住民，每 2 年 1 次。
3. 乳房 X 光攝影檢查：45 ~ 69 歲婦女、40 ~ 44 歲二等血親內曾罹患乳癌之婦女，每 2 年 1 次。
4. 子宮頸抹片檢查：30 歲以上婦女，每年可檢查 1 次。
5. 肺癌(LDCT)檢查：
 - (1) 篩檢條件：45 至 74 歲女及 50 至 74 歲男性且具肺癌家族史者；50 至 74 歲吸菸史達 30 包-年以上，仍在吸菸或戒菸未達 15 年之重度吸菸者。若有吸菸情形，應同意接受戒菸服務。
 - (2) 排除條件：懷孕中、過去 12 個月內胸部曾接受過電腦斷層掃描或其他輻射劑量更高之檢查、領有肺癌之重大傷病證明、無法接受胸腔穿刺或手術者、無法閉氣等原因致無法完成掃描程序者、過去 1 個月內有不明原因之咳血、過去 1 個月內的胸部 X 光檢查顯示有明顯可疑肺癌病灶、過去 1 年內有不明原因之體重減輕超過 6 公斤。

大腸癌、口腔癌、乳癌、子宮頸癌符合以上任何一個條件之民眾，請攜帶健保卡，至本院區二樓癌篩櫃台填寫申請單；肺癌(LDCT)符合條件之民眾，請攜帶健保卡，至本院區後棟 1 樓高級健檢中心櫃台填寫申請單，即可做免費篩檢！

(二) 櫃台服務時間及地點

1. 服務時間：

週一至週五 上午 08:30 ~ 11:30、下午 13:30 ~ 16:30。

2. 諮詢地點：二樓西區門診癌症篩檢管理中心。

3. 諮詢電話：(02) 2786-1288 轉 1658。

4. 後棟 1 樓高級健檢中心服務時間：

週一至週五 上午 08:30 ~ 12:00、下午 13:00 ~ 17:00。

5. 肺癌(LDCT)諮詢地點：後棟 1 樓高級健檢中心。

6. 肺癌(LDCT)諮詢電話：(02) 2786-1288 轉 6984。

伍、 申辦醫療證明文件

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
一般診斷書	<ol style="list-style-type: none"> 申請人國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本(如：戶口名簿(小孩)、有照片之健保卡,外籍人士須具備護照或居留證)(正本驗畢後發還) 委託辦理(補發)或領取者： <ol style="list-style-type: none"> 病人本人身分證件正本(正本驗畢後發還) 受委託人身分證件正本(正本驗畢後發還) 病人(或法定代理人)出具之委託書 1 份 	<ol style="list-style-type: none"> 親自申辦 委託申辦 網路申辦(限已開立過) 	一般申請： (1) 首次開立：4 小時 (2) 補發：1 小時 (3) 網路預約：4 小時	<ol style="list-style-type: none"> 首次開立需本人親自就診 費用 <ol style="list-style-type: none"> 首次開立：掛號費 50 元，中文診斷書每份 100 元，英文診斷書每份 200 元 影印本第二份起，中、英文每份 15 元 重新謄寫：正本第二份起，中、英文每份 50 元 網路預約申辦注意事項 <ol style="list-style-type: none"> 網路申辦者，須於就診當時或住院期間，已開立過診斷書 網路申辦後，承辦人員將以電話或電子郵件聯繫申請人
死亡診斷書	<ol style="list-style-type: none"> 申請人國民身分證正本(正本驗畢後發還) 申請人與往生者關係之證明文件,如戶口名簿或往生者身分證件正本(正本驗畢後發還) 如已除戶,需帶除戶證明正本 	<ol style="list-style-type: none"> 關係人申辦 網路申辦(網路預約) 	一般申請： (1) 首次開立：4 小時 (2) 補發：1 小時 (3) 網路預約：4 小時	<ol style="list-style-type: none"> 首次開立：掛號費 50 元，中文 3 份 20 元(第四份起每份 15 元)，英文每份 200 元(影印本第二份起，每份 15 元) 重新謄寫：正本第二份起，英文每份 50 元 英文死亡診斷書需 5 日，應備證件(正本驗畢後發還)： <ol style="list-style-type: none"> 往生者英文姓名之證件(護照、居留證或英文戶籍謄本) 死亡診斷證明書(中文)正本 往生者除戶證明正本(除戶謄本) 具繼承權者身分證正本

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
				(5) 與往生者關係證明文件(身分證、戶口名簿或戶籍謄本等正本) 4. 網路預約申辦注意事項： (1) 網路申辦者，須於就診當時或住院期間，已開立過診斷書 (2) 網路申辦後，承辦人員將以電話或電子郵件聯繫申請人
就醫證明書	1. 申請人國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本(如：戶口名簿(小孩)、有照片之健保卡，外籍人士須具備護照或居留證)(正本驗畢後發還) 2. 委託辦理(補發)或領取者： (1) 病人本人身分證正本(正本驗畢後發還) (2) 受委託人身分證件正本(正本驗畢後發還) (3) 病人(或法定代理人)出具之委託書 1 份	1. 親自申辦 2. 委託申辦	一般申請：1 小時	1. 限就醫當日辦理 2. 掛號費 50 元 3. 就醫證明書每份 20 元
驗傷診斷證明書	申請人國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本(如：戶口名簿(小孩)、有照片之健保卡，外籍人士須具備護照或居留證)(正本驗畢後發還)	1. 親自申辦 2. 網路申辦(網路預約)	1. 一般申請：4 小時 2. 網路預約：4 小時	1. 首次開立：掛號費 50 元，中文證明書每份 300 元(影印本第二份起，中文每份 15 元) 2. 重新謄寫：正本第二份起，中文每份 50 元 3. 網路預約申辦注意事項： (1) 網路申辦者，須於就診當時或住院期間，已開立過診斷書 (2) 網路申辦後，承辦人

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
				員將以電話或電子郵件聯繫申請人
退費	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健保卡或兒童健康手冊、國民身分證（兒童：戶口名簿；外勞：居留證或護照）、優待身分證件（如重大傷病卡、身障證明、低收證明等） 2. 繳費收據 3. 信用卡退費：需刷卡本人攜帶原刷卡簽單及原刷卡信用卡刷退費用 4. 委託辦理：受委託人身分證明文件 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親自申辦 2. 委託申辦 	一般申請：1 小時	限就診日後 10 個工作日內辦理
醫療費用證明書	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請人國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本（如：戶口名簿（小孩）、有照片之健保卡、外籍人士須具備護照或居留證）（正本驗畢後發還） 2. 委託辦理者： <ol style="list-style-type: none"> (1) 病人本人身分證件正本（正本驗畢後發還） (2) 受委託人身分證件正本（正本驗畢後發還） (3) 病人（或法定代理人）出具之委託書 1 份 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親自申辦 2. 委託申辦 3. 網路申辦（網路預約） 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一般申請：1 小時 2. 網路預約：4 小時 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 費用：中文證明書每份 50 元，英文證明書每份 200 元，中、英文影本第二份起每份 50 元 2. 網路申辦後，承辦人員將以電話或電子郵件聯繫申請人

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
出生證明書	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嬰兒父母之國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本(如:戶口名簿(小孩)、有照片之健保卡,外籍人士須具備護照或居留證)(正本驗畢後發還) 2. 委託辦理者: <ol style="list-style-type: none"> (1) 嬰兒父母身分證件正本(正本驗畢後發還) (2) 受委託人身分證件正本(正本驗畢後發還) (3) 嬰兒父母出具之委託書 1 份 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親自申辦 2. 委託申辦 3. 網路申辦(網路預約) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一般申請: 1 小時 2. 英文版證明書: 7 日 3. 網路申辦: 4 小時(限已開立過) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中文證明書 3 份 20 元, 第四份起每份 15 元 2. 英文證明書每份 200 元, 影本第二份起每份 15 元 3. 重新謄寫: 英文正本第二份起每份 50 元 4. 請至出生院區申請 5. 第二次申請出生證明書應備證件(正本驗畢後發還): <ol style="list-style-type: none"> (1) 父母親及出生者身分證正本 (2) 戶口名簿或戶籍謄本正本 6. 英文出生證明書需 5 日, 應備證件(正本驗畢後發還): <ol style="list-style-type: none"> (1) 父母親及出生者身分證正本 (2) 戶口名簿或戶籍謄本正本 (3) 父母親及出生者護照正本 (4) 出生證明書(中文)正本(若遺失請到戶正申請出生證明副本) 7. 網路預約申辦注意事項: <ol style="list-style-type: none"> (1) 網路申辦者, 須於就診當時或住院期間, 已開立過診斷書 (2) 網路申辦後, 承辦人員將以電話或電子郵件聯繫申請人
死產及產證明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 嬰兒父母之國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本(如:戶口名簿、有照片之健保卡,外籍人士須具備護照或居留證)(正本驗 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親自申辦 2. 委託申辦 3. 網路申辦(網路預約) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一般申請: 1 小時 2. 網路申辦: 4 小時(限已開立過) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中文證明書 3 份 20 元, 第四份起每份 15 元 2. 英文證明書每份 200 元, 影本第二份起每份 15 元 3. 重新謄寫: 英文正本第二份起每份 50 元 4. 請至就醫院區申辦

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
	畢後發還) 2. 委託辦理者： (1) 嬰兒父母身分證件正本(正本驗畢後發還) (2) 受委託人身分證件正本(正本驗畢後發還) (3) 嬰兒父母出具之委託書 1 份			5. 網路預約申辦注意事項： (1) 網路申辦者，須於就診當時或住院期間，已開立過診斷書 (2) 網路申辦後，承辦人員將以電話或電子郵件聯繫申請人
緩繳醫療費用	1. 申請人國民身分證正本(正本驗畢後發還) 2. 申請書 1 份 3. 委託辦理者： (1) 病人本人身分證件正本(正本驗畢後發還) (2) 受委託人身分證件正本(正本驗畢後發還) (3) 病人(或法定代理人)出具之委託書 1 份	1. 親自申辦 2. 委託申辦	一般申請：1 小時	
家庭申請聘僱外籍監護工用診斷書	1. 申請人國民身分證正本(正本驗畢後發還) 2. 勞動部訂定之病症暨失能診斷證明書(一式 3 份)、各項特定病症、病情、病況及健康功能附表及巴氏量表及基本資料傳遞單(一式 3 份) 3. 最近 3 個月內 2 吋正面脫帽半身相片 1 張	親自申辦	一般申請：4 小時	1. 費用(此為申請時需負擔的相關費用，未包括掛號、診察費) 2. 門、住診病患：證明書費每份 300 元 3. 愛心醫療到宅服務病患(由到宅評估之醫療團隊代為收取費用) (1) 醫護團隊訪視評估鑑定費 2,603 元 (2) 證明書費每份 300 元 (3) 交通費：核實給付

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
失能診斷證明書	<ol style="list-style-type: none"> 申請人國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本（如：戶口名簿（小孩）、有照片之健保卡，外籍人士須具備護照或居留證）（正本驗畢後發還） 公保、勞工保險殘廢診斷書表 1 份 	親自申辦	一般申請：1 小時	<ol style="list-style-type: none"> 掛號費 50 元 證明書費每份 400 元
檢驗報告影印	<ol style="list-style-type: none"> 申請人國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本（外籍人士須具備護照或居留證）（正本驗畢後發還）（影本留存） 本院病歷資料發給申請單 1 份 委託辦理者： <ol style="list-style-type: none"> 病人本人身分證件正本（正本驗畢後發還）（影本留存） 代理人身分證件正本（正本驗畢後發還） 病人（或法定代理人）出具之親筆委託書之正本 1 份 	<ol style="list-style-type: none"> 親自申辦 委託申辦 	<ol style="list-style-type: none"> 檢驗報告：以當日發給為原則；檢查報告：做完檢查後，需 7-10 個工作天 上述作業時間，若有特殊狀況將與申請人協商取件時間 	<ol style="list-style-type: none"> 受理時間 <ol style="list-style-type: none"> 週一至週五：08:00 ~ 17:00 週六：08:00 ~ 12:00 費用：基本費 180 元/次（內含 10 頁），第 11 頁起每頁 4 元（雙面列印計 2 頁）。

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
病歷資料	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請人國民身分證正本或其他足以證明身分之文件正本（外籍人士須具備護照或居留證）（正本驗畢後發還）（影本留存） 2. 本院病歷資料發給申請單 1 份 3. 委託辦理者： <ol style="list-style-type: none"> (1) 病人本人身分證正本（正本驗畢後發還） (2) 代理人身分證正本（正本驗畢後發還） (3) 病人（或法定代理人）出具之委託書正本，未成年由法定代理人申請需出具法定代理人身分證正本及與病人關係之證明文件（戶口名簿或病人國民身分證正本） 4. 若為死亡病人需具繼承權者（其配偶、直系親屬、兄弟姊妹或法定代理人）方可提出申請；需出具死亡證明書正本或除戶謄本（除戶證明）正本 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親自申辦 2. 委託申辦 	自申請日起算最遲不超過 7 個工作天。（出院病人，請於出院後 5 個工作天再行申請出院病歷摘要影本） 上述作業時間，若有特殊狀況將與申請人協商取件時間	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理時間 <ol style="list-style-type: none"> (1) 週一至週五：08:00 ~ 17:00 (2) 週六：08:00 ~ 12:00 2. 費用 <ol style="list-style-type: none"> (1) 出院病歷摘要影本第一份 50 元，第二份起每頁 4 元（雙面影印計兩頁） (2) 診斷證明書影本每份 15 元 (3) 病歷複製基本費 180 元/次（內含 10 頁），第 11 頁起每頁 4 元（雙面影印計兩頁）；如看診時一併申請可免付病歷複製基本費 180 元，但須付影印費每頁 4 元 (4) 病歷摘要：中文每份 400 元；英文每份 600 元

案件內容	申請人應備證件	申請方式	處理時限	備註
保險證明-保險查案申請	1. 保險公司函文 2. 病歷資料申請委託同意書(保險公司專用)及相關證明文件影本	保險公司來函申辦	6 個工作天內回函	查卷費 1,000 元
影像醫學科影像拷貝流程	1. 門診申請數位影像(X光、電腦斷層掃描、磁振造影) (1) 2樓掛號,請掛原就醫科別 (2) 在門診確認身分、醫師開立醫令 (3) 2樓批價櫃台繳費 (4) 當日持收據於1樓影像醫學科櫃台取件 2. 影像醫學科申請數位影像(X光、電腦斷層掃描、磁振造影) (1) 1樓影像醫學科櫃台填寫申請書(非本人需填寫委託書) (2) 2樓批價櫃台繳費 (3) 當日持收據於1樓影像醫學科櫃台取件 3. 住院病人申請數位影像(X光、電腦斷層掃描、磁振造影) (1) 病房護理站申請 (2) 病房醫師開立醫令單 (3) 由書記記帳 (4) 當日病房書記至影像醫學科櫃台取件,交付病人或家屬			1. 請於正常上班時段,週一至週五 08:00~17:00,週六 08:00~12:00 至影像醫學科櫃台辦理 2. 非上班時段若急診或住院緊急轉院需拷貝者,請至急診 X 光室辦理 3. 費用:200 元/片,光碟片燒錄滿為止,若無法燒錄於一片光碟內,始另計第二片光碟費用 4. 作業時間:30 分鐘;第二片起,每片 20 分鐘 5. 申請人應備證件: (1) 本人:身分證正本 (2) 非本人:雙方身分證正本、委託書 (3) 未成年子女(由直系親屬或法定代理人申請):戶口名簿、身分證正本

陸、 院內設施配置及週邊環境介紹

一、 醫療/行政大樓樓層介紹

樓層	醫療大樓		行政大樓
	西區	東區	
10	圖書館、大禮堂、實證教室、醫師研究室、第十會議室	十東病房(祥禾病房)、祈禱室	醫護人員值班休息室、資訊室
9	九西病房	九東病房、穆斯林友善廁所	醫護宿舍
8	呼吸照護病房	八東病房、穆斯林祈禱室	醫護宿舍
7	護理之家、佛堂	七東病房(祈翔病房)	醫護宿舍
6	六西病房	六東病房	醫護宿舍、主治醫師室
5	嬰兒室、新生兒加護病房、新生兒中重度病房、五西病房(婦產科、兒科)	泌尿中心、產房、心臟血管科、第五會議室、婦產科門診	主治醫師室、員工休閒健康中心
4	/		院長室、副院長室、主任秘書室、企劃課、總務課、人事室、政風室、會計室、第一/二/三會議室
3	加護病房、血液透析室	手術室、麻醉恢復室	護理科、社區護理室、居家護理所、工務課、職業安全衛生課、病理科、檢驗科
2	掛號、批價、出院結帳、16 號窗口病歷影印本申請服務、各科門診、哺集乳室、住院中心、社會工作課		臨床檢查中心(內視鏡、超音波、肺功能)、家庭醫學科、職業科門診
1	影像醫學科、電腦斷層室、心導管暨心電生理研究中心、磁振造影檢查室、聯合服務中心	急診醫學科、急診 X 光室、抽血&檢體受理處、血庫、心電圖室、門診藥局、便利商店、駐警室	健康管理中心、一般體檢、老人體檢、兵役體檢、移工體檢
B1	運動/職能治療室、美容美髮部、醫療事務課、核子醫學科、營養課	復健科、中醫科、供應中心、中藥局、住院藥局、藥庫、衛材/物品庫房	精神科門診、日間留院病房
B2	停車場、往生室(懷遠堂)		/

二、 交通資訊

(一) 公車站：聯合醫院忠孝院區

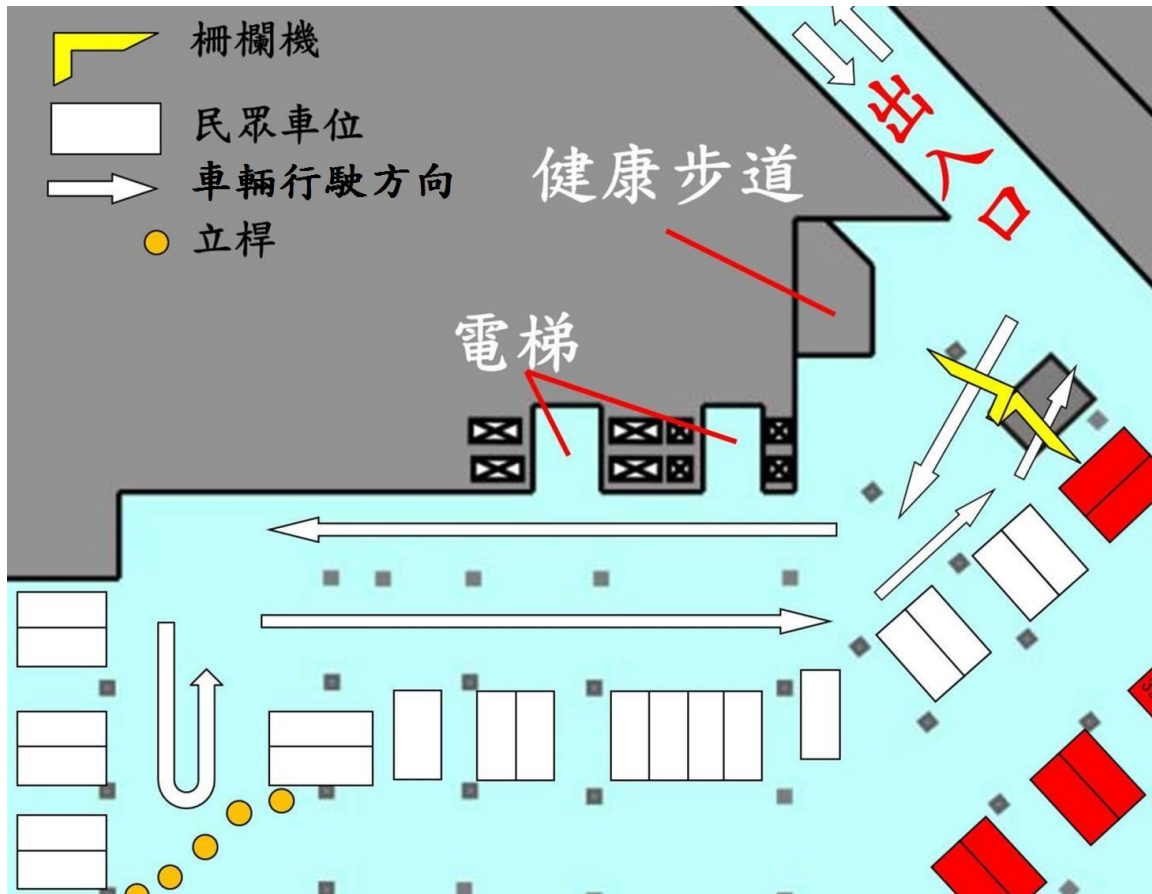
(二) 聯營：32、207、212、257、270、279、281、284、817、藍 22、600、信義幹線

(三) 捷運：捷運板南線後山埤站往 3 號出口出站，左側向前步行約 500 公尺左右，即可至臺北市立聯合醫院忠孝院區



三、 停車資訊

- (一) 地下二樓停車場設置 20 個停車位供民眾使用。
- (二) 為服務來院民眾停車 30 分鐘內免收費。



- (三) 周邊設有成德立體停車場、玉成公園地下停車場、南港運動中心停車場，方便來院民眾使用，停車空間充足。

停車場名稱	地址	步行至本院區	開放時間	總位數
成德立體停車場(機械)	成福路 1 號	5 分內	00:00-23:59	180 個
玉成公園地下停車場	成福路 118 號 B1-B2	6-10 分	00:00-23:59	412 個
南港運動中心停車場	玉成街 69 號 B2-B4	12-15 分	00:00-23:59	110 個

➤ 收費標準：依停車場公告標準收費

四、 免費接駁車資訊

(一) 松山線



忠孝院區免費接駁車

松山線班車時刻表

班次	發車時刻								
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	忠孝院區	後山埤捷運站 (3號出口)	慈祐宮 (7-11門口)	松山火車站 (西側對街黃線處)	永春眼鏡行 (松山·永吉路口)	後山埤捷運站 (1號出口)	玉成公園 (近福德宮)	玉成公園 (成福)	南港路三段 190巷巷口 (吉美汽車)
1		從起站	從起站	從起站	從起站	從起站	從起站	從起站	08:00
2	08:30	發車	發車	發車	發車	發車	發車	發車	該班發車往 (3)慈祐宮方 向行駛，不 行經(1)忠孝 院區及(2)後 山埤捷運站
3	09:00	約1~3分	約3~7分	約7~12分	約12~15分	約15~18分	約18~20分	約20~25分	
4	09:30								
5	10:00								
6	10:30								
7	11:00								
8	11:30								
9	12:00								
10	13:20								
11	14:00								
12	14:30								
13	15:00								
14	15:30								
15	16:00								
16	16:30								
17	17:03								
18	17:30								
19	18:00								



- 週一至週五末班車：忠孝院區18:00發車
- 週六末班車：忠孝院區12:00發車
- 末班車返程不提供載客服務(終點站：慈祐宮)
- 08:00由南港路三段190巷巷口發車
- 13:20由忠孝院區發車經南港路三段190巷巷口

(二) 廣慈線



忠孝院區免費接駁車 廣慈線班車時刻表

班次	發車時刻	乘車地點				
	① 忠孝院區	② 後山埤捷運站3號出口	③ 信義門診部	④ 福德國小	⑤ 成福里里民活動中心	
1	08:15	從起站發車	從起站發車	從起站發車	從起站發車	
2	08:45	約5分鐘	約8分鐘	約10分鐘	約15分鐘	
3	09:15					
4	09:45					
5	10:15					
6	10:45					
7	11:15					
8	11:45					
10	13:45					
11	14:15					
12	14:45					
13	15:15					
14	15:45					
15	16:15					
16	16:45					
17	17:15					
18	17:45					



- 週一至週五末班車：忠孝院區17:45發車
- 週六末班車：忠孝院區11:45發車
- 末班車返程不提供載客服務(終點站：信義門診部)



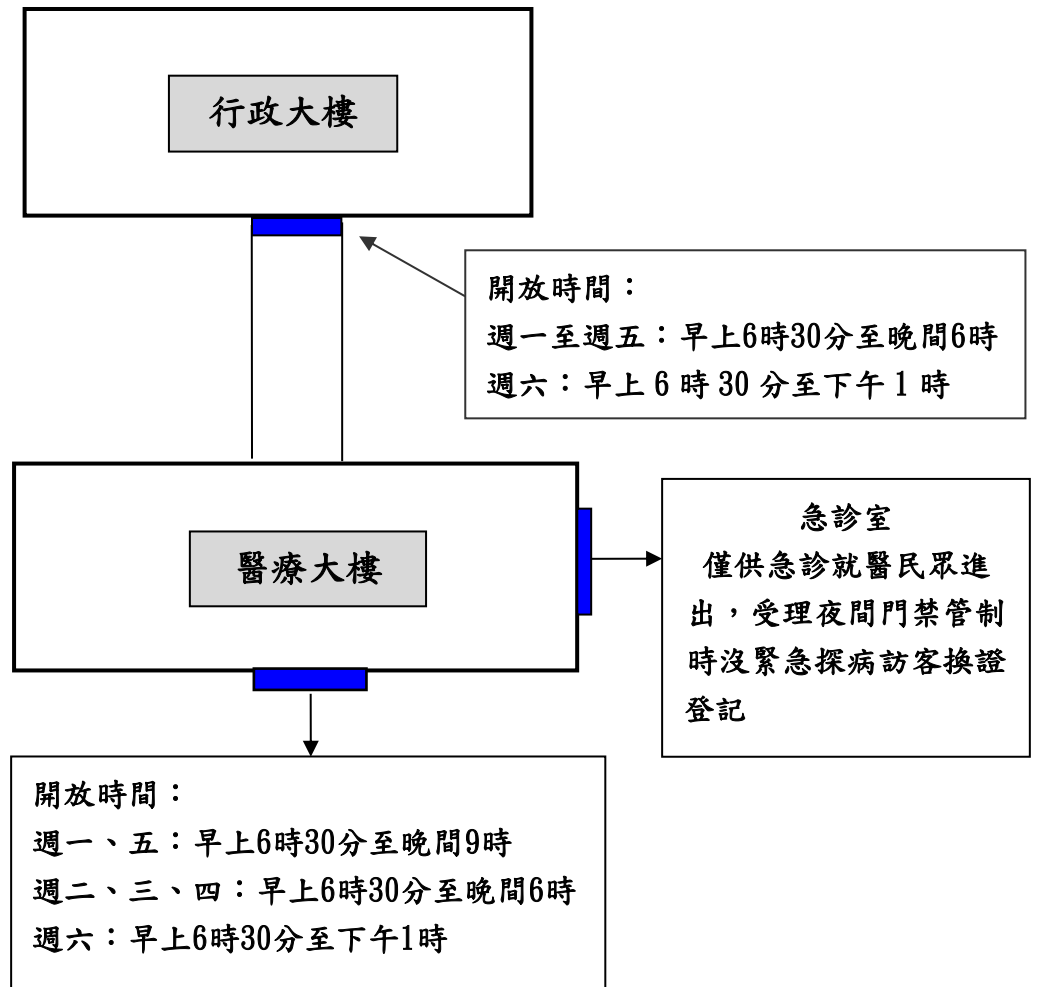
忠孝院區免費接駁車 南港線班車時刻表

班次	發車時刻	乘車地點						
	① 忠孝院區	② 昆陽捷運站 (市民大道)	③ 南港區公所 (近南港車站)	④ 南港公車站 (近南軟)	⑤ 南港展覽館公車站 (捷運2號出口斜對面)	⑥ 南港車站公車站 (南興公園側)	⑦ 昆陽捷運站 (近萊爾富)	
1	07:45	從起站發車	從起站發車	從起站發車	從起站發車	從起站發車	從起站發車	
9	13:15	約5~8分	約8~11分	約11~13分	約13~15分	約15~18分	約18~20分	

五、 出入口門禁時間

(一) 夜間門禁管制。

(二) 門禁管制進出醫院病房請出示「陪病證」及辦理登記訪客證。



六、 院內設施及鄰近資源介紹

(一) 院內硬體設施介紹

項目	備註
 <p>服務台</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓 用途：提供諮詢、輪椅借用 服務時間：08:00 ~ 17:00</p>
 <p>自動掛號機</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓入口處、醫療大樓 2 樓 用途：掛號 服務時間：24 小時</p>
 <p>多元繳費機</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓入口處、醫療大樓 2 樓及地下 1 樓 用途：門診繳費、復健治療及慢箋領藥批價 服務時間：配合每日門診時間</p>
 <p>口罩販賣機</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓入口處、急診大門入口處、中庭入口處 用途：販賣口罩 服務時間：24 小時</p>
 <p>提款機</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓 用途：提領現金、匯款 服務時間：24 小時</p>

項目	備註
 <p>公用電話</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓 用途：連絡、回報平安 服務時間：24 小時</p>
 <p>便利商店</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓 用途：販售各類物品，如飲料、麵包、報章雜誌等 服務時間：07:00 ~ 21:00</p>
 <p>醫療用品店</p>	<p>位置：醫療大樓 1 樓 用途：販售醫療用品 服務時間：週一至週六 08:00 ~ 21:00 週日 08:00 ~ 18:00</p>
 <p>停車場</p>	<p>位置：醫療大樓地下 2 樓 用途：停車 服務時間：24 小時</p>
 <p>視障按摩區</p>	<p>位置：醫療大樓 2 樓 用途：按摩 服務時間：09:30~13:00</p>

項目	備註
 <p>投幣式照相機</p>	<p>位置：醫療大樓 2 樓 用途：拍照 服務時間：24 小時</p>
 <p>製冰機/飲水機</p>	<p>位置：醫療大樓各樓層茶水間 服務時間：24 小時</p>
 <p>投幣式洗衣機/ 乾衣機</p>	<p>位置：醫療大樓 6 樓及 8 樓 用途：洗衣及烘衣 服務時間：24 小時</p>
 <p>佛堂</p>	<p>位置：醫療大樓 7 樓(客用電梯方) 用途：禮佛、尋求心靈平靜 服務時間：11:00 ~ 14:00</p>
 <p>穆斯林祈禱室及廁所</p>	<p>穆斯林祈禱室 位置：醫療大樓 8 樓 用途：朝拜</p> <p>穆斯林友善廁所 位置：醫療大樓 9 樓 用途：淨下</p>

項目	備註
 <p data-bbox="395 555 494 600">祈禱室</p>	<p data-bbox="737 398 1066 432">位置：醫療大樓 10 樓</p> <p data-bbox="737 443 1153 477">用途：祈禱、尋求心靈平靜</p> <p data-bbox="737 488 1106 521">服務時間：11:00 ~ 14:00</p>
 <p data-bbox="357 869 456 902">圖書館</p>	<p data-bbox="737 730 1066 763">位置：醫療大樓 10 樓</p> <p data-bbox="737 775 1259 808">用途：提供民眾休憩、閱讀、上網</p> <p data-bbox="737 819 1106 853">服務時間：08:00 ~ 17:00</p>
 <p data-bbox="363 1173 576 1207">理髮院/美容院</p>	<p data-bbox="737 987 1118 1021">位置：醫療大樓地下 1 樓</p> <p data-bbox="737 1032 1015 1066">用途：理髮、美髮</p> <p data-bbox="737 1077 1275 1111">服務時間：週一至週五 08:00 ~ 17:00</p> <p data-bbox="916 1122 1190 1155">週六 08:00 ~ 12:00</p> <p data-bbox="737 1167 1174 1200">分機：8026（提供病房服務）</p>
 <p data-bbox="363 1458 624 1491">萬安生命禮儀服務</p>	<p data-bbox="737 1301 1118 1335">位置：醫療大樓地下 2 樓</p> <p data-bbox="737 1346 1153 1379">用途：臨終關懷、壽終服務</p> <p data-bbox="737 1391 1023 1424">服務時間：24 小時</p> <p data-bbox="737 1435 911 1469">分機：1208</p>

(二) 鄰近生活資源-醫療用品店

項目	說明
	<p>杏一醫療用品店 地址：臺北市同德路 58 號 電話：(02) 2785-4113</p>
	<p>躍獅連鎖藥局 地址：臺北市成福路 16 號 電話：(02) 2786-2829</p>
	<p>康是美藥妝店 地址：臺北市忠孝東路 6 段 8 號 1 樓 電話：(02) 2786-4104</p>
	<p>麗康藥局 地址：臺北市同德路 51 號 電話：(02) 2651-5236</p>
	<p>德鴻藥局 地址：臺北市玉成街 168 號 電話：(02) 2789-3016</p>

項目	說明
 <p>維康醫療用品 WELLCARE Health Care Supply 忠孝院列店</p>	<p>維康醫療用品 地址：臺北市南港區成福路 12 號 電話：(02)2788-0692</p>
 <p>上丞藥師藥局 GPS 好藥坊 保健康 醫療器材 醫療用品 進口藥材 批發零售 忠孝院列店</p>	<p>上丞藥師藥局 地址：臺北市南港區成福路 10 號 電話：(02)2653-5589</p>
 <p>成福大藥局 各大藥局、牙醫診所最佳處方箋轉藥中心 輔具特約廠商</p>	<p>成福大藥局 地址：臺北市南港區成福路 8 號 電話：(02)2785-9221</p>

(三) 鄰近生活資源-便利商店類

項目	說明
	<p>7-11 統一便利超商 (林坊門市) 地址：臺北市東新街 80 巷 1 號</p>
	<p>7-11 統一便利超商 (玉德門市) 地址：臺北市玉成街 150 號</p>
	<p>7-11 統一便利超商 (聯坊門市) 地址：臺北市東新街 118 巷 1 號</p>
	<p>OK 便利商店 (成福店) 地址：臺北市成福路 44 號</p>
	<p>萊爾富便利商店 (南港成福店) 地址：臺北市成福路 38 號、40 號一樓</p>

(四) 鄰近生活資源-餐飲類

項目	說明
	<p>阿來甜不辣 地址：臺北市同德路 45 號 電話：(02) 2651-5899</p>
	<p>陳記腸蚵麵線 地址：臺北市同德路 75 號 電話：(02) 2789-1818</p>
	<p>鼎好自助餐 地址：臺北市同德路 56 號 電話：(02) 2785-1875、(02) 2785-1605</p>
	<p>圓環頂 地址：臺北市同德路 49 號</p>
	<p>八方雲集鍋貼/水餃專賣店 地址：臺北市同德路 62 號 電話：(02) 2651-5062</p>

項目	說明
	<p>印度風小火鍋 地址：臺北市同德路 52 號 電話：(02) 2782-3415</p>
	<p>滿客牛肉麵水餃 地址：臺北市成福路 38 號 電話：(02) 2785-0751</p>
	<p>永吉涼麵 地址：臺北市玉成街 154 號 電話：(02) 2786-8709</p>
	<p>典唐烘焙工坊 地址：臺北市同德路 35 號</p>
	<p>麥詩專業烘焙 地址：臺北市同德路 32 號 電話：(02) 2786-1113</p>

項目	說明
	<p>味珍西點蛋糕 地址：臺北市東新街 75 號</p>
	<p>小魚早餐吧 地址：臺北市同德路 31 號</p>
	<p>彩田紅豆餅 地址：臺北市同德路 43 號 電話：(02) 2653-2128</p>
	<p>85 度 C 咖啡店 地址：臺北市同德路 26 號 電話：(02) 2785-3000</p>
	<p>50 嵐 地址：臺北市同德路 39 號 電話：(02) 2786-2060</p>

項目	說明
	<p>豆漿哥 地址：臺北市同德路 21 號 電話：(02) 2785 -8352</p>

(五) 鄰近生活資源-其他類

項目	說明
	<p>後山埤捷運站 3 號出口 地址：臺北市忠孝東路六段 2 號</p>
	<p>成德立體停車場 地址:臺北市成福路 1 號 電話：(02) 2782-8755 營業時間：24 小時</p>
	<p>成德市場 地址：臺北市同德路 100 號 電話：(02) 2785-2884</p>

項目	說明
	<p>同德派出所 地址：臺北市同德路 83 號 電話：(02) 2785-1062</p>
	<p>同德郵局 地址：臺北市同德路 85 巷 2 號 電話：(02) 2836-3691</p>

七、 公用電話樓層配置表

樓 層	位 置	公用電話數量
2 樓	醫療大樓電梯旁	3
1 樓	醫療大樓電梯旁	2

柒、 醫療諮詢服務電話

諮詢項目	內容	位置	電話
服務台	一般諮詢、輪椅/老花眼鏡之借用等	醫療大樓 1 樓	(02) 2786-1288 轉 8155
藥物諮詢	藥品使用疑問諮詢	醫療大樓 1 樓	(02) 2786-1288 轉 6003、8164
一般體檢	含公司體檢、勞工體檢、 居留人士體檢、汽機車駕照體檢等	行政大樓 1 樓	(02) 2786-1288 轉 8153
轉診櫃台 醫療諮詢	轉診諮詢、醫療諮詢	醫療大樓 2 樓	(02) 2786-1288 轉 8299
糖尿病衛教	糖尿病相關衛教諮詢	醫療大樓 2 樓	(02) 2786-1288 轉 1748、1742
出院準備 服務	協助各類長期照顧資源諮詢及轉介、 出院後續安排及照顧服務諮詢、 出院後電訪關懷追蹤	行政大樓 3 樓	(02) 2786-1288 轉 8783
居家照護	居家醫療團隊提供個案到宅 居家照護服務	行政大樓 3 樓	(02) 2786-1288 轉 8984
戒菸班諮詢	戒菸班諮詢	行政大樓 3 樓	(02) 2786-1288 轉 6702
意見反映	民眾建議、陳情及感謝等	各樓層意見箱 行政大樓 4 樓	(02) 2786-1288 轉 6061
母乳哺育 諮詢	母乳哺育諮詢	醫療大樓 5 樓 五西病房	(02) 2786-4929
南港門診部	醫療門診	臺北市南港區南 港路一段 360 號	(02) 2786-8756
信義門診部	醫療門診	臺北市信義區大 道路 116 號	(02) 8780-4152
內湖門診部	醫療門診	臺北市內湖區民 權東路六段 99 號	(02) 2790-8387

成為臺北市東區最受信賴的社區型醫院



院址：臺北市南港區同德路 87 號

總機：(02) 2786-1288

網址：<http://www.tpech.gov.tw>