

社會局 113 年度施政重點與施政計畫

肆、施政計畫

計畫名稱		計畫內容
業務計畫	工作計畫	
壹. 一般行政管理	一. 行政管理	辦理全局文書、檔案、公文管考、出納、總務、財產、採購、會計、人事、政風及資訊等業務。
拾貳. 身心障礙服務業務	一. 陽明教養院服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.強化身心障礙者權益保障法第 76 條通報訓練與宣導，提升工作人員覺察力，預防服務對象遭受不當對待。 2.提升照顧服務品質，並定期召開家長座談會，以提倡服務對象家長共同參與相關事務。 3.推展志願服務，擴大社會參與並強化資源整合，以提升服務品質。 4.辦理永福之家營運督導事宜，透過委外經營引入民間資源，以公私協力之方式提供服務對象更優質之全人教養服務。 5.推行親子關係培力計畫、定期舉辦家長座談會及訂定家庭支持服務計畫，以強化服務對象與家長間之親情維繫，並紓解親職照顧壓力。 6.成立服務對象權益保障推動小組，並定期召開會議，以維護服務對象權益。 7.辦理服務對象離院、轉介、保護安置、轉銜等服務。 8.配合節慶舉辦各項活動，展現服務對象訓練及支持成果，增進服務對象多元生活及親子關係。 9.推動性侵害防治並辦理相關教育訓練，增進工作人員覺察力，預防危機事件發生。 10.委託工務局新建工程處代辦永福之家重建工程。
		<二>教養服務

		<ol style="list-style-type: none"> 1.透過專業團隊評估，針對服務對象個別化需求，擬定個別化教養服務計畫。 2.辦理多元化活動，鼓勵服務對象自主選擇及參與，以獲得最適最優之教養服務。 3.改善硬體空間設備、精進工作人員照護技巧，以減少服務對象意外傷害發生。 4.針對嚴重情緒行為問題之服務對象，由院內外專業人員及第一線工作人員進行個案研討，共同探討服務對象情緒行為發生的原因，研擬介入策略，降低行為發生率。 5.針對40歲以上之服務對象，由院內跨專業評估團隊進行老化評估，擬定活躍老化之個別化教養服務計畫，延緩老化。
	<三>技藝陶冶	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理多元技藝養成訓練：依服務對象能力與個別需求設計技藝陶冶課程，提升服務對象作業活動能力。 2.外展技能訓練：連結社會企業及民間資源，擴展服務對象院外技藝養成訓練，增加服務對象使用社區資源及學習自我倡議。 3.辦理社區融合活動、成果發表會及多元休閒活動，增進服務對象融入社區生活。
	<四>保健醫療	<ol style="list-style-type: none"> 1.辦理體適能活動，預防及延緩服務對象體能退化，維持服務對象的生活品質。 2.定期辦理員工教育訓練及考核，包括急救技能、輔具運用、感染管制、口腔保健等。 3.結合醫療資源，提供門診、居家醫療和急診送醫服務，包括臺北市立聯合醫院陽明院區、臺北市牙醫師公會醫療團、三軍總醫院北投分院。
	<五>人員培訓	<p>辦理直接服務人員正向行為支持計畫課程，透過多元團體紓壓工作坊、團體動力工作站及個案研討三大面向，以建立服務人員支持性的行為處理模式，並提升服務對象照顧品質。</p>
	<六>環境品質及安全	<ol style="list-style-type: none"> 1.提升服務對象生活品質（設施設備改善、膳食品質）： <ol style="list-style-type: none"> (1)為提供全日型、全方位、多功能照顧，持續更新各項設施設備，提供更完善之照顧品質。 (2)辦理膳食委外案，由專業廚師烹調，提升服務對象用餐品質。 2.提升院區環境清潔：

		<p>(1)辦理院區環境清潔、消毒事宜。</p> <p>(2)辦理廚房環境衛生巡檢、強化衛生稽查與管理。</p> <p>3.辦理院區安全事宜：</p> <p>(1)辦理建物安全簽證及申報、公共意外責任險及火災保險、院區飲水機、水塔、空調冷卻水塔等年度清洗、保養事宜。</p> <p>(2)辦理消防安全之維護、申報及自衛消防演習以及天災應變演習，並落實緊急災害應變事宜，以協助全院緊急狀況之救助事宜。</p> <p>(3)辦理院區駐警及側門崗哨安全維護事項，落實門禁管制及感控作業，以維護機關安全。</p> <p>4.為保障工作同仁安全及健康，防止職業災害發生，依職業安全衛生相關法令，訂定各項工作計畫，並針對院內各工作場所及承攬廠商進入本院作業，加強安全衛生教育及宣導。</p>
	<七>跨專業服務	<p>1.推動安心、安全、安居照護計畫，分析與追蹤意外事件之原因與改善，維護服務對象健康安全。</p> <p>2.辦理跨專業團隊方案小組會議，研討服務對象老化議題、情緒障礙、性別議題、轉銜服務及個別教養計畫大綱之修訂等。</p> <p>3.辦理易讀專案：協助府內外單位推動易讀工作，協助服務對象參與易讀文件品管審查，促進心智障礙者共融參與。</p> <p>4.情緒行為支持中心：設置專區提供嚴重情緒行為支持處遇、轉銜及追蹤服務。每年辦理初階及進階培訓課程，提升工作人員相關知能。</p>