

臺北市士林區戶政事務所113年擴大所務會議紀錄

日期：中華民國113年8月30日（星期五） 時間：12時00分

地點：本所4樓會議室 紀錄：陳課員

主席：蔣宜君主任

一、表揚113年1月至7月績優同仁及志工共19人、民眾填寫櫃檯人員服務意見調查卡表揚同仁共10位。

二、各課室業務報告：

(一) 戶籍登記課：報告事項詳參簡報。

(二) 戶籍資料課：報告事項詳參簡報。

(三) 行政庶務課：報告事項詳參簡報。

(四) 人事室：報告事項詳參簡報。

三、秘書業務提示：報告事項詳參簡報。

四、戶政督導員宣導事項：報告事項詳參簡報。

五、臨時動議：無。

六、主席結論：

1. 本人8/1到職，藉由擴大所務會議跟大家認識打招呼，對大家工作上期望，請同仁依法行政、遵守法規、同事間相處及服務民眾均以禮相待。
2. 由於本所員額數共80位，業務分工的職位較多，當有職位出缺時、或想挑戰其他領域的機關工作性質，鼓勵大家在工作方面可以勇於嘗試。
3. 戶所為基層單位，知悉同仁的工作相當辛苦，需與民眾應對或是面對親友諮詢戶政問題，若我們能夠將所知的資訊傳遞給民眾及

親友，感受到我們有能力可以幫助別人，試著從中找到於戶所工作的意義及熱情。

4. 平時大家工作辛勞且有時須承受民眾的負面情緒，所累積壓力需要適時舒壓，鼓勵同仁下班時可以多運動或從事其他休閒活動，有益身心健康。
5. 同仁參加里鄰工作會報，如遇有里鄰長或里幹事詢問各里的年齡人口統計數，請告知本所網站於人口統計頁面，有放置相關連結網址，提供使用者查詢。
6. 臺北市門牌規費研擬調整價格，從現行 64 元修正後為 90 元，目前民政局將相關法規提報市政會議，待法規通過後，請戶所配合辦理。
7. 有關減碳存摺活動，鼓勵同仁下載悠遊付 app 綁定記名悠遊卡完成登錄，app 自動紀錄使用悠遊卡搭乘大眾交通工具的減碳量，同仁可於每個月初填寫本所減碳登記 google 表單，共同響應減碳新生活運動。
8. 如工作上有遇到困難，避免讓情緒與壓力悶在心裡，同仁可以跟主管共同討論，以解決問題。

七、散會(12:30)