

113年3月所務會議紀錄

日期：中華民國113年3月20日(星期三)

時間：15時0分

地點：4樓簡報室

紀錄：陳課員

主席：李富錦主任

出席人員：詳參考附件1-簽到表。

一、各課室業務報告：

(一) 戶籍登記課：報告事項參簡報。

※主席裁示：

1. 請留意新住民關懷同意訪視、跨機關通報的比率若有明顯下降的趨勢，需了解原因改善。
2. 請同仁於列印戶口名簿前，確認資料的正確性，以降低作廢率。

(二) 戶籍資料課：報告事項參簡報。

※補充報告：民國35年至44年戶籍登記申請書分類作業，由戶籍資料課同仁負責，於4月開始作業，預計6月底前完成。

※主席裁示：有關中英文結離婚證明書，請依作廢率統計表分析受理人員的作廢次數及案件錯誤類型。

(三) 行政庶務課：報告事項參簡報。

※主席裁示：

1. 有關悠遊卡收費件數比率，未達本所目標55%的同仁，請行政庶務課提醒同仁向民眾推廣使用悠遊卡繳費。
2. 近期外縣市戶所查獲戶籍謄本及印鑑登記證明的冒辦案件比例較多，請同仁核對民眾的人貌及委託文件的審查多加留意，如有

查獲冒辦案件，依相關規定流程處理。

3. 請各課室承辦人留意公文的處理日數，以來文的文號辦理後續發文，盡量減少創號，若相同案件性質以併案方式處理，以達公文減量。

(四) 節能用電小組：參用電分析報告。

※主席裁示：提醒同仁下班時記得關閉周邊電燈及電腦設備電源。

(五) 會計室報告：報告事項參簡報。

※主席裁示：上個月戶籍登記及管理的執行率略為落後，請各課室依期程執行預算分配數。

二、戶政督導員宣導事項：

- (一) 2025 雙北世界壯年運動會由臺北市政府及新北市政府共同主辦，已於 2024 年 2 月 17 日下午 2 點於世壯運官網開放報名，共有 35 種運動種類、283 項運動項目（含性別、分級及年齡組共計 11,688 小項），只要年滿 30 歲以上（實際報名年齡請依技術手冊為主）年齡無上限，無需經過選拔，皆採個人報名，本賽會結合運動與觀光旅遊的國際綜合型賽會，以運動切磋交友、以觀光文化認識臺灣，請大家踴躍報名。本次運動會賽會日程:1 開幕典禮：2025 年 5 月 17 日（六）於臺北大巨蛋 2. 競賽日程：2025 年 5 月 17 日（六）至 5 月 30 日（五）3. 閉幕典禮：2025 年 5 月 30 日（五）於淡水漁人碼頭。報名贈送「歡迎禮包」：指主辦單位提供予付費參加者之禮包，包含背包、帽子、水壺、毛巾、環保餐具組。禮包最終內容以主辦單位決定為準。

1. 辦理時間：即日起至 2025 年 2 月 17 日報名截止。
2. 早鳥 7 折優惠：2024.02.17-2024.04.17
3. 早鳥 8 折優惠：2024.04.18-2024.09.17
4. 報名官網連結: wmg2025.tw
5. 「報名與資訊服務中心」相關資訊如下：

- (1) 客服專線：02-2577-6025。
 - (2) 營業時間：週一至週五上午 10 點至晚上 8 點，周六日公休。
 - (3) 地址：臺北市松山區敦化北路 3 之 177C 號（北寧路緯大雞排對面）。
 - (4) 官方 E-mail：info@wmg2025.tw。
- (二) 113 年民政局情感關係工作坊自 113 年 3 月 9 日起至 4 月 28 日，共辦理 5 場次，凡在臺北市設籍、居住、就業或就學，25-45 歲單身朋友皆可參加。詳情請參閱臺北市政府民政局官網-婚育人口專區 <https://ca.gov.taipei/cp.aspx?n=A1CCB8CCA85C6579>），請協助於里鄰工作會報、區公所官網及 FB 等多元管道宣傳。
- (三) 因近期「真實駭客」之釣魚攻擊，均使用業務相關主旨及內容，為提升同仁之資安意識與警覺性，本府將持續依「資通安全事件通報及應變辦法」第 8 條規定辦理社交工程演練，請各機關協助宣導強化同仁認知判斷訓練及調整使用習慣，提升同仁資訊安全的意識，共同面對險峻的資安環境。

※主席裁示：上開宣導事項，請同仁配合辦理。

三、臨時動議：無。

四、主席結論：

1. 有關中英文結離婚證明書，採雲端方式每月申報使用數量，若庫存量不足，由民政局統一調度給各戶所。
2. 戶籍名冊規費調降每張 7 元，請行政庶務課聯繫資拓於戶役政系統的舊規費項目能否刪除，避免同仁點選錯誤。
3. 若同仁誤點社交工程演練釣魚信件，需至實體班期上課。
4. 洽公現場遇有客訴情形，請總值星、值星人員第一時間即時處理問題，勿讓民眾感受本所未積極處理，而以 1999 陳情系統或其他管道申訴。
5. 本所網站須每月確實檢核，若有過期或錯誤資訊始能立即修正處理。

6. 近期更換 3、4 樓飲水機及 4 樓冰箱，使用上若有問題請反映給行政庶務課知悉，若 3 樓冰箱空間不夠，可以冰放 4 樓冰箱，請同仁將食物存放冰箱需填寫姓名及冰存日期，並記得將食物攜回，以維護冰箱的衛生管理及使用空間。
7. 民國 35 年至 44 年戶籍登記申請書分類作業，請戶籍資料課同仁細心審慎完成分類，俾利後續掃描作業。
8. 由於本所洽公場域空間寬廣，民眾有時無法立即找到叫號櫃台，請同仁落實起身迎賓、舉手招呼，讓民眾快速找到受理的櫃檯。

五、散會(15:35)