

# 臺北市萬華區戶政事務所113年3月份所務會議紀錄

時間：中華民國113年3月21日下午14時30分

地點：主任辦公室

主席：林○蘭主任

紀錄：王○易

出席人員：如簽到表

- 一、各課室工作報告：詳如所務會議簡報資料。
- 二、戶政督導員工作宣導：詳如所務會議簡報資料。
- 三、臨時動議：無。
- 四、秘書報告：無。
- 五、主席工作指示：
  - (一) 本所於4月17、18日辦理為民服務品質暨文書處理教育訓練，請同仁屆時準時與會避免缺席，如教育訓練已有告知提醒事項，切勿再犯。
  - (二) 櫃檯同仁如遇民眾持委託書辦理戶籍登記案件，倘有疑義，應依行政程序法調查事實證據受理，如調閱簽名檔、致電民眾或機關詢問申辦資料，並於申請書註明電話撥打時間、對話內容概要及電話接洽者為何人等紀錄，以保護自身權益。
  - (三) 請同仁持續向民眾推廣使用悠遊卡及電子支付繳納行政規費。
  - (四) 雙語政策是我國全球化的重要戰略之一，本所為第一線服務人民之機關，常有受理外籍人士案件之需要，除精進自身英語口說能力，同仁亦可於手機下載即時翻譯APP，以備不時之需。
  - (五) 重申加班部分請同仁核實避免浮報，應依確切加班事實覈實申報。
  - (六) 2025雙北世界壯年運動會將於2025年5月17至30日舉行，請庶務課於本所官方網站、臉書專頁及多媒體管道廣為宣傳報名事宜。
  - (七) 本府預計於今年5月舉辦萬華區「市長與里長有約」座談會，屆時

請各課同仁持續維持辦公環境整潔及為民服務。

- (八) 有關網路社交工程及釣魚信件部分，仍請同仁對於寄件對象提高警覺性，避免開啟陌生寄件人以及與業務無關之演練信件。
- (九) 本府民政局欲辦理區里劃分調整，後續如有里鄰異動、門牌增編，請各課予以注意並依本府民政局來文配合辦理。

散會：中華民國113年3月21日下午15時30分。