

臺北市萬華區戶政事務所113年1月份所務會議紀錄

時間：中華民國113年1月24日下午14時30分

地點：主任辦公室

主席：林○蘭主任

紀錄：王○易

出席人員：如簽到表

一、各課室工作報告：詳如所務會議簡報資料。

為民服務研考補充報告：有關電話服務禮貌考評部分，請同仁持續留意接聽電話速度，鈴響4秒(約鈴響3聲)內接聽，並加強電話禮貌服務用語。

二、戶政督導員工作宣導：無。

三、臨時動議：無。

四、秘書報告：無。

五、主席工作指示：

(一) 請同仁持續向民眾推廣使用悠遊卡及電子支付繳納戶政規費。

(二) 今年4至6月本府預計舉辦「市長與里長有約」座談會，屆時請各課同仁持續維持辦公環境整潔及為民服務。

(三) 市府預計於2月份舉行參與式預算說明暨住民大會，如有涉及本所業務相關，配合辦理。

(四) 有關區花門牌汰換一案，後續將針對未貼門牌進行清查，請門牌業務承辦人持續注意，配合本府民政局政策辦理。

(五) 有關年節前後同仁休假人數控管，各課室如有雙北地區以外同仁欲返鄉過節，盡量優先給予休假。

(六) 有關網路社交工程及釣魚信件部分，仍請同仁對於寄件對象提高警覺性，避免開啟陌生寄件人以及與業務無關之演練信件。

(七) 近期氣候變化大，請同仁時刻注意身體狀況，適時添加衣物補充飲水。

散會：中華民國113年1月24日下午15時40分。