

臺北市松山區戶政事務所113年7月份擴大所務會議紀錄

- 一、 時間：113年7月30日（星期二）中午12時00分
- 二、 地點：本所3樓會議室
- 三、 主席：蔣宜君主任 紀錄：郭怡君
- 四、 出席人員：本所全體同仁（詳簽到表）
- 五、 各課室工作報告

（一） 戶籍登記課工作報告

- 1. 業務宣導：民眾取用傳統名字（含單列原住民族文字之傳統名字）及取用漢人姓名並以原住民族文字並列父或母所屬原住民之傳統名字，於首次申請換發國民身分證、戶口名簿、戶籍謄本等相關證件，戶政事務所本於職權審認係屬公務需要，得依規費法第7條但書規定予以免收相關規費。
- 2. 綜合宣導：兒虐案件頻傳，每10分鐘就有1起虐童案，請大家通報救援，撥打專線113。

（二） 戶籍資料課工作報告

- 1. 請同仁在受理國民身分證、印鑑及謄本等各項業務時，加強核對民眾的人貌，以防偽冒辦情事發生，若遇有人貌疑義，也請即時通知業務承辦人協助辨識。
- 2. 有關原住民以原住民族文字辦理姓名登記時，得以中文之漢人姓名或傳統姓名並列登記傳統姓名之原住民族文字辦理印鑑（變更）登記及證明，戶役政系統之相關姓名欄位，內政部預定於113年9月6日進行版更。

（三） 行政庶務課工作報告

- 1. 本所今年度電話測試成績統計（詳附件1）。
- 2. 查獲偽冒辦案件辦理情形
 - （1） 查獲偽冒辦為內政部戶政業務重點項目，本所113年度較無查獲偽冒辦案件，如同仁遇到民眾謊稱為本人或謊稱為本人之簽名，事證明確者，請向承辦人提出，並做後續訪談登記。
 - （2） 協助銀行查詢身分證如發現偽冒也可提出。
 - （3） 如查獲偽冒案件，承辦人及櫃檯同仁將表揚及提報敘獎，再麻煩同仁協助。

3. 113年度上半年節能小組工作會報

- (1) 依據本府民政局109年下半年節能小組會議決議及本所109年下半年節能小組工作會報決議，本所每年度節能小組工作會報併該年度1月及7月所務會議舉辦。
- (2) 本所113年上半年獨立電表用電共2萬8,280度，較基期年(104)減少9,440度(約減少25.03%)；公共用電共2萬4,381度，較基期年增加4,645度(約增加23.54%)；總計113年上半年用電為5萬2,661度，較基期年減少4,795度(約減少8.35%)。

	113年 上半年用電	112年 上半年用電	104年 上半年用電 (基期年)	113與112比 較	113與104比 較
獨立電表	28280	29119	37720	減少839 (約2.88%)	減少9440 (約 25.03%)
公設電表	24381	25354	19736	減少973 (約3.84%)	增加4645 (約 23.54%)
總計	52661	54473	57456	減少1812 (約3.33%)	減少4795 (約8.35%)

- (3) 本所113年上半年用電與112年同期相較減少2.88%，公共用電亦減少3.84%，雖公共用電仍較基期年增加，將持續觀察每月用電情況，作滾動式調整與修正，落實節電作為，加強水電管理稽查作業，減少不必要用電。

4. 113上半年公文成效檢討會議

- (1) 請掌握一般公文及限期案件之辦理時間，除了案情複雜或需統計時間等原因，其它請盡量避免發文天數超過1天。
- (2) 本月限期案件較多以致提高發文天數，請各承辦人把握簽辦時間，以達到戶所考核發文天數0.5日目標；另請特別注意應發文的案件若有會辦流程或一層決行，應注意各流程之進度並負責催辦。

(四) 人事工作報告

1. 依據本府來文，本府前已加強宣導不得於上班時間從事與公務無關之行為，例如瀏覽股票、購物網站、從事網路遊戲或博弈、於外部網站發表個人言論、錄製私人影片並上傳至外部網站等影響機關形象及業務推行之行為。為維持良好辦公紀律，提升為民服務品質，請同仁遵守相關規

定，於上班時間不得從事與公務無關之行為，並請主管確
依公務員服務法、公務人員考績法令、行政院及所屬各機
關公務人員平時考核要點等規定，對所屬人員嚴加考核並
作適當處理，以提升行政效能。

2. 依據公務人員保障法第23條第1項規定，加班補償係以給予
加班費及補休假為原則。考量112年1月1日後加班補休將自
114年1月1日陸續屆期，同仁之加班時數如選擇以補休假為
補償方式者，請於補休期限內休畢。
3. 為避免公務員觸犯服務法不得經營商業及兼職之規定，本
所每年請同仁填寫「公務員經營商業及兼職情形調查表」，
請同仁於填寫時詳讀該表各欄位備註內容，及審慎思考有
無經營商業及兼職情形後，再行線上具結；又如對於相關
規定未盡明瞭，應向人事人員詢問後，始就其有無經營商
業及兼職情形覈實勾選該表所列各檢查事項，以確實達事
前防範之目的。
4. 本府參加「台灣同志（LGBTIQ+）職場友善指標認證活
動」，請同仁提高多元性別敏感度，不落入性別刻板印象，
共同建立性別友善之職場環境。

（五）會計工作報告

1. 本年度歲入部分：詳見歲出預算執行報告表。
2. 本年度歲出部分：詳見歲出預算執行報告表。
3. 依本府110年11月5日府授主會決字第1103010365號函略
以，各機關帳列應收、應付、預（暫）收、預（暫）付、
保管款、代收款等科目應隨時注意結清，並定期將其項目
及餘額情形，提報於機關相關行政會議報告，落實源頭管
理。本所截至7月26日止相關帳列餘額如附表。
4. 本府110年8月23日函訂「臺北市政府各機關（基金）採行
電子化核銷作業應行注意事項」；主計處110年12月彙編
「臺北市政府友善經費報支（含電子化核銷）作業手冊」，
並置於該處網站「臺北市政府友善經費報支（含電子化核
銷）專區」以及行政院主計總處函頒之相關簡化規定及函

釋（網址為 <https://ia.dgbas.gov.tw>），請同仁於推動業務時，善加利用。

六、 民政局督導員宣導事項

- (一) 2025雙北世界壯年運動會由臺北市政府及新北市政府共同主辦，只要年滿30歲以上，無需經過選拔，採個人報名，本賽會是結合運動與觀光旅遊的國際綜合型賽會，報名贈送歡迎禮包，請大家踴躍報名。
 1. 報名時間：即日起至2025年2月17日報名截止。早鳥8折優惠：2024年6月18日至2024年9月17日。
 2. 報名官網連結：wmg2025.tw。
 3. 「報名與資訊服務中心」相關資訊如下：
 - (1) 客服專線：02-2577-6025。
 - (2) 營業時間：週一至週五上午10點至晚上8點，周六日公休。
 - (3) 地址：臺北市松山區敦化北路3之177C號（北寧路緯大雞排對面）。
 - (4) 官方 E-mail：info@wmg2025.tw。
- (二) 113年 U-Sport 臺北樂運動計畫已於今年4月17日正式啟動，為宣傳本案計畫內容及鼓勵本市市民下載 U-Sport APP，請貴所惠予協助將宣傳訊息文字，透過里長 line 群組或其它管道協助宣傳周知，俾鼓勵市民加入 U-Sport 計畫。
- (三) 林安泰古厝民俗文物館辦理新生兒家庭「抓週收涎」民俗體驗，每個開館日（逢週一休館）9-16時皆有派駐專責人員協助「自助式抓週收涎」（採現場申請報名），7月13、14、27、28日，8月10、11、24、25日則有舉辦「團體式抓週收涎」民俗體驗（採線上報名），詳閱林安泰古厝民俗文物館官方網站（linantai.taipei）。
- (四) 臺北市113年度傑出市民遴選作業，自113年4月1日起至113年7月31日止受理推薦，歡迎各機關團體踴躍推薦本市品德操守良好的市民參與遴選。報名推薦表自4月1日起可至臺北市政府民政局官方網站下載。
- (五) 依衛生福利部「新冠 XBB.1.5疫苗防護加一」促進接種運動及獎勵措施辦理。旨揭宣導影片及圖卡已置於本局官網/重要訊息/接種新冠 XBB 疫苗防護升級（<https://reurl.cc/NQj3Ln>），請協助

轉知所屬運用所轄電視、官方 LINE、官方 Youtube 頻道、官方 Facebook 等各種多媒體管道。

- (六) 113年臺北市民政局單身聯誼-北市戀愛小學堂開放報名囉！7月28日至12月1日共25堂多元主題活動，凡年滿25歲以上在臺設有戶籍者之單身朋友皆可報名參加，活動詳情及報名連結請至「臺北市鼓勵婚育專區」查詢（<https://loveactually.gov.taipei/>）。
- 臺北市鼓勵婚育專區網站 QRcode：



七、秘書工作指示

重申同仁受理案件時，若確定有民眾偽冒簽名辦理各項案件之情形（如有出入境紀錄證明非本人親簽之委託書），請即時通知各業務承辦人處理，做成紀錄提報本府民政局。

八、主任工作指示

- (一) 各課室承辦人擬稿及課長核稿時，針對常見的公文缺失情形應多加注意，自我提升公文能力及正確性。
- (二) 「發現民眾偽冒辦理國民身分證或戶籍案件」為113年戶政業務績效考評重點指標，請各位同仁臨櫃受理案件時多加注意。如查獲偽冒辦案件者，櫃檯人員及後線承辦人每案將各頒發禮券100元，並視實際情形研議敘獎。
- (三) 本所電話服務禮貌測試評比尚有改善空間，請同仁盡量於3聲內接聽並解說詳盡，以維持本所電話服務禮貌品質。

九、散會（113年7月30日下午1時00分）