

臺北市中山區戶政事務所113年5月份
所務會議（主管會報）會議紀錄

壹、會議時間：113年5月28日下午3時00分

貳、會議地點：會議室

參、主持人：高麗敏秘書

記錄：黃可涵

肆、出席人員：戶籍登記課、戶籍資料課、行政庶務課代表及研考。

伍、報告及討論事項：

一、戶籍登記課：近日多名民眾反映接獲自稱戶政事務所人員來電之疑似詐騙電話，電話內容態樣本所業透過外網及粉絲專頁等管道多次宣導。同仁若遇民眾詢問，請向民眾宣導：

（一）切勿依照語音電話指示操作、切勿直接回撥詐騙集團提供之電話號碼，並避免於電話中提供個人相關資料。

（二）若遇上述情形，可先行電洽向本所查詢(02)2503-2461 或撥打 165 反詐騙專線、1999 轉各單位求證。

二、戶籍資料課：有關113年北市戶政評鑑指標之國民身分證相片影像檔管理稽核情形，請各位櫃檯同仁於每星期配合至少執行1筆戶役政38執行指令且有案件可稽，以符合評鑑標準。

三、行政庶務課：

（一）有關檔管人員擬通報須請承辦人配合辦理之歸檔事項：

1. 依檔案管理考評作業，考評項目第2項「歸檔案件依規定查核及點收」辦理。本檢核包含：

（1）歸檔清單註記附件媒體類型及數量。

（2）歸檔清單註記抽存續辦之附件名稱及應辦畢日期。

（3）歸檔案件依規定查核無誤點收（歸檔案件與歸檔清單之登載須一致），未符者，退回歸檔單位／人員補正。

2. 收發單位與承辦人應注意事項已彙整如附件，檔管人員擬將附件內容公告同仁周知，請同仁確實配合辦理。

（二）關於民眾繳納規費付款方式：

1. 目前本所智慧支付（PayTaipei）支援付款方式有台北富邦銀行（帳戶

扣款)、信用卡、全支付、橘子支付、Pi 拍錢包等共 10 種。已向櫃檯再次宣導為配合市府政策，請勿拒絕民眾以信用卡等智慧支付方式付款，操作上如有問題可直接詢問左右櫃檯或財管。

2. 本所 4 月份受理電子票證（悠遊卡）繳納規費及罰鍰比率為 58.57%，會再加強向櫃檯宣導鼓勵民眾使用前項智慧支付或悠遊卡等方式付款。

陸、主席指示：請各課依報告及討論內容確實向民眾或同仁宣導。

柒、臨時動議：無

捌、散會：下午 3 時 30 分