

臺北市殯葬管理處

113年6月處務會議暨工程會報紀錄

壹、會議時間：113年6月27日(星期四) 10時00分

貳、地點：4樓大會議室

參、主持人：張世昌處長

肆、紀錄：高瑋圻

伍、出席人員：

朱增士秘書、余銘祥課長、黎浩文課長、傅韋翔課長、莊茹蘭課長、劉瑞

隆館長、高玚媽主任、許淑玲主任、許志榮資訊分析師、葉淑鳳課員、趙

思暉小隊長、廖千儀課員、張竣淵課長、民政局蔡妙吟約聘編審

陸、指示事項：

一、確認上次處務會議紀錄：

(一) 5月份電話禮貌測試本處分數退步很多，普遍問題是沒有在鈴響3聲內接聽及沒有報清楚課室、姓氏，請各課室主管督導同仁盡早接聽不要延遲，加強電話服務禮貌，依本處電話禮貌標準規定確實辦理。

(二) 颱風季將至，請綜企課先行檢視工程部分是否有需要改善之處，與新工處、施工廠商研擬儘快改善，另請殯儀館要求停車場廠商每週清理地下室各樓層車道、機車道、連續壁及排水孔，督導課員要協助巡查。屋頂排水孔需請清潔商每週加強清理，也請塔樓注意屋頂及戶外排水問題，避免災情發生。

(三) 請墓政課盤點易發生濫葬區域盡速加設告示牌。

二、市政會議暨民政局相關會議指示事項轉達：無

三、研考工作報告指示事項：

(一) 請殯儀館加強注意禮廳週邊環境清潔，並請禮廳管理員確實善盡督導責任。

(二) 屋頂排水孔請加強清潔保持暢通，至少一週務必清潔一次。

四、工作報告及列管案件提列 B、C 級案件指示事項：

- (一) 解剖中心驗收事宜請依期程辦理。
- (二) 二殯二期工程於營運後發現的漏水等問題，需請工程廠商確實負責改善。
- (三) 請永續殯禮課規畫如何宣傳懷恩專車，增加懷恩專車各線搭乘率及如何宣導增加永續禮廳使用人數暨海葬報名人數。
- (四) 請殯儀館掌握火化爐更新期程依期程辦理。
- (五) 請各課室注意履約付款期程，盡速辦理核銷事宜，提高預算執行率。
- (六) 請各禮廳管理員遇路面濕滑時即時通知清潔廠商處理，避免民眾滑倒。
- (七) 有關防災計畫修正案，請殯儀課納入列管。
- (八) 請總務課確認今年員工工作服採購種類。

散 會：11 時 10 分。