



統計應用分析報告

臺北市獨居老人照顧服務探析

蕭裔芬

編號：113-2



臺北市政府主計處

中華民國 113 年 2 月

摘要

根據國家發展委員會的中推估，預估到 2025 年底我國 65 歲以上老年人口占總人口比率會升高至 20.7%，達到世界衛生組織（WHO）定義的超高齡（super-aged）國家（按：老年人口占比達 20%）。

隨著醫療水準提升、生活品質提高，臺北市人口高齡化情形較全國明顯，同時伴隨著家庭結構轉變，獨居老人比率亦逐漸攀升，顯示獨居老人照顧議題日益重要，為此，臺北市政府民國 104 年 6 月即推動「臺北市政府社會局補助辦理獨居與失能長者服務計畫」，並持續提供獨居老人完善照顧，依臺北市政府社會局統計，107 至 111 年底臺北市列冊需關懷獨居老人（以下簡稱獨居老人）呈上升趨勢，至 111 年底獨居老人 8,407 人，占全市老年人口比率 1.6%，111 年全年提供獨居老人照顧服務共計 260 萬 4,881 次，平均每位獨居老人接受服務 310 次，其中以電話問安、居家服務及餐飲服務為主，合計占 8 成以上；市府並運用智慧科技與服務，提升獨居老人居家安全，同年底獨居老人安裝急救援系統人數 2,859 人，占全市獨居老人 34.0%；使用緊急救援系統服務計 3 萬 1,908 人次。

另預估未來 10 年臺北市獨居老人人數將續呈增長趨勢，至民國 121 年底將達 1 萬 3,120 人，獨居長者相關補充性、支持性之服務需求隨之擴增，為使獨居長者獲得更完善的照護，建議應持續提升獨居服務量能，並擴大安裝緊急救援系統比率，以落實在地老化，使獨居長者獲得妥善、周全之社會照顧及網絡支持。

目 次

壹、前言.....	1
貳、臺北市老年人口與獨居情形.....	1
一、老年人口概況.....	1
二、獨居老年人口概況.....	2
參、臺北市獨居老人照顧服務情形.....	10
一、獨居老人服務成果概況.....	11
二、獨居老人安裝緊急救援系統概況.....	14
肆、未來臺北市獨居老人服務需求推估.....	16
一、未來 10 年獨居老人人數推估.....	16
二、未來獨居老人在地安老服務需求情形.....	16
伍、結論與建議.....	17
參考資料.....	18

表 目 次

表 1	臺北市老年人口概況	2
表 2	臺北市獨居老人服務成果概況	12
表 3	60 歲以上獨居人口生活無法自理時，住進老人長期照顧機構或護理之家意願情形	13
表 4	臺北市獨居老人緊急救援系統服務概況	14

圖 目 次

圖 1	臺北市獨居老人概況	4
圖 2	臺北市獨居老人概況—按性別分	5
圖 3	臺北市獨居老人概況—按經濟狀況分	6
圖 4	臺北市獨居老人經濟狀況—按性別分	7
圖 5	臺北市獨居老人概況—按性別及經濟狀況分	8
圖 6	臺北市獨居老人概況—按性別及年齡別分	9
圖 7	臺北市獨居老人概況—按行政區分	10
圖 8	臺北市獨居老人服務成果結構比	12
圖 9	臺北市老人轉介進住機構服務情形	13
圖 10	臺北市獨居老人安裝緊急救援連線情形—按行政區分	15
圖 11	臺北市獨居老人人數推估	16
圖 12	臺北市獨居老人服務需求推估	17

臺北市獨居老人照顧服務探析

壹、前言

隨著醫療水準提升、生活及衛生品質提高，國人平均壽命延長，致高齡人口快速成長，民國 111 年底臺北市 65 歲以上人口占總人口比率達 20.9%，正式邁入聯合國世界衛生組織（WHO）定義之「超高齡社會」¹，又依臺北市家庭收支訪問調查報告，近年臺北市家庭規模趨小化，高齡者與子女同住的比率下降，致獨居老年人口比率逐漸增加，伴隨著社經環境及家庭結構轉變，作為社會基石的家庭，難以發揮支持與照顧功能，未來獨居高齡者之照顧議題則益顯重要。為了解獨居高齡者之多元服務需求，本篇報告透過剖析臺北市列冊需關懷獨居老年人口樣貌、觀察近年臺北市政府提供獨居老人服務之執行成果，並推估其未來需求概況，以供市府在有限資源下，規劃相關政策之參考。

貳、臺北市老年人口與獨居情形

一、老年人口概況

民國 111 年底臺北市 65 歲以上老年人口數達 51 萬 8,594 人，占全市人口 20.9%，正式邁入超高齡社會，老化指數 166.1% 亦為歷年高峰。

民國 111 年底臺北市人口數降至 248 萬 681 人，其中 65 歲以上老年人口數達 51 萬 8,594 人，占全市人口 20.9%，正式邁入聯合國世界衛生組織定義之「超高齡社會」，與 107 年底全市人口數 266 萬 8,572 人，其中 65 歲以上老年人口數 45 萬 8,635 人比較，人口數減少 18 萬 7,891 人 (-7.0%)，老年人口則增加 5 萬 9,959 人 (13.1%)，致 111 年底老化指數 166.1%，亦達歷

¹依世界衛生組織(World Health Organization, WHO)定義，65 歲以上人口占總人口比率達 7%稱為「高齡化社會」；達 14%稱為「高齡社會」；達 20%稱為「超高齡社會」。

年高峰（詳表 1）；顯現近年隨著高齡、少子女化趨勢，臺北市人口持續減少，其中老年人口持續攀升，且高齡化速度加快，從 103 年底成為高齡社會至邁入超高齡社會僅 8 年時間。

表 1 臺北市老年人口概況

年底別	人口數 (人)	老年人口數 (人)	老年人口占 全市人口比率 (%)	老化指數 (%) ①
107 年底	2,668,572	458,635	17.19	126.12
108 年底	2,645,041	477,944	18.07	134.44
109 年底	2,602,418	495,639	19.05	143.86
110 年底	2,524,393	504,106	19.97	154.43
111 年底	2,480,681	518,594	20.91	166.10
111 年底較 107 年底 增減數(百分點)	-187,891	59,959	(3.72)	(39.98)
111 年底較 107 年底 增減%	-7.04	13.07	--	--

資料來源：臺北市政府民政局。

說明：係為戶籍登記資料。

附註：①係指老年人口對幼年人口之比率，老化指數=(老年人口數÷幼年人口數)×100。

二、獨居老年人口概況

依臺北市家庭收支訪問調查報告所示，111 年臺北市家庭單人戶²占 13.7%，夫婦 2 人戶占 21.0%，分別較 107 年增加 7.1 及 5.1 個百分點，同年核心家庭、祖孫二代家庭及三代家庭占 39.8%、0.3%及 5.3%，則分別較 107 年減少 6.3 個、1.1 個及 5.7 個百分

²依家庭收支訪問調查之各家庭組成型態定義，單人家庭指該戶僅一人居住；夫婦家庭指該戶僅夫婦二人居住；單親家庭指該戶成員為父或母親其中一人（離婚、分居或寡居），以及均未婚子女所組成，不含其他親屬；核心家庭係指該戶成員為父及母親，以及至少一位未婚子女所組成，但可能含有同住之已婚子女，或其他非直系親屬；祖孫二代家庭係指該戶成員為祖父（母）輩及至少一位未婚孫子（女）輩，且第二代直系親屬（父母輩）不為戶內人口，但可能含有同住之第二代非直系親屬；三代家庭係指該戶成員為祖父（母）輩、父（母）輩及至少一位未婚孫子（女）輩，但可能還含有其他非直系親屬同住。

點，顯示臺北市人口結構除有高齡化及少子女化的情形外，加上家庭規模趨小化，高齡者與子女同住的比率下降，致獨居老年人口比率亦逐漸增加。

因此，關懷、保護獨居長者安全使其安居於社區中便是當下施政之重要課題。又獨居高齡者具有高度的異質性，其服務需求會因性別、年齡、社經背景及居住地區等而有所不同，爰以下謹透過剖析臺北市政府社會局列冊需關懷獨居老年人口（以下簡稱獨居老人）的基本特徵及其近年變動趨勢，來描繪臺北市獨居老人之真實樣貌。

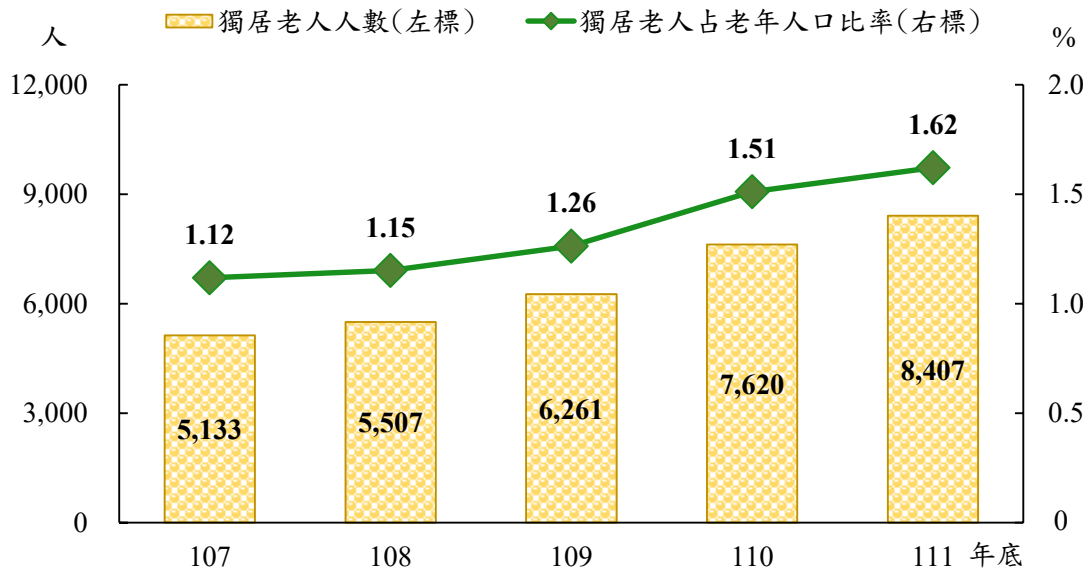
(一) 本市列冊需關懷獨居老人定義

凡臺北市無直系血親卑親屬或直系血親卑親屬未居住於臺北市之 65 歲以上獨自居住、同住者無照顧能力、65 歲以上夫妻同住者，並經社會局派員訪視評估需列冊關懷之老人。

(二) 民國 107 至 111 年底臺北市獨居老人呈逐年上升趨勢，至 111 年底達 8,407 人，占老年人口比率 1.6%，5 年間人數增加六成四。

民國 111 年底臺北市獨居老人 8,407 人，占老年人口比率 1.6%，分別較 110 年底增加 787 人（10.3%）及 0.1 個百分點，與 107 年底比較則增加 3,274 人（63.8%）及 0.5 個百分點；此外，觀察 107 至 111 年底獨居老人與其占老年人口比率均呈逐年上升情形，顯示獨居老人增加趨勢明顯。（詳圖 1）

圖 1 臺北市獨居老人概況

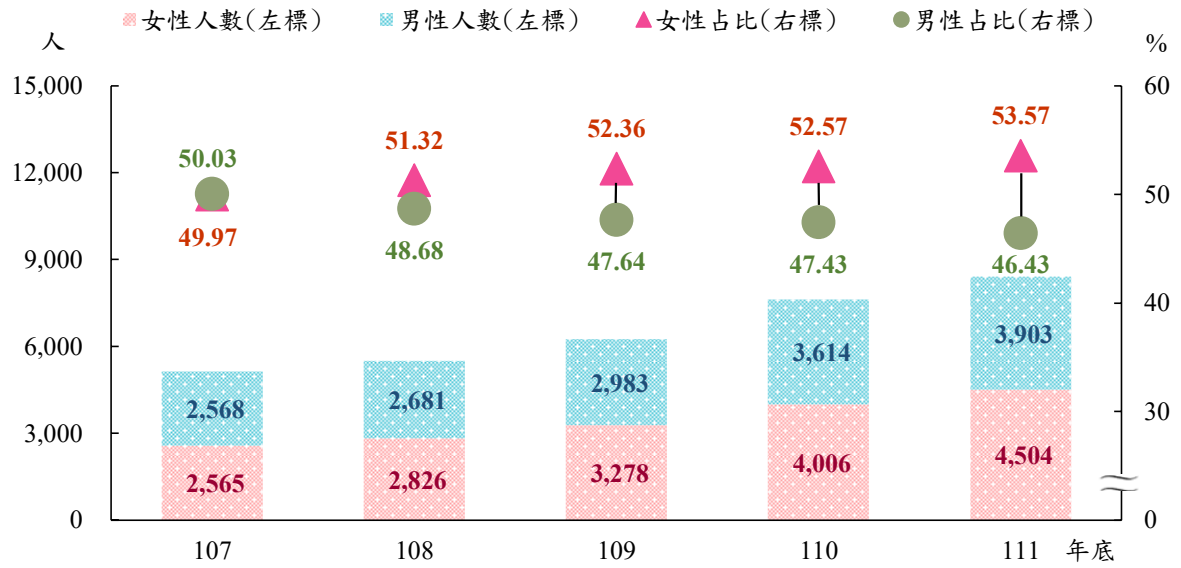


資料來源：臺北市政府社會局。

(三) 民國 108 至 111 年底臺北市獨居老人女性多於男性，且性別差距（女性-男性）逐漸擴大，111 年底獨居老人女性占比 53.6%，較男性 46.4% 多 7.1 個百分點。

按性別觀察，民國 111 年底臺北市女性獨居老人 4,504 人，較男性 3,903 人多出 601 人，與 107 年底比較，女性增加 1,939 人 (75.6%)、男性增加 1,335 人 (52.0%)，顯示女性獨居老人增加速度高於男性，致女性占比亦逐年增加，至 111 年底為 53.6%，較 107 年底增加 3.6 個百分點，同期男性占比則由 50.0% 相應減少至 46.4%，兩性差距除 107 年底男性略高於女性 0.1 個百分點外，其餘均為女性高於男性且差距持續擴大，由 108 年底差距 2.6 個百分點，增至 111 年底差距 7.1 個百分點。(詳圖 2)

圖 2 臺北市獨居老人概況—按性別分

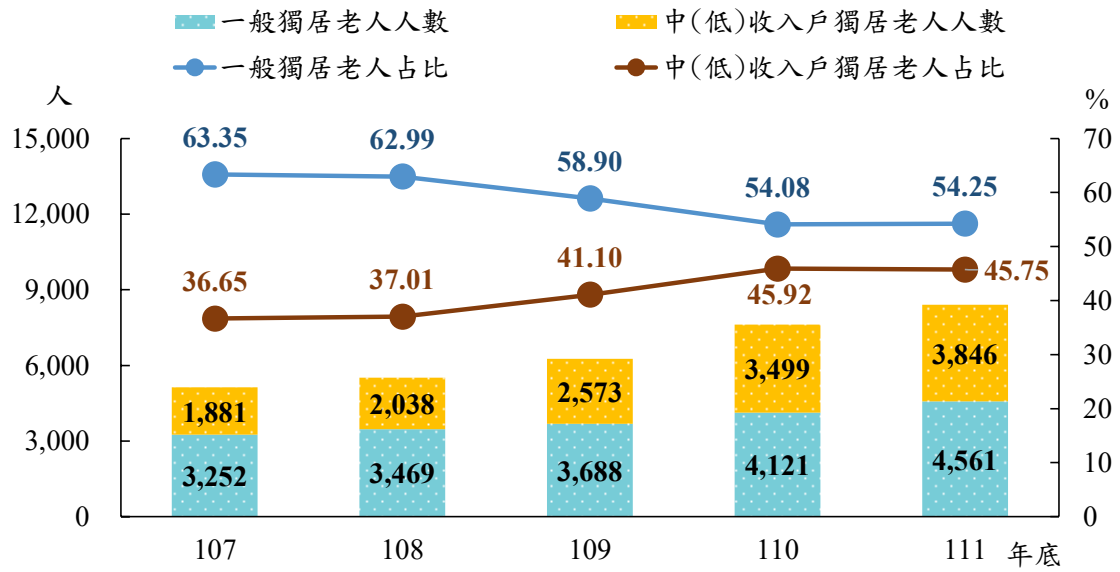


資料來源：臺北市政府社會局。

(四) 民國 111 年底臺北市中（低）收入戶獨居老人占比 45.8%，較一般獨居老人少 8.5 個百分點，若與 107 年底比較，則增 9.1 個百分點。

若按經濟狀況將獨居老人區分為一般獨居老人及中（低）收入戶獨居老人分析，民國 111 年底臺北市一般獨居老人 4,561 人（占 54.3%）較多，中（低）收入戶獨居老人則為 3,846 人（占 45.8%），分別較 110 年底增加 440 人（10.7%）、347 人（9.9%）；與 107 年底比較，一般獨居老人增加 1,309 人（40.3%），少於中（低）收入戶獨居老人增加 1,965 人（1.0 倍），且中（低）收入戶獨居老人占比由 36.7% 逐年上升至 45.8%，增加 9.1 個百分點，顯示獨居老人有漸趨貧窮化的現象，故滿足其衣食無虞的基本需求殊值重視。（詳圖 3）

圖 3 臺北市獨居老人概況—按經濟狀況分

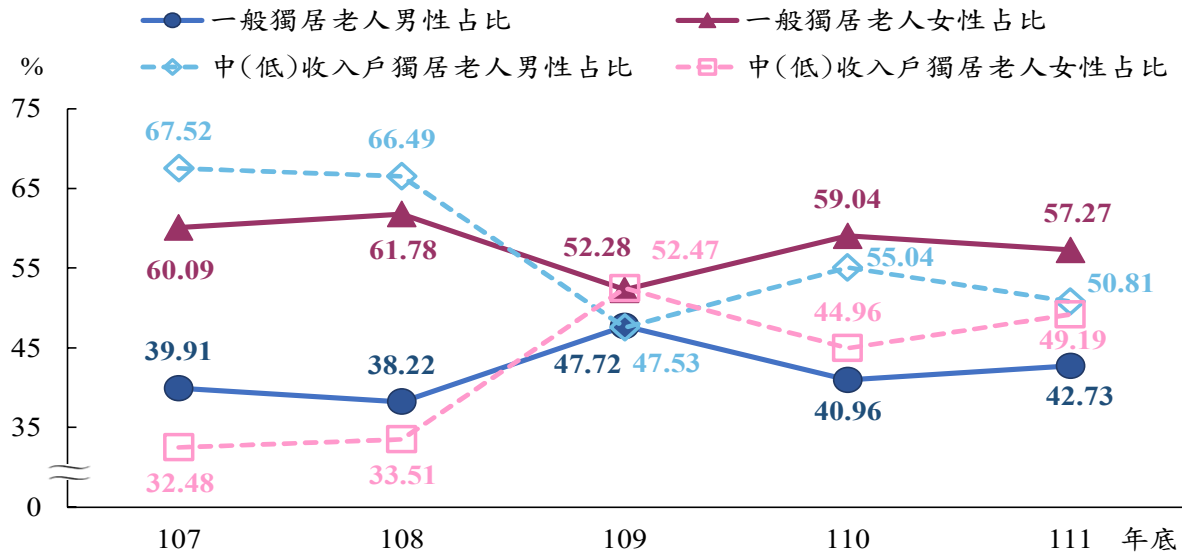


資料來源：臺北市政府民政局及社會局。

(五) 民國 111 年底臺北市一般獨居老人女性占比高於男性 14.5 個百分點；中(低)收入戶獨居老人則為男性占比高於女性 1.6 個百分點。

進一步觀察各經濟狀況之性別結構，民國 111 年底臺北市一般獨居老人中女性占比 57.3%，高出男性 14.5 個百分點，且近 5 年女性占比均高於男性，惟與 107 年底比較，女、男性占比分別減少 2.8 個百分點及增加 2.8 個百分點；至近 5 年處經濟弱勢之中(低)收入戶獨居老人，則多為男性占比高於女性，111 年底男性占 50.8%，略高於女性 49.2%，與 107 年底比較，男、女性占比則分別減少 16.7 個百分點及增加 16.7 個百分點，致性別差距(女性-男性)由 35.0 個百分點縮小至 1.6 個百分點。(詳圖 4)

圖 4 臺北市獨居老人經濟狀況—按性別分



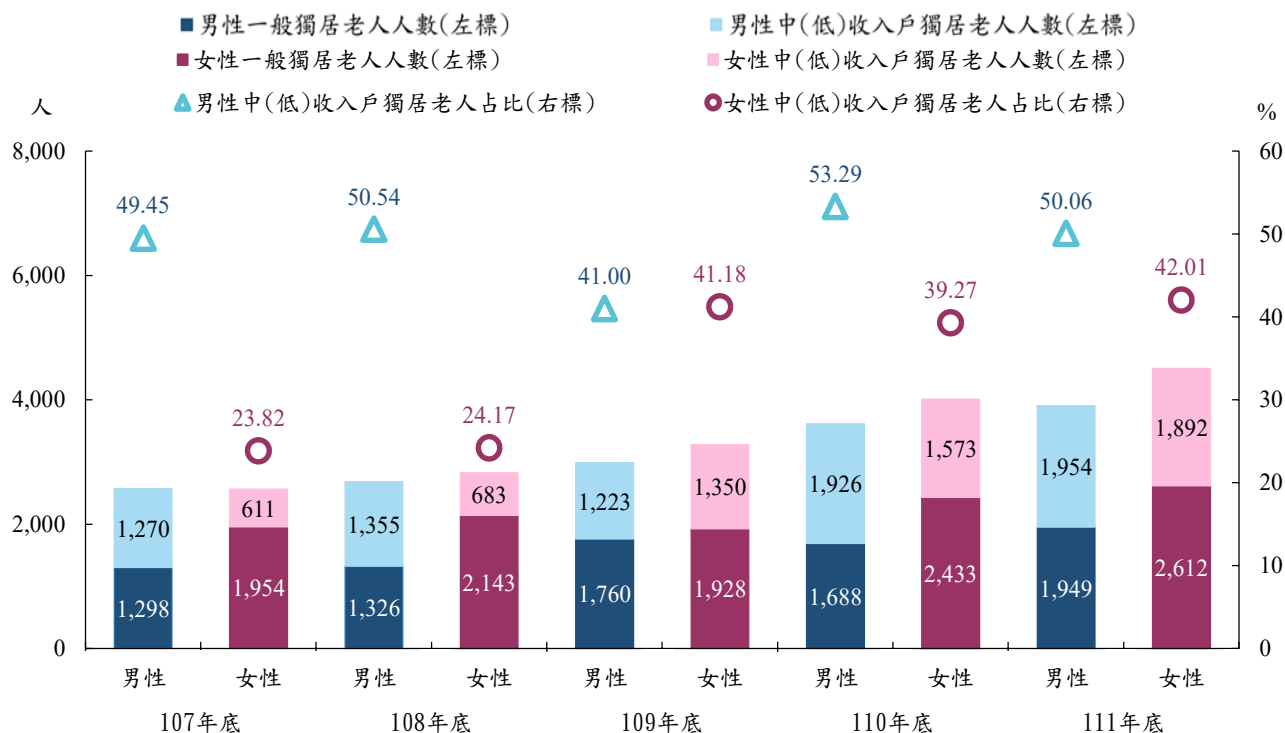
資料來源：臺北市政府社會局。

說明：1.一般獨居老人男(女)性占比=一般獨居老人男(女)性人數÷一般獨居老人總人數×100%。

2.中(低)收入戶獨居老人男(女)性占比=中(低)收入戶獨居老人男(女)性人數÷中(低)收入戶獨居老人總人數×100%。

若按各性別之經濟狀況觀察，民國 111 年底臺北市男性中(低)收入戶獨居老人人數 1,954 人，多於女性 1,892 人，與 107 年底比較，男、女性人數分別增加 684 人 (53.9%)、1,281 人 (209.7%)。111 年底男性中(低)收入戶獨居老人人數占男性獨居老人之 50.1%，高於女性之 42.0%，較 107 年底略增 0.6 個百分點，且近 5 年男性中(低)收入戶獨居老人占比維持在 41.0%至 54.0%之間，惟 111 年底女性中(低)收入戶獨居老人人數占女性獨居老人人數 42.0%，較 107 年底 23.8%增加 18.2 個百分點，高於男性之增加幅度 (0.6 個百分點)，顯示女性獨居老人貧窮化速度快於男性。(詳圖 5)

圖 5 臺北市獨居老人概況—按性別及經濟狀況分



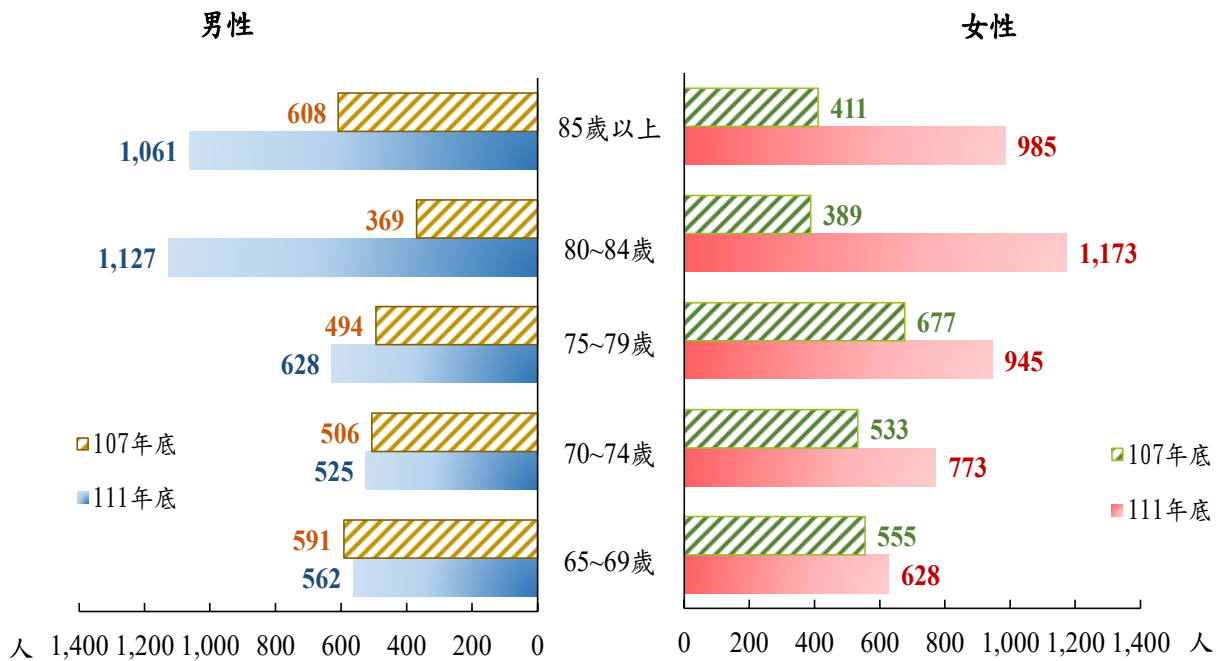
資料來源：臺北市政府社會局。

說明：男(女)性中(低)收入戶獨居老人占比=男(女)性中(低)收入戶獨居老人人數÷男(女)性獨居老人總人數×100%。

(六) 民國 111 年底臺北市各年齡層獨居老人除 85 歲以上為男性多於女性，餘均為女性多於男性；又男、女性獨居老人皆以 80 至 84 歲最多。

按性別及年齡別交叉分析，民國 111 年底臺北市各年齡層獨居老人，除 85 歲以上者以男性 1,061 人多於女性之 985 人外，其餘各年齡層均為女性多於男性；又男、女性皆以 80 至 84 歲最多，分別為 1,127 人（占男性 28.9%）、1,173 人（占女性 26.0%）；與 107 年底比較，男、女性獨居老人均以 80 歲至 84 歲者增加最多，85 歲以上者次之，兩者併計，80 歲以上男性增加 1,211 人（1.2 倍），少於女性 1,358 人（1.7 倍），主因臺北市男性平均餘命低於女性所致（按：110 年臺北市男性 81.4 歲、女性 86.9 歲）。（詳圖 6）

圖 6 臺北市獨居老人概況—按性別及年齡別分

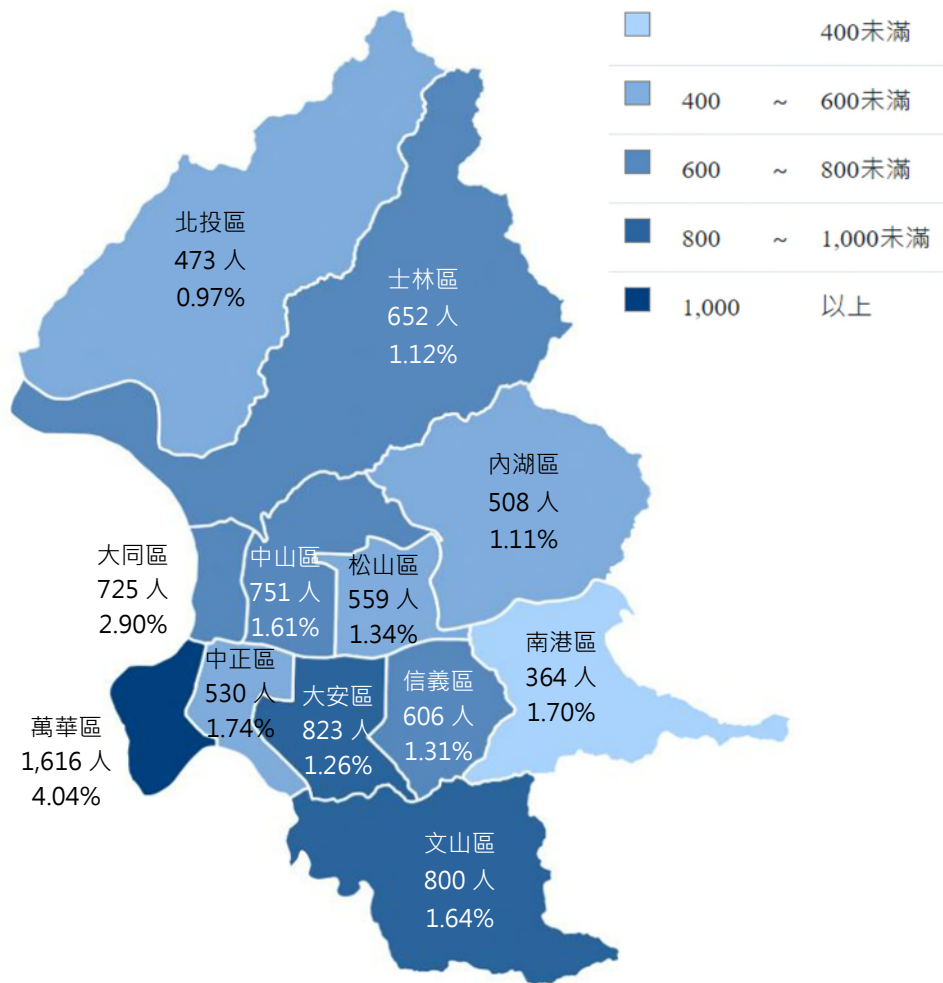


資料來源：臺北市政府社會局。

(七) 民國 111 年底臺北市各行政區獨老情形，以萬華區最為明顯，其獨居老人達 1,616 人，居各行政區之首，約為獨居老人最少南港區的 4.4 倍，且其獨居老人占該區老年人口比率達 4.04%，亦為 12 行政區最高。

觀察民國 111 年底臺北市各行政區獨居老人分布情形，前三名依序為萬華區 1,616 人、大安區 823 人及文山區 800 人，最少者係南港區 364 人最少；又獨居老人占各行政區老年人口比率前三名依序為萬華區 4.0%、大同區 2.9%及中正區 1.7%，以北投區 1.0%最低（詳圖 7），顯示萬華區獨老情形最為明顯。

圖 7 臺北市獨居老人概況—按行政區分
111 年底



資料來源：臺北市政府社會局。

參、臺北市獨居老人照顧服務情形

整體來說，民國 111 年底臺北市獨居老人 8,407 人，占臺北市人口比率相對低，但近年來逐年增加趨勢明顯，其照顧需求將日益增加。市府為照顧獨居老人不同面向的需求，藉由公私協力落實在宅安老，強化老人社區照顧資源及網絡，維護社區獨居長者居家生命安全，除投入政府公部門資源外，長期與具有愛心及服務熱忱之公益團體、宗教組織與社區志工合作，提供獨居老人照顧服務。

一、獨居老人服務成果概況

- (一) 民國 111 年市府與民間團體合作提供獨居老人服務共計 260 萬 4,881 人次，平均每位獨居老人接受服務 310 次，其中以電話問安占 50.4% 為最多，居家服務占 31.7% 次之。

為落實在地老化及人性關懷，市府與民間團體合作，提供獨居老人相關補充性、支持性之服務，民國 111 年上開服務成果總計 260 萬 4,881 人次，較 107 年 81 萬 5,649 人次增加 2.2 倍；又 111 年平均每位獨居老人接受上開服務 310 次，且 109 年至 111 年均逾 300 次以上，主因 109 年起受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響，配合衛生福利部政策，市府加強關懷獨居長者，加以納入緊急救援系統電話問安，致電話問安服務次數大幅增加所致。（詳表 2）

若觀察近 5 年獨居老人服務項目之變化情形，109 年起受疫情影響，加強以電話問安關懷獨居長者，致該項目服務人次為最多，111 年電話問安達 131 萬 3,498 人次（占 50.4%）、居家服務 82 萬 5,894 人次（占 31.7%）次之、餐飲服務 33 萬 9,358 人次（占 13.0%）居第 3 位（詳圖 8）。至 107 年及 108 年疫情前，則以居家服務為最多，電話問安次之；又 111 年與 107 年比較，除陪同就醫服務人次減少外，其餘項目服務量能均有所提升。

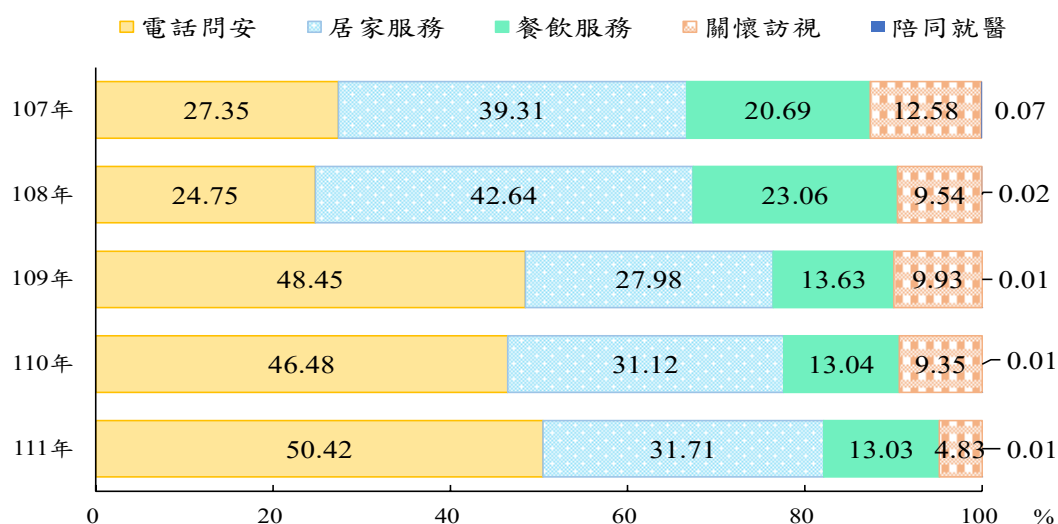
表 2 臺北市獨居老人服務成果概況

年別	服務成果(人次)						每位獨居老人平均接受服務次數(次)
	總計	電話問安	居家服務	餐飲服務	關懷訪視	陪同就醫	
107年	815,649	223,096	320,611	168,781	102,579	582	159
108年	1,019,071	252,244	434,522	234,954	97,171	180	185
109年	2,124,467	1,029,307	594,437	289,579	210,928	216	339
110年	2,383,108	1,107,727	741,709	310,681	222,771	220	313
111年	2,604,881	1,313,498	825,894	339,358	125,919	212	310

資料來源：臺北市政府社會局。

說明：109年起受嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情影響，依衛生福利部要求加強關懷獨居長者，加以納入緊急救援系統電話問安，致電話問安服務次數大幅增加。

圖 8 臺北市獨居老人服務成果結構比



資料來源：臺北市政府社會局。

(二) 民國 111 年臺北市獨居老人經市府轉介進住機構計 126 人次，近四年未逾 150 人次。

依民國 108 年社會局辦理之「臺北市老人生活狀況調查」報告顯示，當生活無法自理時，60 歲以上獨居受訪者有 46.8% 願意住進老人長期照顧機構或護理之家。(詳表 3)

市府對生活無法自理之獨居老人，協助轉介至老人長期照顧、安養機構或榮家等機構接受照顧，經統計民國 111 年市府辦理獨居老人轉介進住機構服務計 126 人次，108 年至 111 均未逾 150 人次。(詳圖 9)

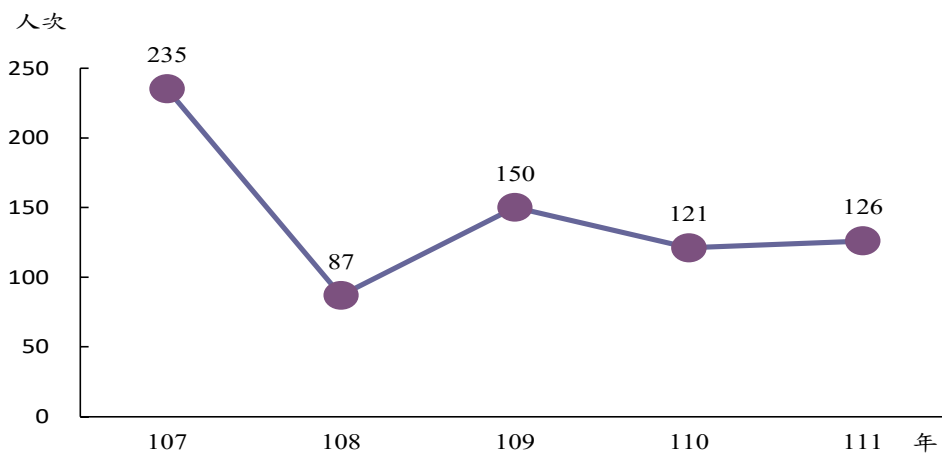
表 3 60 歲以上獨居人口生活無法自理時，住進老人長期照顧機構或護理之家意願情形

單位:%

年別	願意	不願意	想住在熟悉的環境裡
108 年	46.8	53.2	17.8

資料來源：108 年度臺北市政府社會局「臺北市老人生活狀況調查調查」報告。

圖 9 臺北市獨居老人轉介進住機構服務情形
111 年



資料來源：臺北市政府社會局。

二、獨居老人安裝緊急救援系統概況

(一) 民國 111 年底臺北市獨居老人安裝緊急救援系統計 2,859 人，緊急救援系統安裝率 34.0%；111 全年使用緊急救援系統服務計 3 萬 1,908 人次。

為確保獨居老人發生緊急危難時，能夠得到立即救援，以維護獨居長者居家生命安全，市府提供免費安裝 24 小時緊急救援系統，截至民國 111 年底臺北市獨居老人安裝緊急救援系統計 2,859 人，緊急救援系統安裝率 34.0%；111 年全年使用緊急救援系統服務計 3 萬 1,908 人次，其中使用醫療求救警報 497 人次，分別較 107 年增加 78.6%及 2.7 倍，服務量能大幅提升。(詳表 4)

表 4 臺北市獨居老人緊急救援系統服務概況

年別	獨居老人 安裝人數 (人) ①	緊急救援 系統安裝率 (%) ① ②	使用服務人次(人 次)		平均每人 使用服務 次數 (次)
				醫療求救 警報	
107 年	1,586	30.90	17,870	133	11.27
108 年	1,833	33.28	21,064	281	11.49
109 年	2,136	34.12	23,679	256	11.09
110 年	2,318	30.42	26,823	312	11.57
111 年	2,859	34.01	31,908	497	11.16

資料來源：臺北市政府社會局。

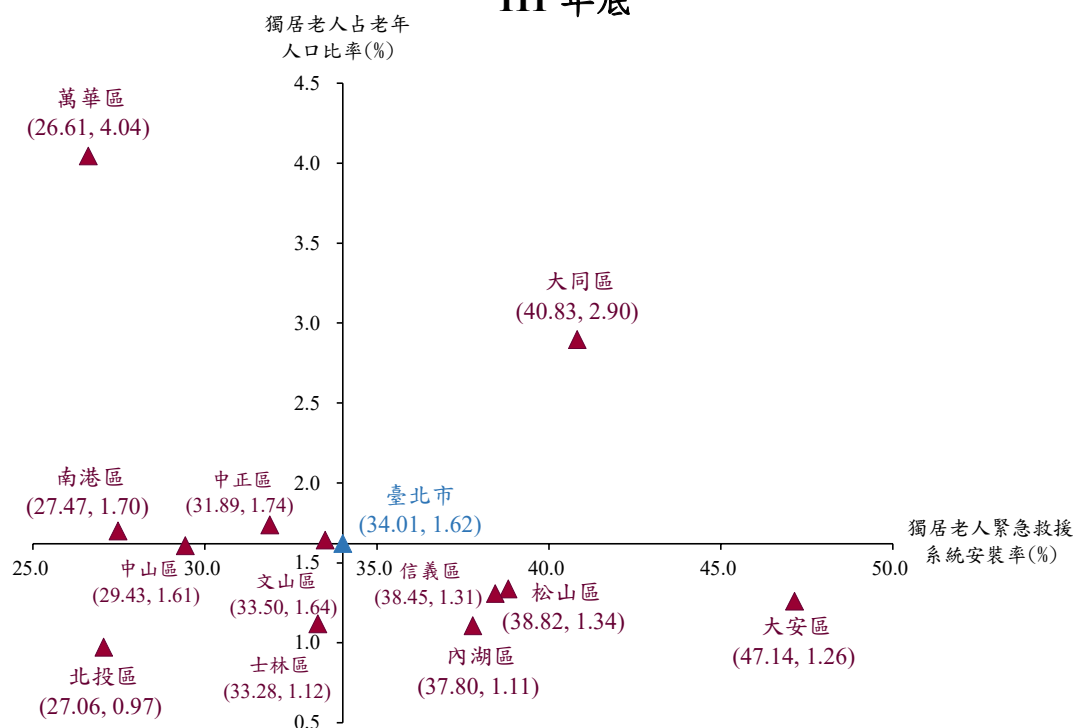
附註：①係當年年底資料。

②緊急救援系統安裝率=獨居老人安裝人數÷獨居老人人數
×100%。

(二) 民國 111 年底臺北市各行政區獨居老人緊急救援系統安裝率，以大安區 47.1% 為最高，萬華區 26.6% 為最低。

觀察臺北市各行政區獨居老人安裝緊急救援系統情形，民國 111 年底獨居老人緊急救援系統安裝率前三名依序為大安區 47.1%、大同區 40.8% 及松山區 38.8%，而以萬華區 26.6% 為最低。進一步探討獨居老人占老年人口比率與安裝率之間的關聯性，萬華區獨居老人占老年人口比率 4.0% 最高，但安裝率 26.6% 為最低，相較於大同區獨居老人占老年人口比率 2.9% 次高，惟其安裝率 40.8% 亦居次，除上述兩個行政區外，中山、南港及北投等 3 個行政區安裝率仍低於近年平均安裝率 30%，市府為落實在宅安老，112 年起積極跨局處合作，深化鄰里宣導獨居高齡者及雙老同住者安裝緊急救援系統，期強化獨居老人安全網。(詳圖 10)

圖 10 臺北市獨居老人安裝緊急救援連線情形—按行政區分
111 年底



資料來源：臺北市政府民政局、社會局及本報告自行整理。

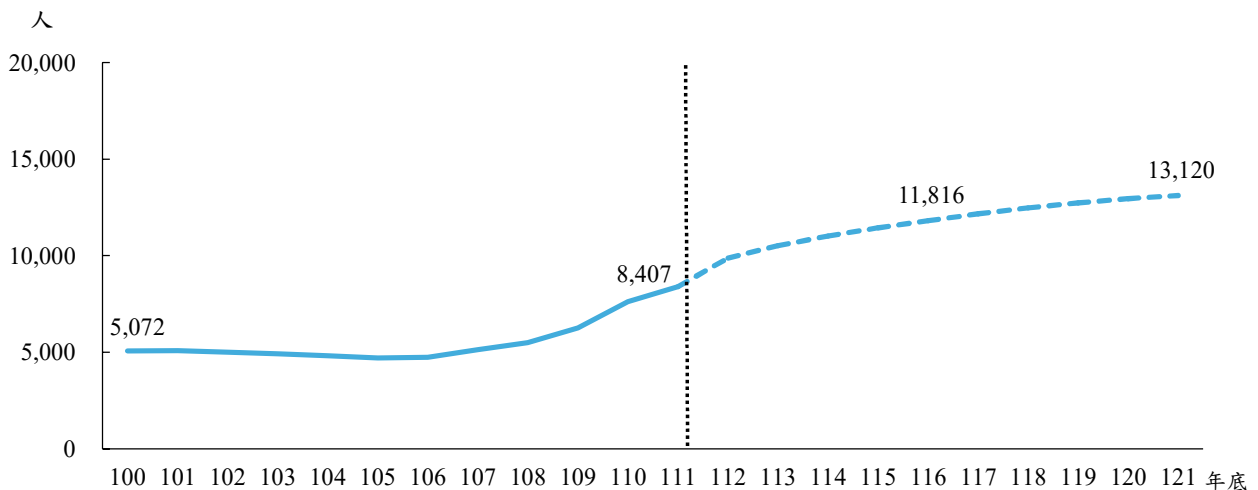
肆、未來臺北市獨居老人服務需求推估

一、未來 10 年獨居老人人數推估

臺北市未來 10 年獨居老人人數續呈增長趨勢，預估至 121 年底約 1.3 萬人。

茲運用民國 89 年至 111 年獨居老人占老年人口比率資料，使用指數平滑法，預測 112 年至 121 年底獨居老人占比之 95% 信賴區間上限值，及「臺北市 112-141 年人口推估報告」之 65 歲以上老年人口推估結果，推估臺北市未來 10 年獨居老人人數續呈增長趨勢，將由民國 111 年底 8,407 人，逐年增加至 121 年底 1 萬 3,120 人，增加 4,713 人（56.1%）。（詳圖 11）

圖 11 臺北市獨居老人人數推估



資料來源：臺北市政府社會局及本報告自行整理。

二、未來獨居老人在地安老服務需求情形

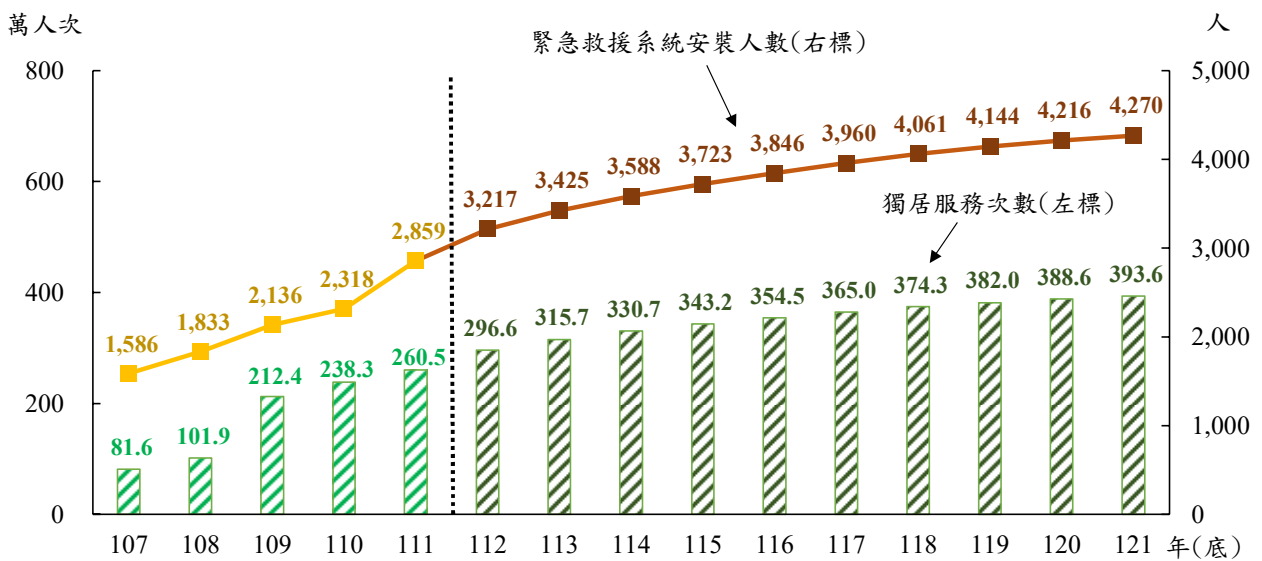
臺北市未來 10 年獨居老人服務及安裝緊急救援系統需求持續增加，至 121 年，需獨居服務 393.6 萬人次、安裝緊急救援系統 4,270 人。

觀察民國 109 年至 111 年每位獨居老人平均接受獨居服務次數均逾 300 次，若按前述人口推估結果推估未來 10 年獨居老

人人數，預估 112 年獨居老人接受獨居服務總約 296.6 萬人次，並持續增加至 121 年 393.6 萬人次。

另觀察獨居老人緊急救援系統安裝率，民國 107 至 111 年底平均獨居老人安裝比率 32.55%，以此推估各年底安裝系統人數，預估 112 年底安裝人數為 3,217 人，並逐年遞增至 121 年底 4,270 人。(詳圖 12)

圖 12 臺北市獨居老人服務需求推估



資料來源：臺北市政府社會局及本報告自行整理。

伍、結論與建議

民國 111 年底臺北市獨居老人為 8,407 人，占老年人口比率 1.6%，且 107 至 111 年底獨居老人逐年上升，因此市府持續強化獨居長者服務計畫，使獨居老人能就近獲得所需服務，落實「在地老化」政策，茲為使獨居老人獲得更妥善、周全之社會照顧，爰依前述分析結果提出相關建議如下：

一、持續加強電話問安與關懷訪視之獨居服務，以降低獨居老人孤獨感。

孤獨感會影響到一個人的心理健康、認知障礙、甚至是生理

健康。根據 108 年度社會局「臺北市老人生活狀況調查」報告顯示，60 歲以上獨居受訪者有 25.9% 有時感受孤單、寂寞，更有 4.2% 常常覺得很孤單、寂寞；多交談有助降低孤獨感，且按社會局統計，109 年至 111 年獨居老人服務均以電話問安服務占比約 5 成為最大，爰建議持續加強獨居老人電話問安及關懷訪視服務。

二、強化獨居老人安裝緊急救援系統相關宣導，提高及時獲救機率；尤其以萬華區更為需要。

建置 24 小時緊急救援系統可確保長者居家安全，提高獨居老人於發生緊急危難時能及時獲得救援之機率。民國 111 年底獨居老人安裝緊急救援系統計 2,859 人，全年使用 3 萬 1,908 人次，其中使用醫療求救警報 497 人次；若按行政區觀察，萬華區獨居老人占老年人口比率 4.0% 為最高，惟安裝率 26.6% 係為最低，建議加強宣導，以提高該行政區緊急救援系統安裝率。

三、因應獨居老人增長趨勢，十年後獨居老人將增加 56.1%，相關照顧服務需求亦將隨之增加。

在本報告推估下，臺北市未來 10 年獨居老人人數呈增長趨勢，預估民國 121 年底達 1 萬 3,120 人，較 111 年底 8,407 人，增加 4,713 人 (56.1%)；同時 121 年全年獨居服務需求約 393.6 萬人次、安裝緊急救援系統 4,270 人。面對未來更多獨居長者服務需求，建議相關單位宜預為規劃因應。

參考資料

1. 臺北市政府社會局，108 年度委託辦理臺北市老人生活狀況調查調查報告書。
2. 臺南市歸仁區公所，109 年臺南市歸仁區獨居老人分析。
3. 基隆市政府主計處，基隆市獨居老人之現況與服務成果。

4.屏東縣政府社會處，104-108 年屏東縣獨居老人服務現況及服務成果之探討分析。

5.行政院主計總處，國情統計通報第 122 號。