



中華民國 105 年 4 月  
臺北市議會第 12 屆第 3 次定期大會

# 臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：104 年 7 月 1 日至 12 月 31 日  
臺北市中正區公所 編印

## 目 錄 頁次

壹、前言	1
貳、民政業務	3
一、市容查報	3
二、市容會報	5
三、里鄰長業務	6
四、活動中心管理	7
五、全民體育	7
六、睦鄰互助	7
七、守望相助	8
八、環保業務	8
九、防災業務	8
十、國民教育業務	9
十一、原住民業務	9
十二、選務業務	11
十三、安全社區推廣	12
十四、捐血活動	12
十五、城鄉交流	12
十六、公民會館營運	13
參、社健業務	13
一、社會福利	13
二、社會救助	14
三、社區發展	15
四、健保業務	16
肆、經建業務	18
一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維	

護工程·····	18
二、鄰里公園維護·····	19
三、經建行政·····	20
四、參與式預算·····	20
伍、役政業務·····	21
一、兵調體檢·····	21
二、徵集勤務·····	21
三、權益編管·····	22
陸、人文業務·····	23
一、宗教禮俗·····	23
二、祭祀公業·····	24
三、人口政策宣導·····	24
四、新移民業務·····	24
五、基層藝文·····	25
六、政令宣導·····	25
柒、一般行政業務·····	25
一、為民服務·····	25
二、文書處理·····	29
三、區務會議·····	30
捌、調解業務·····	30
一、調解案件·····	30
二、法律諮詢·····	30
玖、未來工作重點·····	31
一、民政課·····	31
二、社會課·····	31
三、經建課·····	33

四、兵役課.....	33
五、人文課.....	33
六、秘書室.....	34
七、調解會.....	35
壹拾、結語 .....	35

臺北市議會第 12 屆第 3 次大會臺北市中正區公所工作報告  
報告人：中正區區長林明寬

## 壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 3 次定期大會召開，<sup>明寬</sup>在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

區政工作與里民之生活唇齒相依，本所秉持市府的政策指示，從里鄰的環境清潔，乃至權管道路、側溝的維護，莫不以民為本。除硬體設施外，里民的精神向為本所重視外，並秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色及有必要接受軟體輔導之商店街區如愛國東路婚紗街、北門相機街、沅陵商店街、新中華路影音街、南昌路傢俱街進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

以顧客導向為前提之為民服務已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；中正區融合了古樸與現代，各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，也期盼在地方各界的共同努力之下，能規劃出最符合中正區眾望之

區政發展藍圖。

以下謹將本所 104 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項  
業務辦理情形報告如次：

## 貳、民政業務

### 一、市容查報：

(一)104年7至12月份查報市容增進市民福祉案件，上網查報部分計3,187件，分析如下：

查報項目	月份 件數						
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
一、道路、水溝、下水道、橋樑、河川、堤防等公共設施之損壞修復事項。	108	105	92	102	98	87	592
二、公園、綠地、行道樹之修剪、補植事項。	10	58	15	10	2	2	97

三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。	161	147	191	184	157	150	990
四、違規廣告物查報事項。	220	151	120	139	195	247	1,072
五、交通號(標誌、標線)之修復及移除廢棄交通號誌事項。	25	48	32	30	31	22	188
六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。	4	9	3	3	3	2	24
七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。	31	37	36	21	14	26	165



八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。	1	18	10	7	15	5	56
九、競選廣告物之改善、移除事項。	0	1	0	1	0	0	2
十、移動式道路障礙物檢舉通報事項。	0	0	0	0	0	0	0
十一、本市綠美化地點巡查。	0	1	0	0	0	0	1
合 計	560	575	499	497	515	541	3,187

(二)為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員推薦民政局表揚，予以獎勵。

## 二、市容會報：

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。104年7至12月共計召開市容會報6場次，決議案件共計16件，已辦理9件。

**臺北市中正區公所 104 年 7 至 12 月份市容會報決議案  
執行情形**

月份	召開日期	建議案 合計數量	已辦理	辦理中	無法 辦理	備註
7 月	104.07.22	11	3	8	0	
8 月	104.08.24	10	1	9	0	
9 月	104.09.17	12	0	12	0	
10 月	104.10.19	12	2	10	0	
11 月	104.11.20	10	2	8	0	
12 月	104.12.23	8	1	7	0	

**三、里鄰長業務：**

**(一)區里行政：**

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

**(二)鄰長自強活動：**

本區 104 年 7 至 12 月份計有 18 個里辦理鄰長自強活動，共計 235 人參加，核發補助金額 28 萬 4,350 元整。

**(三)里鄰長研習活動：**

本區 104 年度下半年里鄰長研習暨市政參觀活動於 104 年 8 月 11 日至 13 日假本所 6 樓大禮堂及內湖處理場舉行，共計 586 人出席。

#### (四)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於「臺北市中正區公所網站(鄰里資訊)」。

#### 四、活動中心管理：

- (一) 本區現有之區民活動中心計有自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興、幸市及小南門等 8 所。
- (二) 104 年 7 至 12 月份各區民活動中心使用合計 3,249 次，收費 96 萬 5,439 元，平均使用率為 112.63 %。
- (三) 104 年 7 至 12 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 376 萬 5,940 元，其包括固定里民活動場所 17 處，共補助 296 萬 1,000 元，臨時里民活動場所計 9 里(11 處)，共補助 80 萬 4,940 元。

#### 五、全民體育：

- (一) 104 年 10 月 17 日配合市府體育局辦理「2015 臺北市銀髮族運動會」，計 75 人參加。
- (二) 104 年 10 月 31 日、11 月 1 日配合辦理「臺北市 104 年身心障礙市民運動會」，計 35 人參加。

#### 六、睦鄰互助：

本區 104 年 7 至 12 月份各里推行睦鄰互助活動共辦理 49 場次，計 2 萬 4,880 人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

## 七、守望相助：

本區截至 104 年 12 月底共成立 23 隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，共同維護地方治安。

## 八、環保業務：

104 年 7 至 12 月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
104.07.03	中正區 7 月份清潔日活動	101 人
104.08.14	中正區 8 月份清潔日活動	97 人
104.09.04	中正區 9 月份清潔日活動	115 人
104.10.02	中正區 10 月份清潔日活動	105 人
104.11.06	中正區 11 月份清潔日活動	125 人
104.12.04	中正區 12 月份清潔日活動	152 人

## 九、防災業務：

- (一) 104 年 7 月 9 日因應昌鴻颱風，本區災害應變中心於當日下午 17 時二級開設，7 日 10 日上午 8 時提升為一級開設，23 時 30 分應變中心撤除，本區災情共計 19 件皆處理完畢。
- (二) 104 年 8 月 6 日因應蘇迪勒颱風，本區災害應變中心於當日下午 18 時二級開設，7 日上午 8 時提升為一級開設，9 日上午 2 時 30 分改為二級開設，下午 19 時應變中心撤除，本區災情共計 718 件皆

處理完畢。

- (三) 104 年 8 月 31 日 9 時至 14 時辦理本市 104 年度災害後危險建築物緊急評估作業人員動員演練，應報到 24 人，實報到 13 人。
- (四) 104 年 9 月 27 日因應杜鵑颱風，本區災害應變中心於當日下午 18 時二級開設，23 時提升為一級開設，29 日上午 10 時改為二級開設，下午 18 時 30 分應變中心撤除，本區災情共計 209 件皆處理完畢。
- (五) 「104 年提昇里鄰災害應變能力計畫」本區共計辦理：區級教育訓練 3 場、區級演習 1 場、里級教育訓練 31 場、里級踏勘 31 場。

#### 十、國民教育業務：

104 年度國小適齡新生分發人數共 1,610 人。

#### 十一、原住民業務：

- (一) 104 學年度第 1 學期原住民學生生活津貼申請案件，計 26 件。
- (二) 104 學年度第 1 學期原住民學生私立高中(職)學校及私立大專院校學生教育代金申請案件，計 11 件；原住民就學交通補助申請案件，計 31 件；高中職學生獎助學金申請案，計 1 件。

- (三) 104 年度 E 起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務申請案件，計 4 件。
- (四) 原住民貸款利息補貼第 1、2 階段申請案件，計 4 件。
- (五) 技術士技能檢定合格獎勵申請案件，計 2 件。
- (六) 原住民兒童托育補助申請案件，計 7 件。
- (七) 104 年環保局再生家具走入原住民家庭計畫本區計有 2 戶低收入戶資格之鄉親獲贈木質沙發，衣櫃、書櫃等再生家具。
- (八) 協助發放 2015 年台北市第六屆那魯灣文化節兒童暨少年合唱團公演音樂晚會 19 張票券。
- (九) 協助區內原住民鄉親求職者計 7 人，轉介至原住民委員會就業服務員就業媒合。
- (十) 原住民急難特別慰問金申請案件，計 1 件；原住民婦女福助申請案件，計 3 件。
- (十一)「103 學年度各項教育扶助」抽查實際居住訪查，計訪查 10 人。
- (十二) 輔導原住民健保從未加保及中斷加保人次，計 51 人。
- (十三) 原住民家庭訪視計 210 戶。
- (十四) 104 年 11 月 14 日配合辦理「2015 臺北市第六

屆娜魯灣文化節-親子家庭及樂齡運動會」，計 65 人參加。

## 十二、選務業務：

- (一) 104 年 6 月 23 日函覆市選委會複查本區投開票所之數量共 93 個。
- (二) 104 年 9 月 18 日上午 11 時 15 分進行揭牌儀式，成立本區「第 14 任總統副總統、第 9 屆立法委員選舉」選務作業中心。
- (三) 104 年 8 月 20 日函請各機關學校推薦所屬擔任本區投票所工作人員。
- (四) 104 年 9 月 23 日辦理本區投開票所主任管理員訓儲講習。
- (五) 104 年 9 月 22 日公告國外之中華民國人民申請返國行使統總副總統選舉權登記。
- (六) 104 年 12 月 10 日函送中正區工作地投票名冊至中正、萬華及文山戶政事務所。
- (七) 104 年 12 月 14 日至 17 日共辦理 8 場選務講習，12 月 21、22、24、25 日辦理補講習共計 1,268 人參加講習。
- (八) 104 年 12 月 29 日至 31 日辦理公告閱覽。
- (九) 105 年 1 月 9 日前，完成分送選舉公報及投票通知

單。

(十) 105 年 1 月 6 日上午前往印刷廠點算選舉票包封裝箱作業、1 月 14 日凌晨至印刷廠領票。

(十一) 105 年 1 月 16 日辦理「第 14 任總統副總統、第 9 屆立法委員選舉」。

### 十三、安全社區推廣：

104 年 12 月 23 日召開第 3 次社區安全健康促進會共識會議。

### 十四、捐血活動：

104 年 7 月 11 日辦理本區 104 年度「中正區捐血日」活動，捐血袋數共 411 袋。

### 十五、城鄉交流：

(一) 104 年 7 月 21 日屏東縣瑪家鄉公所蒞臨本所業務觀摩暨感謝財團法人台北市臺灣省城隍廟贊助屏東縣瑪家鄉課輔班經費 12 萬元、白米 8 千臺斤，於城隍廟舉行贊助儀式，屏東縣瑪家鄉梁鄉長明輝頒贈詹董事長鈴權感謝狀，感謝城隍廟公益善行之舉，幫助改善貧弱家庭、關懷老人物質生活及提供原民學生優質的課輔學習環境，活動約 100 多人參加。

(二) 104 年 9 月 7 日財團法人台北市臺灣省城隍廟贊助屏東縣三地門鄉公所白米 3 千臺斤，50 瓶沙拉油，



援助弱勢偏遠鄉民。

## 十六、公民會館營運：

- (一) 104 年 7 月展出「中和婦聯會繪畫班師生聯展」，參觀人次為 201 人。
- (二) 104 年 9 月展出「外星文明特展」，參觀人次為 336 人。
- (三) 104 年 10 月至 11 月展出「育成基金會第七屆身心障礙者繪畫比賽成果展」，參觀人次為 606 人。

## 叁、社健業務

### 一、社會福利：

#### (一) 老人福利：

- 1. 本區 104 年 7 至 12 月受理中低收入老人生活津貼申請 29 件、核准計 21 件。
- 2. 本區獨居長者人數至 104 年 12 月底止計 393 人，104 年 7 至 12 月里幹事關懷問安訪視服務計 2,376 人次。

#### (二) 身心障礙者福利：

- 1. 本區 104 年 7 至 12 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計 713 件。
- 2. 本區 104 年 7 至 12 月核發身心障礙者生活補助計 23 人。
- 3. 本區 104 年 7 至 12 月受理公益彩券經銷商申請暨

工作能力證明計 4 件。

4. 本區 104 年 7 至 12 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 207 人次，共核發 285 萬 3,816 元。

5. 本區 104 年 7 至 12 月受理居家身障者維生器材及必要生活輔具用電優惠申請計 12 人次。

(三) 育兒津貼：

本區 104 年 7 至 12 月受理育兒津貼申請累計補助 3 萬 7,816 人次，累計補助金額 1 億 201 萬 2,886 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡(台北卡)：

本區 104 年 7 至 12 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 2,965 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 104 年 7 至 12 月共受理 68 件。

**二、社會救助：**

(一) 本區截至 104 年 12 月底止，低收入戶計 1,049 戶、輔導人數 2,286 人，其中第 0 類 185 戶、186 人；第 1 類 57 戶、58 人；第 2 類 196 戶、398 人；第 3 類 225 戶、606 人；第 4 類 386 戶、1,038 人。

(二) 本區截至 104 年 12 月底止，中低收入戶計 234 戶、輔導人數 569 人。

(三) 本區 104 年 7 至 12 月核發低收入戶喪葬補助費

累計 19 戶，核發金額總計 43 萬 7,000 元。

(四) 104 學年度第 1 學期低收入戶子女交通補助費計申請 382 人次。

(五) 本區 104 年 7 至 12 月核發市民急難救助金(含民間捐款)累計 75 件，補助金額 19 萬 3,800 元。

(六) 本區 104 年 7 至 12 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 20 件。

(七) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 104 年 7 月捐贈本區低收入戶第 0 類至第 2 類每戶 1,200 元中秋慰問金，共 358 戶受惠。

(八) 104 年 7 至 12 月核發天然災害救助，風、火災安遷救助部分計 5 戶，核發金額 23 萬元。

(九) 馬上關懷自 104 年 7 至 12 月底止申請件數共 26 件，核發件數共 25 件，核定金額 26 萬 420 元。

### 三、社區發展：

(一) 加強社區精神倫理建設：

1. 輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。
2. 輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生(保健)班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交

舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。

3. 輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

(二) 積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 104 年 12 月底本區已立案之社區發展協會共有 28 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(三) 輔導社區發展核銷工作，截至 104 年 12 月底，

- 1、申請社會局補助共送件 16 件，完成核銷 16 件。
- 2、申請內政部補助共送件 16 件，完成核銷各項經費 6 件。

#### 四、健保業務：

- (一) 本區全民健康保險累計截至 104 年 12 月 31 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 305 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,926 人，第 6 類（地區人口）在保人數 3 萬 5,644 人，合計 3 萬 8,875 人。

- (二) 本區辦理全民健保業務，104 年 7 至 12 月份共受理件數計 4,578 件，其中包含加保（轉入）2,621 人次、復保 984 人次、退保 213 人次、轉出 1,236 人次、停保 1,213 人次、資料變更 2,214 人次、健保卡更新 710 人次（請參閱附表）。
- (三) 為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。
- (四) 資料變更及代辦他公所轉出等共有 99 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。
- (五) 為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 157 件。
- (六) 本區 104 年 7 至 12 月辦理全民健保業務統計如下：

編號	項目	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
1	投保 (轉入)	508	473	357	477	308	498	2,621
2	復保	173	118	122	193	176	202	984

3	退保	34	43	20	40	37	39	213
4	轉出	224	251	201	194	147	219	1,236
5	停保	192	236	215	249	138	183	1,213
6	資料 變更	391	377	307	426	280	433	2,214
7	更新 IC 卡	121	107	96	118	130	138	710
8	合計(1-7 項人次)	1,643	1,605	1,318	1,697	1,216	1,712	9,191
9	受理 件數	825	719	639	794	710	891	4,578

#### 肆、經建業務

##### 一、辦理本區 8 公尺以下道路、側溝維護工程：

(一) 本所 104 年度鄰里道路預約維工程，由鉸城營造有限公司得標，已於 2 月 16 日開工、10 月 31 日完工。本年度工程分 3 批施工，路面更新 1 萬 4,953 平方公尺、整修水溝長度 3,867 公尺，執行預算金額 2,512 萬 844 元。

(二) 104 年度鄰里道路預約維護工程委託監造技術服務，由象形設計工程顧問(股)公司得標，並自 1 月 26 日起協助工程監造相關事宜，年度工作已完成。

## 二、鄰里公園維護：

### (一) 臺北好好看系列綠地暨鄰里公園清潔維護工程：

2月12日由順達實業社得標，已於2月21日起按月執行清潔維護工作，已完成驗收付款事宜，計整年度合計支付38萬1,718元整。

### (二) 104年度鄰里公園、公有地及及巷弄綠化維護工程：

2月3日開標，由葉營景觀有限公司得標，已於2月9日開工，第2批已完工並於104年11月3日申報竣工，已完成驗收付款事宜，上半年結算金額175萬2,977元，下半年結算金額87萬0,970元。

下半年共施作如下：

1. 喬木修剪部分：因颱風影響共修剪15株，褐根病防治及喬木移除5株。
2. 植栽補植部分：本區黎明公園種植翠蘆荊及永昌公園種植鳳梨花，共計200株。

### (三) 104年度鄰里公園、公有地及及巷弄設施維護工程，

2月10日開標，由聖麗景觀園藝工程行公司得標，已於2月16日開工，第2批已完工並於104年10月30日申報竣工，已完成驗收付款事宜，上半年結算金額222萬5,373元，下半年結算金額126萬4,007元。

下半年施作如下：

1. 忠孝公園地磚更新工程(含無菸地磚設置)及座椅修繕。
2. 文光公園及幸市里綠地更新體健設施 1 座及彈性地墊更新。
3. 黎明公園景石更新 1 座。
4. 永昌公園單槓修繕 1 座及地磚整平 25m<sup>2</sup>。
5. 杭州南路綠地新設地磚及地墊更新加大。
6. 齊東公園盪鞦韆修繕。
7. 牯嶺公園涼亭 pvc 板破損維修及地磚整平、水池欄修繕。
8. 詔安街 260 巷公有空地鋪設花崗岩地磚及中華路二段 419 巷公有空地新設南方松護欄。

### 三、經建行政：

- (一) 104 年 7 至 12 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 281 件。
- (二) 104 年 11 月 27 日至 12 月 6 日止於沅陵街舉辦「2015 第十一屆好鞋好襪嘉年華活動」。

### 四、參與式預算：

參與式預算為明年之重要業務，104 年本區已辦理四梯初階課程完成（10 月 31 日上午、11 月 7 日晚上、11 月



11日下午及11月18日晚上),11月20日召開記者會完畢,12月11日辦理公務人員培力課程完成。

## 伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「兵調體檢」、「徵集勤務」、「權益編管」等業務,本所本於「主動、積極、服務」之理念,合法、公正、確實辦理役政各項業務,並按月循序實施。

### 一、兵調體檢：

- (一)本區104年7至12月辦理役男徵兵檢查409人,專科檢查4人、受理複檢申請17人。
- (二)本區104年7至12月份受理本區役男短期出境申請計449人,異地受理338人。
- (三)本區截至104年12月止列管僑民804人。
- (四)本區截至104年12月止列管出境役男578人。
- (五)本區截至104年12月止計辦理86年次役男兵籍調查888人。

### 二、徵集勤務：

- (一)本區104年7至12月常備兵徵集陸軍138人、海軍艦艇兵22人、海軍陸戰隊14人、空軍11人、陸軍軍事訓練62人、海軍陸戰隊軍事訓練4人、空軍軍事訓練6人,共計257人。

- (二)本區 104 年 7 至 12 月替代役徵集 126 人。
- (三)本區 104 年 7 至 12 月補充兵徵集 37 人。
- (四)本區 104 年 7 至 12 月常備役體位役男抽籤 109 人，  
替代役體位役男抽籤 5 人。
- (五)104 年 7 至 12 月受理替代役申請 56 人（一般資格 32 人、專長資格 3 人、家庭因素 21 人、宗教因素 0 人）。
- (六)104 年 7 至 12 月受理家庭因素補充兵申請 34 人。
- (七)104 年 7 至 12 月受理常備兵提前退伍申請 4 人。
- (八)104 年 7 至 12 月受理替代役提前退役申請 0 人。

### 三、權益編管：

- (一)為表達對本區列級貧困徵屬之關懷，本所協助兵役協會辦理春節、端節、秋節慰問活動，104 年度春節發放列級徵屬慰問金共計 1 萬 2,000 元、104 年度端節發放列級徵屬慰問金共計 1 萬 800 元、104 年度中秋節發放列級徵屬慰問金共計 1 萬,800 元。
- (二)本區 104 年 7 至 12 月受理服兵役役男家屬生活扶助申請，經報市府兵役局核定者，計 9 戶，共發放計 22 萬 4,150 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。
- (三)本區 104 年 7 至 12 月辦理健保醫療補助，計 9 人次

，發放金額計 1 萬 1,382 元。

- (四)本區截至 104 年 12 月止列管替代役男 60 人、替代現役 256 人、替代備役 1,795 人
- (五)本區截至 104 年 12 月止列管國民兵 224 人。
- (六)本區 104 年 7 至 12 月國民兵證書遺失補發 3 人。
- (七)本區 104 年 7 至 12 月國民兵異動 34 人。
- (八)本區 104 年 12 月止列管後備軍人 1 萬 6,065 人。
- (九)本區 104 年 7 至 12 月辦理後備軍人轉免回除禁役 8 人。
- (十)本區 104 年 7 至 12 月辦理後備軍人退伍歸鄉報到 255 人。
- (十一)本區 104 年 7 至 12 月辦理後備軍人離營證件遺失補發 9 件。
- (十二) 受理 104 年度後備軍人及補充兵緩召初次申請 6 件、延長時效 30 件，合計受理 36 件。

## 陸、人文業務

### 一、宗教禮俗：

- (一) 本區截至 104 年 12 月底止寺廟登記情形為佛教 9 家、道教 4 家，合計 13 家；其中成立財團法人計 7 家並依規定及章程辦理相關輔導事宜。
- (二)本區截至 104 年 12 月底止計有神壇 76 家。
- (三)本區截至 104 年 12 月底止教會成立財團法人計基

督教 20 所、天主教 1 所、回教 1 所、天理教 1 所，計 23 所；尚未成立財團法人聚會所者計：

基督教 21 所、天主教 3 所，合計 24 所。

(四)本區截至 104 年 12 月底止成立財團法人宗祠 1 家，財團法人紀念館 1 家，財團法人基金會 5 家。

## 二、祭祀公業：

本區 104 年 7 至 12 月份受理案件如下：

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計	備註
件數	2	3	3	2	1	2	13	

## 三、人口政策宣導：

內政部104年度人口政策宣導議題「營造樂婚、願生、能養社會」、「共創高齡友善環境」及「打造幸福和諧生活家園」，本所已完成網站及鄰里社區聯網宣導之建置、於行政中心宣導及於轄內31個里公告欄、8個區民活動中心及公民會館張貼宣導海報，104年7月1日起至12月底止，於各項會議場合配合宣導計47場次及里鄰工作會報計17場次及活動場次3次。

## 四、新移民業務：

(一)本區 104 年度新移民輔導課程-輕鬆學閩南語班，於 7 月 22 日開課，學員人數 24 名、全勤人數 13

名，並於 8 月 26 日舉辦成果發表會，成果發表會約 200 人次參與，活動圓滿達成。

- (二) 本區 104 年度新移民有氧拳擊舞蹈班，於 10 月 6 日開課，學員人數 30 名，並於 10 月 28 日舉辦成果發表會，期間全勤人數 13 名，成果發表會約 200 人次參與，活動圓滿達成。

## 五、基層藝文：

「2015 第十五屆牯嶺街書香創意市集」活動已於 104 年 11 月 28、29 日假牯嶺街(南海路至寧波西街間路段)辦理，活動圓滿順利完成，共計約 1 萬 7,890 人次參加。

## 六、政令宣導：

- (一) 宣導新移民相關規定、活動及課程。
- (二) 宣導人口政策相關訊息及活動。
- (三) 配合宣導臺北市政府「助妳好孕」專案，包含生育獎勵金及育兒津貼措施及婚後孕前健康檢查、孕婦唐氏症篩檢。

## 柒、一般行政業務

### 一、為民服務：

- (一) 推動創新便民服務措施

1. 行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」，節省民眾等候電梯到 6 樓申辦洽公時間。

2. 設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租停放服務本區市民。
  3. 94 年 8 月 24 日設置視障按摩小站，提供民眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人員就業機會，計有 5 位工作人員，104 年 7 至 12 月份服務 2,699 人，按摩節次共 8,660 次。
  4. 設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便，即可取得各大醫院醫療資訊。
  5. 更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政 DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道瞭解區政業務。
  6. 服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
  7. 闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，104 年 7 至 12 月使用人次計 161 人次。
  8. 依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務。
  9. 臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於 102 年 12 月 24 日正式上線；本所 104 年 7 至 12 月共計 72 件。
- (二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 建置「臺北市中正區公所所內電子公布欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。
2. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，俾順利推動本所各項活動。
3. 賡續無障礙網頁，將網站調整為適合障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠殘障民眾。

### (三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

1. 等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並設有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
2. 妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，104年7至12月共計展覽3場次。
3. 注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。
4. 加強本所廁所環境及綠美化，由課室認養負責綠、美化，稽查人員每日上、下午分4時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。
5. 訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境

評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。

6. 每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，104年7至12月共動員值星主管58員、值星人員32員及志工23員。
7. 為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
8. 設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

#### (四) 善用社會資源，積極運用志工

1. 發揮本所志工服務團隊功能，參與6樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
2. 結合育成殘障福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
3. 商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
4. 商請執業律師定期到本區中、小學，講授社會熱門法律議題。



5. 本所訂有「辦理鄰里公園認養維護實施計畫」、「推廣史蹟解說義工培訓實施計畫」、「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
6. 設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

## 二、文書處理：

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁左方申請案件項下總計 94 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言。另設置資訊網頁宣導各項活動訊息及政令，以提供多元管道供民眾獲知區政訊息。
- (二) 建置申請案件項目，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟、鄰里公園場地借用申請、義務役服兵役證明書申請、乙種國民兵申請補（換）發證書等 44 個項目。申請人可直接於本所網站中之「申請案件」進行網路（預約）申辦。
- (三) 推廣免書證免謄本服務，就原住民學生就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、退保（轉出）全民健康保險第一、五、六類保險、鄰里公園使用

申請等 44 個項目，申請人可免附（本市）戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

### **三、區務會議：**

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。104 年 7 至 12 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 場次。

### **捌、調解業務**

#### **一、調解案件：**

（一）積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。

（二）104 年 7 至 12 月受理聲請調解案件共計 639 件，處理情形如下：民事事件 298 件、刑事事件 341 件、經調解成立 302 件、未成立 54 件、撤回 23 件、未結 96 件、不到場 164 件。

#### **二、法律諮詢：**

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀

念，以建立法治社會為目標，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 點 30 分至 11 點 30 分、週五下午 2 點至 4 點，以及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 點 30 分至 7 點 30 分辦理夜間法律諮詢服務，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難解答；102 年 12 月 2 日起更聯合戶政事務所於每週一夜間聯合辦理法律諮詢服務。104 年 7 至 12 月止服務件數計有 1,262 件(民事 928 件、刑事 163 件、其他 171 件)，績效良好。

## 玖、未來工作重點

### 一、民政課：

- (一) 105 年 2 月 1 日至 2 月 15 日配合辦理春安宣導。
- (二) 105 年 3 月 20 日辦理 105 年度登山健行活動。
- (三) 105 年萬安 39 號訂於 4 月 18 日(星期一)配合市府警察局辦理。
- (四) 105 年 6 月 18 日辦理 105 年度區民休閒運動會。
- (五) 預計 105 年 5 月中旬辦理 105 年上半年里鄰長研習活動。

### 二、社會課：

- (一) 低收入戶、中低收入戶、中低老人生活津貼及身心障礙生活補助年度總清查作業，已於 104 年 12 月 31 日前依核定結果函復，並自 105 年 1 月起開始受理民

眾申復。

- (二)104 年度第 2 學期低收入戶國中以上子女交通費補助申請，申請日期自開學後至 105 年 3 月 31 日止。
- (三)105 年 1 月 29 日協助華嚴蓮社發放冬令慰問金，共計 121 位受惠。
- (四) 105 年 1 月 18 日至 1 月 29 日協助南福宮發放愛心物資，共計 771 戶受惠。
- (五) 105 年 1 月 29 日協助台北市佛教會針對本市經濟弱勢家戶發放冬令慰問金，共計 60 戶受惠。
- (六) 105 年 1 月 11 日協助善心人士林煖黃先生發放本區低收入戶冬令救濟金，本所代為協助撥入低收入戶帳戶，共計 420 戶受惠。
- (七) 105 年 1 月 26 日協助台北市臺灣省城隍廟針對低收入戶第 0 至 2 類發放春節慰問金，共計 344 戶受惠。
- (八) 代賑工總登記作業，預定於 105 年 2 月 4 日前完成派工，105 年代賑工自 3 月 1 日起正式上工。
- (九) 社區發展協會申請 105 年度社會局補助，專案二至四申請分三階段收件，第一階段為 1 月 26 日前，第二階段為 2 月 2 日至 2 月 10 日前，第三階段為 3 月 2 日至 3 月 10 日止。
- (十) 育兒津貼總清查期程 105 年 1 月至 105 年 4 月底。

### 三、經建課：

- (一) 協助工務局派工站進行鄰里公園、公有地及 8 公尺以下道路側溝維護並協調工程處及里辦公處。
- (二) 105 年「調整耕作制度活化農地計畫」受理申報期調整為全國統一於 1 月 4 日至 2 月 5 日止，補申報 8 月 1 日至 8 月 31 日止。
- (三)「參與式預算」之初階課程於 104 年度舉辦完成，預計於 105 年度舉辦進階課程以及審議員課程。

### 四、兵役課：

- (一)105 年 1 至 6 月常備兵徵集入營預計有 41 梯次。
- (二)105 年 1 至 6 月替代役徵集入營預計有 5 梯次。
- (三)105 年 1 至 6 月預計每月辦理 1 至 2 場次役男徵兵檢查。
- (四)105 年 1 至 6 月預計辦理 1 至 2 場次役男入營前座談會。
- (五)本區兵役協會為關懷本區貧困徵屬，預訂於春節前由本所協助辦理慰問貧困徵屬活動。
- (六)105 年 1 至 6 月預計辦理 4 至 5 場次役男抽籤。

### 五、人文課：

- (一) 105 年 2 月 5 日至 2 月 29 日辦理「2016 臺北燈節~ 中正區」活動。

- (二) 105 年 2 月 21 日至 2 月 22 日辦理「2016 臺北燈節小提燈」發放活動。
- (三) 105 年 5 月至 6 月(暫定)辦理基層藝文活動。
- (四) 105 年 5 月 14 日(暫定)辦理人口政策宣導活動-母親節歌唱比賽暨人口政策有獎徵答宣導。
- (五) 105 年 6 月下旬辦理人口政策宣導活動-「幸福分享·愛滿載」家庭表揚大會。
- (六) 105 年 4 月及 10 月開辦新移民「新娘彩妝研習入門班」及「泰語與文化研習班」(平日班與假日班)。
- (七) 105 年 11 月辦理寶寶爬行比賽。

#### 六、秘書室：

- (一) 中正區行政中心大樓因耐震力不足及氯離子含量過高將拆除重建，已於 104 年 3 月編列臨時辦公處所(華山市場樓上 8、9、10 樓)設計監造費、工程費、搬遷費及各項設備費用，並預訂於 105 年底搬遷至臨時辦公處所。
- (二) 加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。
- (三) 加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。
- (四) 擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。

(五)落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

#### 七、調解會：

(一)請執業律師下里免費提供民眾法律諮詢。

(二)主動積極下里宣導調解業務，以紓解訟源，促進地方和諧。

(三)公所、戶所每週一夜間聯合辦理法律諮詢服務並接受調解聲請，以方便白天上班民眾。

(四)102年12月起安排夜間調解，以便白天上班民眾。

(五)104年2月起安排假日調解，以便利工作日無法前來之民眾進行調解。

#### 拾、結語：

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，<sup>明寬</sup>亦率同本所同仁本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝

議長、副議長、各位議員女士及先生  
身體健康、萬事如意！！