

中華民國107年4月

臺北市議會第12屆第7次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：106年7月1日至12月31日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、民政業務.....	3
一、市容會報	3
二、里鄰長業務	3
三、區民活動中心管理	5
四、全民體育推廣	6
五、睦鄰互助及守望相助	6
六、防災應變、演習及訓練	7
七、環保業務	8
八、國民教育業務	9
九、原住民業務	10
十、社區安全推廣	10
十一、里鄰建設業務	11
參、社會業務	11

一、社會福利.....	11
二、社會救助.....	12
三、社區發展.....	13
四、全民健康保險.....	13
肆、經建業務.....	15
一、參與式預算推廣.....	15
二、經建行政.....	15
三、105 年工業及服務業普查.....	16
四、龍興大樓外牆修繕工程及技術服務案.....	16
伍、役政業務.....	16
一、徵集業務.....	16
二、勤務業務.....	17
三、替代役業務.....	17
四、後備軍人管理.....	17
陸、人文業務.....	18

一、人口政策與新移民輔導	18
二、宗教禮俗業務	18
三、文化藝文活動	20
四、祭祀公業	21
柒、調解業務.....	21
一、調解業務	21
捌、一般行政業務	22
一、為民服務措施	22
二、政府資訊公開	24
三、文書處理	24
四、區務會議	25
玖、未來施政重點.....	25
壹拾、結語.....	27

臺北市議會第12屆第7次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區長廖雪如

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第12屆第7次定期大會召開，^{雪如}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

區政工作與里民之生活唇齒相依，本所秉持市府的政策指示，以主動、效率、積極的態度提供更便捷、貼心的為民服務。市政建設除了軟硬體之外，對於老吾老、幼吾幼的關懷也是不可少，要讓在地區民感受到市府照顧的幸福感。並以秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色之商圈進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

擁有豐富的文化資產是中正的最大特色，未來要善用古蹟多、博物館多及商圈多的優勢，持續行銷文化、觀光及產業三合一，重現老臺北的榮景。各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地

方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，也期盼在地方各界的共同努力之下，能規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

以下謹將本所 106 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容會報

106 年 7 至 12 月共計召開市容會報 6 場次，列管案件共計 11 件，已結案 7 件，辦理中 4 件。

月份	召開日期	列管件數	已結案	辦理中	備註
7 月	106.07.18	6	0	5	新增 1 件
8 月	106.08.18	7	1	5	新增 1 件
9 月	106.09.22	7	2	4	新增 1 件
10 月	106.10.20	8	1	4	新增 3 件
11 月	106.11.17	7	2	5	新增 0 件
12 月	106.12.22	5	1	4	新增 0 件

二、里鄰長業務

(一)里鄰長研習活動:106 年 7 月 26 日辦理，共計 568 位里鄰長出席，出席率為 97%。

(二)里長健康檢查補助款：每人補助新臺幣 1 萬 6,000 元，共 25 位里長申請，補助健康檢查費計新臺幣 40 萬元。

(三)里長保險費補助款：每人補助額度新臺幣 1 萬 5,000 元，共 16 位里長申請，實際補助保險費新臺幣 24 萬元。

(四)里長自強活動：計舉辦 2 次

1. 106 年 11 月 3、4 日參訪臺南市，共 17 位里長參加，補助里長自強活動經費每人新臺幣 6,000 元，共計補助新臺幣 10 萬 2,000 元。

2. 106 年 12 月 8、9 日參訪臺中文創園區、九族文化村、奧萬大，共 10 位里長參加，補助里長自強活動經費每人新臺幣 6,000 元，共計補助新臺幣 6 萬元。

(五)鄰長喪葬慰問金：受理申請 7 件，共發放新臺幣 10 萬 5,000 元。

(六)里鄰長團體意外傷害保險：共繳納保險費計新臺幣 12 萬 6,654 元，申請理賠 7 件，共計獲理賠金額新臺幣 8 萬 2,116 元。

(七)鄰長自強活動：每人補助新臺幣 1,210 元，計 31 里辦理，共 411 位鄰長參加，實際補助新臺幣 49 萬,338 元。

三、區民活動中心管理

(一) 各區民活動中心使用情形

項目		月份						全年總計	下半年合計
		7月	8月	9月	10月	11月	12月		
水源	申請次數	71	75	84	74	81	86	901	471
	收費金額	33,145	34,676	39,008	40,556	14,070	13,125	303,281	174,580
	平均使用率	76.34%	80.65%	93.33%	94.90%	90.00%	92.50%	96.43%	85.95%
幸安	申請次數	60	63	61	54	67	67	709	372
	收費金額	20,825	22,260	22,190	21,385	13,340	13,270	202,215	113,270
	平均使用率	64.52%	67.74%	67.78%	69.20%	74.40%	72.20%	75.87%	69.31%
龍興	申請次數	41	45	39	46	50	40	561	261
	收費金額	26,950	31,030	26,005	29,575	8,400	6,895	100,980	128,855
	平均使用率	44.09%	48.39%	43.33%	59.00%	55.60%	43.00%	62.37%	48.9%
自強	申請次數	62	62	60	52	60	62	681	358
	收費金額	28,210	28,210	27,300	28,210	27,300	28,210	333,550	167,440
	平均使用率	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.70%	66.70%	66.78%	66.68%
梅花	申請次數	93	93	90	78	90	93	1,020	537
	收費金額	24,495	24,495	23,760	24,495	11,040	11,355	212,055	119,640
	平均使用率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
富水	申請次數	88	93	90	78	90	93	979	532
	收費金額	19,110	18,988	18,130	19,110	6,248	6,248	146,479	87,834
	平均使用率	94.62%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.8%	99.10%
幸市	申請次數	93	93	90	78	90	93	1,000	537
	收費金額	34,440	36,505	32,410	29,925	23,205	22,890	325,305	179,375
	平均使用率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.94%	100.00%
小南門	申請次數	93	93	90	78	90	93	1,020	537
	收費金額	24,990	24,745	24,255	23,765	24,255	8,400	210,490	130,410
	平均使用率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

(二)各里申請里民活動場所租金補助費(包括固定里民活動場所 17 處，臨時里民活動場所計 10 里 12 處)

項目		月份						下半年合計
		7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	
固定里民活動場所	補助金額	493,500	493,500	493,500	493,500	493,500	493,500	2,961,000
臨時里民活動場所	補助金額	152,845	156,372	151,403	146,686	78,603	80,790	766,699

四、全民體育推廣

(一)106 年 8 月 11 日辦理 2017 臺北世大運中正區聖火傳遞活動，計 300 人參與。

(二)106 年 10 月 21 日配合體育局舉辦 2017 臺北市銀髮族運動會，計 85 人參與。

(三)106 年 10 月 28 日至 11 月 5 日間配合體育局舉辦 106 年身心障礙市民運動會，計 45 人參與。

五、睦鄰互助及守望相助

(一)推行睦鄰互助聯誼活動

- 1、辦理里數：計 23 個里。
- 2、辦理場次：共辦理 68 場次。
- 3、參加人數：累計共 47,006 人次參加睦鄰活動。
- 4、補助款：經費補助款共計新臺幣 186 萬元整。

(二)守望相助

截至 106 年 12 月底共成立 26 隊守望相助隊（不含義警及青溪守望相助隊），共同維護地方治安。

六、防災應變、演習及訓練

（一）防災測試

每月定期辦理防災系統測試，包括消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電話測試、無線電測試及視訊系統測試。

（二）區級應變中心開設

因應 0728 尼莎颱風、0815 大停電、0912 泰利颱風，開設區級災害應變中心共 74 小時，處理災情通報 242 件。

（三）臺北車站特定區半預警災害防救演習

106 年 8 月 10 日配合消防局舉辦「106 年臺北車站特定區半預警災害防救演習」，支援參演人員計 5 人。

（四）災後復原

106 年 7 月 28 日尼莎颱風，路樹傾倒及嚴重停電，順利回復供電及清理路樹災情，提供民眾優質生活環境。

（五）防災訓練

1. 106 年 7 月 11 日辦理災時疏散撤離人數統計及通報講習，參訓 15 人。
2. 106 年 7 月 14 日辦理 106 年度災害後危險建築物緊急評估作業人員動員演練，參訓 24 人。

3. 106 年 9 月 19 日辦理防救災作業支援系統教育訓練，參訓 8 人。
4. 106 年 10 月 18 日辦理地震防災教育暨疏散演練，參訓 82 人。
5. 依據「臺北市中正區公所提昇里鄰災害應變能力 106 年度執行計畫」，各里辦理教育訓練、演習或踏勘共計 54 場次，參與人次總計 1,447 人次。

七、環保業務

(一) 清潔日

辦理「清潔日」工作 36 場次，經會同中正第一、第二分局、中正區清潔隊及動員本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周 2 公尺內環境，並清除各種占用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、志義工合計動用人力 1,489 人次。

(二) 登革熱病媒蚊防治

- 1、動員人力計 1,489 人。
- 2、清除病媒孳生源 285 家次，空地公共場所清理 104 處。
- 3、印製並分發宣傳單計 490 張。

- (三) 與健康中心及環保局於每月最後一週三進行傳染病高危點空地(屋)聯合稽查，共稽查 30 處空地(屋)。
- (四) 參與環保局 106 年 7 月 8 日臺北田徑場空中廣場舉辦「2017 年世大運清潔月擴大誓師活動」，共 31 位環保義工代表誓師。
- (五) 106 年 9 月 1 日至 9 月 30 日於本區 8 所國民小學進行「環保小尖兵」培訓執行計畫，提高學童對登革熱防治方法的認知，建立正確的防疫概念並帶動家庭成員參與環境維護工作，共計 310 位學生參與。
- (六) 106 年 11 月 1 日於忠孝公園舉辦「中正區環境孳生源清除日」誓師活動，共計 95 人參與。

八、國民教育業務

- (一) 106 學年度本區各國小共計 391 班，學生總數 1 萬, 107 人（詳如下表）：

臺北市中正區各國民小學概況表													基準日:107.1.31	
校名 項目	國語 實小	忠義 國小	河堤 國小	南門 國小	忠孝 國小	市大 附小	東門 國小	螢橋 國小	古亭 國小	銘傳 國小	幸安 國小	福星 國小	合計	
班級數	57	8	20	25	14	54	59	17	40	16	50	31	391	
學生數	1,673	116	448	644	309	1,407	1,630	501	990	368	1,349	672	10,107	

- (二) 召開 2 次區級強迫入學委員會議，列管中輟生及新生未入學計 6 人。

臺北市強迫入學委員會目前列管中輟學生、新生未入學統計表					
區別	類別	國小	國中	總計	備註
中正	中輟生	0	5	6	
	新生未入學	0	1		

九、原住民業務

(一) 原住民人口統計

截止 106 年 12 月底止依戶政資料統計，本區原住民總人口計 704 人，戶數約 360 戶。

1、山地原住民：296 人。

2、平地原住民：408 人。

(二) 受理原住民申辦業務統計

項目	業務內容	件數/人次
合計		163
1	托育補助	28
2	學生交通費補助	20
3	學生獎助學金	8
4	學生生活津貼補助	16
5	急難救助	4
6	電腦補助	3
7	家庭租屋補貼	4
8	其他	80

十、社區安全推廣

106 年 9 月 19 日、11 月 21 日召開 106 年度第 2、3

次中正區整合「社區安全健康促進會」共識會議。

十一、里鄰建設業務

(一)為加強改善里鄰生活環境，提高里民生活品質，並促進各里鄰公共服務，依據「臺北市里鄰建設服務經費實施要點」編列本預算經費，由里辦公處依里民之建議及里內之需要自行運用，以適時解決里內建設及服務事項。

(二)各里補助款每年 30 萬元整，106 年 7 至 12 月執行情形統計共有 31 里申請，經費執行率達 76.53%。經費多運用於守望相助工作、活動中心及里民活動場所各項設施之購置與維修、辦理節慶環保公益相關活動等項目。

參、社會業務

一、社會福利

(一)老人福利

1. 受理中低收入老人生活津貼申請 44 件、核准計 10 件。
2. 獨居長者人數至 106 年 12 月底止計 368 人，里幹事關懷問安訪視服務計 1,194 人次。

(二) 身心障礙者福利

1. 受理申請身心障礙者鑑定人數累計 820 件。
2. 106 年 12 月底核發身心障礙者生活補助計 301 人。
3. 受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 7 件。
4. 受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 210 人次，核銷計 178 人次，共核銷 278 萬 969 元。

(三) 育兒津貼：受理育兒津貼申請累計補助 3 萬 7,442 人次，累計補助金額 1 億 36 萬 9,900 元。

(四) 台北卡(敬老、愛心暨愛心陪伴悠遊卡)：受理台北卡(敬老、愛心暨愛心陪伴悠遊卡)申請累計 2,951 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助：共受理 73 件。

二、社會救助

(一) 截至 106 年 12 月底止，低收入戶計 1,017 戶、輔導人數 2,138 人，其中第 0 類 146 戶、151 人；第 1 類 60 戶、61 人；第 2 類 210 戶、360 人；第 3 類 192 戶、500 人；第 4 類 409 戶、1,066 人。

(二) 截至 106 年 12 月底止，中低收入戶計 261 戶、輔

導人數 601 人。

- (三) 核發低收入戶喪葬補助費累計 7 戶，核發金額總計 16 萬 1,000 元。
- (四) 核發市民急難救助金（含民間捐款）累計 53 件，補助金額 13 萬 5,500 元。
- (五) 受理以工代賑臨時工申請 16 件。
- (六) 受理馬上關懷申請及核發件數共 15 件，核定金額 21 萬 4,700 元。

三、社區發展

(一) 積極輔導社區發展協會會務運作

截至 106 年 12 月底已立案之社區發展協會共有 28 個，均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(二) 輔導社區發展核銷工作

截至 106 年 12 月底，申請社會局補助共送件 12 件，完成核銷 12 件。

四、全民健康保險

- (一) 全民健康保險累計截至 106 年 12 月底，計第 1 類（里鄰長）在保人數 294 人，第 5 類（低收入戶）

在保人數 2,119 人，第 6 類（地區人口）在保人數 3 萬 5,449 人，合計 3 萬 7,862 人。

（二）辦理全民健康保險業務共受理件數計 4,034 件、8,234 人次，詳如下表。

106 年 7 至 12 月辦理全民健康保險業務統計表								
編號	項目	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合計
1	投保(轉入)	348	477	333	359	277	419	2,213
2	復保	127	130	97	139	176	181	850
3	退保	35	42	27	26	27	30	187
4	轉出	122	163	195	139	121	166	906
5	停保	180	206	203	159	150	178	1076
6	資料變更	311	430	317	329	262	383	2,032
7	更新 IC 卡	151	160	116	159	176	208	970
8	合計 (1-7 項人次)	1,274	1,608	1,288	1,310	1,189	1,565	8,234
9	受理件數	645	730	596	668	652	743	4,034

（三）代辦他公所轉出、復保等共有 92 件，免除當事人舟車勞頓之苦，節省洽辦時間，備受民眾稱許。

（四）為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡，換發及補發 109 件。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

- (一) 106 年度參與式預算於 106 年 6 月 30 日至 7 月 13 日進行 i-Voting 完畢，本區進入票選 5 個提案皆正式錄案，投票人次共計 2,887 人。
- (二) 107 年度參與式預算於 10 月 13 日辦理提案說明會，並於 106 年 10 月 27 日及 11 月 2 日及 22 日共辦理 3 場住民大會，其中 11 月 22 日為與臺北市立大學合作辦理之校園場住民大會。
- (三) 本區 107 年度 3 場住民大會，總計票選出 11 個提案，於 106 年 12 月 21 日辦理審議工作坊第 1 階段會前會確認指定各案 PM 機關，107 年 1 月 25 日辦理審議工作坊第 1 階段會議，並於 3 月 2 日辦理審議工作坊第 2 階段會議。

二、經建行政

- (一) 實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 300 件。
- (二) 106 年「調整耕作制度活化農地計畫」第 2 期申報，共受理 72 件。

三、105 年工業及服務業普查

105 年工業及服務業普查各區普查所於 106 年 2 月 16 日成立，7 月 15 日撤除，實際訪查家數共計 1 萬 6,285 家，本區獲評定第 1 級普查所優等。

四、龍興大樓外牆修繕工程及技術服務案

龍興大樓外牆修繕工程於 106 年 9 月 1 日開工，12 月 12 日完成驗收。

伍、役政業務

一、徵集業務

- (一) 辦理役男徵兵檢查 337 人，受理複檢申請 14 人。
- (二) 列管僑民役男 731 人。
- (三) 列管出境役男 639 人。
- (四) 辦理 88 年次徵兵及齡男子兵籍調查 781 人。
- (五) 常備兵徵集 272 人。(陸軍 8 人、海軍艦艇兵 4 人、海軍陸戰隊 2 人、空軍 5 人、陸軍軍事訓練 223 人、海軍陸戰隊軍事訓練 20 人、空軍軍事訓練 10 人)。
- (六) 補充兵徵集 41 人。
- (七) 常備役體位役男抽籤 52 人。
- (八) 受理家庭因素補充兵申請 18 人。

(九) 受理常備兵提前退伍申請 1 人。

二、勤務業務

(一) 受理服兵役役男家屬生活扶助申請，經報市府兵役局核定計 5 戶，共發放計 20 萬 5,240 元。

(二) 受理役男家屬三節生活扶助計 9 人次，發放金額計 27 萬 2,300 元。

(三) 辦理特別補助計 5 人次，發放金額計 2 萬 6,500 元。

三、替代役業務

(一) 列管替代役未役役男 54 人、替代役備役役男 2,174 人。

(二) 受理替代役申請 15 人。(家庭因素 14 人、宗教因素 1 人)。

(三) 替代役徵集 135 人。(體位因素 9 人、專長資格 16 人、一般資格 67 人、家庭因素 16 人、宗教因素 1 人、研發替代役 26 人)。

(四) 替代役退役證明遺失補發 33 人。

四、後備軍人管理

(一) 列管後備軍人 1 萬 5,943 人。

(二) 辦理後備軍人轉免回除禁役 3 人。

(三) 辦理後備軍人退伍歸鄉報到 316 人。

(四) 列管國民兵 6 人。

(五) 國民兵證書遺失補發 4 人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導

106年11月5日假臺北市中山堂管理所光復廳舉行106年度人口政策宣導-中正寶寶向前爬活動，約250人參加（含家長及貴賓）。

(二) 新移民輔導

106年9月開辦新移民課程印尼多元文化班，上課人數51人，結業成果發會於9月23日舉辦，參加人數含家屬及貴賓共約150人。

二、宗教禮俗業務

(一) 輔導及列管宗教團體共計有141家，各類宗教團體家數統計如下：

編號	宗教團體類別	家數	備註
1	未成立財團法人寺廟	6	道教2家、佛教4家
2	財團法人寺廟	7	道教2家、佛教5家
3	財團法人教會	23	基督教20所、天主教1所、回教1所、天理教1所
4	財團法人基金會	5	
5	財團法人宗祠	2	
6	未登記宗教場所	98	神壇73家；未成立法人之教會聚會所25家，其中基督教21家、天主教4家
合計		141	

(二)宗教(祠)財團法人(寺廟、教會、基金會)業務

- 1、法人董事變更登記：6家(財團法人台北市臺灣省城隍廟、財團法人中華基督教路加傳道會、財團法人台北基督教女青年會、財團法人天理教山名大教會台北市佈道所、財團法人中華基督教浸信會聯會、財團法人臺北市大乘基金會)。
- 2、法人財產增加：1家(財團法人台北市臺灣省城隍廟)
- 3、法人財產處分：1家(財團法人中華基督教浸信會聯會)
- 4、財務報表申報：完成105年度財務報表(決算)申報共37家(申報率100%)。

(三)宗教寺廟及未立案宗教場所輔導業務

1、寺廟信徒異動變更登記：1家(長慶廟)。

2、本區寺廟半年收支報告表：106年度上半年收支報告表共6家完成申報，報核率為100%。

(四)105年度符合「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」及「臺北市宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」之宗教團體已全數通過審查，符合內政部獎勵要點有3家，符合市政府獎勵要點有6家，由內政部與市政府分別擇期表揚。

三、文化藝文活動

(一)106年3月11日至8月22日辦理「2017歷史復活節～中正藝遊味境」，計「藝同GO中正嘉年華」、「祈·蹟-探遊中正微旅行」、「蒲添生雕塑藝術巡禮及體驗」、「幸福米道彩繪趣」、「出版漫步東門手繪社區地圖」、「社區感恩音樂會」、「世大運亞洲國際日活動」、「城北(城內)之美攝影展」等8項活動，約1萬5,970人次參加。

(二)106年7月15日辦理成年禮活動，約計250人參加。

四、祭祀公業

受理祭祀公業案件如下：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	0	2	2	2	2	1	9

柒、調解業務

一、調解業務

積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、網路加強宣導。各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。106年1月至12月調解案件情形詳如下表：

月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	全年合計	下半年合計
成立件數	66	36	66	56	68	70	545	362
未成立件數	9	16	18	18	17	17	135	95
未到場件數	50	65	97	74	98	91	721	475
合計	125	117	181	148	183	178	1,401	932

二、法律諮詢服務

為服務民眾、解決民眾法律問題，自95年1月份開始，

本區每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分、週五下午 2 時至 4 時，及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 時 30 分至 7 時 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難解答。法律諮詢律師服務件數，詳如下表。

法律諮詢服務

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	全年合計	下半年合計
民事	128	107	110	97	94	132	1,225	668
刑事	24	21	27	22	18	38	286	150
其他	12	7	14	8	7	25	183	73
合計	164	135	151	127	119	195	1,694	891

夜間法律諮詢服務(週一)

月份	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	全年合計	下半年合計
件數	20	21	27	18	20	28	282	134

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

(一) 推動便民服務措施，樹立服務形象、以客為尊

1. 闢設哺(集)乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，使用人次計 20 人次。
2. 臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措

施於 102 年 12 月 24 日正式上線；106 年 7 至 12 月共計 10 件。

3. 106 年 5 月 31 日搬遷至華山臨時辦公處所後新設置性別友善廁所，提供各種性別皆可如廁的空間，讓使用者倍感自在與友善。
4. 新設置閱讀童書及繪畫空間，便利有攜帶兒童洽公之民眾，讓孩子們在洽公等候期間能閱讀童書或繪畫。

（二）推展資訊革新，落實電子化服務功能

賡續辦理無障礙網頁，將網站調整為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊。

（三）善用社會資源，積極運用志工

1. 本所訂有「愛心志工服務隊志願服務計畫書」，多元運用志工人力參與公共事務之推展。目前編列 32 名成員，以期能為民眾帶來更優質的服務。
2. 結合財團法人育成社會福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。

二、政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區及政府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

三、文書處理

(一)公文件數計1萬3,876件，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成，本所一般公文處理績效如下表：

項目 月份	收文件數	創稿件數	上月待辦件數	發文件數	存查件數	一般公文發文平均處理日數
7月	1,911	401	273	1,000	1,344	1.55
8月	2,019	395	241	1,025	1,341	1.45
9月	1,991	434	289	1,144	1,337	1.55
10月	1,828	290	233	852	1,267	1.69
11月	1,961	414	232	1,062	1,331	1.57
12月	1,875	357	214	929	1,327	1.56
總計	11,585	2,291	1,482	6,012	7,947	1.56

(二)人民陳情案件均採隨到隨辦方式辦理，106年7月至12月受理人民陳情案39件，均已全部結案，執行情形統計如下表。

106年7月至12月人民陳請案件統計表							
月份	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
件數	6	7	7	3	9	7	39

四、區務會議

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，共召開區務會議 6 場次。

玖、未來施政重點

- 一、107 年國家清潔週擴大市級誓師大會。
- 二、107 年 3 月 17 日於自來水園區、古亭河濱公園、客家主題文化園區辦理 107 年河濱健行活動。
- 三、107 年 3 月 21 日召開市長與里長市政座談會。
- 四、107 年 1 月至 4 月受理低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼及身心障礙者生活補助總清查作業之民眾申復、訴願及陳情案。
- 五、受理 106 年度第 2 學期低收入戶國中以上子女交通費助申請，申請日期自開學後至 107 年 5 月 31 日止。
- 六、代賑工總登記作業，預定於 107 年 2 月 3 日前完成派工，107 年度代賑工自 3 月 1 日起正式上工。

- 七、育兒津貼總清查期程為 107 年 1 月至 4 月底，不合格公文將於 107 年 4 月 18 日以前寄送處分，合格者 107 年 4 月 30 日前寄送合格通知書。
- 八、107 年度區民活動中心(梅花、龍興)修繕工程預訂於 107 年 3 月 31 日前辦理設計監造簽約作業，107 年 5 月 31 日前辦理施工招標簽約作業。
- 九、107 年度參與式預算，預計於 107 年 3 月 18 日至 4 月 16 日進行一個月之提案公展及 i-voting 投票宣傳；4 月 17 日至 4 月 30 日進行 i-voting。
- 十、106 年自 10 月起至 107 年 3 月底止，辦理 88 年次役男兵籍調查。
- 十一、2018 歷史復活節~「情牽臺北城·相遇在中正」系列活動，計「悠遊中正小旅行」、「行旅·親子野餐趴」、「蒲添生藝術之美暨手作體驗」、「臺北城文化之美」講座、「嬉遊城中導覽地圖」、「南門次分區導覽地圖」等 5 項活動，將於 107 年 3 月 24 日至 8 月 31 日辦理。
- 十二、107 年度未立案宗教場所訪查作業，預訂於 107 年 3 月 5 日至 5 月 11 日辦理。

- 十三、107年4月10日至5月10日假萬華新移民會館開辦「新移民課程-踢踏舞班」。
- 十四、107年度預計辦理國中小法律講座，以增進學生法律常識，並減少校園霸凌及傷害事件；並辦理調解委員觀摩研習活動，藉由雙方交流觀摩、互相討論，增進調解委員調解技巧。
- 十五、持續加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境及維持為民服務品質。
- 十六、持續加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。

壹拾、結語

中正區在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，將秉承市府策略地圖，戮力推動各項基層建設及業務，本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生身體健康、萬事如意！！