



中華民國106年4月

臺北市議會第12屆第5次定期大會

# 臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告



資料時間：105年7月1日至12月31日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印

# 目 錄

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 壹、前言.....             | 1  |
| 貳、民政業務.....           | 3  |
| 一、市容查報及市容會報.....      | 3  |
| 二、里鄰長業務.....          | 6  |
| 三、區民活動中心管理.....       | 7  |
| 四、全民體育推廣.....         | 7  |
| 五、睦鄰互助及守望相助.....      | 8  |
| 六、防災應變、演習及訓練.....     | 9  |
| 七、環保業務.....           | 12 |
| 八、國民教育業務.....         | 12 |
| 九、市長與里長市政座談會列管事項..... | 13 |
| 十、原住民業務.....          | 13 |
| 十一、社區安全推廣.....        | 14 |
| 參、社會業務.....           | 14 |
| 一、社會福利.....           | 14 |
| 二、社會救助.....           | 15 |
| 三、社區發展.....           | 16 |
| 四、全民健康保險.....         | 17 |
| 肆、經建業務.....           | 19 |
| 一、參與式預算推廣.....        | 19 |
| 二、經建行政.....           | 19 |
| 三、農林漁牧普查.....         | 20 |
| 伍、役政業務.....           | 20 |
| 一、徵集業務.....           | 20 |

|                    |    |
|--------------------|----|
| 二、勤務業務 .....       | 21 |
| 三、替代役業務 .....      | 21 |
| 四、後備軍人管理 .....     | 22 |
| 陸、人文業務.....        | 23 |
| 一、人口政策與新移民輔導 ..... | 23 |
| 二、宗教禮俗業務 .....     | 24 |
| 三、文化藝文活動 .....     | 25 |
| 四、祭祀公業 .....       | 25 |
| 柒、調解業務.....        | 25 |
| 一、調解業務 .....       | 25 |
| 二、法律諮詢服務 .....     | 26 |
| 捌、一般行政業務.....      | 26 |
| 一、為民服務措施 .....     | 26 |
| 二、政府資訊公開 .....     | 30 |
| 三、文書處理 .....       | 30 |
| 四、區務會議 .....       | 31 |
| 玖、未來施政重點.....      | 31 |
| 一、民政課 .....        | 31 |
| 二、社會課 .....        | 34 |
| 三、經建課 .....        | 35 |
| 四、兵役課 .....        | 36 |
| 五、人文課 .....        | 36 |
| 六、調解會 .....        | 39 |
| 七、秘書室 .....        | 40 |
| 壹拾、結語.....         | 40 |

# 臺北市議會第 12 屆第 5 次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區代理區長陳奕源

## 壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 5 次定期大會召開，<sup>奕源</sup>在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

區政工作與里民之生活唇齒相依，本所秉持市府的政策指示，從里鄰的環境清潔，乃至權管業務及各項為民服務工作，莫不以民為本。除硬體設施外，里民的精神向為本所重視外，並秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色之商圈進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

以顧客導向為前提之為民服務，已是 21 世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；中正區融合了古樸與現代，各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，也期盼在

地方各界的共同努力之下，能規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

以下謹將本所 105 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止之各項業務辦理情形報告如次：

## 貳、民政業務

### 一、市容查報及市容會報

#### (一) 市容查報

1、105年7至12月份查報市容增進市民福祉案件，上網查報部分計2,073件，分析如下：

| 查報項目 \ 月份<br>件數                                       | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計  |
|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
| 一、道路、水溝、<br>下水道、橋<br>樑、河川、堤<br>防等公共設<br>施之損壞修<br>復事項。 | 96 | 92 | 82 | 78  | 67  | 65  | 480 |
| 二、公園、綠地、<br>行道樹之修<br>剪、補植事<br>項。                      | 6  | 6  | 19 | 10  | 7   | 1   | 49  |

|                             |     |     |     |     |    |    |     |
|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|----|----|-----|
| 三、廢棄物、廢土、水溝、下水道、公廁等之清理維護事項。 | 104 | 113 | 150 | 102 | 64 | 42 | 575 |
| 四、違規廣告物查報事項。                | 200 | 179 | 92  | 104 | 85 | 13 | 673 |
| 五、交通號(標)誌、標線之修復及移除廢棄交通號誌事項。 | 22  | 16  | 33  | 28  | 16 | 13 | 128 |
| 六、門牌、街道巷弄名牌之缺損補設事項。         | 0   | 4   | 0   | 1   | 5  | 2  | 12  |
| 七、路燈、水電、電信、瓦斯設施之損壞修護事項。     | 23  | 25  | 33  | 28  | 18 | 12 | 139 |
| 八、其他有礙市容觀瞻及妨害公共安全事項。        | 2   | 2   | 4   | 4   | 1  | 2  | 15  |

|                  |     |     |     |     |     |     |       |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 九、競選廣告物之改善、移除事項。 | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 1     |
| 十、移動式道路障礙物檢舉事項。  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     |
| 十一、本市綠美化地點巡查。    | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1     |
| 合 計              | 454 | 437 | 413 | 355 | 264 | 150 | 2,073 |

2、為落實市容查報工作，適時增進市民福祉，除由視導不定期執行抽查外，並辦理考核作業，對績優人員推薦民政局表揚，予以獎勵。

## (二) 市容會報

為瞭解市民有關改善市容之意見及提供市政府單位與基層溝通之管道，本所依規定於每月舉行市容會報，會中研議各單位所提之建議案，共同協商相互配合事項，並分別函送各權責單位辦理。105 年 7 至 12 月共計召開市容會報 6 場次，決議案件共計 14 件，已結案 7 件，辦理中 7 件。



| 臺北市中正區公所 105 年 7 至 12 月份市容會報決議案<br>執行情形 |           |             |     |     |           |
|---|-----------|-------------|-----|-----|-----------|
| 月份                                      | 召開日期      | 建議案<br>合計數量 | 已結案 | 辦理中 | 備註        |
| 7 月                                     | 105.7.18  | 9           | 2   | 7   |           |
| 8 月                                     | 105.8.22  | 11          | 0   | 11  | 新增<br>4 件 |
| 9 月                                     | 105.9.19  | 13          | 0   | 13  | 新增<br>2 件 |
| 10 月                                    | 105.10.17 | 14          | 2   | 12  | 新增<br>1 件 |
| 11 月                                    | 105.11.18 | 12          | 1   | 11  |           |
| 12 月                                    | 105.12.19 | 11          | 3   | 8   |           |

## 二、里鄰長業務

### (一) 區里行政：

本區里辦公處事務補助費及鄰長交通補助費等發放作業均依規定按時發放。

### (二) 鄰長自強活動：

本區 105 年 7 至 12 月份計有 4 個里辦理鄰長自強活動，共計 20 人參加，核發補助金額 2 萬 4,200 元整。

### (三) 里鄰長研習活動：

本區 105 年度里鄰長研習活動已於 8 月 9 日至 11 日辦理，共計 577 位里鄰長出席。

#### (四)里辦公處電腦化：

本區 31 里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於本區網站之里鄰資訊各里辦公處一覽表內。

### 三、區民活動中心管理

(一)本區現有之區民活動中心計有自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興、幸市及小南門等 8 所。

(二)105 年 7 至 12 月份各區民活動中心使用合計 3,455 次，收費 99 萬 3,848 元，平均使用率為 86.5%。

(三)105 年 7 至 12 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 370 萬 7,785 元，其包括固定里民活動場所 17 處，共補助 296 萬 1,000 元，臨時里民活動場所計 9 里(11 處)，共補助 74 萬 6,785 元。

### 四、全民體育推廣

(一)105 年 8 月 20 日「一起世大運 365 倒數活動」邀請跆拳道選手做跆拳道互動教學及有獎徵答活動，計 600 人參與。

(二)105 年 9 月 24 日配合市府體育局於師大附中辦理「臺北市 105 年身心障礙市民運動會」，本區參賽選手及工作人員共計 60 人參與。

(三)105 年 10 月 15 日配合市府體育局於信義國中辦理「2016 臺北市銀髮族運動會」，本區參賽選手及工作人員共計 86 人參與。

- (四)105年10月25日城隍廟聖誕租用快拍機宣導 - 以世大運跆拳道作為照片外框，計500人參與。
- (五)105年11月26日牯嶺街書香創意市集活動世大運跆拳道有獎徵答攤位宣導，計200人參與。
- (六)105年12月3日中正區在國家圖書館臺灣閱讀節有獎徵答攤位宣導世大運，計200人參與。
- (七)105年12月10日「世大運親善團誓師活動」本區邀請跆拳道選手於進場時表演及本區親善團及本所人員參與排字演練，並安排為市長掛金牌之互動橋段，本區親善團100人參與。
- (八)105年12月16日「一起世大運倒數250活動」於威秀徒步區有獎徵答宣傳世大運，計70人參與。
- (九)105年12月18日中正區在228捐血站及南海捐血室於台北國際同濟會捐血活動發放文宣宣導世大運。
- (十)105年12月19日「一起世大運250倒數活動」-跆拳道互動教學體驗送世大運宣導品，計70人參與。
- (十一)105年12月15日於書屋花甲辦理「跆拳道研習」，12月21日里幹事工作會報於書屋花甲辦理「跆拳道研習」，兩場次參與人數共70人。

## 五、睦鄰互助及守望相助

### (一)睦鄰互助

本區105年7至12月份各里推行睦鄰互助活動共辦

理 79 場次，計 670, 228 人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

## (二) 守望相助

本區截至 105 年 12 月底共成立 26 隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，共同維護地方治安。

## 六、防災應變、演習及訓練

(一) 105 年 7 月 7 日因尼伯特颱風，本區災害應變中心於當日上午 8 時一級開設，7 月 8 日晚間 21 時應變中心撤除，本區災情共計 17 件皆處理完畢。

(二) 105 年 7 月 11 日上午 10 時於本所應變中心會議室舉辦兵棋推演預演，參與人數計 25 人；105 年 7 月 13 日同預演時間地點舉辦正式兵棋推演，參與人數計 25 人。

(三) 105 年 7 月 11 日(星期一)上午 11 點辦理「災時疏散撤離人數統計及通報講習」，參與人數計 15 人。

(四) 105 年 7 月 15 日上午 10 時於本所應變中心會議室舉辦「105 年災害後危險建築物緊急評估作業人員動員演練」，參與演練之建築師與技師人數計 12 人。

(五) 105 年 7 月 25 日市府公園處與動保處至 228 防災公園確定新增聯合服務中心與動物收容區位置。

(六) 105 年 7 月 31 日(星期日)辦理「臺北市災害防救

深耕計畫第 2 期計畫-中正區頂東里防災示範社區環境踏勘活動」，由臺北市中正區頂東里辦公處、臺北市政府消防局及臺灣大學深耕團隊，共同至桃園市平鎮區北貴里獅子林社區活動中心參訪，共 37 人。

(七)「臺北市災害防救深耕計畫第 2 期計畫-中正區頂東里防災示範社區防救災演練」期程如下：

- 1、105 年 9 月 12 日(星期一)14 時 30 分召開協調會。
- 2、105 年 9 月 26 日(星期一)18 時 30 分舉辦第一次預演(班長預演)。
- 3、105 年 9 月 30 日(星期五)18 時 30 分舉辦第二次預演(全員)。
- 4、105 年 10 月 1 日(星期六)14 時舉辦第三次預演(全員+車輛)。

(八)105 年 9 月 12 日上午 10 時本區災害應變中心莫蘭蒂颱風二級開設前完成整備作業。

(九)105 年 9 月 16 日下午 19 時本區災害應變中心馬勒卡颱風二級開設至 105 年 9 月 17 日下午 23 時 30 分解除，本區災害應變中心處理災情總數計 5 件，皆已處理完畢。

(十)105 年 9 月 26 日下午 14 時本區災害應變中心梅姬

颱風二級開設至 105 年 9 月 28 日下午 19 時解除，本區災害應變中心處理災情總數計 345 件，皆已處理完畢。

(十一)105 年 10 月 2 日(星期日)假臺北市客家文化園區戶外廣場辦理「臺北市災害防救深耕計畫第 2 期計畫-中正區頂東里防災示範社區防救災演練活動」，由臺北市中正區頂東里任務編組成員正式演出，參與人數計 60 人。

(十二)105 年 11 月 1 日(星期一)於本所防災會議室舉行「內政部災害防救深耕第 2 期計畫 105 年度臺北市期末評鑑」現地訪視，由內政部消防署、專家學者、市府消防局及臺大深耕團隊等計 25 位至所評鑑，本區評鑑等第為優等。

(十三)105 年 11 月 19 日(星期六)於寧波西街 40 巷口舉辦南福里防災社區演練，由臺北市中正區南福里任務編組成員正式演出，參與人數計 82 人。

(十四)105 年 11 月 24 日(星期四)由區長率領課室主管及在地幸市里林里長禎吉等計 8 人，參訪好樣文房(公益圖書館)，討論彼此可能合作為民服務方案。

(十五)105 年 11 月 29 日(星期二)於本所防災會議室舉行研商修訂臺北市中正區地區災害防救計畫會議，邀

請一級開設任務編組人員計 26 位與會，並將修訂完成之地區災害防救計畫報局核備。

(十六)105 年 12 月 28 日函送本區 105 年防災(228 和平)公園開設暨宣導活動查核成果報告予消防局、民政局及研考會彙辦。

(十七)105 年本所執行提升里鄰災害應變能力計畫，各里皆已辦理教育訓練、踏勘各 1 場。

## 七、環保業務

(一) 105 年 7 至 12 月各項活動之辦理情形，詳如下表：

| 舉辦時間     | 活動名稱           | 參加人數  |
|----------|----------------|-------|
| 105.7.1  | 中正區 7 月份清潔日活動  | 102 人 |
| 105.8.5  | 中正區 8 月份清潔日活動  | 113 人 |
| 105.9.2  | 中正區 9 月份清潔日活動  | 105 人 |
| 105.10.7 | 中正區 10 月份清潔日活動 | 94 人  |
| 105.11.4 | 中正區 11 月份清潔日活動 | 115 人 |
| 105.12.2 | 中正區 12 月份清潔日活動 | 109 人 |

(二) 105 年 12 月 2 日上午 9 時 30 分於幸市里忠孝公園舉辦「105 年臺北市中正區清除孳生源消滅登革熱」誓師大會，計 65 人參與。

## 八、國民教育業務

105 學年度國小適齡新生分發人數共 1,209 人。

## 九、市長與里長市政座談會列管事項

- (一) 105 年 6 月 15 日辦理中正區市長與里長市政座談會第 2 場次，里長提案 10 案。
- (二) 105 年 8 月 24 日辦理中正區市長與里長市政座談會第 3 場次，里長提案 8 案。
- (三) 105 年 8 月 24 日辦理中正區市長與里長市政座談會第 3 場次，里長提案 8 案。

## 十、原住民業務

- (一) 105 學年度第 1 學期原住民學生生活津貼申請案件，計 21 件。
- (二) 105 學年度第 1 學期原住民學生私立高中(職)學校及私立大專院校學生教育代金申請案件，計 12 件。
- (三) 105 學年度第 1 學期原住民學生交通費補助申請案，計 28 件。
- (四) 105 年度 E 起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務申請案件，計 5 件。
- (五) 原住民兒童托育補助申請案件，計 14 件。
- (六) 原住民鄉親求值轉介至原住民族委員會就業輔導處計 11 人。
- (七) 105 年度都市原住民家庭租屋補助(第 2 梯次)申請案，計 4 件。



- (八) 致贈 105 年度本區低收入戶再生傢俱 2 戶。
- (九) 原住民急難特別慰問金申請案件，急難救助 1 件。
- (十) 原住民技術士技能檢定獎勵金申請案，計 3 件。
- (十一) 原住民家庭訪視計 65 戶、119 人。
- (十二) 2016 年娜魯灣文化節 Mgay Bari 臺北市民族運動會，本區計 51 人參加。
- (十三) 105 年「原夢臺北」公民咖啡館〈公民參與會議座談會〉，本區計 10 人參與。

## 十一、社區安全推廣

105 年 10 月 19 日、105 年 12 月 12 日召開社區安全健康促進方案第 2 次、第 3 次共識會議。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

#### (一) 老人福利：

- 1、本區 105 年 7 至 12 月受理中低收入老人生活津貼申請 39 件、核准計 22 件。
- 2、本區獨居長者人數至 105 年 12 月底止計 370 人，105 年 7 至 12 月里幹事關懷問安訪視服務計 1,989 人次。

#### (二) 身心障礙者福利：

- 1、本區 105 年 7 至 12 月受理申請身心障礙者鑑定人

數累計 688 件。

2、本區 105 年 7 至 12 月核發身心障礙者居家生活補助計 285 人。

3、本區 105 年 7 至 12 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 14 件。

4、本區 105 年 7 至 12 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 200 人次，共核發 258 萬 7,859 元。

(三) 育兒津貼：

本區 105 年 7 至 12 月受理育兒津貼申請累計補助 3 萬 8,551 人次，累計補助金額 103,14 萬 5,336 元。

(四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡：

本區 105 年 7 至 12 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 2,930 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助：

本區 105 年 7 至 12 月共受理 34 件。

## 二、社會救助

(一) 本區截至 105 年 12 月底止，低收入戶計 1,034 戶、輔導人數 2,200 人，其中第 0 類 164 戶、165 人；第 1 類 58 戶、61 人；第 2 類 204 戶、380 人；第 3 類 212 戶、563 人；第 4 類 396 戶、1,031 人。

- (二) 本區截至 105 年 12 月底止，中低收入戶計 247 戶、輔導人數 602 人。
- (三) 本區 105 年 7 至 12 月核發低收入戶喪葬補助費累計 10 戶，核發金額總計 23 萬元。
- (四) 105 學年度第 1 學期低收入戶子女交通補助費計申請 384 人次。
- (五) 本區 105 年 7 至 12 月核發市民急難救助金（含民間捐款）累計 49 件，補助金額 11 萬 9,300 元。
- (六) 本區 105 年 7 至 12 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 16 件。
- (七) 財團法人台北市臺灣省城隍廟於 105 年 9 月捐贈本區低收入戶第 4 類每戶 1,200 元中秋慰問金，共 376 戶受惠。
- (八) 105 年 7 至 12 月核發天然災害救助，風、火災安遷救助部分計 3 戶，核發金額 26 萬元。
- (九) 馬上關懷自 105 年 7 至 12 月底止申請件數共 24 件，核發件數共 24 件，核定金額 33 萬 0,054 元。

### 三、社區發展

#### (一) 加強社區精神倫理建設：

- 1、輔導設有社區守望相助巡守隊之社區發展協會加強協助社區巡守工作，宣導防災、防竊及家庭暴力，

以達到預防犯罪，保障社區居民居家安全。

- 2、輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，對社區居民知識之增進及休閒娛樂品質提昇裨益甚大。
- 3、輔導社區發展協會著重各種社區福利服務工作，如老人福利、身心障礙者福利、兒童福利、婦女福利等，辦理老人送餐服務，照顧獨居長者，舉辦相關知識講習，促使社會更關懷弱勢族群。

（二）積極輔導社區發展協會會務運作：

截至 105 年 12 月底本區已立案之社區發展協會共有 25 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

- （三）輔導社區發展核銷工作，截至 105 年 12 月底，申請社會局補助共送件 12 件，完成核銷 12 件。申請內政部補助共送件 7 件，完成核銷各項經費 7 件。

#### 四、全民健康保險

- （一）本區全民健康保險累計截至 105 年 12 月 31 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 298 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,151 人，第 6 類（地區人口）

在保人數 3 萬 5,592 人，合計 3 萬 8,041 人。

(二) 本區全民健康保險辦理業務，105 年 7 至 12 月份共受理件數計 4,487 件，其中包含加保（轉入）2,445 人次、復保 907 人次、退保 225 人次、轉出 1,070 人次、停保 1,195 人次、資料變更 2,191 人次、健保卡更新 1,087 人次（請參閱附表）。

(三) 為落實為民服務工作，開放專線電話、電腦提供民眾查詢繳（欠）費與投保資訊服務，並受理民眾電話、傳真、郵遞申請，強化便民服務。

(四) 代辦他公所轉出、復保等共有 110 件，免除當事人舟車勞頓之苦，亦節省洽辦時間，備受民眾稱許。

(五) 為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 125 件。

(六) 105 年 7 至 12 月辦理全民健康保險業務統計如下：

| 編號 | 項目         | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 合計   |
|----|------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 1  | 投保<br>(轉入) | 465 | 452 | 344 | 449  | 320  | 415  | 2445 |
| 2  | 復保         | 133 | 102 | 148 | 170  | 177  | 177  | 907  |
| 3  | 退保         | 54  | 36  | 33  | 37   | 33   | 32   | 225  |

|   |                |      |      |      |      |      |      |      |
|---|----------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 4 | 轉出             | 192  | 185  | 163  | 186  | 190  | 154  | 1070 |
| 5 | 停保             | 246  | 199  | 223  | 177  | 138  | 212  | 1195 |
| 6 | 資料<br>變更       | 409  | 391  | 296  | 415  | 308  | 372  | 2191 |
| 7 | 更新<br>IC 卡     | 170  | 72   | 179  | 232  | 211  | 223  | 1087 |
| 8 | 合計(1-7<br>項人次) | 1669 | 1437 | 1386 | 1666 | 1377 | 1585 | 9120 |
| 9 | 受理             | 764  | 721  | 664  | 821  | 713  | 804  | 4487 |

## 肆、經建業務

### 一、參與式預算推廣

本所 105 下半年度公開展覽於 7 月 13 日至 7 月 26 日及審議小組會議於 8 月 8 日，均已舉辦完畢，後續將由各主辦機關協調辦理。

### 二、經建行政

- (一) 105 年 7 至 12 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 300 件。
- (二) 105 年「調整耕作制度活化農地計畫」受理變更(補)申報期調整為全國統一於每年 8 月 1 日至 8 月 31 日止。

### 三、農林漁牧普查

104年農林漁牧業普查各區普查所於105年2月16日成立，7月15日撤銷，本區獲頒第6級普查所獎牌1座及獎金5,000元。

### 伍、役政業務

役政工作依其業務性質區分為「徵集業務」、「勤務業務」、「替代役業務」、「後備軍人管理」等業務，本所本於「主動、積極、服務」之理念，合法、公正、確實辦理役政各項業務，並按月循序實施。

#### 一、徵集業務

- (一) 本區105年7至12月辦理役男徵兵檢查356人，專科檢查3人、受理複檢申請12人。
- (二) 本區截至105年12月止列管僑民役男765人。
- (三) 本區截至105年12月止列管出境役男523人。
- (四) 本區截至105年12月止辦理87年次徵兵及齡男子兵籍調查749人。
- (五) 本區105年7至12月常備兵徵集238人。(陸軍38人、海軍艦艇兵9人、海軍陸戰隊10人、空軍7人、陸軍軍事訓練151人、海軍陸戰隊軍事訓練13人、空軍軍事訓練10人)。
- (六) 本區105年7至12月補充兵徵集40人。

- (七) 本區 105 年 7 至 12 月常備役體位役男抽籤 92 人、替代役體位役男抽籤 2 人。
- (八) 本區 105 年 7 至 12 月受理家庭因素補充兵申請 28 人。
- (九) 本區 105 年 7 至 12 月受理常備兵提前退伍申請 1 人。

## 二、勤務業務

- (一) 本區 105 年 7 至 12 月受理服兵役役男家屬生活扶助申請，經報市府兵役局核定者，計 6 戶，共發放計 16 萬 9,760 元，對家境清苦之徵屬生活，裨益良多。
- (二) 本區 105 年 7 至 12 月受理役男家屬三節生活扶助計 9 人次，發放金額計 16 萬 4,500 元。
- (三) 本區 105 年 7 至 12 月辦理特別補助，計 6 人次，發放金額計 2 萬 1,300 元。

## 三、替代役業務

- (一) 本區截至 105 年 12 月止列管替代役未役役男 102 人、替代役備役役男 1,978 人。
- (二) 本區 105 年 7 至 12 月受理替代役申請 37 人。(一般資格 22 人、專長資格 2 人、家庭因素 13 人、宗教因素 0 人)。



- (三) 本區 105 年 7 至 12 月替代役徵集 207 人。(體位因素 20 人、專長資格 8 人、一般資格 131 人、家庭因素 18 人、警大警專 0 人、研發替代役 30 人)。
- (四) 本區 105 年 7 至 12 月受理替代役提前退役申請 4 人。
- (五) 本區 105 年 7 至 12 月替代役退役證明遺失補發 22 人。

#### 四、後備軍人管理

- (一) 本區截至 105 年 12 月止列管後備軍人 1 萬 5,535 人。
- (二) 本區 105 年 7 至 12 月辦理後備軍人轉免回除禁役 13 人。
- (三) 本區 105 年 7 至 12 月辦理後備軍人退伍歸鄉報到 439 人。
- (四) 本區 105 年 7 至 12 月受理後備軍人離營證件遺失補發 1 件。
- (五) 受理 106 年度後備軍人及補充兵緩召 22 件。(初次申請 10 件、延長時效 12 件)。
- (六) 本區截至 105 年 12 月止列管國民兵 105 人。
- (七) 本區 105 年 7 至 12 月國民兵證書遺失補發 3 人。
- (八) 本區 105 年 7 至 12 月國民兵異動 6 人。

## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新移民輔導

#### (一) 人口政策宣導：

- 1、本區人口政策宣導活動「幸福分享愛滿載」家庭表揚大會於 105 年 6 月 5 日假臺博館南門園區小白宮辦理：共 16 個家庭接受表揚並設置園遊攤位 20 多個，約 800 人次參加，活動圓滿成功。
- 2、內政部 105 年度人口政策宣導議題「營造樂婚、願生、能養社會」、「建構多元和諧生活家園」，本所已完成網站及鄰里社區聯網宣導之建置、於行政中心宣導及於轄內 31 個里公佈欄、8 個區民活動中心張貼宣導海報。
- 3、本區人口政策系列活動，「中正一家親·親子童樂會」~ 寶寶爬行 GO，於 105 年 11 月 5 日假臺北市青少年發展處辦理；共 50 組寶寶家庭報名參加，約 200 人次參加，活動圓滿成功。

#### (二) 新移民輔導：

泰語及文化研習課程：平日班於 10 月 4 日至 10 月 26 日、假日班 9 月 24 日至 10 月 22 日，共計 16 堂 53 小時，假萬華新移民會館辦理；並於 10 月 26 日成果展，活動已圓滿完成，共計 120 人次參

與。

## 二、宗教禮俗業務

- (一) 本區截至 105 年 12 月底止登記立案之寺廟共 13 家  
(佛教 9 家、道教 4 家；成立財團法人者 7 家)。
- (二) 本區截至 105 年 12 月底止成立財團法人之教會共 23 所，其中基督教 20 所、天主教 1 所、回教 1 所、天理教 1 所。
- (三) 本區截至 105 年 12 月底止成立財團法人之宗祠 2 家；另有宗教財團法人基金會 5 家。
- (四) 至 105 年 12 月底止列管未立案宗教場所 100 家(神壇 75 家、未成立法人之教會聚會所 25 家，其中基督教 21 家、天主教 4 家)。
- (五) 105 年 9 月 5 日、7 日、9 日辦理 105 年度宗教場所負責人業務輔導研習會，本區共計 11 人參加。
- (六) 配合市府民政局辦理 105 年度香枝紙錢減量及集中燒活動實施計畫，全年實施，以「公寓大廈及公司行號」為重點宣導對象。
- (七) 105 年度成年禮於 11 月 19 日假臺北市青少年發展處辦理，參與之青年學子共計 61 人，約 260 人次參加，活動圓滿完成。

### 三、文化藝文活動

本區 105 年度基層藝文活動「2016 歷史復活節～重現風華遇見歷史」，共有 5 個子活動：「開幕式」、「仲 & 季夏文學深度體驗」、「彩繪塗雅趣」、「重現風華古蹟導覽」、「緬懷古城知性之旅」，於 105 年 6 月 5 日至 10 月 31 日辦理，活動已圓滿完成，參加人數共計 7,112 人次。

### 四、祭祀公業

本區 105 年 7 至 12 月份受理案件如下：

| 月份 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 合計 | 備註 |
|----|-----|-----|-----|------|------|------|----|----|
| 件數 | 0   | 0   | 1   | 1    | 0    | 1    | 3  |    |

### 柒、調解業務

#### 一、調解業務

- (一) 積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、簡介、電子字幕、電腦上網之傳輸功能加強宣導。另利用各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之

功效。

- (二) 105 年 7 至 12 月受理聲請調解案件共計 685 件，處理情形如下：民事事件 114 件、刑事事件 571 件、經調解成立 346 件、未成立 58 件、撤回 13 件、未結 0 件、不到場 268 件。

## 二、法律諮詢服務

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分、週五下午 2 時至 4 時，以及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 時 30 分至 7 時 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難解答。每週一夜間法律諮詢服務，105 年 7 至 12 月止服務件數計有 1,135 件(民事 637 件、刑事 234 件、其他 264 件)，績效良好。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

#### (一) 推動創新便民服務措施

- 1、行政中心 1 樓大廳設置「行政中心聯合服務小組」節省民眾等候電梯到 6 樓申辦之洽公時間。
- 2、設置洽公便民車位 11 格，專供洽公市民停放，30 分鐘內者免費，並於 90 年 9 月份起開辦夜間月租

停放服務本區市民。

- 3、94年8月24日設置視障按摩小站，提供民眾享受舒適合法的按摩空間，擴展視障人員就業機會，計有5位工作人員，105年7至12月份服務2,565人，按摩節次共8,506次。
  - 4、設置醫療資訊架，使民眾趁洽公之便可取得各大醫院醫療資訊。
  - 5、更新語音查詢暨自動傳真回覆系統，輔以電子顯示板及播放市政DVD，提供各項施政及活動訊息，讓民眾有更多管道了解區政業務。
  - 6、服務人員加強引導服務，讓洽公民眾皆由專人引領至櫃檯。
  - 7、闢設哺乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，105年7至12月使用人次計30人次。
  - 8、依季節定期更換奉茶飲品，提供民眾貼心服務。
  - 9、臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於102年12月24日正式上線；本所105年7至12月共計122件。
- (二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能
- 1、建置「臺北市中正區公所所內電子公布欄」，提供同仁最新資訊、知識公告及政策活動宣傳途徑。

- 2、推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，進而關心區內發展並強化區民向心力，以順利推動本所各項活動。
- 3、賡續無障礙網頁，將網站調整為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊，以嘉惠身障民眾。

### (三) 樹立服務形象、以客為尊的作為

- 1、等候區設施完備，提供報紙、雜誌供民眾閱覽並有電視供民眾觀賞，設置公告欄區及中正新視界張貼公告、活動訊息、本所簡介供民眾閱覽。
- 2、妥善規劃市民藝廊展期，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，105 年 7 至 12 月共計展覽 3 場次，參觀人次計 1 萬 8,202 人次。
- 3、注重辦公場所整潔，加強綠美化，於適當處擺設盆栽，並配合節日佈置辦公環境（如農曆春節等）。
- 4、加強本所廁所環境及設施及綠、美化，稽查人員每日上、下午分 4 時段依點檢表逐項檢查，並依評比作業手冊實施自評，提供民眾整潔舒適如廁空間。

- 5、訂有辦公廳舍清潔競賽實施計畫，訂定各責任區環境評比辦法，每半年辦理環境清潔競賽活動，提供民眾整潔洽公環境。
- 6、每日排有值日人員巡迴服務，引導洽公民眾及處理突發狀況，並不定時查核各課室同仁服務態度及工作狀況，105年7至12月共動員值星主管56員、值星人員30員及志工20員。
- 7、為關心民眾健康，設置量血壓機，提供自動量血壓服務。
- 8、設置聽障民眾免費傳真服務處，提供更貼心便捷之服務。

#### (四) 善用社會資源，積極運用志工

- 1、發揮本所志工服務團隊功能，參與6樓法律諮詢民眾登錄服務，發揮更多元化之服務功能。
- 2、結合育成社會福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。
- 3、商請執業律師定期到所，提供免費定期諮詢服務，為市民義務解答法律疑問。
- 4、商請執業律師定期到本區中、小學，講授社會正



夯的法律議題。

- 5、本所訂有「推展愛心志工服務實施計畫」等多項志工運用計畫，多元運用志工人力參與公共事務之推展。
- 6、設置志工休憩區，供志工服務空檔時休息專用，使其更為融入本所相關業務及了解本身之權益。

## 二、政府資訊公開

本機關職權範圍內取得或做成，且依法得公開之各類電子資料：包含文字、數據、影像等掛於本所網頁，提供個人、學校團體等下載及利用。

## 三、文書處理

- (一) 將各類申請須知、申請書表建置於網頁左方申請案件項下總計 74 項，供民眾下載查詢使用；設置區長電子信箱提供申訴管道，汲取民眾建言；另設置資訊網頁，供民眾查詢資料。
- (二) 建置申請案件項目，計有區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟、鄰里公園場地借用申請、義務役服兵役證明書申請、乙種國民兵申請補（換）發證書等 45 個項目。申請人可直接於本所網站中之「申請案件」進行網路（預約）申辦。

(三)推廣免附戶籍謄本服務，就原住民學生就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、申請社區發展協會、成立社區發展協會等 69 個項目，申請人可免附(本市)戶籍謄本等資料，而由本所代為取得所需資料憑辦即可，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

#### 四、區務會議

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所依規定於每月舉行區務會議，並於每半年召開 1 次擴大區務會議。105 年 7 至 12 月共召開區務會議 5 場次，擴大區務會議 1 場次。

### 玖、未來施政重點

#### 一、民政課

(一) 106 年 1 月 15 日上午 9 時，於臺北市青少年發展處舉行 106 年國家清潔週誓師大會暨世大運親善團授證儀式，計 500 人參與。

(二) 106 年 1 月 20 日於本行政中心 1 樓辦理世大運快閃活動。每月配合區內各項活動加強宣導世大運，現場約 70 人觀賞表演。

(三) 106 年 2 月 4 日中正區市長走讀，柯市長蒞臨中

正區愛國里具世大運宣傳特色的通學巷，通學巷地面圖案為 2017 臺北世大運字樣及跆拳道熊，並邀請跆拳道協會帶來一段精彩的跆拳道表演，表演同時教練在旁講解表演動作，一同努力為世大運宣傳。

- (四) 106 年 2 月 4 日至 106 年 2 月 12 日於臺灣省城隍廟發放小提燈時設攤及展燈期間每日宣導世大運跆拳道有獎徵答，共計 3,550 人次。
- (五) 106 年 2 月 5 日於中正紀念堂發放小提燈時設攤宣導世大運有獎徵答，並邀請街頭藝人折熊讚氣球當有獎徵答宣導品，計 200 人參與。
- (六) 106 年 2 月 4 日至 106 年 2 月 12 日於中山堂廣場臺北燈節燈謎播臺與省城隍廟詹董事長、董監事及民俗會顏會長等共同宣導世大運及安排有獎徵答活動，共計 4,500 人次。
- (七) 106 年 2 月 6 日辦理 106 學年度國小學區調整會議。
- (八) 106 年 3 月 4 日於自來水博物館觀傳局主辦「杜鵑花季春天的復古派對活動」設攤邀請跆拳道選手作互動教學，邀請民眾一同體驗跆拳道共同宣導世大運，現場計 250 人參與。
- (九) 106 年 3 月 13 日辦理 106 年第 1 次區級強迫入學

委員會。

(十) 登山健行活動於 106 年 3 月 26 日假公館水岸廣場、古亭河濱公園及客家文化主題園區辦理，並結合世大運宣傳活動。

(十一) 106 年里鄰長市政參觀訂於 5 月 17 至 19 日辦理。

(十二) 區民休閒運動會訂於 6 月結合世大運宣傳活動辦理。

(十三) 106 年度本區基層建設人員出國考察訂於 106 年 6 月 7 日至 13 日辦理。

(十四) 106 年第 2 次區及強迫入學委員會訂於 106 年 6 月中旬辦理。

(十五) 106 年度里鄰長研習訂於 106 年 7 月 26 日辦理。

(十六) 防災業務

1、106 年 1 至 12 月不定期修訂中正區各任務編組名冊。

2、106 年 1 至 12 月每單月週三進行衛星電話、無線電及視訊系統測試。

3、106 年 2 月完成水災與地震物資收容學校整備作業。

- 4、106 年 2 月 18 日編列完成 106 年災準金數額表及明細表。
- 5、106 年防災業務考核於 106 年 3 月 17 日上午研考會至本區進行區級實地查核作業。
- 6、106 年全民防衛動員（民安 3 號）暨 2017 臺北世上大學運動會災害防救及金華演習兵棋推演於 106 年 3 月 30 日假小巨蛋及市災害應變中心舉行，本區 20 位同仁參與傷民演練。
- 7、106 年 3 月 31 日前完成修訂臺北市各區防救災收容組標準作業流程。
- 8、預計 106 年 4 月 15 日前召開 106 年災防會報。
- 9、106 年 5 月 3 日假寶藏巖舉辦 106 年區級防災疏散演練，至市大附小收容安置、弘道國中靜態開設收容安置。
- 10、106 年 5 月 3 日舉辦二二八防災公園開設暨宣導活動。

## 二、社會課

- (一)106 年 1 至 4 月受理低收入戶、中低收入戶、中低老人生活津貼及身心障礙生活補助總清查作業之民眾申復、訴願及陳情案。
- (二)105 年度第 2 學期低收入戶國中以上子女交通費補

- 助申請，申請日期自開學後至 106 年 5 月 31 日止。
- (三)106 年 1 月 17 日協助華嚴蓮社發放冬令慰問金，共計 120 位受惠。
  - (四)106 年 1 月 6 日至 1 月 20 日協助南福宮發放愛心物資，共計 664 戶受惠。
  - (五)106 年 1 月 18 日協助台北市佛教會針對本市經濟弱勢家戶發放冬令慰問金，共計 65 戶受惠。
  - (六)106 年 1 月 12 日協助善心人士林陳英嬌發放本區低收入戶冬令救濟金，本所代為協助撥入低收入戶帳戶，共計 417 戶受惠。
  - (七)106 年 1 月 13 日協助台北市臺灣省城隍廟針對低收入戶第 3 類發放春節慰問金，共計 173 戶受惠。
  - (八)代賑工總登記作業，預定於 106 年 2 月 3 日前完成派工，106 年代賑工自 3 月 1 日起正式上工。
  - (九)社區發展協會申請 106 年度社會局補助，專案二至四申請分三階段收件，第一階段為 1 月 13 日前，第二階段為 2 月 25 日前，第三階段為 3 月 25 日前。
  - (十)育兒津貼總清查期程 106 年 1 月至 106 年 4 月底。

### **三、經建課**

- (一) 106 年參與式預算提案說明會於 2 月 13 日，初階課程於 2 月 15 日，住民大會於 2 月 17、22、23 日及

3月2、7日，首場大學生住民大會於3月23日，均已舉辦完畢。

- (二) 持續執行轄區內每月50件之商品標示抽查及複查作業。
- (三) 本區農戶申報申報106年第1期作「調整耕作制度活化農地計畫」，受理期間自106年1月1日起至2月10日止。
- (四) 水源區民活動中心修繕工程發包及施作。
- (五) 龍興大樓外牆修繕工程及技術服務案執行。

#### 四、兵役課

- (一) 106年1至6月常備兵徵集入營，預計有38梯次。
- (二) 106年1至6月替代役徵集入營，預計有5梯次。
- (三) 106年1至6月預計辦理10場次役男徵兵檢查。
- (四) 106年1至6月預計辦理2場次役男入營前座談會。
- (五) 106年1至6月預計辦理7場次役男抽籤。

#### 五、人文課

- (一) 截至105年12月31日止，本區有13家寺廟中有12家完成換領寺廟登記表證，將持續輔導未換證寺廟完成92年總登記相關事項後換證。
- (二) 新移民課程-大陸學員班，於106年3月7日至4月13日假萬華新移民會館開辦；9月份預計辦理「一

起了聊印尼」多元文化班。

- (三) 本所將於 106 年 3 月 6 日至 5 月 9 日執行未立案宗教場所全面訪查作業，訪查對象為轄內列管未立案宗教場所 100 家（神壇 75 家、未成立法人之教會聚會所 25 家，其中基督教 21 家、天主教 4 家）及新設立尚未列管之宗教場所。
- (四) 106 年 3 至 5 月協助民政局辦理 106 年度宗教行政業務專題系列講座。
- (五) 持續推動「以米代金—『平安米』」試辦計畫，3 月 31 日前將 105 年度試辦寺廟後續辦理情形調查表及 106 年試辦意向書報送民政局。
- (六) 協助辦理 106 年度寺廟環境優良獎，3 月 31 日前將參獎名單報送民政局。
- (七) 106 年 3 月 10 日前將 105 年度符合「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」及符合「臺北市宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」之宗教團體表揚名單函送民政局審查。
- (八) 本區 106 年度基層藝文活動「2017 歷史復活節~中正藝遊味境」共 8 項子活動：「藝同 GO 中正暨閱讀世大運嘉年華會」、「祈·蹟-探遊中正微旅行」、「蒲添生雕塑藝術巡禮及體驗」、「幸福米道彩繪趣」、「出



版漫步東門手繪社區地圖」、「社區感恩音樂會」、「世大運國際文化日活動」、「城北(城內)之美攝影展」，於 106 年 3 月 11 日至 9 月 30 日辦理。

- (九) 中正區民俗委員會參訪活動暫訂 106 年 5 月辦理。
- (十) 世大運國際日活動不定期於各活動場合宣傳及進行有獎徵答。
- (十一) 世大運-624 亞洲國際文化主題活動(中正大同萬華活動): 活動時間為 106 年 6 月 24 日(星期六)15 時至 19 時，內容有踩街活動、攤位、舞台表演等，活動路線為北門至大稻埕。
- (十二) 世大運-812 妝遊嘉年華踩街活動:活動時間為 106 年 8 月 12 日(星期六)13 時至 18 時，路線為中正紀念堂自由廣場及大安森林公園(新生南路)前至市民廣場。
- (十三) 105 學年度民俗獎學金預計於 106 年 9 月 1 日至 9 月 30 日受理報名、10 月審查會、11 月頒獎典禮。
- (十四) 2017 第 17 屆牯嶺街書香創意市集活動於 106 年 11 月與本區龍福里辦公處合辦，預計 9 至 10 月份召開協調會。
- (十五) 第 15 屆民俗委員會改選:本區第 14 屆民俗委員任期配合延長至 106 年 12 月 31 日止，下屆(本區為第

15屆)起任期為當年(107年)1月1日起至隔年(108年)12月31日止，預計10月份開始辦理相關前置作業及11月份辦理會長及副會長改選。

(十六)2018臺北燈節-中正燈區:將配合市府政策規劃辦理，預計於106年11月份開始進行活動前置作業(含活動規劃、簡報、召開協調會、場勘等)。

(十七)106年人口政策宣導「幸福中正 幸福家庭」表揚活動暨園遊會，於5月20日假臺北市青少年發展處舉辦。

(十八)106年成年禮預訂於7月15日假自來水園區舉辦。

## 六、調解會

(一)106年下半年至本區各學校辦理法律講座，以增進學生法律常識，並減少校園霸凌與傷害事件。

(二)請執業律師下里免費提供民眾法律諮詢。

(三)主動積極下里宣導調解業務，以紓解訟源，促進地方和諧。

(四)公所、戶所每週一夜間聯合辦理法律諮詢服務並接受調解聲請，以方便白天上班民眾。

(五)102年12月起安排夜間調解，以便白天上班民眾。

## 七、秘書室

- (一) 中正區行政中心大樓因耐震力不足及氯離子含量過高將拆除重建，已於 104 年 3 月編列臨時辦公處所（華山市場大樓 8、9、10 樓）施工費、委託技術服務費、工管費、室內裝修審查費、搬遷費及各項設備費用，於 105 年 11 月 1 日開工，並訂於 106 年搬遷至臨時辦公處所。
- (二) 加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。
- (三) 加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。
- (四) 擴充所內電子公佈欄功能，提供本所員工單一訊息窗口服務，提升工作處理時效及減少紙張列印。
- (五) 落實市府資訊安全改革及防護機制，提供本所資訊安全環境。

## 壹拾、結語

中正區區政發展之永續經營與規劃，在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，重大區政發展規劃品質逐年提昇，便民服務措施及服務品質亦逐年創新。在各位議員女士先生的匡督下，未來除繼續推動街區輔導改造，以促進產業發展，強化商圈競爭力外，更將秉承市長施政理念，戮力推動各項基層建設及業務，<sup>奕源</sup>亦率同本所同仁本著「以人為

本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生  
身體健康、萬事如意！！