

中華民國106年9月

臺北市議會第12屆第6次定期大會

# 臺 北 市 中 正 區 公 所 工 作 報 告

資料時間：106年1月1日至6月30日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印



## 目 錄

壹、前言.....	1
貳、民政業務.....	3
一、市容會報.....	3
二、里鄰長業務.....	3
三、區民活動中心管理.....	4
四、全民體育推廣.....	5
五、睦鄰互助及守望相助.....	6
六、防災應變、演習及訓練.....	7
七、環保業務.....	9
八、國民教育業務.....	11
九、市長與里長市政座談會列管事項.....	11
十、原住民業務.....	11
十一、社區安全推廣.....	12
參、社會業務.....	12
一、社會福利.....	12
二、社會救助.....	13
三、社區發展.....	14
四、全民健康保險.....	15
肆、經建業務.....	17
一、參與式預算推廣.....	17
二、經建行政.....	18
三、105年工業及服務業普查.....	18
伍、役政業務.....	18
一、徵集業務.....	18

二、勤務業務 .....	19
三、替代役業務 .....	19
四、後備軍人管理 .....	20
陸、人文業務.....	21
一、人口政策與新移民輔導 .....	21
二、宗教禮俗業務 .....	21
三、文化藝文活動 .....	22
四、祭祀公業 .....	23
柒、調解業務.....	23
一、調解業務 .....	23
二、法律諮詢服務 .....	24
捌、一般行政業務.....	24
一、為民服務措施 .....	24
二、政府資訊公開 .....	26
三、文書處理 .....	26
四、區務會議 .....	27
玖、未來施政重點.....	27
一、民政課 .....	27
二、社會課 .....	28
三、經建課 .....	29
四、兵役課 .....	29
五、人文課 .....	30
六、調解會 .....	31
七、秘書室 .....	31
壹拾、結語.....	31

# 臺北市議會第12屆第6次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區長廖雪如

## 壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第12屆第6次定期大會召開，<sup>雪如</sup>在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

區政工作與里民之生活唇齒相依，本所秉持市府的政策指示，從里鄰的環境清潔，乃至權管業務及各項為民服務工作，莫不以民為本。除硬體設施外，里民的精神向為本所重視外，並秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色之商圈進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

以顧客導向為前提之為民服務，已是21世紀新公共管理炙手可熱之議題，而創造魅力服務更是一重要課題；中正區融合了古樸與現代，各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，也期盼在

地方各界的共同努力之下，能規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

以下謹將本所 106 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止之各項業務辦理情形報告如次：

## 貳、民政業務

### 一、市容會報

106年1至6月共計召開市容會報5場次(5月場次，因本所搬遷暫停止召開)，列管案件共計10件，已結案5件，辦理中5件。

106年1至6月份市容會報執行情形統計表					
月份	召開日期	列管件數	已結案	辦理中	備註
1月	106.01.16	8	0	8	
2月	106.02.17	8	1	7	新增0件
3月	106.03.20	9	2	5	新增2件
4月	106.04.17	7	1	6	新增0件
6月	106.06.20	6	1	5	新增0件

### 二、里鄰長業務

#### (一) 鄰長自強活動

本區106年1至6月份計有14個里辦理鄰長自強活動，共計156人參加，核發補助金額18萬8,760元整。

#### (二) 里鄰長研習活動

106 年度里鄰長研習活動已於 7 月 26 日辦理，共計 568 位里鄰長出席。

### (三)里辦公處電腦化

31 個里均已購置電腦，並配合建置里辦公處網頁於本區網站之里鄰資訊各里辦公處一覽表內。

### (四)里鄰長市政參觀

106 年度里鄰長市政參觀於 5 月 17 日至 5 月 19 日辦理，安排參觀凱達格蘭文化館及北投公園，計 568 人參加。

### (五)基層建設人員出國考察

106 年度基層建設人員出國考察於 6 月 7 日至 13 日辦理，計 26 位里長參加。

## 三、區民活動中心管理

(一)本區現有區民活動中心計有自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興、幸市及小南門等 8 座。

(二)106 年 1 至 6 月份各區民活動中心使用合計 3,296 次，收費 84 萬 7,203 元，平均使用率為 84.5%。

(三)106 年 1 至 6 月份各里申請里民活動場所租金補助費合計 352 萬 5,681 元，其包括固定里民活動場所



17 處，共補助 296 萬 1,000 元，臨時里民活動場所計 10 里(13 處)，共補助 56 萬 4,681 元。

#### 四、全民體育推廣

- (一) 106 年 1 月 15 日辦理國家清潔週誓師大會暨世大運親善團授證儀式，計 500 人參與。
- (二) 106 年 1 月 20 日於本行政中心 1 樓辦理世大運快閃活動，約 70 人觀賞表演；另每月配合區內各項活動加強宣導世大運。
- (三) 106 年 2 月 4 日中正區市長走讀，柯市長蒞臨中正區愛國里具世大運宣傳特色的通學巷，通學巷地面圖案為 2017 臺北世大運字樣及跆拳道熊，並邀請跆拳道協會表演，一同努力為世大運宣傳。
- (四) 106 年 2 月 4 日至 106 年 2 月 12 日於臺灣省城隍廟發放小提燈時設攤及燈展期間每日宣導世大運跆拳道有獎徵答，共計 3,550 人次。
- (五) 106 年 3 月 4 日參與自來水博物館「杜鵑花季春天的復古派對」活動設攤，安排跆拳道選手作互動教學，邀請民眾一同體驗跆拳道共同宣導世大運，現場約 1,000 人次。

- (六)106年3月26日假公館水岸廣場、古亭河濱公園及客家文化主題園區辦理登山健行活動，開場安排世大運跆拳道表演，並於終點站安排世大運有獎徵答及立體拼圖互動遊戲。
- (七)106年5月20日於青少年發展處結合基層藝文活動辦理106年區民休閒運動會，開場安排世大運主題曲舞蹈表演，現場設置世大運闖關遊戲及運動體驗攤位，共計800人參與。
- (八)106年5月21日於南門國中舉辦世大運主題曲競舞比賽，本區12隊報名，現場貴賓、參賽隊伍及工作人員共計300人。

## 五、睦鄰互助及守望相助

### (一)睦鄰互助

本區106年1至6月份各里推行睦鄰互助活動共辦理76場次，計7,393人次參加，均能按計畫以康樂、旅遊、健行等方式進行，達成睦鄰互助之功能。

### (二)守望相助

本區截至106年6月底共成立26隊守望相助隊(不含義警及青溪守望相助隊)，共同維護地方治安。

## 六、防災應變、演習及訓練

### (一)災害應變

#### 1. 中正區應變中心開設

(1)106年6月2日水災接獲消防局通知上午12時二級開設，各任務編組18人進駐應變中心；下午10時30分應變中心撤除，本區無災情。

(2)106年6月3日水災接獲消防局通知下午5時30分一級開設，各任務編組29人進駐應變中心；6月4日上午12時應變中心撤除，本區災情共計13件皆已處理完畢。

#### 2. 即時通訊軟體處理災情

(1)106年6月7日開設中正區火災及各項災害line群組，由第一勘災大隊、區長、主秘、課長及各里里長及里幹事等72人加入群組，第一勘災大隊接獲轄內各項災害發生立即上傳群組，第一時間掌握災情並提供救護與疏散安置，通報災情計27件。

(2)106年6月26日開設中正區長與臺電颱風溝通群組，以利掌握及處理停電災情。

### 3. 火災短期安置

(1)106 年 6 月 21 日忠勤里惠安街 17 號地下室火警  
消防局派遣 18 輛消防車及 2 輛救護車到場搶  
救，11 位居民短期安置力歐旅店。

(2)106 年 7 月 23 日文北里仁愛路 2 段 15 巷 3 號 4  
樓火警，疏散 17 位居民，7 位居民短期安置金來  
商旅。

### (二)防災演習

1. 106 年全民防衛動員（民安 3 號）暨 2017 臺北世界  
大學運動會災害防救及金華演習，於 3 月 24、27、  
29、30 日預演，3 月 29 日下午 2 時 30 分於本區災害  
應變中心視訊連線市應變中心同步兵棋推演、3 月 30  
日下午 2 時 30 分參加臺北田徑場及小巨蛋周邊正式  
實兵演習。

2. 106 年 5 月 1 日下午 7 時接獲應變中心開設通知水災  
災害無預警演習，並於下午 9 時 30 分解除，參演人  
員計 50 人。

3. 106 年 5 月 3 日上午假水源里汀州路 3 段 230 巷辦理  
106 年疏散安置演練暨防災公園開設宣導活動，參演

單位計有消防局等 20 個單位、大小車輛含消防車 23 輛、遊覽車 2 輛、橡皮艇 2 輛、消毒車 2 輛、清潔車及軍用卡車各 1 輛，參演及觀摩人員約 450 人。

### (三)教育訓練

1. 106 年 3 月 26 日於公館水岸廣場舉辦 106 年中正區河濱健行活動，設置防災宣導攤位及防災自救體驗區，參與人數約 750 人次。
2. 106 年 5 月 20 日基層藝文活動設置防災宣導攤位，加強宣導(防災教育、推廣住宅用火災警報器設置宣導、防颱及防溺)，計 300 人參與。
3. 106 年度民防團隊常訓暨災害防救教育訓練於 106 年 6 月 6、13 日假 NGO 會館舉辦簡易疏散避難地圖製作及行動勘災 APP，參訓人員為里長、里幹事及其他災害防救相關人員，參與人數計 148 人。

## 七、環保業務

(一) 106 年 3 至 6 月各項活動之辦理情形，詳如下表：

舉辦時間	活動名稱	參加人數
106.03.03	中正區 3 月份清潔日活動	116 人
106.04.07	中正區 4 月份清潔日活動	120 人

106.05.05	中正區 5 月份清潔日活動	127 人
106.06.01	中正區 6 月份清潔日活動	120 人

(二) 106 年 1 月 15 日於臺北市青少年發展處舉辦「106 年農曆年前大掃除暨國家清潔週」誓師，共計 980 人參與。

(三) 106 年 5 月 10 日於本所大禮堂舉辦「106 年度社區環境病媒防治講習」，共計 200 人參與。

(四) 106 年 1 月至 6 月份與健康中心及環保局於每月最後一週三進行傳染病高危險點空地(屋)聯合稽查。

(五) 環保義工

1. 106 年 4 月 22 日基隆河(錫口碼頭)舉辦地球日臺北市淨溪活動，共計 30 位環保義工參與。

2. 106 年 6 月 23 日至 24 日「臺北市環保義工幹部環境教育研習營」，共有 15 位環保義工分隊長參加。

3. 106 年 7 月 8 日臺北田徑場空中廣場舉辦「2017 年世大運清潔月擴大誓師活動」，本區共 31 位環保義工代表誓師。

(六) 106 年 5 月 10 日於本所大禮堂舉辦社區環境病媒

防治講習，共計 197 人參與。

## 八、國民教育業務

106 學年度國小適齡新生分發人數共 1,664 人。

## 九、市長與里長市政座談會列管事項

- (一) 106 年 3 月 7 日辦理中正區市長與里長市政座談會第 1 場次，里長提案 10 案。
- (二) 106 年 6 月 2 日辦理中正區市長與里長市政座談會第 2 場次，里長提案 14 案。

## 十、原住民業務

- (一) 105 學年度第 2 學期原住民學生生活津貼申請案件，計 16 件。
- (二) 105 學年度第 2 學期原住民學生私立高中(職)學校及私立大專院校學生教育代金申請案件，計 10 件。
- (三) 105 學年度第 2 學期原住民學生交通費補助申請案，計 28 件。
- (四) 105 年度 E 起築夢-原住民弱勢家庭資訊服務申請案件，計 2 件。
- (五) 原住民兒童托育補助申請案件，計 16 件。
- (六) 原住民鄉親求值轉介至原住民族委員會就業輔導

處計 2 人。

(七) 106 年度都市原住民家庭租屋補助(第 1 梯次)申請案，計 14 件。

(八) 致贈 106 年度本區低收入戶再生傢俱 2 戶。

(九) 原住民急難特別慰問金申請案件，急難救助 6 件。

(十) 原住民技術士技能檢定獎勵金申請案，計 3 件。

(十一) 原住民家庭訪視計 63 戶、122 人。

## 十一、社區安全推廣

106 年 4 月 26 日召開 106 年度第 1 次中正區整合「社區安全健康促進會」共識會議。

## 參、社會業務

### 一、社會福利

#### (一) 老人福利

1. 106 年 1 至 6 月受理中低收入老人生活津貼申請 43 件、核准計 29 件。

2. 獨居長者人數至 106 年 6 月底止計 378 人，106 年 1 至 6 月里幹事關懷問安訪視服務計 1,045 人次。

#### (二) 身心障礙者福利

1. 106 年 1 至 6 月受理申請身心障礙者鑑定人數累計



622 件。

2. 106 年 1 至 6 月核發身心障礙者居家生活補助計 302 人。
3. 106 年 1 至 6 月受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 8 件。
4. 106 年 1 至 6 月受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 364 人次，共核發 219 萬 4,515 元。

### (三) 育兒津貼

106 年 1 至 6 月受理育兒津貼申請累計補助 4 萬 4,814 人次，累計補助金額 1 億 2,124 萬 8,394 元。

### (四) 本市敬老、愛心、愛心陪伴悠遊卡

106 年 1 至 6 月受理敬老暨愛心悠遊卡申請累計 2,944 件。

### (五) 國民年金所得未達一定標準保費補助

106 年 1 至 6 月共受理 49 件。

## 二、社會救助

- (一) 截至 106 年 6 月底止，低收入戶計 1,016 戶、輔導人數 2,118 人，其中第 0 類 158 戶、163 人；第 1 類 63 戶、64 人；第 2 類 206 戶、366 人；第 3 類

192 戶、508 人；第 4 類 397 戶、1,017 人。

- (二) 截至 106 年 6 月底止，中低收入戶計 262 戶、輔導人數 613 人。
- (三) 106 年 1 至 6 月核發低收入戶喪葬補助費累計 15 戶，核發金額總計 34 萬 5,000 元。
- (四) 105 學年度第 2 學期低收入戶子女交通補助費計申請 337 人次。
- (五) 106 年 1 至 6 月核發市民急難救助金(含民間捐款)累計 51 件，補助金額 18 萬 8,000 元。
- (六) 106 年 1 至 6 月受理以工代賑臨時工登記累計申請 17 件。
- (七) 財團法人臺北市臺灣省城隍廟於 106 年 1 月捐贈本區低收入戶第 3 類每戶 1,200 元春節慰問金，共 173 戶受惠。
- (八) 馬上關懷自 106 年 1 至 6 月底止申請件數共 12 件，核發件數共 12 件，核定金額 18 萬 3,809 元。

### 三、社區發展

- (一) 積極輔導社區發展協會會務運作

截至 106 年 6 月底本區已立案之社區發展協會共有

26 個。均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(二) 輔導社區發展核銷工作

截至 106 年 6 月底，申請社會局補助共送件 4 件，完成核銷 3 件。

(三) 加強社區精神倫理建設

輔導社區發展協會辦理各種社區休閒研習班，如養生（保健）班、電腦班、日語班、韻律舞班、社交舞班、民謠班、元極舞班、歌唱班等，增進社區居民知識及提升休閒娛樂品質。

#### 四、全民健康保險

(一) 全民健康保險累計截至 106 年 6 月 30 日止，計第 1 類（里鄰長）在保人數 300 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,086 人，第 6 類（地區人口）在保人數 3 萬 5,469 人，合計 3 萬 7,855 人。

(二) 全民健康保險辦理業務，106 年 1 至 6 月份共受理件數計 4,343 件，詳如下表。

106 年 1 至 6 月辦理全民健康保險業務統計表								
編號	項目	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合計
1	投保(轉入)	356	375	396	397	278	350	2152
2	復保	166	158	168	145	124	170	931
3	退保	38	24	39	26	26	15	168
4	轉出	208	219	231	183	130	122	1093
5	停保	222	240	238	278	160	223	1361
6	資料變更	368	364	377	399	270	315	2093
7	更新 IC 卡	189	197	198	157	153	185	1079
8	合計(1-7 項人次)	1547	1577	1647	1585	1141	1380	8877
9	受理	739	776	883	703	618	624	4343

(三) 代辦他公所轉出、復保等共有 92 件，免除當事人舟車勞頓之苦，節省洽辦時間，備受民眾稱許。

(四) 為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡換發及補發 109 件。

## 肆、經建業務

### 一、參與式預算推廣

- (一) 106年2月8日設置參與式預算專案諮詢櫃檯，並正式啟用，2月13日辦理提案說明會，2月15日及5月4日各辦理1場初階課程，2場初階課程共有121人報名參加，實際領卡人數103人。
- (二) 106年2月17日、22、23日及3月2、7、23日共辦理6場住民大會，其中3月23日與臺北市立大學合作，為臺北市參與式預算首場在大學舉辦的住民大會。本區6場住民大會每場次由民眾票選最高的2個提案進入提案審議階段，總計票選出12個提案。
- (三) 106年5月16日辦理提案審議工作坊第1階段，共有12個提案進行討論；5月24日辦理提案審議工作坊第2階段，經審查後有4案進入i-Voting；6月14日在萬華區行政中心大禮堂與萬華、中山、大同4區一同舉辦第2輪提案審議工作坊，經再度審查後本區有1案進入i-Voting；總計本區共有5個提案正式進入i-Voting提案計畫公開展覽。
- (四) 106年6月30日至7月13日進行i-Voting完畢，

本區進入票選的 5 個提案皆正式錄案，投票人次共計 2,887 人。

## 二、經建行政

(一)106 年 1 至 6 月份實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 300 件。

(二)106 年「調整耕作制度活化農地計畫」第 1 期申報，共受理 74 件。

## 三、105 年工業及服務業普查

105 年工業及服務業普查各區普查所於 106 年 2 月 16 日成立，7 月 15 日撤除，實際訪查家數共計 1 萬 6,285 家。

## 伍、役政業務

### 一、徵集業務

(一) 106 年 1 至 6 月辦理役男徵兵檢查 516 人，專科檢查 11 人、受理複檢申請 10 人。

(二) 截至 106 年 6 月止列管僑民役男 765 人。

(三) 截至 106 年 6 月止列管出境役男 574 人。

(四) 截至 106 年 6 月止辦理 87 年次徵兵及齡男子兵籍調查 759 人。

- (五) 106 年 1 至 6 月常備兵徵集 115 人。(陸軍 3 人、海軍艦艇兵 1 人、海軍陸戰隊 1 人、空軍 0 人、陸軍軍事訓練 100 人、海軍陸戰隊軍事訓練 9 人、空軍軍事訓練 1 人)。
- (六) 106 年 1 至 6 月補充兵徵集 28 人。
- (七) 106 年 1 至 6 月常備役體位役男抽籤 545 人、替代役體位役男抽籤 3 人。
- (八) 106 年 1 至 6 月受理家庭因素補充兵申請 14 人。
- (九) 106 年 1 至 6 月受理常備兵提前退伍申請 1 人。

## 二、勤務業務

- (一) 106 年 1 至 6 月受理服兵役役男家屬生活扶助申請，經報市府兵役局核定者，計 5 戶，共發放計 15 萬 9,830 元。
- (二) 106 年 1 至 6 月受理役男家屬三節生活扶助計 8 人次，發放金額計 16 萬 8,250 元。
- (三) 106 年 1 至 6 月辦理特別補助，計 7 人次，發放金額計 4 萬 3,000 元。

## 三、替代役業務

- (一) 截至 106 年 6 月止列管替代役未役役男 630 人、替

代役備役役男 1 萬 1,765 人。

- (二) 106 年 1 至 6 月受理替代役申請 147 人。(一般資格 108 人、專長資格 17 人、家庭因素 21 人、宗教因素 1 人)。
- (三) 106 年 1 至 6 月替代役徵集 55 人。(體位因素 0 人、專長資格 10 人、一般資格 37 人、家庭因素 6 人、警大警專 1 人、研發替代役 1 人)。
- (四) 106 年 1 至 6 月受理替代役提前退役申請 2 人。
- (五) 106 年 1 至 6 月替代役退役證明遺失補發 26 人。

#### 四、後備軍人管理

- (一) 截至 106 年 6 月止列管後備軍人 1 萬 5,772 人。
- (二) 106 年 1 至 6 月辦理後備軍人轉免回除禁役 52 人。
- (三) 106 年 1 至 6 月辦理後備軍人退伍歸鄉報到 255 人。
- (四) 106 年 1 至 6 月受理後備軍人離營證件遺失補發 4 件。
- (五) 受理 106 年度後備軍人及補充兵緩召 8 件。(初次申請 4 件、延長時效 4 件)。
- (六) 截至 106 年 6 月止列管國民兵 36 人。
- (七) 106 年 1 至 6 月國民兵證書遺失補發 4 人。



## 陸、人文業務

### 一、人口政策與新移民輔導

#### (一) 人口政策宣導

「幸福中正幸福家庭」表揚大會暨園遊會於 106 年 5 月 20 日假臺北市青少年發展處辦理：共 12 個家庭接受表揚，並設置園遊攤位 20 多個，約 800 人次參加。

#### (二) 新移民輔導

新移民課程-大陸學員班於 106 年 3 月 7 日至 4 月 13 日假萬華新移民會館辦理，共計 16 堂 48 小時，並於 4 月 13 日辦理成果展。

### 二、宗教禮俗業務

(一) 截至 106 年 6 月底止，登記立案之寺廟共 13 家(佛教 9 家、道教 4 家；成立財團法人者 7 家)。

(二) 截至 106 年 6 月底止，成立財團法人之教會共 23 所，其中基督教 20 所、天主教 1 所、回教 1 所、天理教 1 所。

(三) 截至 106 年 6 月底止，成立財團法人之宗祠 2 家；另有宗教財團法人基金會 5 家。

(四)106 年度未立案宗教場所全面訪查作業已執行完畢，截至 106 年 6 月底止，列管未立案宗教場所 98 家（神壇 73 家；未成立法人之教會聚會所 25 家，其中基督教 21 家、天主教 4 家）。

(五)105 年度符合「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」及「臺北市宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」之宗教團體已全數通過審查，符合內政部獎勵要點有 3 家，符合市政府獎勵要點有 6 家，由內政部與市政府分別擇期表揚。

### 三、文化藝文活動

(一) 106 年度基層藝文活動「2017 歷史復活節～中正藝遊味境」，計有「藝同 GO 中正嘉年華」、「祈·蹟-探遊中正微旅行」、「蒲添生雕塑藝術巡禮及體驗」、「幸福米道彩繪趣」、「出版漫步東門手繪社區地圖」、「社區感恩音樂會」、「世大運亞洲國際日活動」、「城北(城內)之美攝影展」8 項子活動，於 106 年 3 月 11 日至 9 月 30 日辦理。

(二) 截至 106 年 6 月底已辦理完成「藝同 GO 中正嘉

年華」、「幸福米道彩繪趣」、「出版漫步東門手繪社區地圖」、「世大運亞洲國際日活動」等4項子活動，約計6,250人次參加。

(三) 106年6月24日與大同、萬華區公所假大稻埕碼頭合辦世大運624亞洲國際日活動，約計5,000人參加。

#### 四、祭祀公業

106年1至6月份受理案件如下：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
件數	0	1	3	1	6	1	12

#### 柒、調解業務

##### 一、調解業務

106年1至6月受理聲請調解案件共計685件，(民事事件288件、刑事事件397件)，處理情形如下：經調解成立214件、未成立40件、撤回7件、不到場301件，尚未結案123件。

## 二、法律諮詢服務

為宏揚法治，擴大為民服務，讓民眾養成知法守法觀念，以建立法治社會為目標，自 95 年 1 月開始，每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分、週五下午 2 時至 4 時，以及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 時 30 分至 7 時 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難解答。106 年 1 至 6 月止服務件數總計 796 件(民事 555 件、刑事 134 件、其他 107 件)。

## 捌、一般行政業務

### 一、為民服務措施

#### (一) 推動便民服務措施，樹立服務形象、以客為尊

1. 原南門市場辦公處所及 106 年 5 月 31 日搬遷至華山臨時辦公處所皆有關設哺(集)乳室，提供民眾及同仁育嬰使用。106 年 1 月至 5 月 30 日使用南門市場辦公處所之哺(集)乳室計 4 人次，106 年 5 月 31 日至 6 月底使用華山臨時辦公處所之哺(集)乳室計 2 人次。
2. 臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措

施於 102 年 12 月 24 日正式上線；本所 106 年 1 至 6 月共計 33 件。

3. 原南門市場辦公處所規劃市民藝廊展區，展示名家書畫或攝影作品，提供洽公民眾陶冶心靈的機會，106 年 1 月至 5 月搬遷前共計展覽 1 場次，使用人次計 1 萬 4,517 人次。
4. 106 年 5 月 31 日搬遷至華山臨時辦公處所後新設置性別友善廁所，提供各種性別皆可如廁的空間，讓使用者倍感自在與友善。
5. 新設置閱讀童書及繪畫空間，以便利有攜帶兒童洽公之民眾，讓孩子們在洽公等候期間能閱讀童書或繪畫。

## (二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

1. 推行「中正電子報」，提供區政資訊，增進民眾對本所事務的瞭解，以順利推動本所各項活動，106 年 1 至 6 月共發行 6 期。
2. 賡續辦理無障礙網頁，將網站調整為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊。

## (三) 善用社會資源，積極運用志工

1. 本所訂有「愛心志工服務隊志願服務計畫書」，多元運用志工人力參與公共事務之推展。原南門市場辦公處所本所愛心志工隊成員 20 名，搬遷至華山臨時辦公處所後即擴大招募志工，目前已編列 31 名成員，以期能為民眾帶來更優質的服務。
2. 結合財團法人育成社會福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。

## 二、政府資訊公開

本機關職權範圍內取得或做成，且依法得公開之各類電子資料：包含文字、數據、影像等掛於本所網頁，提供個人、學校團體等下載及利用。

## 三、文書處理

- (一) 各類申請須知、申請書表總計 73 項，民眾可透過本所網頁左方「申請案件」連結「臺北市民 e 點通」網站下載查詢使用；市府設置單一陳情系統提供申訴管道，汲取民眾建言，106 年 1 至 6 月共受理 61 件。

(二)區民活動中心場地使用申請、急難救助申請、天然災害救濟、義務役服兵役證明書申請等 42 項。申請人可透過本所網頁左方「申請案件」連結「臺北市民 e 點通」網站進行網路（預約）申辦，106 年 1 至 6 月共 22 件申辦案件。

(三)推廣免附戶籍謄本服務，就原住民學生就學交通補助費、區民活動中心場地使用申請、申請社區發展協會、成立社區發展協會等 69 個項目，申請人可免附（本市）戶籍謄本等資料，由本所代為取得所需資料憑辦，簡化民眾往返戶政機關申辦謄本之流程。

#### **四、區務會議**

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，本所 106 年 1 至 6 月共召開區務會議 5 場次，5 月份因適逢本所分階段進行前置辦公物品搬遷作業，暫停辦理 1 場次。

#### **玖、未來施政重點**

##### **一、民政課**

(一)106 年 10 月 21 日配合體育局舉辦 2017 臺北市銀髮

族運動會。

(二)106年10月28日至11月5日間配合體育局舉辦106年身心障礙市民運動會。

(三)防災業務

1.106年7月11日辦理「災時疏散撤離人數統計及通報講習」。

2.106年7月14日參加臺北市政府106年度災害後危險建築物緊急評估作業人員動員演練。

3.106年8月4日參加和平婦幼院區106年度毒性化學物質應變演習。

## 二、社會課

(一)低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助年度總清查作業，預定於106年9月至106年12月辦理。

(二)106年度第1學期低收入戶國中以上子女交通費助申請，申請日期自開學後至106年10月31日止。

(三)預定於106年10月開始辦理代賑工總登記作業。

(四)預定於106年9至10月發放本市99歲以上長者重陽節禮品及禮金。



### 三、經建課

- (一) 持續執行轄區內每月 50 件之商品標示抽查及複查作業。
- (二) 106 年「調整耕作制度活化農地計畫」第 2 期，受理期間自 106 年 8 月 1 日起至 8 月 31 日辦理申報作業。
- (三) 龍興大樓外牆修繕工程及技術服務案預定 106 年 9 月 1 日開工。
- (四) 106 年 10 月至 11 月間辦理 107 年度臺北市參與式預算提案說明會及住民大會。

### 四、兵役課

- (一) 106 年 7 至 12 月常備兵徵集入營預計有 41 梯次。
- (二) 106 年 7 至 12 月替代役徵集入營預計有 8 梯次。
- (三) 106 年 7 至 12 月預計辦理 11 場次役男徵兵檢查。
- (四) 106 年 7 至 12 月預計辦理 2 場次役男入營前座談會。
- (五) 106 年 7 至 12 月預計辦理 2 場次役男抽籤。
- (六) 106 年自 10 月起預計辦理 88 年次役男兵籍調查。

## 五、人文課

- (一) 106 年 7 月 15 日假臺北自來水園區舉辦成年禮活動。
- (二) 106 年 9 月 28 日假本所禮堂舉辦 106 年度宗教場所負責人業務輔導研習會。
- (三) 106 年 9 月 2 日至 9 月 23 日假萬華新移民會館開辦「新移民課程-一起了聊印尼班」。
- (四) 持續推動「以米代金—『平安米』」試辦計畫。
- (五) 配合市府民政局辦理 106 年度香枝紙錢減量及集中燒活動，並於 8 月 22 日至 9 月 19 日以公寓大廈及公司行號為重點，加強宣導。
- (六) 持續辦理 106 年度基層藝文活動「2017 歷史復活節~中正藝遊味境」之「祈·蹟-探遊中正微旅行」、「蒲添生雕塑藝術巡禮及體驗」、「社區感恩音樂會」、「城北（城內）之美攝影展」等子項活動。
- (七) 106 年 8 月 12 日參與世大運-812 妝遊嘉年華踩街活動。
- (八) 106 年 11 月 5 日辦理人口政策宣導-中正寶寶向前爬活動。

## 六、調解會

- (一) 國中小學法律講座預計辦理 3 場次，以增進學生法律常識，並減少校園霸凌與傷害事件。
- (二) 106 年 8 月 20 日至 22 日舉辦「106 年調解委員觀摩研習聯誼活動」，安排至花蓮市調解委員會參訪，藉由雙方交流觀摩、互相討論，增進調解委員調解技巧。

## 七、秘書室

- (一) 106 年 5 月 31 日搬遷至華山市場辦公室，持續檢視整修華山辦公室，以維為民服務品質。
- (二) 持續加強辦公環境整潔及美化，以提供舒適洽公環境。
- (三) 持續加強文書處理作業管理與訓練，以提升文書處理品質。

## 壹拾、結語

中正區在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，將秉承市府策略地圖，戮力推動各項基層建設及業務，本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，並以「靈敏、團結、精銳」為處事準則，期能獲得更好績效及拓展更優

質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬  
祝議長、副議長、各位議員女士及先生  
身體健康、萬事如意！！