

中華民國107年7月

臺北市議會第12屆第8次定期大會

臺 北 市 中 正 區 公 所
工 作 報 告

資料時間：107年1月1日至4月30日

臺 北 市 中 正 區 公 所 編 印

目 錄

壹、前言.....	1
貳、民政業務.....	3
一、市容會報.....	3
二、里鄰長業務.....	3
三、區民活動中心管理.....	3
四、全民體育推廣.....	4
五、睦鄰互助及守望相助.....	4
六、防災應變、演習及訓練.....	4
七、環保業務.....	5
八、國民教育業務.....	6
九、原住民業務.....	7
十、社區安全推廣.....	7
十一、里鄰建設業務.....	7
參、社會業務.....	8

一、社會福利.....	8
二、社會救助.....	9
三、社區發展.....	10
四、全民健康保險.....	10
肆、經建業務.....	11
一、參與式預算推廣.....	11
二、經建行政.....	12
伍、役政業務.....	12
一、徵集業務.....	12
二、勤務業務.....	13
三、替代役業務.....	13
四、後備軍人管理.....	13
陸、人文業務.....	14
一、人口政策與新移民輔導.....	14

二、宗教禮俗業務.....	14
三、文化藝文活動.....	16
柒、調解業務.....	16
一、調解業務.....	16
二、法律諮詢服務.....	17
捌、一般行政業務.....	18
一、為民服務措施.....	18
二、政府資訊公開.....	19
三、文書處理.....	19
四、區務會議.....	19
玖、未來施政重點.....	19
壹拾、結語.....	21

臺北市議會第 12 屆第 8 次大會臺北市中正區公所工作報告

報告人：中正區長廖雪如

壹、前言

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 12 屆第 8 次定期大會召開，^{雪如}在此謹代表中正區區民暨本所全體同仁，表示祝賀之忱，並感謝各位議員女士、先生對區政工作的指導、鼓勵與鞭策。

區政工作與里民之生活唇齒相依，本所秉持市府的政策指示，以主動、效率、積極的態度提供更便捷、貼心的為民服務。市政建設除了軟硬體之外，對於老吾老、幼吾幼的關懷也是不可少，要讓在地區民感受到市府照顧的幸福感。並以秉持促進中正區整體發展為目標，將持續針對具有發展潛力、特色之商圈進行輔導及協助之工作，以建構本區別具特色之商店街區。

擁有豐富的文化資產是中正區的最大特色，未來要善用古蹟多、博物館多及商圈多的優勢，持續行銷文化、觀光及產業三合一，重現老臺北的榮景。各項區政發展更以謀求區民福祉為優先考量，期許中正區的地方發展得以在多元文化競秀的臺北都會舞臺上獨樹風格，對於中正區之地方民意、

文化特色、歷史、人文風貌之整合更是責無旁貸，也期盼在地方各界的共同努力之下，能規劃出最符合中正區眾望之區政發展藍圖。

以下謹將本所 107 年 1 月 1 日至 4 月 30 日止之各項業務辦理情形報告如次：

貳、民政業務

一、市容會報

召開市容會報計 4 場次，列管案件共計 13 件，已結案 6 件，辦理中 7 件。

二、里鄰長業務

(一) 里長保險費補助款計 19 位里長申請，實際補助保險費新臺幣 17 萬 7,600 元。

(二) 鄰長喪葬慰問金計受理申請 1 件，共發放新臺幣 1 萬 5,000 元。

(三) 鄰長自強活動計 4 里辦理，共 39 位鄰長參加，實際補助新臺幣 4 萬 1,140 元。

(四) 107 年 4 月 18 日辦理本區里鄰長研習活動，計 582 位里鄰長出席。

三、區民活動中心管理

(一) 本區現有活動中心計有自強、水源、富水、幸安、梅花、龍興、幸市及小南門等 8 所，合計使用 2,187 次，收費 40 萬 2,802 元，平均使用率 84.83%。

(二) 各里申請里民活動場所租金補助費，固定里民活動場所 17 處，計補助 246 萬 7,500 元，臨時里民活動場所

計 12 處，計補助 36 萬 1,187 元。

四、全民體育推廣

107 年 3 月 17 日結合各里辦公處於公館水岸廣場、古亭河濱公園及客家文化主題園區，辦理河濱健行活動，計 840 人參與。

五、睦鄰互助及守望相助

(一) 推行睦鄰互助聯誼活動計 26 里辦理 51 場次，參加人數累計 5,888 人次，經費補助計新臺幣 91 萬 1,500 元整。

(二) 守望相助隊各里共成立 27 隊，另義警及青溪守望相助隊各 1 隊，共同維護地方治安。

六、防災應變、演習及訓練

(一) 防災測試

每月定期辦理防災系統測試，包括消防局災情傳遞系統演練、緊急通訊系統衛星電話測試、無線電測試及視訊系統測試，均符合規定。

(二) 防災公園開設跨夜收容

107 年 3 月 20 日於二二八和平紀念公園(防災公園)辦理 107 年度防災公園開設夜間收容演習體驗暨教育宣導活動，報名參與體驗活動計 51 人。

(三)市級災害防救演習

107年3月31日於國防大學政治作戰學院(復興崗營區)配合市府107年災害防救演習地震及火山災害搶救演練，支援參演人員計7人。

(四)107年水災災害無預警演習

107年4月24日接獲市長指示於夜間8時水災災害無預警演習，本區成立應變中心一級開設，參演人員計46人。

(五)防災教育訓練

- 1.107年1月24日里幹事工作會報舉辦勘災APP操作教育訓練，參訓41人。
- 2.107年2月8日參加107年度區里防災業務人員研習班，參訓9人。
- 3.107年2月23日辦理沙包及抽水機教育訓練，參訓24人。
- 4.107年4月13日辦理107年上半年消防講習暨AED急救教育訓練，參訓84人。

七、環保業務

(一)農曆年前大掃除及國家清潔週

- 1.107年1月26日於中山堂前廣場辦理107年國家清潔週

擴大誓師活動，計 500 人出席。

2. 各里辦理 63 場次里內打掃除，總計動員 2,058 人，其中環保志(義)工、熱心里民及民間團體計有 1,081 人。

(二) 清潔日

辦理「清潔日」工作 12 場次，經會同中正第一、第二分局、中正區清潔隊及動員里內志義工及本所全體里幹事巡迴區內各主要街道，勸導住戶自動整理居家四周 2 公尺內環境，並清除各種占用騎樓、紅磚人行道、路邊之障礙物，動員機關、里鄰長、志義工合計動用人力 560 人次。

(三) 登革熱病媒蚊防治

清除病媒孳生源 3,500 家次，空地公共場所清理 101 處，動員人力計 2,626 人，印製並分發宣傳單計 2,470 張。

- (四) 與健康中心及環保局於每月最後一週進行傳染病高危險點空地(屋)聯合稽查，共稽查 23 處空地(屋)。

八、國民教育業務

- (一) 107 學年度國小適齡新生分發預計 1,476 人。

- (二) 召開 1 次區級強迫入學委員會議，列管中輟生國中計 6

人。

九、原住民業務

(一) 原住民人口統計

依戶政資料統計，本區原住民總人口計 703 人(山地原住民：290 人；平地原住民：413 人)，戶數計 359 戶。

(二) 受理原住民申辦業務統計

項目	業務內容	件數/人次
合計		64
1	托育補助	11
2	學生交通費補助	0
3	學生獎助學金	0
4	學生生活津貼補助	0
5	急難救助	2
6	電腦補助	2
7	家庭租屋補貼	0
8	其他	49

十、社區安全推廣

107 年 3 月 15 日召開 107 年度第 1 次中正區整合「社區安全健康促進會」共識會議。

十一、里鄰建設業務

為加強改善里鄰生活環境，提高里民生活品質，並促進各里鄰公共服務，各里辦公處依據「臺北市里

鄰建設服務經費實施要點」、里民建議及里內需要自行運用，以適時解決里內建設及服務事項。截至 4 月底已申請經費執行率 51 萬 6,530 元，經費多運用於守望相助工作、活動中心及里民活動場所各項設施之購置與維修、辦理節慶環保公益相關活動等項目。

參、社會業務

一、社會福利

(一) 老人福利

1. 受理中低收入老人生活津貼申請 38 件、核准計 15 件。
2. 獨居長者人數至 107 年 4 月底止計 378 人，里幹事關懷問安訪視服務計 614 人次。

(二) 身心障礙者福利

1. 受理申請身心障礙者鑑定人數累計 555 件。
2. 107 年 4 月底核發身心障礙者生活補助計 288 人。
3. 受理公益彩券經銷商申請暨工作能力證明計 3 件。
4. 受理身心障礙者生活輔助器具補助申請計 175 人次，核銷計 133 人次，共核銷 165 萬 2,981 元。

(三) 育兒津貼受理申請累計補助 2 萬 4,362 人次，累計補助金額 6,572 萬 5,600 元。

(四) 台北卡(敬老、愛心暨愛心陪伴悠遊卡) 受理申請累計 2,024 件。

(五) 國民年金所得未達一定標準保費補助申請計受理 26 件。

二、社會救助

(一) 截至 107 年 4 月底止，低收入戶計 1,035 戶、輔導人數 2,136 人，其中第 0 類 144 戶、145 人；第 1 類 66 戶、73 人；第 2 類 216 戶、361 人；第 3 類 218 戶、570 人；第 4 類 391 戶、987 人。

(二) 截至 107 年 4 月底止，中低收入戶計 273 戶、輔導人數 631 人。

(三) 核發低收入戶喪葬補助費累計 8 戶，核發金額總計 18 萬 4,000 元。

(四) 核發市民急難救助金(含民間捐款) 累計 24 件，補助金額 6 萬 4,915 元。

(五) 受理以工代賑臨時工申請 16 件。

(六) 受理馬上關懷申請及核發件數共 6 件，核定金額 7 萬元。

三、社區發展

(一) 積極輔導社區發展協會會務運作

截至 107 年 4 月底已立案之社區發展協會共有 27 個，均能按期召開各項會議及改選工作，如理、監事會議、會員大會等，以使社區發展協會會務、財務運作健全。

(二) 輔導社區發展核銷工作

截至 107 年 4 月底，協助社區發展協會申請社會局補助送件計 15 件，完成核銷計 15 件。

四、全民健康保險

(一) 全民健康保險累計截至 107 年 4 月底，計第 1 類（里鄰長）在保人數 289 人，第 5 類（低收入戶）在保人數 2,108 人，第 6 類（地區人口）在保人數 3 萬 5,870 人，合計 3 萬 8,267 人。

(二) 辦理全民健康保險業務共受理件數計 2,716 件，服務計 5,745 人次，詳如下表。

107 年 1 至 4 月辦理全民健康保險業務統計表						
編號	項目	1 月	2 月	3 月	4 月	合計
1	投保(轉入)	380	327	383	414	1,504
2	復保	127	179	166	117	589
3	退保	33	24	24	30	111

4	轉出	192	156	219	153	720
5	停保	178	209	204	187	778
6	資料變更	348	303	345	342	1,338
7	更新 IC 卡	150	205	200	150	705
合計	1-7 項人次	1,408	1,403	1,541	1,393	5,745
合計	受理件數	595	615	808	698	2,716

(三) 代辦他公所轉出、復保等共有 64 件，免除當事人舟車勞頓之苦，節省洽辦時間，備受民眾稱許。

(四) 為擴大便民服務，代辦投保於本區之被保險人健保卡，換發及補發 44 件。

肆、經建業務

一、參與式預算推廣

(一) 107 年參與式預算提前於 106 年 10 月開始，本所於 10 月 13 日辦理提案說明會，10 月 27 日、11 月 2 日及 11 月 22 日辦理完成住民大會，其中 11 月 22 日為與臺北市立大學合作辦理之校園場住民大會。

(二) 107 年度 3 場住民大會，總計票選出 11 個提案，於 106 年 12 月 21 日辦理審議工作坊第 1 階段會前會確認指定各案 PM 機關，107 年 1 月 25 日 3 月 2 日辦理審議工作坊第 1、2 階段會議，審議結果區級提案共 6 案，2

案逕予執行，4 案進行 i-voting 票選，票選期間為 107 年 4 月 17 日至 4 月 30 日，參與投票 7,029 人，本區 4 案皆通過錄案門檻，後續將交由 PM 機關執行。

二、經建行政

(一)實施轄區大型百貨公司、超商、便利商店商品標示抽查，共抽查 200 件。

(二)107 年第 1 期作受理民眾申報「對地綠色環境給付計畫」，休耕、轉(契)作、種稻案件共 82 件。

伍、役政業務

一、徵集業務

(一)辦理役男徵兵檢查 475 人，受理複檢申請 11 人。

(二)列管僑民役男 737 人。

(三)列管出境就學役男 634 人。

(四)辦理 88 年次及 89 年次徵兵及齡男子兵籍調查 5 人。

(五)常備兵徵集 76 人。(海艦軍事訓練 1 人、陸軍軍事訓練 73 人、海軍陸戰隊軍事訓練 1 人、空軍軍事訓練 1 人)。

(六)補充兵徵集 16 人。

(七)常備役及替代役體位役男抽籤 361 人。

(八) 受理家庭因素補充兵申請 4 人。

二、勤務業務

(一) 受理服兵役役男家屬生活扶助申請，經報市府兵役局核定計 2 戶，共發放計 6 萬 1,600 元。

(二) 受理役男家屬三節生活扶助計 7 人次，發放金額計 22 萬 5,800 元。

(三) 辦理特別補助計 2 人次，發放金額計 6,300 元。

三、替代役業務

(一) 列管替代役未役役男 216 人、替代役備役役男 2,062 人。

(二) 受理替代役申請 3 人。(家庭因素 3 人)。

(三) 替代役徵集 35 人。(一般資格 27 人、研發替代役 6 人、家庭因素 2 人)。

(四) 替代役退役證明遺失補發 11 人。

四、後備軍人管理

(一) 列管後備軍人 1 萬 5,287 人。

(二) 辦理後備軍人轉免回除禁役 889 人。

(三) 辦理後備軍人退伍歸鄉報到 199 人。

(四) 國民兵證書遺失補發 2 人。

陸、人文業務

一、人口政策與新移民輔導

(一) 人口政策宣導

規劃「幸福中正 幸福家庭」表揚大會暨野餐趴活動，訂於107年5月5日假臺北行旅廣場舉辦。

(二) 新移民輔導

規劃107年4月10日至5月10日每週二及週四假萬華新移民會館辦理「新移民課程-踢踏舞班」，並於5月10日辦理成果發表。

二、宗教禮俗業務

(一) 輔導及列管宗教團體共計有141家，各類宗教團體家

數統計如下：

編號	宗教團體類別	家數	備註
1	未成立財團法人寺廟	6	道教2家、佛教4家
2	財團法人寺廟	7	道教2家、佛教5家
3	財團法人教會	23	基督教20所、天主教1所、回教1所、天理教1所
4	財團法人基金會	5	
5	財團法人宗祠	2	
6	未立案宗教場所	98	神壇73家；未成立法人之教會聚會所25家，其中基督教21家、天主教4家
合計		141	

(二)宗教(祠)財團法人(寺廟、教會、基金會)業務

- 1、法人董事變更登記：5家(財團法人中華民國福音聯誼會、財團法人基督教中華福音神學基金會、財團法人台北基督徒林森南路禮拜堂、財團法人台北市臺灣省城隍廟、財團法人周振西宗祠)。
- 2、法人財產處分：1家(財團法人台北基督徒林森南路禮拜堂)。
- 3、財務報表申報：截至4月底，已完成106年度財務報表(決算)申報共16家，申報率43%。

(三)宗教寺廟輔導業務

- 1、寺廟信徒異動變更登記：1家(財團法人台北市南福宮)。
- 2、負責人變動備查：2家(長慶廟、光華寺)。
- 3、寺廟半年收支報告表：截至4月底，已完成106年度下半年收支報告表計4家，申報率為67%。

(四)為推薦106年度符合「內政部辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」及「臺北市宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業獎勵要點」之宗教團體，報名參加遴選團體經本所初審符合內政部表揚規定之宗教團體有1家(財團法人台北市臺灣省城隍廟)，符合臺北

市表揚規定之宗教團體有5家(財團法人台北市臺灣省城隍廟、財團法人台北市淨土宗善導寺、財團法人台北市華嚴蓮社、財團法人台北基督教女青年會、財團法人台北基督徒林森南路禮拜堂)。

三、文化藝文活動

- (一) 107年3月24日至8月31日辦理「2018歷史復活節～情牽臺北城·相遇在中正」系列活動，計「悠遊中正小旅行」、「行旅·親子野餐趴」、「蒲添生藝術之美暨手作體驗」、「臺北城文化之美」講座、「嬉遊城中導覽地圖」、「南門次分區導覽地圖」等6項活動。
- (二) 截至107年4月已辦理「悠遊中正小旅行」導覽活動計5場次，參加人數共160人。

柒、調解業務

一、調解業務

- (一) 積極推展調解業務，發揮調解會功能，利用文宣、海報、網路加強宣導。各種集會如區務會議、主管會報、里幹事工作會報、里長會議、里鄰工作會議等基層會議作平時及經常性之宣導，以發揮調解疏減訟源之功效。截至4月底計受理258件，當事人到場136件，

未到場 122 件；調解成立 115 件，不成立 21 件，成立率為 84.56%。

(二)107 年 3 月 7 日起配合臺灣臺北地方法院檢察署實施「臺灣臺北地方法院檢察署加強檢察官偵查中運用和解、調解機制，提升偵辦效能方案試行計畫」，於該署三樓調解室隔週輪流前往協助調解，試辦至 4 月 30 日本區業已調解件數 21 件，目前成立件數達 12 件，使民眾免於舟車勞頓。

二、法律諮詢服務

為服務民眾、解決民眾法律問題，自 95 年 1 月份開始，本區每週一至週五上午 9 時 30 分至 11 時 30 分、週五下午 2 時至 4 時，及自 99 年 3 月 15 日起每週一下午 5 時 30 分至 7 時 30 分辦理夜間法律諮詢，商請執業律師免費提供法律諮詢疑難解答。法律諮詢律師服務件數，詳如下表。

- (一) 法律諮詢服務(週一至五上班時段):計服務 539 件，民事 329 件、刑事 125 件、其他 85 件。
- (二) 夜間法律諮詢服務(週一夜間):計服務 67 件，民事 37 件、刑事 9 件、其他 21 件。

捌、一般行政業務

一、為民服務措施

(一) 推動便民服務措施，樹立服務形象、以客為尊

1. 闢設哺（集）乳室，提供民眾及同仁育嬰使用，使用人次計 21 人次。
2. 臺北市政府各機關擴大推動以悠遊卡繳費便民措施於 102 年 12 月 24 日正式上線；107 年 1 至 4 月民眾使用悠遊卡繳費計 28 件，繳費金額計 2 萬 2,524 元。

(二) 推展資訊革新，落實電子化服務功能

賡續辦理無障礙網頁，將網站調整為適合身心障礙人士使用，使其可順利快速的搜尋到資訊。

(三) 善用社會資源，積極運用志工

1. 本所訂有「愛心志工服務隊志願服務計畫書」，多元運用志工人力參與公共事務之推展。目前編列志工 32 名，志工服務累計 463 人次、1,389 小時，以期能為民眾帶來更優質的服務。
2. 持續結合財團法人育成社會福利基金會，邀請喜憨兒志願協助本所清潔工作，藉此增進喜憨兒與人群

互動的機會，幫助喜憨兒走入社會與人群，並完成辦公室環境清潔維護的工作。

二、政府資訊公開

依政府資訊公開法於本所網站設置開放資料專區及政府資訊公開專區，將會議紀錄及各項政府資訊公布於網站，提供民眾最新參考資訊來源及數據閱覽。

三、文書處理

- (一) 公文件數計8,555件，收文7,041件，創稿1,514件，平均處理日數1.52日，經定期抽查及追蹤管制，均依限辦理完成。
- (二) 人民陳情案件均採隨到隨辦方式辦理，受理人民陳情案29件，均已全部結案。

四、區務會議

為發揮區級單位協調配合之功能，加速區政建設之推展，共召開區務會議4場次。

玖、未來施政重點

- 一、107年區民活動中心(梅花、龍興)修繕工程，已於107年3月15日與許錦文建築師事務所簽訂設計監造技術服務契約，預計於5月31日前辦理施工招標簽約作業。

- 二、107年5月2日辦理區級防災演習。
- 三、107年4月10日至5月10日每週二及週四假萬華新移民會館辦理「新移民課程-踢踏舞班」，並於5月10日辦理成果發表。
- 四、107年5月5日假臺北行旅廣場辦理「幸福中正 幸福家庭」表揚大會暨野餐趴活動。
- 五、107年5月15日至5月17日辦理107年度里鄰長市政建設參觀。
- 六、107年5月18日辦理107年民防常年訓練活動。
- 七、107年5月10日至25日辦理107年替代役體位役男在學緩徵期間接受補充兵徵集申請。
- 八、107年5月31日辦理里幹事標竿學習研習、參訪。
- 九、107年6月1日至25日辦理83年次以後常備役體位應屆畢業役男延緩入營申請。
- 十、107年6月16日於中正運動中心辦理107年全民休閒運動推廣活動。
- 十一、107年7月14日假臺北市青少年發展處舉辦107年度成年禮活動。
- 十二、協辦107年10月6日娜魯灣文化節原住民運動大會於天母運動公園舉行。

十三、107年9月至12月辦理低收入戶、中低收入戶、中低收入老人生活津貼及身心障礙者生活補助總清查作業。

十四、配合臺北市選舉委員會辦理「臺北市第7屆市長、第13屆市議員、第13屆里長選舉」選務作業。

壹拾、結語

中正區在全體區民鞭策和同仁戮力耕耘下，將秉承市府策略地圖，戮力推動各項基層建設及業務，本著「以人為本」的原則，作為各項施政之優先考量，期能獲得更好績效及拓展更優質之區政服務新里程，報告完畢，敬請不吝賜教。最後敬祝議長、副議長、各位議員女士及先生身體健康、萬事如意！！